

合同编号：HW328230077



郑州大学基础医学院病理生理学系 实验设备采购项目（标包二）



甲 方：郑州大学

乙 方：河南麦飞仪器设备销售有限公司

生效日期：2023年02月16日

郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南麦飞仪器设备销售有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学基础医学院病理生理学系实验设备采购项目(标包二)”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2023年4月6日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7天内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为国产设备质保期3年，进口设备质保期1年（其中梯度PCR仪质保期2年）（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年3-5次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及3-5人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2023年4月13日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣

除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：壹佰陆拾叁万陆仟玖佰元整（小写：1636900元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1.组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2.双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.本合同共 24 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4.本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市金水区东风路 22 号恒美国际商务大楼 201-202 号

甲方： 郑州大学

地址： 河南省郑州市高新区科学大道
100 号

签字代表（或委托代理人）：

减工东

电话： 17603912896

乙方： 河南麦飞仪器设备销售有限公司

地址： 河南省郑州市金水区东风路 22 号恒美国际商务大楼

签字代表：

周利

电话： 17398980298

开户银行： 中国银行股份有限公司郑州农业中路支行

账号： 258519703439

合同签订日期：2023年02月16日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单位	单价（元）	合计（元）	是否免税
1	微量热等温 滴定量热仪	MicroCal PEAQ-ITC	Malvern Panalytical	美国	1.0	台	1180000.0	1180000.0	免税
2	梯度 PCR 仪	Mastercycler nexus gradient	Eppendorf AG	德国	4.0	台	55525.0	222100.0	免税
3	8 通道移液器	Research plus	Eppendorf AG	德国	20.0	把	6480.0	129600.0	免税
4	电动助吸器	Easypet 3	Eppendorf AG	德国	20.0	把	5260.0	105200.0	免税
合计：1636900 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	微量热等温 滴定量热仪	一、技术参数： 1.1、量热模式：功率补偿方式 *1.2、噪音水平：不高于 0.15 ncal/s (0.63 nW)； 1.3、温控范围：2℃-80℃； *1.4、响应时间：8 秒； *1.5、样品池材质：哈斯特洛镍合金 (Hastelloy™)，有极好的耐化学腐蚀性和样品兼容性，不会与含巯基和氨基的样品或缓冲液产生反应； *1.6、搅拌速率可选范围大，最大转速 1500RPM，实现样品反应体系更快混合均匀，量热结果更准确可靠 *1.7、样品池设计：硬币状，固定式；保证与样品的最大的接触表面积； *1.8、滴定注射器体积：不高于 40 μl，带自动滴定及搅拌； 1.9、最小注射体积：0.1 μl； 1.10、样品池体积： 200 μl； *1.11、样品实际消耗量 280ul 1.12、温度稳定性： ± 0.00012℃@25℃ *1.13、热信号响应模式： 根据不同的实验和样品要求，用户可通过控制软件选择四种热信号	套	1

	响应模式： 具有 None\Low\Mid\High 四种反馈模式； 1. 14、亲和力 KA 检测范围：10^2-10^{12} M⁻¹ 或者 KD 检测范围：10^{-2}-10^{-12} M； *1. 15、一次实验可直接测定数据：结合亲和力 KD、结合位点的数目 n、结合焓变（ΔH）和熵变（ΔS），无需额外计算； 1. 16、独立样品池和滴定注射器清洗单元：全自动、不间断完成去垢剂清洗、水清洗、甲醇洗、干燥等步骤；自动完成样品池的缓冲液润洗； 1. 17、Latch 扣锁设计，可以轻松锁定滴定针在清洗平台，确保出色的密封效果和高效的滴定针清洗与干燥； *1. 18、清洗液可自动进行正向/反向冲洗，确保彻底的样品池和滴定针、无残留； *1. 19、具有真空报警和漏液传感器，可及时显示与屏幕，帮助用户第一时间了解仪器状态，避免用户在仪器非正常状态下继续实验，节省用户时间； 1. 20、样品池可进行自动的去垢剂高温浸泡和清洗；高效的去除沉淀的蛋白和粘性物质； 1. 21、滴定针可进行自动的去垢剂清洗； 1. 22、滴定注射器侧排气设计确保简单、自动的进样和高效的排气泡操作； 1. 23、Kalrez 接口（FPA）通过平端密封于滴定注射器侧面，操作极为简便。在正常操作情况下，无法损坏滴定注射器，且确保滴定注射器清洗更加高效； 1. 24、控制软件具有直观的操作界面，具有快速模式和高级模式两种实验设计模式； 1. 25、高级模式中可通过拖动参数滑动块，调节参数并将 ITC 模拟数据（包括 Raw Data 和		
--	--	--	--

	Normalized Data) 实时显示; 1.26、可进行多种结合模型的实验模拟, 包括单位点结合曲线、双位点结合曲线、竞争性结合曲线、解聚模型曲线和接续结合曲线; 1.27、控制软件实时进行仪器维护提醒, 督促用户按要求进行仪器维护, 确保仪器最高的性能; 1.28、控制软件内置本地全程维护操作录像, 无论对 ITC 新手和老手均可快速掌握更换易损部件的更换, 确保仪器始终处于最佳状态; 1.29、数据分析软件基于 Origin™ 内核算法; 1.30、数据分析软件具有导航条式分析流程, 直观易懂; 具有数据批处理功能, 一次可导入和分析多达数百个原始数据; 具备自动选择对照数据、自动对照扣减、非主观性基线选择功能; 具有图形化数据质量分析和评价功能; 1.31、具有多种基于 Origin 内核的数据拟合模型, 可满足用户多种复杂数据的分析, 如: One set of sites (单位点结合), Two set of sites (多位点结合), Sequential binding sites (接序结合), Competitive binding (竞争性实验), Enzyme kinetics (酶促反应动力学), Dissociation (二聚体解聚模型), Single Injection Mode (一次性滴定)。 1.32、能够测量并直接分析酶促反应动力学: 可测 K_m, K_i 和 K_{cat} (V_{max}), 无需导出到第三方软件;		
--	--	--	--

	*1.33、具有两种酶促反应动力学研究方式：多次滴定实验和单次滴定实验； 1.34、分析结果可以输出为包括.png, .tif, .jpg 在内的多种格式，可以直接导入 Word, Excel, Powerpoint 等办公软件。 1.35、具有原始数据和拟合数据模拟程序，帮助用户预先了解设定条件下的实验结果，也可用于帮助用户发现实验结果与预想结果的不一致； 1.36、红黄绿三种颜色的自动数据质控模式，直观提供数据分析流程，帮助用户筛选结合、不结合和数据检查等情况； 1.37、将浓度数据作为拟合参数，快速发现活性浓度的准确性；所有拟合参数均具有误差项；并将拟合曲线引入置信区间（如 95%的置信区间） 1.38、提供全部数据列表显示模式； 1.39、自动生成基于拟合数据的热力学焓变-熵变-吉布斯自由能特征图，帮助用户清晰了解结合作用机制； 1.40、操作步骤带有全程分解式视频教程和动画，帮助新用户快速上手，特别适用于多用户环境。 1.41、品牌计算机 DELL V3881 1 台，系统：WIN 10 硬盘：256G CPU : i5-8500 显卡：8 GB RAM 显示器 23 英寸 二、配置 2.1、微量热等温滴定量热仪主机（含：等温滴定微量热样品池和进样器塔）1 台		
--	--	--	--

		2.2、清洗单元 1 个 2.3、控制器一台 2.4、软件包 1 个 2.5、附件盒（含用户手册、注射器）1 个		
2	梯度 PCR 仪	一、性能与参数 *1.1、通用样品槽，无需更换模块，适用 96 X 0.2ml PCR 管、38 × 0.5ml PCR 管或 1 块 96 孔 PCR 板 1.2、升温速率：升温 3℃/秒 1.3、模块温控范围：4—99℃ *1.4、温控精确度：±0.2℃ 1.5、温度均一性：20-72℃ 时 ±0.3℃；95℃ 时 ±0.4℃ *1.6、具有梯度技术，12 列自由梯度编程 1.7、温控模块采用三组回路技术，6 个 Peltier 模块，单独控制 *1.8、热盖可自动调节高度，适应不同耗材 1.9、图形化程序编辑，直观简便，中文操作界面 1.10、USB 接口可连接鼠标、USB 和打印机，方便数据传输 1.11、具有 E-mail 提醒功能 1.12、仪器可存储 700 个应用程序，可通过 USB 无限扩展	套	4

		*1.13、可连接两台 Mastercycler nexus eco PCR 仪，提高样品处理通量 1.14、设有断电自动重启选项 *1.15、具有 PCR 专利许可证 1.16、提供两年保修 1.17、为确保使用人的售后服务有保证，已提供制造商或者总代理艾本德公司针对本项目的产品投标授权书和售后服务承诺函。 二、配置 2.1、PCR 仪主机，内置中文界面的控制面板 2.2、中式电源线		
3	8 通道移液器	1、规格量程：10-100ul，30-300ul 2、人体工程学设计，重量轻 3、显著减少手、手臂和肩膀用力，避免手部重复性劳损（RSI） 4、可整支高温高压灭菌和紫外线灭菌，操作更安全 5、采用伸缩式弹性吸嘴设计，确保吸头装配的气密性和移液均一性 6、具有密度调节窗口，适用于甘油、氯化铯等不同密度的液体，通用性更广泛 7、四位数字放大体积显示，位置合理，便于移液时观察 8、采用坚固耐用，耐高温抗腐蚀材质 9、不同量程范围移液器的操作按钮颜色不同，易于辨认和装配吸头	台	20

		10、多道移液器具备独立活塞设计，每个通道可单独拆卸，灵活性更高，节省维修成本 11、具有通道数字标识，确保同一方向移液 12、不准确度和不精确度要求： 10-100ul 移液器体积增量：0.1ul， 10ul 时不准确度：±3.0%，不精确度：2.0%， 50ul 时不准确度：±1.0%，不精确度：0.8%， 100ul 时不准确度：±0.8%，不精确度：0.3% 30-300ul 移液器体积增量：0.2ul， 30ul 时不准确度：±3.0%，不精确度：1.0%， 150ul 时不准确度：±1.0%，不精确度：0.5%， 300ul 时不准确度：±0.6%，不精确度：0.3%		
4	电动助吸器	一、性能与参数 1、适用于 0.1—100ml 体积范围的移液管 2、吸液速度快：放液 25 ml 所取时间不高于 5 秒 3、单指掌控吸液和排液过程 4、一次充电可工作大于 6 小时，充电时也可使用 5、移液器的适配器和过滤托架可高压灭菌 6、配有 0.45μm 的滤膜、小巧的壁挂式支架、充电器	台	20

	7、吸液嘴拆卸方便，内含平衡系统防止液体进入助吸器造成腐蚀 8、工作时间长，最高可进行 2000 次移液，充电时也可使用 二、基本配置： 1、主机：1 套 2、0.45 μm 滤膜：2 片 3、壁挂式支架：1 个 4、充电器 1 个		
--	---	--	--

售后服务计划及保障措施

我单位就招标编号：豫财招标采购-2022-1151、包二：微量热等温滴定量热仪、梯度PCR 仪、8通道移液器、电动助吸器标段安装培训、质保服务及售后服务承诺如下：

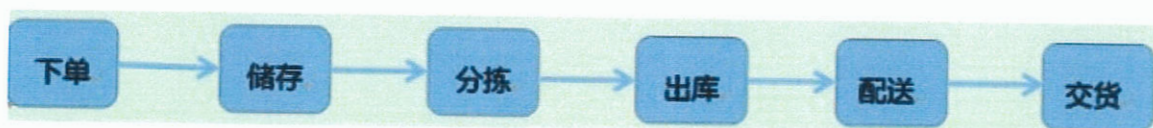
8.1 项目实施方案及培训服务承诺

8.1.1 交货和运输计划

交货和运输计划：我方派出项目经理、技术负责人员配合厂家工程师到最终用户现场安装调试及现场培训。

交货时间：国产设备 30 日历日内，进口设备 110 日历日内。

运输方式：我方择优选择合理的运输方式（进口产品会选择空运加陆运；国产产品会选择陆运方式），并负责设备的的发运、保险、装卸等工作。



8.1.2 安装培训计划方案

我司负责免费的现场安装、调试和使用人员培训；

安装培训计划一览表			
时间	安装培训服务内容	人数	地点
第一天	1. 开箱，确认货物与合同一致，确认货物完好无损。 2. 硬件连接，讲解仪器的硬件构成，演示仪器安装方法，进行仪器硬件测试，确保仪器处于最佳状态。试运行仪器。 3. 软件、驱动安装使用并讲解软件和驱动安装方法。 4. 讲解仪器随机资料，介绍方法资料的使用方法。准备仪器调试需要使用的标准系列和相关试剂。	仪器操作人员	用户指定地点
第二天	1. 进行仪器的操作演示，讲解仪器的一般使用方法。 2. 指导用户进行实际操作，深化培训。 3. 讲解仪器日常维护保养方法，介绍仪器常见故障检修方法，回顾仪器的使用方法，强化仪器操作。由客户进行仪器操作，工程师在一旁指导。安装结束。		
第三天	1. 重点深化培训仪器操作应用		
第二周	工程师电话指导用户自行操作，熟悉仪器性能。		

每年举行一次用户会议，提供一个相互交流的机会。

8.1.3 人员的培训

人员培训分现场培训和用后培训两次，让操作人员能熟练地完成对设备的各项操作使用及常规的维护工作。

现场培训在仪器安装调试时进行，我方技术人员将对安装、调试、操作、维修、保养等事项向买方至少 5 名以上技术人员做技术培训，保证操作人员能够正常操作设备的各种功能。详细进行技术讲解、操作示范和技术咨询等，确保培训人员对基本原理、技术特性、操作规程、管理维护等方面了解和掌握。培训所用的费用全部由我方提供。

用后培训在客户单位培训中心进行，对用户进行高级应用培训。由我方资深工程师解答用户使用中遇到的问题，介绍仪器使用高级技巧，交流分析心得。培训内容包括仪器的设计原理介绍，方法开发方法等。

同时免费提供仪器的中文操作手册，详细介绍了仪器的原理、操作方法及维护保养等。每个设备使用均配有专门的方法手册，详细说明该设备的分析原理、测量范围、操作程序及所需化学试剂和标准溶液的配制方法等。方便用户随时查阅。

每年召开一次用户会议，提供用户交流的机会，并可得到专业指导和再次培训。

8.2 质保服务承诺

8.2.1 质保期

仪器设备类产品的质保期：国产设备质保期 3 年，进口设备质保期 1 年（其中梯度 PCR 仪质保期 2 年）。

8.2.1 质保期内服务内容

保修期内提供全部免费保修，包括人工费、仪器的全部零配件等，质保期内，除人为损坏和不可抗拒因素外，我方对物品进行免费维护和备品备件的更换，并且担负维修过程中产生的相关费用。

1 保修期内，仪器设备现场安装过程中对至少 3 名仪器操作人员进行现场培训，保证用户熟练掌握仪器的日常操作使用及日常维护。以上仪器设备自验收合格之日起质保期内免费上门维修服务和供应零配件，质保期后免收服务费，仅对更换的零备件收取成本费，终身免费软件升级，终身免费

应用支持服务，免费提供应用方案。

2 在接到采购方售后服务申请后，当日给予答复，1个工作日内进行落实。每年回访至少2次，定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。保修期间维修、零件更换、人工、差旅等一切费用由我方负担。

3 产品响应、处理：在接到用户故障报告后0.5小时内做出响应，1小时内到达现场，现场维修和更换时间5小时内解决，如诊断为设备故障，将携带备品备件进行现场更换、维修，并在最短时间内修复完毕。无法在现场内解决的，在24小时内提供备用产品，使采购人能够正常使用。国内备有常用配件和耗材，保证常用备件耗材有现货供应。

4 自仪器安装调试验收合格之日起1年内，及时为用户提供仪器维修服务，不以产品下线、无配件为借口拒绝维修仪器，如不能及时进行仪器维修，为用户更换新款仪器。

5 技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，及时通知采购人，如采购人有相应要求，我司和制造商应对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

8.2.2 维修响应时间及完成维修时间承诺

不管在质保期以内以外，如遇发生故障，我方在收到买方的维修要求后，将在0.5小时内响应，2小时内派技术人员至买方现场进行检查维修。（**公司服务热线（7天*24小时）0371-55013795，传真：0371-55013795**）

常驻本地化售后服务团队

河南省内服务分支机构名称：河南麦飞仪器设备销售有限公司

河南省售后服务机构地点：河南省郑州市金水区东风路22号恒美国际商务大楼201-202号

姓名	电话	职称	经验介绍
宋志波	0371-5501795	工程师	许昌市动物疫病预防控制中心“酶免工作站、研磨仪”采购项目、河南农业大学食品安全风险监测能力建设项目、河南农业大学重点学科牧医仪器设备项目等等。
郭武杰	0371-5501795	工程师	
陈邦朝	0371-5501795	工程师	
李刚	0371-5501795	工程师	
杨宏伟	0371-5501795	工程师	

8.2.2 备品备件服务

备件服务：我方提供了按出厂标准供应的运行所需的备品备件，维修配件

供应时间1年以上。

对于常用备品备件（总部仓库中有的）能够第一时间提供，给用户便利。对于特殊情况下，如维修需要较长时间而用户急需使用仪器时，可提供备用样机使用；仪器修复后，将样机换回。

8.2.3 投标人售后服务形式

定期电话回访：本公司客户人员每月、每季度会对客户做电话回访记录并反馈给售后工程师做设备电话咨询。

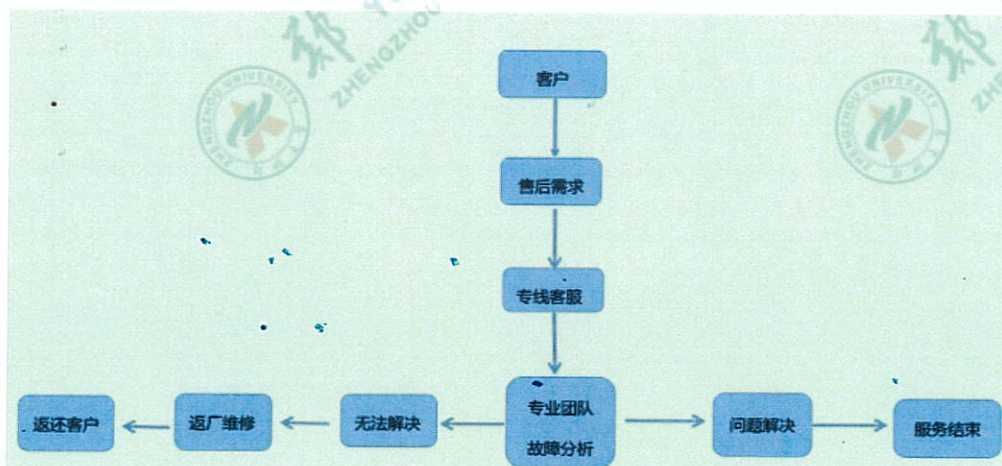
电话咨询：为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法使用及运行状况的技术技术服务。

技术支持应急响应：电话咨询

设备发生故障时，用户拨打 0371-55013795 售后服务专线电话随时请求服务，工程师通过电话了解情况，询问故障现象，提供应急解决办法。如不能电话解决的，市内我公司将派遣工程师2小时内（省内将在8小时内）上门服务解决问题，直至用户满意。

定期现场维护：本公司设有专人定期对设备的运行情况每月、每季度进行现场巡检维护服务。测试所使用的设备、做保养及维护等工作，确保用户设备在最佳状态下运行。

8.2.4 售后服务流程图



8.3. 特色化的售后服务体系

1、技术服务特色

一般公司为买方提供的售后服务都是被动的，也就是说：每次售后服务都是由用户发起的。即由用户提出问题，然后公司再进一步去针对问题进行解决，那么我们设想一下，要是用户没有问题呢？又或者用户不知道问题的所在呢？售后服务又该如何？所以，我们公司提供的售后服务区别于其他公司的最大特色就在于：

我们不仅仅提供被动的售后服务，我们更加重视在售后服务中提供：主动售后服务。

所谓主动方式服务就是由我公司作为主体，主动向用户发起的售后服务。

作为项目的设备提供商，我们比用户更加了解设备状况、产品结构、产品所运用的技术，有我们主动发起的售后用户服务可以更好的维护用户系统的正常运行；及时发现问题解决问题；可以把问题汇总、分析。

总之，向用户提供全方位、周到的售后服务一直是我们在每个项目所贯彻的最基本原则。在本次项目中，我们依然会一如既往的实施我们很有特色深受用户称赞的“主动+被动”的售后服务。

2、主动方式技术支持：

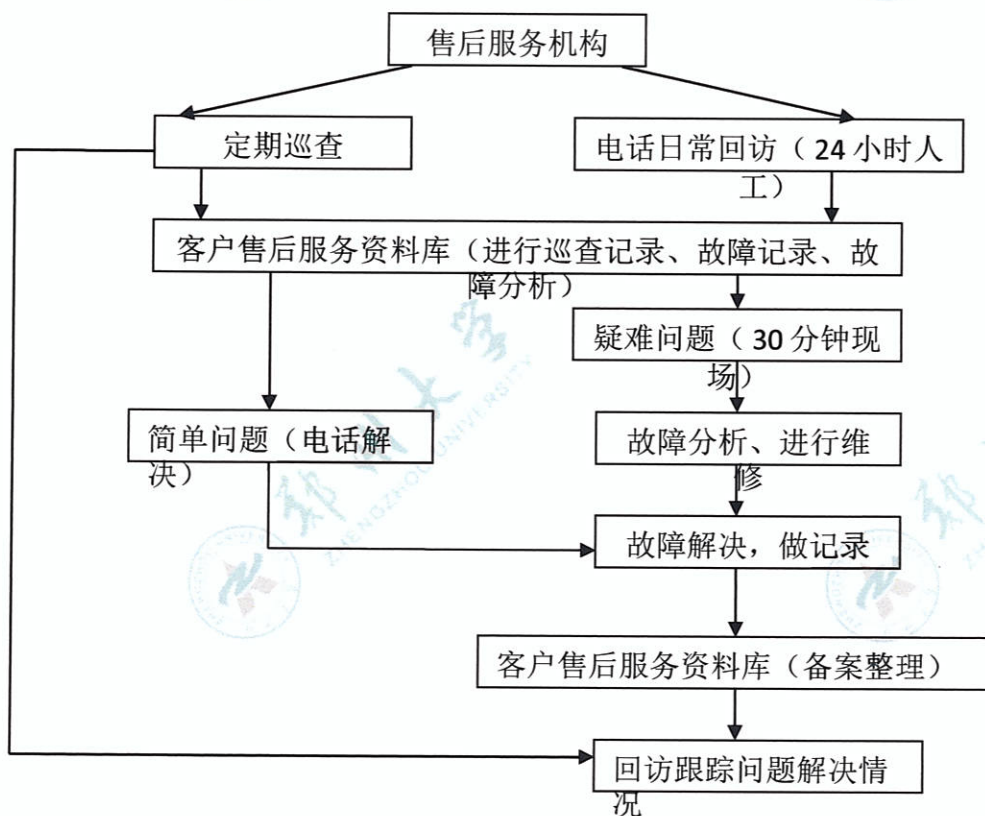
● ⑥电话日常回访

主动的对项目用户进行电话回访，问讯。了解系统运行、使用的状况，及时发现系统运行和用户使用的问题，并予以改进和纠正。

● ⑥定期巡查

在售后服务机构中，派有专人负责定期进行项目巡查，做到每半年普查一次，每两个月抽查一次，到点查和电话日常维护最大的不同在于，售后服务人员可以到达仪器能够所在地，可以及时发现并解决问题，同时，当面的沟通对于发现问题、解决问题是非常有帮助的。从而进一步保证仪器存在的隐患可以得到及时的发现和解决，减少仪器出现问题的几率，避免了因为出现问题而导致仪器无法正常运行。

● ⑥主动服务的流程图



3、被动方式技术支持服务

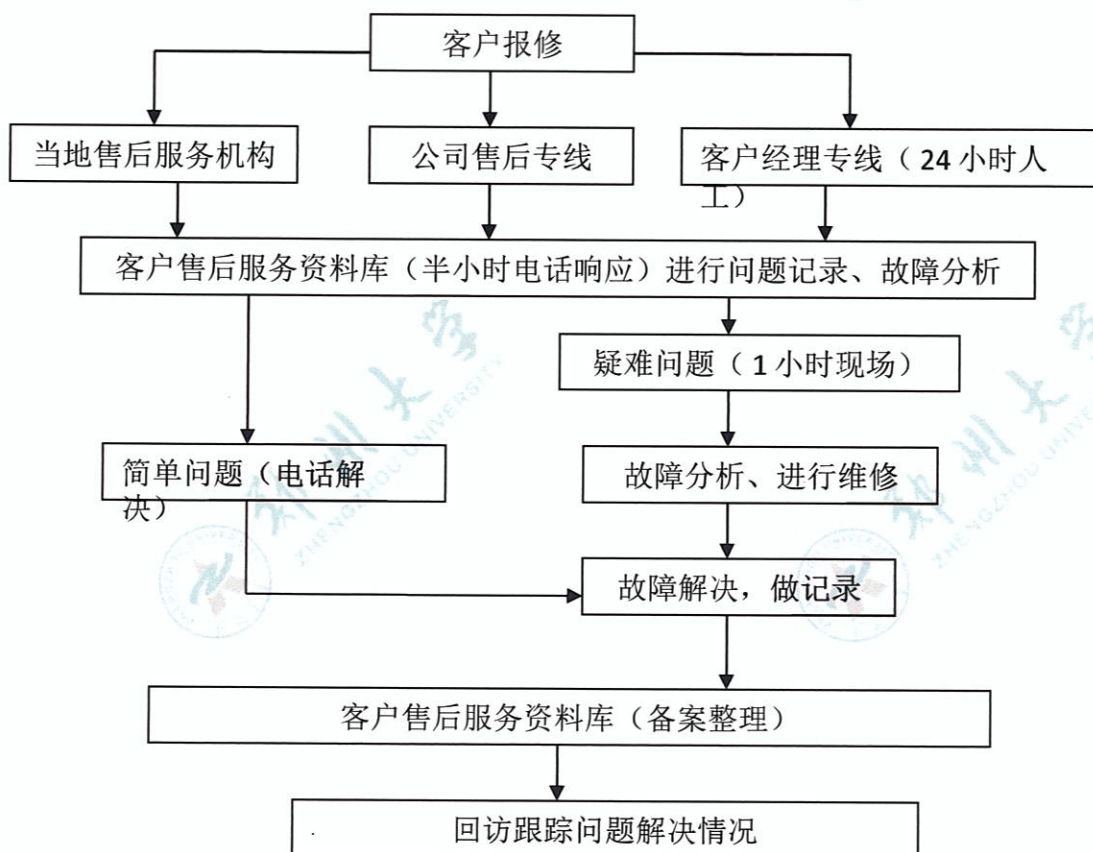
- ⑥技术咨询

公司设置了专门的售后服务技术支持电话，为项目的系统维护人员和使用人员提供技术咨询服务，及时的回答用户提出的各种技术问题、进行故障分析、给用户提最佳仪器使用操作建议等。

- ⑥用户问题解决

用户提出使用中的问题，采用如下的服务流程，对用户的问题归档，进行分析、解决，然后定期对已经解决的问题进行回访，以了解问题解决情况，确认同样的问题是否又有发生。

- ⑥被动服务流程图



4、售后服务体系说明

- 我司服从用户的统一协调，在产品供货、技术支持等方面相互配合，用户有权裁决投标人的职责范围。
- 我司将在保修期后继续服务方案，永久提供技术咨询，设备产品购买方案、服务。
- 我司根据用户要求进行培训工作，负责免费提供师资、教材。培训内容包括所提供的硬件的技术培训及业务操作人员的培训。培训可达到以下效果
1) 管理员可对设备独立进行日常维护；2) 值班人员熟练掌握设备的使用方法。对于上述培训，保证主要培训教员应有相应的专业 and 实际工作经历；保证教材的适用性，受训人员每人一份。
- 我司采取“交钥匙工程”的一揽子解决方案。提供所有产品集成、安装、调试、维护一条龙服务。
- 由于用户为开放式单位，我司在实施组织方案编制时，会充分考虑观众安全，制订合理可行的防范预案和安全措施；实施现场人员安全、任何事故概由我司负责，用户不承担任何责任及赔偿。

质保期外优惠服务承诺

1、质保期外，技术支持工程师上门服务只收取维修产生的零部件更换费用，零部件价格按成本价收取。

2、质保期外公司定期对客户进行回访和现场巡检工作并及时提供设备软件硬件支持、升级、使用和维护、保养等技术方面支持工作。

3、公司售后服务热线电话提供免费咨询做到便捷、周到的技术服务、支持。

4、质保期后

(1) 同样提供免费电话咨询，并应承诺提供产品上门维护服务。

(2) 以优惠价格继续提供售后服务。

5、备品备件及易损件：维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经采购人同意不使用非原厂配件。

8.4 质量保证措施

我公司就项目的所需产品在质量方面作出如下承诺：

1. 我方保证严格按照项目的要求提供产品和服务。我方对所提供产品的质量负责；保证在质量保证期提供约定的服务。

2. 我方所销售的产品是采用先进的工艺和合格的材料制成，产品及其组件是全新、未使用的合格品，并完全符合技术规格书和合同条款规定的质量、规格、性能和技术标准的要求。我方对由于工艺或材料问题而导致产品的任何缺陷负责。

3. 我方保证在质量保证期内发现产品缺陷时将在约定的时间内到达现场免费维修或更换，或与买方协商解决方案。

4. 我方保证对由于产品制造及未交付买方前的原因造成物资的任何缺陷负责，接到买方通知后保证迅速进行缺陷修补、更换，其费均由我方负责。

5. 我方保证是所供产品的合法持有者，如买方因此收到第三方的诉讼，我方将在买方的协助下自费处理与第三方的诉讼并赔偿买方由此遭受的任何费用和损失。

6. 如果我方未履行合同所应承担的责任和义务，我方承诺按下列一种或两种结合起来的方式承担赔偿责任。若我方未在约定时间内按下述方式除质量缺陷，买方可自行采取措施消除该质量缺陷，由此而产生的一切费用有由我方承担。

(1) 退货并将货款退还给买方，并承担由此产生的一切损失和费用，包括但不限于利息、银行手续费、运费、检验费、退回物资所发生的其他费用以及违约扣款；

(2) 用符合合同规定的新物或修复有缺陷的物资，我方承担更换修复发生的一切费用和费用。如果该缺陷出现在质量保证期，则同时延长所更换或修复物资的质量保证期。

7. 如我方成为贵单位合格供应商，在本承诺书的基础上切实履行后期签订合同所规定的其他义务。

(由制造商及中标商签字盖章确认)

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	郑州大学基础医学院	使用人		合同编号	豫财招标采购-2022-1151	
供货商	河南麦飞仪器设备销售有限公司			合同总金额	1636900.00	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家（产地）	数量	单位	金额
1	微量热等温 滴定量热仪	MicroCal PEAQ-ITC	Malvern Panalytical	1	套	118000 0
2	梯度PCR 仪	Mastercycler nexus gradient	Eppendorf AG	4	套	222100
3	8 通道移液 器	Research plus	Eppendorf AG	20	台	129600
4	电动助吸器	Easypet 3	Eppendorf AG	20	台	105200
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					

验收小组 成员签字		供货商 授权代表签字	
--------------	--	---------------	--

中标(成交)通知书

河南麦飞仪器设备销售有限公司:

你方递交的郑州大学基础医学院病理生理学系实验设备采购项目(标包二)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学基础医学院病理生理学系实验设备采购项目(标包二)
采购编号	豫财招标采购-2022-1151
中标(成交)价	1636900元(人民币) 壹佰陆拾叁万陆仟玖佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	国产设备 25 日历日内,进口设备 115 日历日内
供货(施工、服务)质量	合格,符合国家有关行业标准 and 相关法律法规规定
交货(施工、服务)地点	郑州大学指定地点
质保期	国产设备质保期 3 年,进口设备质保期 1 年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:宋孟秋 17603912896

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2022年12月26日

中标单位签收人:赵梦楠