

合同编号(校内): FW328230233



郑州大学基础医学院透射电镜维保 项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南天健厚德科技有限公司

生效日期: 2023年12月04日

郑州大学 (服务) 采购合同

(10 万及以上参照范本)

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 河南天健厚德科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学基础医学院透射电镜维保项目”甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致,共同达成如下协议:

一、合同内容及要求:

1.服务内容: 1.1 提供日立电镜 HT7700 现有配置硬件保修服务,包括人工服务与零配件(零配件金额低于人民币 11 万元的发生了无法修复的损坏,免费提供替换的零配件;其中,零配件因人为操作导致的损坏和外部环境因素损坏除外)。1.2 提供经验丰富的工程师负责设备的维护保养。每年按照计划性的定期维护项目进行一次三天的专业维护保养服务(见附件 1、2),保养结束后提供服务报告书作为备案。1.3 消耗品使用情况定期巡检,在寿命到期前,提前协调更换时间,完成更换作业(见附件 3),第一年度维护所需消耗品由河南天健厚德科技有限公司提供,如后续年度需要更换附件 3 内消耗品,采购人付费购买。1.4 在合同期内,提供调试电子光路与维护真空系统。1.5 在合同期内,现场提供一次用户操作与日常维护培训。1.6 设备故障工程师极优上门服务,24 小时响应,最迟 3 个工作日到场。1.7 服务时间:周一至周五 8:30 至 17:00(国家法定假日除外)。1.8 维修过程中所更换的配件为原设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的全新产品。

二、合同总价款:

人民币: 353000 元, 大写: 叁拾伍万叁仟元。

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

2. 维保项目或服务标准

2.1 环境检查：温湿度符合要求、环境清洁、通风良好、设备周边没有机械振动和电磁干扰等。

2.2 检查电源及设备接地符合要求。

2.3 仪器现状检查：对设备进行全面的检查并在（表 1）表格中作相应的记录。

2.4 维护项目： 1) 维护电子光路：清洁物镜附件，更换物镜可动光阑等； 2) 维护真空系统：检查气管漏气，检查阀门动作正常，确认机械泵油的状态及油量，根据需要更换泵油与油污过滤器。 以上为常规维护项目，具体的维护项目根据电镜的运行状态进行调整。 3) 清洁样品室马达台，清洁样品交换室，密封圈涂抹真空脂。

2.5 图像确认：调试并确保图像效果达到使用效果。

2.6 保养完毕后检查电镜状态：确认电镜各部分功能正常，并作相应的记录，同时出具表 2 所示维护保养报告和乙方制式工作单。

2.7 就维护保养过程中发现的问题，向甲方提出整改建议或解决方案，并向甲方以邮件方式进行告知。

2.8 保养、维修完成后，双方填写附件 1 表格以便备案。

四、服务约定：

1. 服务完成时间： 2026.12.5
2. 服务地点： 郑州大学基础医学院
3. 服务方式： 上门保养

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

甲方现场验收并签字确认。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的 95%，余款在质保期满 30 天内结清。

七、免费质保约定：

我单位就郑州大学基础医学院透射电镜维保项目（采购编号： 郑大-单一-2023-0019），按照采购文件的要求提供满足技术参数要求服务，保证承诺如下：

- 1、技术保障 本公司拥有雄厚的技术力量和一批多年从事实验室建设的工程师和施工人员，能为客户提供优秀的技术支持和服务。本公司能够为客户各种复杂的需求提供最优的解决方案，能够快速有效地为客户解决遇到的各种技术问题。
- 2、故障响应 本公司的客户服务中心一周 7 天，一天 24 小时内向用户提供信息与技术方面的协助。当系统运行出现现场技术人员无法排除的故障，可直接电话通知本公司。公司将派出具备故障排除技能的工程师到现场。
- 3、售后服务承诺 (1) 保修期

内：在收到维护需求后，对设备提供一次专业的维护保养服务，设备出现任何故障，均由我公司安排专业工程师及时上门免费维修。合同结束后提供服务报告书作为备案。合同期内提供调试电子光路与维护真空系统，现场提供一次用户操作与日常维护培训。保证本采购项下提供的配件在正常使用和维修的情况下，更换的配件在保质期内如有质量问题予以免费更换。（2）保修期后：我单位将继续向贵方提供长期的技术支持。对用户/system扩充、设备升级等方面所需的技术支持和服务实施长期承诺。☆ 专人技术支持服务：我们将指定有多名工程师专门负责甲方系统的维护工作，这样，系统的维护要求可以得到最快的响应，能更快地提出建议并解决问题，可随时响应用户的呼叫。☆ 保修登记：系统验收合格后，我们会建立完整的系统设备配置及维护档案，以助我们能更好更快地集中并解决问题。

4.售后服务落实保障制度 人员素质和意识的培训：对全公司的员工进行长期的“用户第一”的意识培训，使所有人员对“售后服务的质量”的意识提高到生存和发展的高度，并对员工进行文明礼貌、对待用户态度和处理问题方式方法的教育，提高整体人员素质，达到服务质量的满意。 服务制度的完善：完善售后服务应急反应制度，制订详细定量指标，加强对员工的考核和对用户的调查制度，对不合格的进行严肃处理。做到从制度上保障服务。 硬件设备完善：不断购入先进设备，提高反应速度和信息处理速度，更加快捷的进行用户检索、资料调用，更加便利迅速的到达现场，更加广泛的获得技术支持。 对外联系的广泛：和各大生产经营公司，建立了协作关系，对外的考察和参观加强了各公司技术人员的交流和感情。在任何时间的维修，总可以从维修现场直接联系到生产商的技术人员，获得第一位的技术支持。 各级用户的监督：接受各级用户的监督和指导，作为一种鼓励和鞭策，不断的改善服务质量。

八、售后服务承诺：（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

1) 维护电子光路：清洁物镜附件，更换物镜可动光阑等； 2) 维护真空系统：检查气管漏气，检查阀门动作正常，确认机械泵油的状态及油量，根据需要更换泵油与油污过滤器。 以上为常规维护项目，具体的维护项目根据电镜的运行状态进行调整。 3) 清洁样品室马达台，清洁样品交换室，密封圈涂抹真空脂。 2.5 图像确认：调试并确保图像效果达到使用效果。 2.6 保养完毕后检查电镜状态：确认电镜各部分功能正常，并作相应的记录，同时出具表2所示维护保养报告和乙方制式工作单。 2.7 就维护保养过程中发现的问题，向甲方提出整改建议或解决方

案，并向甲方以邮件方式进行告知。技术支持服务时间：每周七天，每天24小时×365天技术支持服务； 维修单位名称：河南天健厚德科技有限公司 维修服务地点：河南省郑州市高新区瑞达路96号创业中心2号楼A803.A805 联系方式：0371-63060159

九、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址：河南省郑州市高新区瑞达路96号创业中心2号楼A803.A805

十二、其他约定事项：

无

十三、本合同未尽事宜经双方席上可另订补充协议

十四、本合同正本8份、副本0份，发包人执6份，承包人执1分，报送招标代理机构1份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学
法定代表人或代理人：



减工东

乙方（盖章）：河南天健厚德科技有限公司
法定代表人或代理人：



单位地址：郑州市科学大道 100 号

单位地址：河南省郑州市高新区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 A803.A805

电话：037167781128

电话：18768871506

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

开户银行：上海浦东发展银行郑州文化路支行

户名：

户名：

账号：1702021109014403854

账号：7609 0078 8015 0000 2021

签订日期：2023年12月04日

签订日期：2023年12月04日

签约地点：郑州大学主校区

中标(成交)通知书

河南天健厚德科技有限公司:

你方递交的郑州大学基础医学院透射电镜维保项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学基础医学院透射电镜维保项目
采购编号	郑大-单--2023-0019
中标(成交)价	353000元(人民币) 叁拾伍万叁仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	自合同签订之日起3年
供货(施工、服务)质量	符合采购人要求
交货(施工、服务)地点	郑州大学
质保期	/

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:张振华 13938493511

特此通知。

采购单位(盖章)



代理单位(盖章)



2023年11月30日

中标单位签收人: 周俊贞

天健厚德