

合同编号：豫财招标采购-2021-1329

(ZDXH2021-17)

郑州大学政府采购货物合同

甲方： 郑州大学

乙方： 河南坤正电器有限公司

本合同于 2021 年 12 月 5 日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得 郑州大学基建处河南省医药创新转化基地高端人才楼家电购置项目包3 货物和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额人民币（大写）壹佰捌拾壹万叁仟陆佰捌拾元整，RMB¥：1813680.00 元（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 总价中包括全部货物、辅助材料(如油烟机安装所需配件等)、安装和服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、检验费、调试费、软件费、质保期内所需的备件、培训、售后服务、验收以及其他有关的交付使用前的所有费用（包括但不限于以上费用）。甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并按甲方要求时间进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在 7 日内共

同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。要求的备件有：随机备件、保证1年正常使用所需的备件。

3. 乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺在设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6. 其它：/。

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及20人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 供货期：合同签订后 15 日历天内完成本项目的供货与安装及调试。乙方于 2021 年 12 月 20 日 之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，验收合格，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。
5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法进行验收。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有

设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》豫财购[2010] 24 号”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、监察、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：人民币壹佰捌拾壹万叁仟陆佰捌拾元整（小写：¥1813680.00 元）。

2. 付款方式：货物验收合格，经审计后，甲方向乙方支付审定货物价款的95%，余5%质保金待质保期满后，无质量问题付清。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额 5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标的总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款；中标通知书；招标文件

及补充通知；投标书及其附件、国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 14 页，一式壹拾陆份，甲方执壹拾份，乙方执伍份，招标公司执壹份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。



甲方：郑州大学

法定代表人（或委托代理人）：

Signature of Zhengzhou University representative

地址：郑州市高新区科学大道100号

电话：0371-67781128

纳税人识别号：12410000415800376M

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

账号：1702021109014403854

2021年12月11日

乙方：河南地正电器有限公司

法定代表人（或委托代理人）：

Signature of Henan D Zheng Electric Co. representative

地址：郑州市管城区郑汴路89号名

店街4号展厅附2厅

电话：0371-86022175

纳税人识别号：91410104326760368D

开户银行：广发银行股份有限公司

郑州商鼎支行

账号：131051512010005278

附件 1:

包 3（油烟机）供货范围及分项价格表

单位：元

序号	货物名称	品牌型号	制造厂（商）	原产地（国）	单位	数量	单价	合价	备注
1	油烟机	品牌：美的 型号：CXW-260-B83S 规格：895*480*506	芜湖美的厨卫 电器制造有限 公司	芜湖	台	792	2290	1813680	含税
合计：大写：壹佰捌拾壹万叁仟陆佰捌拾元整 小写：1813680.00 元 说明：备品备件、专用工具、运输（含保险）、安装、调试、 检验、培训、技术服务、其他伴随的服务和工程等所需费用均已包含在货物价格中。									

附件 2:

包 3（油烟机）设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	货物名称	技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	油烟机	外形尺寸（长×宽×高 mm）：895*480*506 爆炒排风量：19m³/min 噪音（声压级）：56 dB 能效等级：1 级 控制方式：手势+触控 最大风压：220Pa 吸风方式：欧式顶吸 LED 照明：支持 材质：不锈钢+钢化玻璃 油脂分离度：85% 电压/频率（V/Hz）：220V/50Hz	台	792

附件 3:

售后服务计划及保障措施

详见乙方投标文件第二部分第 8.4 条售后服务第 87-92 页，以下为其内容。

8.4 售后服务

8.4.1 售后服务方案

我公司秉承“顾客永远是第一”的服务理念，依靠美的规模庞大且高度统一的服务渠道、专业化的服务队伍，用真诚的行动满足客户的需求。

服务目标：“顾客满意100分”

服务标准：“认真做足100分”

（一）、质保期和保修期承诺

1、质量保证期：**3年**，从验收合格之日起开始计算。质保期内出现非人为因素质量问题，整机全免费保修。

2、保修期：超出质保期后产品实行终身保修。保修期内随时提供技术支持和指导,解决日常故障。

（二）、售后服务内容

1、产品安装验收合格后，产品随即进入售后服务保证期，我方承诺严格按照国家、工厂的售后服务规定以及甲方需求提供该货物的维修保养服务。

2、售后服务中心将建立产品的维修保养档案，为用户提供咨询服务。

3、产品在质量保证期内实行“三包”，因产品质量而导致的缺陷，我司免费提供包修、包换、包退服务，非质量原因造成的人为损坏，免收维修费，只收取材料费用。

4、我司承诺在质保期内免费提供该货物的技术培训和他技术支持（包括技术

咨询、上门检修和保养服务)。

(三)、维修响应时间承诺

①提供7×24小时售后服务响应机制；②对项目设备在质保期内实行包修、包换、包退等三包服务，不再向用户收取任何费用；③在保修期内对影响生产的软件故障提供7*24服务，1小时内响应，2小时内提供补救方案，4小时内恢复；对不影响生产的软件故障，提供7*24服务，1小时内响应，1日内恢复。。

(四) 质保期满服务承诺及措施

(1) 质保期满后的服务承诺

- 1、终身为用户提供售后咨询、培训服务。
- 2、质保期满后，对产品实行终身保修，承诺维修响应时间不变。
- 3、我方仍保证提供维修服务，随时提供技术支持和指导, 解决日常故障。
- 4、对质保期外产生的保修费用：免上门检测费，维修费按8折收取，材料只收取成本费用。

(2)、易损易耗零备件供应承诺

1、美的在全国各省份都设有售后服务网点和备品备件库，可以方便快捷的为本项目提供售后服务。我司承诺提供使用方一份易损易耗件清单，只要您购买产品，相应的备件会随即运至我公司备件库，以备您不时之需。

2、在保修期内，经修理或替换的部件、元件或零件的保修期，从修理完成或替换完成后的第二天起重新计算。保修期内免费更换损坏部件及免费提供技术服务，保修期之外继续提供技术支持服务；我司承诺包修期外配件费用按成本价供应，且我司具有长期提供货物易损易耗件的能力。

3、我司保证设备在使用年限内有长期的充足的零部件供应及提供相应的维修技术服务；

8.4.2 质保期内的工程质保服务

质保期内每年不少于两次的上门维保服务，质保期外每年不少于一次的上门

维保服务。

我公司保证做到以下承诺：

①提供 7×24 小时售后服务响应机制；

②对项目设备在质保期内实行包修、包换、包退等三包服务，不再向用户收取任何费用；

③在保修期内对影响生产的软件故障提供 7*24 服务，1 小时内响应，2 小时内提供补救方案，4 小时内恢复；对不影响生产的软件故障，提供 7*24 服务，1 小时内响应，1 日内恢复。

④在质保期内的质量问题，我公司负责免费尽快更换（响应时间为 1 个工作日），所发生的一切费用，包括工时费、交通费、住宿费、通讯费、运输（邮寄）费均由我公司承担。给买方造成损失的，赔偿相应损失。

⑤提供维修服务不低于国家规定，维修用备品（配件）在 3 个工作日内到达维修地点。我公司承诺质保期到期后的维修服务只收取成本费。

⑥在质量保证期内，若我公司收到招标人发生故障时，及时替换出现问题的配件或产品。我公司保证在招标文件及合同规定下的所有货物生产完善、配件优质、工艺良好及安装优良等。如不合格或无法满足招标要求，以及现场验收不满足货物需求的，我公司负责免费更换同型号全新产品并承担所发生的费用，在 10 个工作日内将更换的产品送至需方指定地点。

清洗保养活动上门服务规范

一）、上门前的准备工作

1、分析用户信息

根据用户地址、要求上门时间及自己的实际情况分析能否按时上门服务。

2、准备工具

所需的清洗保养工具整齐有序地摆放在工具箱里。准备好交通工具、通讯工具、留言条、上岗证、服务监督卡、垫布、盖布、鞋套、等，并保证物品整洁卫生,确保各种备用物品能正常使用。

3、检查服务形象

穿着美的工装，佩戴美的服务监督卡。严禁穿着其它品牌的工作服为美的用户维修。着装清洁整齐,仪表大方,精神饱满,态度热情，切忌衣服脏，头发长且蓬乱，胡子过长等。

4、联系用户

出发前先与用户通话，且必须注意电话礼仪和规范用语。开头语为：“您好，我是美的清洗保养活动的服务人员，请问是***先生/女士吗？能否打搅您一下……？”结束语为：“请您放心，我一定会按时上门为您服务的，稍后见。”。跟用户电话联系时，要确认具体的地址、上门时间和其他重要事项。

二)、服务过程中的工作

(1) 铺盖垫布,放置工具箱

放置工具箱时要找到一个靠近油烟机的合适位置，取出垫布铺在地上，然后将工具箱放在垫布上。

(2) 耐心听取用户意见

①开始清洗保养前，应耐心听取用户意见，不轻易打断顾客的说话。②复述用户关心的问题,表示你已理解。③边听边思考，对用户提出的问题或意见及时给予回应。④运用同理心,打消用户顾虑，让用户满意地接受我们的服务.⑤在与用户面对面的沟通时要注意自己的言行举止,与用户的距离最好保持在 50 厘米左右,保持稍息站立姿势,双手不拿东西,眼睛注视对方,表示礼貌尊重。沟通的规范用语有：了解油烟机使用时说：“不好意思,打搅您了,可以讲解一下油烟机的使用情况吗?”。表示你已理解用户的意思时说：“我理解您的意思,您是说***,对吗”。用户对服务有疑虑时说：“请您放心,我一定会尽力为您清洗保养好的

绝对保证油烟机的使用效果。”。开始服务时说：“请问,我现在可以开始为您服务了吗?”。

(3) 开始清洗保养

1) 拆卸面板、过滤网时要小心谨慎,不可强行大力不按拆卸顺序拆洗,造成损坏。

2) 使用专业清洗工具和清洗剂,手绢抹布要保持清洁。

3) 仔细检查线路,发现有安全隐患应马上妥善解决。

4) 清洗保养结束后,将《维护标帖》贴在明显处。之后开机运行检查,并讲解使用常识,耐心解答顾客咨询。检查正常后,请用户在咨询调查表上签字。最后留下服务电话。

(4) 服务过程中的言行规范

清洁工具、工具包等维修时拆卸下的一切物品必须放在垫布上。移动用户家摆放的物品时,应该对用户说:“为了保护好您的*** (物品) 和方便服务,能否移动一下”征得同意后,小心搬动,确保不损坏。借用户家的凳子或其它物品时,应该对用户说:“能否借用一下您的*** (物品),我一定会小心使用的”征得同意后,踩踏时必须用垫布防护,确保完好奉还。禁止在用户家抽烟,喝水、吃饭、留宿。禁止使用用户家的电话、物品等。

河南坤正电器有限公司 (盖章):

法定代表人或委托代理人 (签章):

张晓东

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.		年 月 日			
使用单位		使用人		合同编号	
供货商				合同总金额	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）					
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位 金额
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。				
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。				
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。				
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。				
初步验收情况	☐通过验收 ☐整改后再组织验收 ☐不通过验收 索赔要求 ☐其他结论				
验收小组成员签字			供货商 授权代表签字		

附件 5:

中标通知书

河南省公共资源交易中心

中标通知书

致：河南坤正电器有限公司

贵单位于 2021 年 11 月 26 日参加的郑州大学基建处河南省医药创新转化基地高端人才楼家电购置项目（包 3）（采购编号：豫财招标采购-2021-1329）的投标，经评标委员会评定及采购人确定贵单位为该项目中标人，中标金额为 1813680 元人民币。

请贵单位收到成交通知书后及时与采购人签订书面合同。

特此通知

采购人（盖章）



集中采购机构（盖章）



2021 年 11 月 30 日