

郑州大学 (服务) 采购合同

(10 万及以上参照范本)

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 郑州威芋电子科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学计算机与人工智能学院、软件学院 高精度真实海洋场景三维数据采集处理关键技术采购项目”甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致,共同达成如下协议:

一、合同内容及要求:

1、真实场景数据采集模块:采集真实海洋环境中多种传感器数据,包括声纳数据、图像数据。声纳数据的存储格式为 WAV,接收并存储声纳数据。图像数据为 JPEG 格式。采集真实海洋环境中岛礁几何边界数据,数据和谷歌地图相比,精度 $<0.1m$,数据量 >220 条,格式为 PLY 点云格式。2、数据预处理模块:该模块包括数据过滤、校准和融合三个子模块。数据过滤模块对采集到的海洋场景数据进行滤波和去噪处理,以消除噪声和干扰,提高数据的可靠性和准确性。数据校准模块将上述采集的真实数据之间的关系进行建模和校准,以消除误差和偏差。在此之后,数据融合将经过过滤和校准的海洋场景数据进行融合,数据统一到 84 坐标系下,融合过程能够保留原始数据的细节和特征,同时消除不一致性和冲突,处理后数据采用统一的点云数据 XYZ 格式存储场景的几何信息,融合一致性 $\geq 95\%$ 。3、基于真实数据的海洋场景模型生成模块:该模块利用经过处理的海洋场景数据,生成 84 坐标系下高精度的三维动态模型。模型和谷歌地图相比精度 $<0.1m$ 。基于数据生成场景需要接收经过处理的声纳数据和图像数据等。接收的数据可以采用



统一的点云数据 XYZ 格式。导出的数据可以采用常见的三维场景数据 OBJ 格式，以便于在虚拟环境中进行展示和交互。导出的数据包含场景的几何信息和纹理信息，能够真实地反映出海洋场景的特征。

二、合同总价款：

大写：贰拾捌万元整（小写：280000.00 元）

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

1.质量要求或服务标准： 1.1 合同内涉及到的技术服务，技术服务标准符合招标标书要求，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。 1.2 乙方须根据甲方需要及时提供技术服务、指导及咨询服务；1.3 如技术服务需要，乙方应当在接到电话后无法在 1 小时内解决的，派出专业人员进行技术支持，2 个小时内到达现场 2.质量负责的条件和期限：质保期内，因技术服务造成的问题，乙方免费提供技术支持，所有技术服务免费质保期为 壹 年(自验收合格并交付给甲方之日起计算)

四、服务约定：

1. 服务完成时间： 合同签订后 20 个日历天
2. 服务地点： 采购人指定地点
3. 服务方式： 上门服务、远程指导、电话咨询，服务响应时间：在 1 小时内响应，并在 2 小时内指派技术人员及售后服务人员到用户单位解决问题。

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

按合同要求验收，现场演示。甲方按合同所列技术标准、技术参数在现场验收，并填写验收单。乙方应向甲方移交所供技术完整的使用说明及相关资料。尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的技术服务与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的 95%，余款在质保期满 30 天内结清。

七、免费质保约定：

我公司郑重承诺本次投标活动中，质保期为壹年，（自验收合格并交付给甲方之日起计算）

八、售后服务承诺：（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满



结束后的维保等相关内容)

我公司针对 郑州大学计算机与人工智能学院、软件学院 高精度真实海洋场景三维数据采集处理关键技术采购项目、郑大-竞谈-2023-0056 项目实施服务承诺如下：**【服务方案】** 我公司郑重承诺本次投标活动中，所投产品质保期1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算）；在质保期内，我公司为客户提供7×24×365的技术支持服务。公司承诺在签订合同后，提供以下服务：原系统的完善；因业务工作的需要，局部对系统功能进行的增加、调整和删减；系统的稳定运行；系统版本的升级。系统上线运行后，开展基础环境、应用服务、数据资源等方面的日常运行维护，根据初期运行情况及时完善修改系统，为相应机构提供技术服务。**【供货安装计划】** 在本公司技术人员到达用户指定地点 5 日前，我方将以电话或线上的形式通知用户，并派专业人员到用户指定地点进行详细的考察，协助单位进行技术服务前的准备工作。技术人员到达用户指定地点后，根据采购方要求及时与采购方制定本项目的技术方案，并及时对本项目开展服务，并保证在 20 天内完成，满足采购人需求且正常运作并通过验收。**【承诺方案】** 参与该项目为采购方提供服务，是我公司每一个技术人员的荣誉。我公司决心集公司多年形成的技术，在本项目中积极进取、体现水平，竭诚为采购方提供全面的服务。我们将通过：1)组织最优秀的技术人员组成本项目部。 2)采用先进的计算机网络化管理 3)提供齐全的服务方案等 4)精心组织、确保技术服务满足项目的要求。 5)提供全方位的技术方案，使该项目在可靠性、安全性、经济性条件等方面达到采购人满意水平，在采购方的统一领导下，在本项目的建设过程中走好每一步，配合好其他各个环节，坚决有信心使本项目的质量达到一个高标准的水平，我公司有决心努力将本项目做好。**【质量保证措施】** 本项目满足国家相关标准及采购人要求，符合采购人要求的技术指标。我公司保证采购人在使用该技术服务或技术服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。 我公司会严格按照合同约定技术人员如期到达用户指定地点，并严格按照招标文件有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。**【质保期外服务承诺】** 我公司接到采购人《产品出现问题需要上门服务的通知》后，1小时内电话响应，3小时内到达现场，进行处理，24小时内解决故障。在产品使用寿命内提供终身免费定期检测、故障排查服务，确保产品正常使用，终身技术服务；我公司对产品、系统的运行、维护提供7×24×365的全年技术支持，实时电话技术支持：程文慧 15515439168，实时Email 邮箱技术支持：1437612938@qq.com，加强售前、售中、售后效劳，把“24



小时效劳”“超前效劳”“全过程效劳”贯彻在技术服务的全过程。【售后服务联系方式】 售后联系人：程文慧 售后联系电话：15515439168 售后联系单位：郑州威芋电子科技有限公司 售后地址：河南省郑州市管城回族区东大街299号1号楼6单元149号 【售后服务人员】 职务 姓名 性别 学历 主要经验 项目经理 程文慧 女 本科 郑州大学、河南农业大学、河南师范大学等 售后负责人 葛红旗 男 本科 郑州大学、新乡农科院、 【培训】 免费提供现场培训，人数不限。免费培训本项目技术服务的全过程，含社会模拟器信息隐写、全要素数据采集、编码技术、隐写信息提取技术等。保证用户掌握基本操作，可以正确操作使用。可协助客户开发专业领域的新型实验方法，并协助验证。如果贵单位有使用或管理技术人员方面的变动，我公司承诺接到用户通知后2个工作日内安排工程师对贵单位新的相关操作人员进行免费培训，使被培训人员能够熟练掌握产品性能及操作，包括硬件、软件及整个系统的操作、应用、测试、诊断及维护。免费维护期内接到采购人《产品出现问题需要上门服务的通知》后，我公司承诺在接到用户电话故障后1小时内响应，技术服务人员3小时内到达产品使用现场，进行处理，24小时内解决故障，采购人不承担所产生的费用。质量保证期内，我公司承诺在免费维护期内提供以下形式的技术支持服务：1、电话咨询：为用户提供技术援助电话，解答用户在产品使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。2、现场响应：遇到重大技术问题，我公司承诺在1小时内采取相应措施。如果我公司在接到用户通知后未及时做出响应，我公司承诺对由于故障所造成的损失后果负责。3、线上服务：用户可以随时在我公司线上平台上发送关于各类产品的问题请求，我公司有专门的技术支持工程师会实时监管信息，并及时予以回复。同时我公司会发布有产品培训视频、资料及知识库，供用户自助服务使用。免费维护期外，我公司接到采购人《产品出现问题需要上门服务的通知》后，24小时内到达产品现场，进行处理，在产品使用寿命内提供终身免费定期检测、故障排查服务，确保产品正常使用，终身技术服务；我公司对产品、系统的运行、维护提供7×24×365的全年技术支持，实时电话技术支持

九、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，



验收合格，正式交付使用后退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址：河南省郑州市管城回族区东大街299号1号楼6单元149号

十二、其他约定事项：

无

十三、本合同未尽事宜经双方席上可另订补充协议

十四、本合同正本8份、副本0份，发包人执6份，承包人执1分，报送招标代理机构1份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学
法定代表人或代理人：徐明亮

乙方（盖章）：郑州威亨电子科技有限公司
法定代表人或代理人：胡艳

单位地址：郑州市科学大道100号

单位地址：河南省郑州市管城回族区东大街299号1号楼6单元149号

电话：0371-67781257

电话：15515439168



开户银行：中国工商银行郑州中苑
名都支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签订日期：2023.8.29

签约地点：郑州大学主校区

开户银行：中国光大银行郑州纬五路支行

户名：郑州威芋电子科技有限公司

账号：77170188000300926

签订日期：2023.8.29

