合同编号：FW241220199

郑州大学信息化办公室基于腾讯会议的智慧教学直播平台租用服务采购项目

甲　　方：郑州大学

乙　　方：北京嘉卓数码科技有限公司

生效日期：2023年02月23日

合同编号: 郑大-竞磋-2022-0078

郑州大学 （服务） 采购合同

（10 万及以上参照范本）

甲方（全称）： 郑州大学

乙方（全称）： 北京嘉卓数码科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，关于“郑州大学信息化办公室基于腾讯会议的智慧教学直播平台租用服务采购项目”甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致，共同达成如下协议：

一、合同内容及要求：

一）、混合式教学平台（会议）-客户端技术指标要求：详细要求见《郑大-竞磋-2022-0078 招标文件》及《乙方投标文件》。 二）、混合式教学平台（会议）-平台端技术指标要求：详细要求见《郑大-竞磋-2022-0078 招标文件》及《乙方投标文件》。 三）、直播管理平台（云会议系统）-功能参数要求：详细要求见《郑大-竞磋-2022-0078 招标文件》及《乙方投标文件》。 四）、其他相关服务要求： 1.原厂保障：代理商需提供原厂对于本项目的来源渠道合法证明文件（包括但不仅限于销售协议、代理协议、原厂授权等）。 2.项目进度控制及质量保障：供应商应在合同签订后 15 个日历天内完成项目交付。 3.合同履行期限：自合同签订之日起一年。 4.项目交付后应保障校内 85000 名用户可通过学校统一身份认证登录使用。 5.售后服务：服务响应时间：在线及热线服务 7*24 小时响应。 6.人员配备：安排专人提供 1V1 优先服务安排。 7.培训服务：提供不少于 2 次的用户使用在线培训。 8.开发技术咨询：针对学校系统开发需求，提供项目相关必要的技术开发咨询服务。

二、合同总价款：

本合同总价款为人民币 (大 写)柒拾玖万伍仟元整(￥ 795000 元), 合同总价中包括软件开发服务费、安装部署费、调试费、运行维护费及培训所需费用及税金,甲方不再另行支付任何费用。

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

服务标准：标准产品按产品生产厂商提供的标准，一年腾讯云标准服务。 服务响应时间：在线及热线服务 7*24 小时响应。 人员配备：安排专人提供 1V1 优先服务安排 培训服务：提供 2 次的用户使用在线培训。 开发技术咨询：针对学校系统开发需求，提供项目相关必要的技术开发咨询服务。 服务条件及期限 1）根据用户服务需求类型按照维保期限进行相关流程执行； 2）保修期内根据服务类型进行服务需求分类。按照分类进行相关服务需求处理； 3）服务工程师响应用户需求，提供技术支持，提供包括微信、QQ、电话、电子邮件、远程、上门等方式；4）服务工程师依据用户反馈的问题进行判断分析，提出响应解决方案； 5）问题处理完成后，提交服务存档记录； 6）进行服务满意度调查回访。 7）服务期限：从验收合格之日起，一年服务期。

四、服务约定：

1．服务完成时间： 合同签订后 15 个日历天。

2．服务地点： 甲方指定的位置。

3．服务方式： 远程服务及驻场服务。

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

1.初步验收：按照合同约定服务内容，开通腾讯会议服务的资源账号，以邮件或者短信形式通知到甲方。 2.交付验收：乙方应向甲方移交所供软件完整的使用说明文档及相关资料。乙方在服务资源开通后，开展线上培训，使用户能够独立熟练操作使用软件系统。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的 95%，余款在质保期满 30 天内结清。

验收合格并经审计后付合同总金额的 95%，即人民币（大写）柒拾伍万伍仟贰佰伍拾元（755250 元），余款在服务质量满 30 天内结清。

七、免费质保约定：

维保期限：自验收合格之日起， 1 年内，乙方向甲方提供免费维保。

八、售后服务承诺： （包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满

结束后的维保等相关内容）

服务内容： 腾讯会议将为客户提供全方位、快捷的技术支持与服务。承诺：7*24*365 小时问题响应。 腾讯会议提供的服务方式主要包括： 1、24 小时在线服务： 客服电话：4009100100； 大客户 1v1 服务：面向大客户提供 1 对 1 最优先的响应； 2、电话热线支持： 客户在遇到问题时，可以通过电话热线进行咨询，由专业人员负责即时解答，并帮助解决问题。面向大客户提供 1 对 1 的服务和最优先的响应。 3、智能客服服务： 客户遇到问题时，可以通过公众号或官网问题反馈入口进行咨询，由智能客服负责即时解答，并帮助解决问题。 4、系统级专家服务： 我们的服务团队来自于腾讯会议的核心研发部门，我们不仅提供围绕我们产品的简单级服务，我们更能够向您提供全方位的专家级的系统服务，我们的专家团队能够和客户一起，在操作系统、数据库、中间件、应用系统等各个层面提供专业支持。对于性能、稳定性方面提供评测与分析报告，并就相关的瓶颈问题作出建设性意见建议。 5、开发技术咨询： 腾讯会议提供的云开放平台，不仅仅是面向业务的使用者，同时也提供许多业务开发的中间件系统，它作为连接底层操作系统、数据库和上层应用系统之间的桥梁，对系统的诊断、调优起着非常重要的作用，我们拥有完全的自主知识产权，能够为您提供开发和源代码层次的原厂商支持服务。服务响应时间：在线及热线服务 7*24 小时响应。

九、履约担保

乙方提供履约担保的形式：以转账的方式提供；

履约担保金额：合同总价款的 5%；

履约担保期限：；履约担保的有效期始于工程开工之日，终止日期则可以约定为工程竣工交付之日。履约担保金在签订合同前交学校财务处，工程竣工验收合格交付使用后履行手续退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的 1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关

法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址：北京市昌平区上奥世纪中心 A 座 1405

十二、其他约定事项：

无

十三、本合同未尽事宜经双方席上可另订补充协议

十四、本合同正本 2 份、副本 8 份，发包人执 4 份，承包人执 4 分，报送招标代理机构 2 份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学	乙方（盖章）：北京嘉卓数码科技有限公司
法定代表人或代理人：	法定代表人或代理人：
单位地址：郑州市高新区科学大道 100 号	单位地址：北京市昌平区上奥世纪中心 A 座 1405
电话：037167783326	电话：18810100330
开户银行：工商银行郑州中苑名都支行	开户银行：交通银行北京西三旗支行
户名：郑州大学	户名：北京嘉卓数码科技有限公司
账号：1702021109014403854	账号：110061699013001703637
签订日期：2023年02月23日	签订日期：
签约地点：郑州大学	