

合同编号(校内): HW407240035



郑州大学河南省医药科学研究所人 才学科平台实验仪器设备（一期） 采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 郑州文思电子科技有限公司

生效日期: 2024年06月12日

郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):郑州文思电子科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2024年7月14日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为三年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2024年7月14日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：肆拾玖万玖仟贰佰元整（小写：499200元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。
履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 22 页，一式 6 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 1 份，招标公司执 1 份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市管城回族区新郑路 218 号 8 号楼 1 单元 6 层 27 号

甲方： 郑州大学

乙方： 郑州文思电子科技有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 河南省郑州市管城回族区新郑路 218 号 8 号楼 1 单元 6 层 27 号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：

张伟宏



电话： 13937165987

电话： 13014618866

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

开户银行： 广发银行郑州农业路支行

账号： 1702021109014403854

账号： 9550880216513800186

合同签订日期：2024年06月12日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂（商）	原产地 （国）	数量	单位	单价 （元）	合计 （元）	是否 免税
1	多功能酶联免疫分析仪	Feyond-A300	杭州奥盛仪器有限公司	中国	1.0	台	230000.0	230000.0	否
2	倒置荧光显微镜	NIB610-FL	宁波永新光学股份有限公司	中国	1.0	台	93000.0	93000.0	否
3	超纯水仪	Genie PURIST	上海乐枫生物科技股份有限公司	中国	1.0	台	103000.0	103000.0	否
4	医用低温保存箱（-80℃）	DW-86L626	青岛海尔生物医疗股份有限公司	中国	1.0	台	53000.0	53000.0	否
5	医用低温保存箱（-20℃）	DW-25L262	青岛海尔生物医疗股份有限公司	中国	1.0	台	11000.0	11000.0	否
6	医用冷藏箱	HYC-310A	青岛海尔生物医疗股份有限公司	中国	2.0	台	4600.0	9200.0	否
合计：499200 元									

附件2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	多功能酶联免疫分析仪	1. 功能: 标配支持光吸收检测、荧光检测、化学发光检测 (辉光、闪光) 2. 支持板型: 6-384 孔 3. 振动模式: 线性、环形、双环形 (模式、速度、幅度可调) 4. 孵育温度: RT+4℃ 至 45℃, ±0.5℃ @ 37℃ 5. 检测器: 2 个检测器; 光吸收: PD; 荧光、化学发光: PMT 6. 光吸收 6.1 光源: 氙灯 6.2 波长准确性: 2nm 6.3 波长重复性 (SD): 0.2nm 6.4 半峰宽 (FWHM): 2.5nm 6.5 波长范围: 200-1000nm, 1nm 步进 6.6 分辨率: 0.0001 OD 6.7 杂散光: 0.1%@220nm 6.8 线性: R2 ≥ 0.999 @ [0.0 - 3.0Abs] 6.9 读数时间: 96 孔板: 快速<15s 7. 荧光 7.1 激发光源: 氙灯 7.2 波长范围: EX: 200-1000nm; EM: 270-850nm 7.3 滤光片 EX/EM: 方便装配的模块化滤光片 (470/525nm、523/564nm、624/692nm) 7.4 检出限: 1pM 7.5 线性动态范围: 6 logs 8. 化学发光 8.1 检出限: 15amol/孔 8.2 线性动态范围: 6 logs 8.3 串扰: ≤ 0.005% 9. 扫描: 单孔可测≥900 个点 10. 屏幕尺寸: ≥10 寸显示屏且屏幕角度可调, 安卓系统, 内置软件独立使用 11. 用户管理系统: 仪器内置可设置不同权限用户, 账号安全保护 12. 标准曲线库: 标曲储存, 无需每次现做标曲, 调用即可进行浓度判断 13. 内置多种算法: 减去空白、标曲、定性、定量、质控、动力学、光谱分析; 算法自定义; 根据需求免费增加所需算法 14. 共享库: 程序、结果、标曲共享 15. 网络传输: 检测数据报告可通过 FTP 上传至 PC 服务器	台	1

		16. 二维码扫描: 程序、标曲及滤光片信息可通过二维码扫描导入仪器 17. 节能模式: 设置任意时间, 屏幕自动变暗, 节约能量, 任意按键退出省电模式 35 18. 数据容量: 10GB, 可存储大于 20000 条数据文件 19. 数据导出格式: Excel、PDF、CSV 格式 20. 兼容性: 支持 PC 软件, Win7 至 Win10 64 位 21. 仪器接口: 2 个 USB A 型口、1 个 USB B 型口、1 个以太网口、RS232 接口 (加样器连接) 22. 可选配微量板和自动加样器, 可配 pc 软件, 无需返厂安装更新 23. 需提供制造商盖章的授权、技术参数确认函和售后服务承诺书		
2	倒置荧光显微镜	1. 光学系统: 无限远平场消色差光学系统; 2. 观察头: 一体式铰链式双目观察镜筒, 45 度倾斜, 瞳距 48-75mm; 带 1×C 型接口摄像端口, 目镜端口分光比: 100/0 或 0/100; 3. 目镜: 大视野目镜 10X, 视场直径 22mm, 高眼点, -5~+5 视度可调; 4. 物镜: 半复消色差荧光物镜 4X (NA≥0.13、WD≥17) 10X (NA≥0.3、WD≥7.4) 20X (NA≥0.45、WD≥8.0) 40X (NA≥0.6、WD≥3.3), 相衬物镜 20X (NA≥0.6、WD≥3.3), 在多种照明模式下都能得到高性噪比、高分辨率及高反差的成像效果; 5. 转换器: 五孔物镜转换器; 6. 载物台: 平板载物台尺寸 170 (X) × 250 (Y)mm, 带载物台插入圆板, 可选加长托板; 带机械移动尺, 行程 128 (X) × 80 (Y), 兼容五孔微型实验板, 多孔板夹和载物台夹, 带通用托板; 适用于 Terasaki 板、载玻片、Φ35-65 培养皿·Φ35mm 培养皿等多种托架; 7. 调焦方式: 粗微动同轴调焦, 右手具有粗动松紧调整功能; 微动 0.002mm/格, 0.2mm/圈; 粗动 37.7mm/圈, 物镜转盘上下行程: 上 7mm、下 1.5mm, 去限位最高可至 18.5mm; 8. 聚光镜: 长距聚光镜, 数值孔径 0.3, 工作距离 75mm, 去掉聚光镜可实现工作距离 187mm; 9. 照明系统: 3W S-LED 照明, 亮度可调; 10. LED 荧光装置: 3W LED 照明, 内置复眼透镜, 最多可配置 3 个不同的 LED 荧光光源, 可用波长: 365、405、485、520 (选配); 采用转盘式结构, 三个工位转盘 (手动), 可从主机取出, 方便更换各模块; 根据需求荧光激发模块可随意拆卸、安装。 B 激发光波滤色组件: 激发 BP460-495, 分色 DM505, 截止 BA510-550; G 激发光波滤色组件: 激发 BP528-553, 分色 DM565, 截止 BA578-633; U 激发光波滤色组件: 激发 BP360-390, 分色 DM415, 截止 BA435-485; 11. 彩色制冷摄像头 11.1 芯片类型: CMOS 11.2 彩色/黑白: 彩色 11.3 对角线尺寸: 15.86mm 11.4 分辨率: 20MP, 5472(H) × 3648(V) 11.5 像素尺寸: 2.4 μm × 2.4 μm 11.6 有效面积: 13.1mm × 8.8mm 11.7 快门模式: 卷帘 11.8 帧率: 14fps@USB3.0/36	台	1

		11.9 峰值量子效率:84%@535nm 11.10 曝光时间:18 μs~60min 11.11 Binning:2 × 2,3 × 3,4 × 4 11.12 图像格式:TIFF,JPG,PNG,DICOM 11.13 位深:16bit,8bit 11.14 光学接口:C 接口 11.15 操作环境:温度:0~40℃;湿度:10%~85% 11.16 操作系统:Windows7,10(32Bit/64Bit),Mac 12. 电脑配置:Dell OptiPlex Tower7010, 内存 8G, 独立显卡 1G 显, 显示器 20 寸		
3	超纯水仪	1. 由纯水为进水,生产一级超纯水,水质符合 GB/T6682-2008 一级水和 GB/T33087-2016 高纯水的要求,可在线检测进水液位和电导率,产水电阻率和 TOC. 2. 产水电阻率$\geq 18.2\text{M}\Omega\cdot\text{cm}@25^\circ\text{C}$,产水流速 0~2L/min. 3. Cd、Pb、Hg、Cr、Ba、Se、As、Sb、B、Si 离子含量$\leq 0.01\text{ppb}$, 投标时提供省级及以上检测机构出具的检测报告进行佐证. 4. 总有机碳(TOC):$<3\text{ppb}$, 投标时提供省级及以上检测机构出具的检测报告进行佐证. 5. 细菌$<0.001\text{CFU/ml}$,颗粒物($\geq 0.22\mu\text{m}$)<1个/ml,热源(内毒素)$<0.001\text{EU/ml}$. 6. 主机可自动识别和监控紫外灯、纯化柱、终端过滤器的类型、生产列号、安装日期、更换期限、过水量或剩余寿命. 7. 配置 8 英寸彩色触摸屏,提供 9 种语言和多客户登录管理功能,具备进水液位显示,进水和产水水质显示,取水功能设置,系统设置、维护引导,信息和历史记录等功能. 8. 配置独立取水器集成彩色触摸屏,通过触摸屏设置实现定量取水(范围 0.1~99.9L)和流速调节,可通过无数据线方式与主机通讯连接(可提供国家权威机构有效证明),可连接 10 个以上取水器. 9. 内置进水电导率仪,可全程监控进水水质,并实时显示在主控屏上(可提供实物照);在检测不合格时自动报警,并设置有自动停机. 10. 配置通用型进水液位检测装置,适合各种类型储水容器,在线检测储水容器的液位,并实时显示在主控屏上(可提供实物照);在检测到低液位时机器自动停止运行,进水缺水保护,能够进行声光报警. 11. 内置远程控制模块,可 7 天/24 小时全天候监控及远程操作主机.用户可以通过电脑、手机、平板电脑等电子设备远程访问主机,远程查看机器使用状况、报警信息、水质信息,可对多台设备同步管理. 12. 工厂通过 ISO 9001:2015 认证和 ISO14001: 2015 认证,并可提供相应证书. 13. 厂家提供三年质保和仪器终身维修服务,并在郑州本地有售后服务网点、备件库和厂家驻地售后工程师,全年 24 小时响应. 14. 配置清单:制备主机及配套耗材 1 套,独立取水臂 1 套,液位 37 检测装置 1 套.	台	1
4	医用低温保存箱 (-80℃)	1. 箱内温度-40℃~-86℃可调 2. 有效容积 626L,整机装箱量 (2ml 冻存管容量) 40000 份样本; 3. 具有多种故障报警(高低温报警、传感器故障报警、冷凝器脏报警、环境温度报警、断电报警、门开报警、电池电量低报警),两种报警方式(声音蜂鸣报警、灯光闪烁报警);多重保护功能(开机延时保护-可设定时间、显示面板密码锁功能、断电记忆功能); 4. 微电脑控制,LED 显示屏,可显示环境温度及输入电压,并配置大容量存储空间,实时保存箱内设定温度、实际温度、高、	台	1

	低温报警温度、输入电压、环境温度数据，数据可永久保存； 5. 采用 HC 环保制冷剂，制冷效率高，节能环保； 6. 采用双级复叠制冷系统，高温级压机和低温级压机配合制冷，制冷效率高； 7. 根据低温保存箱国家标准 GB/T 20154 要求，低温保存箱铭牌或标签上要标注制冷剂名称及装入量； 8. 一体式手柄门锁设计，单手实现开关门，可同时进行暗锁及双挂锁； 9. 4 个独立发泡内门并带密封条设计，有效保温，最大限度避免开门后的冷量泄露。外门 3 层密封，整机共计 4 层密封，保温效果好； 10. 压缩机 2 个，功率 1000W； 11. 使用真空隔热材料 VIP+加厚 PU 整体发泡； 12. 可选配 USB 模块，实时保存箱内设定温度、实际温度、高、低温报警温度、输入电压、环境温度数据，数据可永久保存； 且可通过自带的 USB 端口导出全部数据，实现数据的可追溯性； 13. 具有内置 5V 冷链供电系统，确保用电安全，减少外部布线，降低故障风险； 14. 具有可加热平衡孔模块，可满足短时间内连续开门； 15. 具有二个测试孔，方便用户实验使用和监控箱内温度； 16. 可选配网络接口，选配同品牌智能温度记录仪、冷链安全监控系统，全程监控并记录设备运行状态，并短信报警； 17. 外部尺寸 (宽 x 深 x 高)：1035*900*1980mm 18. 内部尺寸 (宽 x 深 x 高)：760*630*1310mm 19. 均匀性 $\leq 5^{\circ}\text{C}$，提供第三方 20 点均匀性报告		
医用低温保存箱 (-20°C)	1. 温度范围 $-10^{\circ}\text{C} \sim -25^{\circ}\text{C}$ 可调节，控温精度 0.1°C； 2. 有效容积 260L 3. 微电脑控制，LCD 数码显示屏箱内温度，显示精度 0.1°C； 4. 具有多种故障报警：高温报警、低温报警、传感器故障报警、开门报警、断电报警、环境温度报警、高温报警； 5. 具有多种报警方式：声音蜂鸣报警、数字闪烁报警、符号闪烁报警、远程报警接口； 6. 多重保护功能：开机延时保护、停机间隔保护、显示面板保护、断电记忆数据保护、传感器故障保护运行； 7. 具有断电报警功能，且在产品断电后能有数字温度显示 ≥ 24 小时；38 8. 宽电压带，适合 187~242V 电压下使用； 9. 采用 HC 环保制冷剂和制冷系统，LBA 无氟发泡，真正完全绿色环保； 10. 搁架式蒸发器设计，保证箱内温度在最短的时间内降到用户需要温度； 11. 箱体采用冷轧钢板喷粉；内胆采用 PS 板吸附材质永不生锈，防腐可靠，易于清洁； 12. 箱体背板采用镀锌钢板，更坚固，更安全； 13. 85mm 以上厚度的超厚保温层，门体可拆卸式密封条设计，顶部双密封设计，更好的保证保温节能效果； 14. 门体机械暗锁+锁扣设计，既一把钥匙开一把锁，又可增加外挂锁，实现多人管理，更安全； 15. 7 个独立塑料抽屉设计，每个抽屉都可以单独拿出来存放物品再放回去，既方便用户存放物品使用，又能分开存储不同类型的物品，防止保存物品交叉影响； 16. 测试孔设计，方便用户测试使用； 17. 平衡阀设计，轻松开门； 18. 脚轮+底脚设计，便于移动和锁定； 19. 优化系统与结构低噪音设计，运行噪音 $< 35\text{dB}$；	台	1

6	医用冷藏箱	20. 可选配 USB 接口或 RS485。 1. 有效容积：箱内有效容积 310L；外部尺寸 600mm*630mm*1840mm 内部尺寸 525mm*500mm*1290mm； 2. 温度控制：微电脑控制，箱内控温范围 2-8℃，操作方便简洁，LCD 液晶显示，实时显示箱内温度，观察方便；控温精度显示精度均为 0.1℃； 3. 整体结构：立式，单开真空玻璃门体，采用 LBA 无氟发泡，真正完全绿色环保，外壳采用预涂钢板外壳，内胆采用 PS 吸附成型内胆，便于箱内清洁、消毒； 4. 核心组件：采用名牌压缩机及进口品牌风机，碳氢制冷剂，节能环保，质量可靠、性能稳定、使用寿命长；并提供详细件铭牌证明； 5. 制冷系统：采用板式蒸发器设计，制冷速度快，丝管式冷凝器设计，散热效果好； 6. 温度均匀性：采用高性能保温材料，保温效果好，风冷系统，保证箱体温度均匀度 ≤3℃，波动度 ≤4.5℃； 7. 控温技术：搭配高精度 2 路传感器设计，包括显示传感器，控制传感器； 8. 温度显示：感温探头置于甘油感温盒内，可选择检测温度或者仿生温度； 9. 门体结构：门体双层钢化 LOW-E 玻璃并拥有上吹风，门体具有自关门设计，防止用户开门后忘记关门； 10. 安全系统：多重故障报警，具有蜂鸣报警、灯光闪烁报警方式，可实现高低温报警、传感器故障报警、断电报警； 11. 数据存储：选配数据存储模块，每 6 分钟记录一次数据，可通过前置的 USB 接口读取，插入 U 盘导出冰箱使用期间所有数据，数据可 39 导出图表格式，温度数据可存储十年，实现温度数据的可追溯性； 12. 温度监控：产品配有一个测试孔，方便客户接入各式设备，对箱内温度进行监测； 13. 箱内配置：多层搁架设计，搁架间距可调，充分利用箱内空间；出厂标配 6 个搁架，数量可根据用户需求增加，标配价目表： 14. 节能降噪：低噪音，噪音低于 41 分贝； 15. 柜内照明：内设 LED 照明灯，高亮节能，柜内试剂一目了然； 16. 固定移动：配备 2 个万向脚轮、2 个定向脚轮、2 个止动脚轮，便于移动且固定方便； 17. 冷凝蒸发：冷凝水汇集后自动蒸发，免除人工处理冷凝水的烦恼； 18. 断电报警：满足产品断电后继续显示箱内的实时温度，持续时间至少 24 小时； 19. 安全保障：门体带暗锁，同时用户可配置挂锁，双重安全保障； 20. 宽电压带：产品配备宽电压带，适合 198 ~ 242V 电压下使用 21. 资质认证：投标产品制造商具有 ISO9001 证书、ISO14001 证书、ISO13485 证书、ISO45001 证书、ISO27001 证书。	台	2
---	-------	--	---	---

附件3:

供货计划、售后服务承诺

至: 郑州大学

我单位就项目名称: 郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备(一期)

采购项目售后服务及质量保证承诺如下:

1、我公司郑重承诺本次投标活动中, 产品质保期限为验收合格后 3 年。

2、所投货物非人为损坏出现问题, 我单位在接到正式通知后 1 小时内响应, 2 小时内到达现场进行检修, 解决问题时间不超过 10 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题, 则在 7 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务, 直到原设备修复, 期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日, 全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、维修单位名称: 郑州文思电子科技有限公司

售后服务地点: 河南省郑州市管城回族区新郑路 218 号 8 号楼 1 单元 6 层 27 号

联系人: 张俊波 联系电话: 13014618866

4、我公司技术人员对所售仪器定期巡访, 免费进行系统的维护、保养及升级服务, 使仪器使用率达到最大化, 每年内不少于 4 次上门保养服务 (包括寒暑假)。

5、安装及培训:

5.1 我公司提供的安装配送方案为: 在仪器到达用户指定地点 2 日前, 我公司将以电话或传真的形式通知用户, 并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后, 我公司派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试, 直至设备正常运行;

5.2 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师 2 人, 负责对所售仪器的安装、调试; 为减少用户的操作错误概率, 为用户培训至少 3 人的熟练工作人员, 所有费用均包含在本次投标总报价中。

5.3 人员培训计划应包括: a. 内容; b. 资料; c. 地点; 时间; e. 对象; f. 人数; g. 授课人; h. 费用;

6、项目所提供的其它免费物品或服务 我公司为用户提供免费的电话咨询及技术服务; 设备使用过程中, 协助用户解决使用中的疑难问题, 并帮助用户建立应用方法。我公司会定期邀请用户参加国内相关研讨会, 另外我公司会不定期将用户教学及科研领域, 国内外实验

室的相关资料和文献，免费发送给用户；

7、技术人员情况：我公司技术人员均有 3 年以上工作经验，专业能力突出，工作认真，能及时发现并解决问题；

8、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。

9、质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期过后，我公司继续提供优质服务，终身免费保修，免费技术咨询，免费提供厂家最新技术资料，更换零配件只收材料费并在市场价基础上给予 8 折优惠；

10、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

11、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

运输方案

根据招标公告中，确定的招标范围及主要运输内容。配备专业技术人员及运输团队，确保设备完好到达使用地点。

一、装载运输方案：车辆运输

二、所有运输车辆必须符合国家相关部门颁布的安全技术条件。

三、对运输前各工序的完成情况进行质量检查，以保证车组各工序的安全可靠保运输技术方案的顺利进行。

投 标 人：郑州文思电子科技有限公司

法定代表人（单位负责人）：

日期： 2024 年 5 月 21 日



售后服务承诺书

1. 本仪器自交货之日起 1 个月内, 对因材料和制造方面的缺陷引起的故障, 本公司将负责包换。
2. 本仪器自交货之日起 24 个月内, 对因材料和制造方面的缺陷引起的故障提供免费保修。在保修期内, 本公司将对被证明是有缺陷的仪器有选择地进行免费修理或更换。
3. 因用户使用不当、在不符合要求的条件下使用、未经授权擅自维修或改装而引起的损坏等, 不属于保修范围。
4. 保修期外修理, 适当收取成本费, 终身维修。
5. 本公司提供的仪器配件保证供应 10 年以上。
6. 供应商负责货物的安装、调试、技术培训并提供详细的技术文件: 设备出现故障时, 接到采购人通知后 3 小时内原厂响应并派维修人员到达现场, 10 小时内完成采购方提出的维修要求。
7. 本公司保证产品相关配件 8 年以上的供应期。在设备正常有效期寿命内提供各种零备件维修、供应、更换服务, 并且保证每周 7 天向采购人开放。所需零配件根据采购人要求以最快方式迅速发送。
8. 培训方式: 线下培训, 培训包括仪器的原理、操作和注意事项等内容。

售后联系人: 宋奎 15868151309 地址: 湖南省长沙市芙蓉区荷花园街道万家丽中路一段 139 号宽寓大厦 1818 房

杭州盛仪器有限公司

技术服务方案

我司为保证与采购方合作顺利，特制定本项目技术方案：

一、项目实施计划及措施

(一) 项目供货时间、供货地点、供货方式付款方式和条件

- 1、供货时间:合同签订之日起 30 日向采购人提供货物并完成安装，保障正常使用；
- 2、供货地点:采购人指定地点；
- 3、供货方式:中通/顺丰/跨越/德邦快递；

(二) 货源组织及包装运输

1、若我公司产品有幸中标，将针对客户的所有需求及实际情况，制定和实施特定的，以客户为中心的配送方案。该方案以物流的及时性和运输的安全性为基础，以满足客户实际使用中先入先出、可快速提取、可随时调换货物等实际需求为核心，并按照采购人需求进行不同位置的配送。

2、涉及的产品包装和快递包装，均应符合财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准(试行)财库办【2020】123 号文要求，若我方提供的货物、服务、工程涉及商品包装和快递包装的，将参照采购文件后附的《商品包装政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求标准(试行)》的标准要求执行。

(三) 实施计划

1、设备安装:我司负责将设备到达采购人指定地点后，我司接到采购人通知后 2 日内到达现场组织安装、调试，负责设备运行所需的电源及网络连接等场地适应性工程，达到正常运行要求，保证采购人正常使用，所需的费用包括在投标总价格中。

2、技术培训

2.1、培训安排:安排专业技术工程师对首次使用我司设备的客户进行技术培训(设备的安装、调试、操作、维修、保养等)。

2.2、培训目的:了解设备功能特点，安全操作我司设备，了解设备的基本维护和保养知识，同时能完成一般常见故障的维修工作。

杭州奥盛仪器有限公司

售后服务承诺书

致：郑州大学

●产品质保期：

- 1、自产品出售验收合格后叁年；
- 2、质保期内发生质量问题实行“三包”，非人为因素破坏，给予免费更换。

●服务响应：

公司坚持用户第一的原则为用户提供全方位的技术支持和服务。接到用户故障疑问通知后，在 2 小时内响应，48 小时内到达现场，并以最快的时间解决故障。

●终身维修服务：

保修期后，产品终身提供维修，并只收取维修成本费，软件终身免费升级。

●执行标准和产品质量管理：

NOVEL、NEXCOPE 生物显微镜严格执行国家标准 GB/T2985-2008《生物显微镜》。企业通过 ISO9001：2015 质量管理体系认证，ISO14001：2015 环境管理体系认证证书，ISO13485：2016 医疗器械-质量管理体系认证，ISO45001：2018 职业健康安全管理体系认证证书。

●售后服务联系：

企业提供电话咨询服务和上门技术服务。

售后服务联系方式：

总公司：宁波永新光学股份有限公司 地址：浙江省宁波高新区木槿路 169 号
电话：0574-87915345 传真：0574-87915348 联系人：曹威 13858229838

河南办事处：河南省郑州市管城回族区经济开发区京南二路 29 号格林假日
联系人：杨洪图
联系电话：15827147178

制造商：宁波永新光学股份有限公司



纯水热线: 400 600 0990

售后服务承诺书

上海乐枫生物科技有限公司, 是一家专注于生命科学和实验室分离纯化及分析检测领域的高科技公司。乐枫拥有在纯水设备制造业权威的设计工程师, 分离纯化领域从业多年的资深专业人士, 质量体系认证工程师, 和一支优秀的工程安装队伍。

售后服务承诺书内容:

- 1、主机及相关配件的维护由上海乐枫生物科技有限公司专业工程师负责;
- 2、保修期: 提供3年的免费保修(易耗品除外), 保修期自验收签字之日起计算。保修期内每年至少2次免费巡检。保修期满前1个月内卖方应负责一次免费全面检查, 并写出正式报告, 如发现潜在问题, 应负责排除。
- 3、维修响应时间: 2小时内对买方的服务要求作出响应, 电话做出维修方案决定, 并约定时间到买方所在地进行维修, 一般问题维修响应时间不超过24小时, 重大问题不超过48小时。
- 4、质保期外, 响应时间按照质保期进行。
- 5、质保期内及质保期外(除维修外), 定期为客户提供纯水设备的保养及维护, 包括:
 - A. 系统常规功能检查, 包括增压泵、电磁阀、电阻率仪的检查;
 - B. 现场技术操作培训, 保证使用人员掌握设备的操作规范;
 - C. 软件版本免费升级;
 - D. 其他必要的维护。

以上定期上门的服务, 会提前通知客户, 并约定时间。

附1: 本项目相关售后服务网点及人员情况

售后网点	地址	负责人	电话
华东区售后中心	上海市闵行区莲花南路2899号第3幢2-207室	张春和	13764411906
华北区售后中心	北京市朝阳区朝阳路8号朗廷大厦B座424室	刘光辉	13817925145
华南区售后中心	广州市天河区中山大道中447号天汇商厦4楼F06	田晓涛	13818461386
河南售后中心	河南省郑州市电厂路大学科技园东区16号楼A座702附3	陈文	13817947916

www.rephile.com

Haier Biomedical

(3) 提供现场维护服务, 防止因设备故障影响用户正常使用。

3、保修期外的服务内容和方式

全年365天, 全天24 小时热线电话响应(包括节假日), 24 小时热线电话: 4006992017, 由我公司的专业客服人员回答用户提出的问题, 协助用户解决出现的问题。对于一些比较重大的用电话支持无法帮助用户解决的问题, 将派技术专家去现场解决, 帮助用户进行故障诊断和有关的安装、配置和调整系统的组件。我公司负责设备的终身维修及零配件的及时供应。保修期外按照家电维修包法规定收取零配件费及维修费, 对于需更换的零配件先更换后付款。我公司将充分利用整体力量, 为用户提供一流的服务。

在保修期外的维护服务方式包括:

- (1) 无偿提供电话、EMAIL 技术咨询服务。
- (2) 有偿提供现场维护服务, 收费根据故障内容而定。
- (3) 有偿提供设备返修服务, 收取合理的维修费用。

4、安装、培训计划

1) 设备到货后48小时内由我公司安排工程师专门上门针对设备进行安装, 并讲解培训;

2) 为了使用户能够尽快熟练的掌握、使用, 我公司提供免费现场安装和装配并义务进行一次安装培训。

3) 培训内容包括产品的基本原理、安装、调试、操作使用和保养维护等有关内容。

青岛海尔生物医疗股份有限公司

2024年1月15日

Haier Biomedical

在用户所在地中心售后网点设有备件库，可保证设备有足够的备件；我在接到用户通知后，2小时内响应，24小时内到达用户现场，现场解决问题，保修期内免费维修，保修期外按照三包规定执行。

4) 充分的技术支持

以用户单位所辖市、地(县)为依托，建立一个完善的就近服务网络。利用现有的售后服务体系培训出符合要求的本地化的服务人员，利用本地化优势建立快速反应的维修服务体系。从全国选拔出高技能、高素质的服务人员上门，谁上门安装谁上门维修，免除用户后顾之忧。

5) 主动性的售后回访

对修理后的设备，我公司将安排人员进行回访，确认修复的设备是否能正常使用，上门时针对该产品设备进行调试与维护，降低该使用过程中由于设备使用不当或损坏影响工作效果。

6) 随时随地的服务

终身免费咨询服务：在任何时候、任何地点，均可享受到我们的咨询服务。

海尔“星级”服务：结合电话、现场等多种服务方式，为用户提供售前、售中、售后、以及增值服务的一体化全方位服务。

2、保修期内的服务内容和方式

我公司将对产品设备提供免费质保服务，保修期期内对设备提供免费的现场保修维护服务。

设备因质量问题引起的问题，我公司将严格按照上述的售后服务承诺为用户提供服务，在保修期内，我公司将承担对所有有缺陷的设备或零部件进行更换/维修的费用。

在保修期内的维护服务方式包括：

- (1) 可提供电话、EMAIL技术咨询服务。
- (2) 提供预防性维护服务，防止因操作环境故障影响用户正常使用。

Haier Biomedical

21		疫苗冷库工作站	整机1年	
22		采样盒	整机1年	
23		方舱	整机1年	
24	生物安全类	生物安全柜	整机3年(过滤器、照明灯、紫外灯类耗材除外)	
25		洁净工作台	整机3年(过滤器、照明灯、紫外灯类耗材除外)	
26		过氧化氢消毒机	整机1年	
27		隔离器	整机3年(过滤器、照明灯、紫外灯类耗材除外)	
28		动物笼具	整机3年(过滤器、笼盒耗材类除外除外)	
29		通风柜	整机3年	
30	生物培养类	二氧化碳培养箱	整机3年	
31		恒温培养箱	整机3年	
32		生化培养箱	整机3年	
33		恒温恒湿箱	整机1年	
34		干燥箱	整机3年	
35		灭菌器	整机1年	
36	离心机	台式离心机	整机3年	
37		落地式离心机	整机3年	
38		掌上离心机	整机1年	
39	自动化类	自动化冷库	整机1年	以项目合同要求为准
40		普通冷库	整机1年	以项目合同要求为准
41		试管开盖机	整机1年	

注：因产品本身质量问题导致的备件费用及维修费用在质保范围内，因用户原因导致的故障和易耗品不在质保范围内，详见说明书。

2) 售后服务

设备验收合格后，我公司派人到最终用户现场进行设备安装、调试、培训和验收工作。保修期内因质量问题我公司免费保修，保修期满以后的维修按照国家三包规定收取备件费、维修费。

报修方式：

①电话报修：全年365天，全天24小时热线电话响应(包括节假日)，24小时热线服务电话：4006992017。

②微信公众号报修：“海尔生物医疗”---润心服务---服务大厅，随时报修。

3) 标准维修服务响应时间

Haier Biomedical

海尔生物医疗售后服务承诺

青岛海尔生物医疗股份有限公司提供的产品售后服务承诺如下：

1、海尔生物医疗针对用户的承诺

1) 保修期

序号	产品大类	系列	保修政策	备注
1	医用冷藏箱类	医用冷藏箱	整机保修3年	易耗品不在质保范围内。易耗品包括：印刷色带、过滤器、门锁钥匙、除霜铲、接地线、可移动支架(铜架等)、门封条(密封条)、内为外门把手。保险丝等耗材(详见使用说明书)
2		超低温冰箱	整机保修5年	
3		医用低温保存箱	整机保修3年	
4		冻干机	整机保修1年	真空压力探头(真空度)、物品温度传感器、辅助加热装置等易损件和材料除外
5		冻融机	整机保修2年	以项目合同要求为准
6		程序降温仪	整机保修3年	
7	药品保存类	医用冷藏箱	2024年1月1日-2024年12月31日销售的HXC-1378/509/1099 质保5年(用户收货签收日期为准)	其他产品整机2年
8		医用冷藏冷冻箱	整机3年	
9		药品冷冻箱	整机3年	
10		危化品柜	整机1年	
11		高值耗材柜	整机3年	
12		加湿箱	整机3年	
13	血液安全类	医用血液冷藏箱	2024年1月1日-2024年12月31日销售的 HXC-148T/279T/429T/529T/138 9T质保5年(用户收货签收日期为准)	其他产品整机3年
14		血小浆分离箱	整机3年	
15		血浆速冻机	整机1年	
16		转运箱	整机1年	
17	疫苗安全类	数字化门诊	2024年1月1日-2024年12月31日销售的 JZQ-320/JZQ-320/JLG-320/JZ P-430/JZD-430质保2年(用户收货签收日期为准)	
18		医用冷藏箱	整机3年	
19		医用冷藏冷冻箱	整机3年	
20		空气消毒机	整机1年	

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	多功能酶联免疫分析仪	Feyond-A300	杭州奥盛仪器有限公司	1	台	230000
2	倒置荧光显微镜	BIB610-FL	宁波永新光学股份有限公司	1	台	93000
3	超纯水仪	Genie PURIST	上海乐枫生物科技股份有限公司	1	台	103000
4	医用低温保存箱 (-80℃)	DW-86L626	青岛海尔生物医疗股份有限公司	1	台	53000
5	医用低温保存箱 (-20℃)	DW-25L262	青岛海尔生物医疗股份有限公司	1	台	11000
6	医用冷藏箱	HYC-310A	青岛海尔生物医疗股份有限公司	2	台	9200
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字		供货商 授权代表签字				



中标(成交)通知书



郑州文思电子科技有限公司：

你方递交的郑州大学河南省医药科学研究院人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目(标包二)投标文件，经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学河南省医药科学研究院人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目(标包二)
采购编号	豫财竞谈-2024-12
中标(成交)价	499200元(人民币) 肆拾玖万玖仟贰佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	25个日历天(安装、调试及培训验收合格)
供货(施工、服务)质量	符合国家、行业标准及采购人的要求。
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	进口设备质保一年，国产设备质保三年。

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：尚剑 18700025681

特此通知。



中标单位签收人：张佳霞 13014618866