

合同编号：郑大-竞磋-2022-0106

郑州大学信息化办公室、网络管理中心

郑州大学邮件系统服务采购项目采购合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：赛尔网络有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就 郑州大学信息化办公室、网络管理中心郑州大学邮件系统服务 采购项目及有关事项协商一致，同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货内容及分项价格表

1、本合同所指供货内容详见附件 1，此附件是合同中不可分割的部分。

2、本合同总价款为人民币（大写）玖拾肆万肆仟陆佰元整（¥ 944600.00 元）。供货内容的分项价格表详见附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。合同总价中包括软件购置费（含授权费）、开发服务费、安装部署费、调试费、各类检测费、运行维护费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

二、服务约定

1、交货时间：合同签订后 90 日历天。

2、交货地点：按甲方指定地点。

3、交货方式：按甲方指定方式。

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限

1、基本要求

(1) 甲乙双方在签订合同的同时，须与项目建设部门签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》（附件 3）和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》（附件 4）。

(2) 乙方须按合同要求提供符合招标标书要求的产品，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。甲方如果发现乙方所供产品不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切后果由乙方承担。

(3) 乙方负责在项目完成后将项目实施所涉及的全部相关技术文件资料（包括但不限于信息标准集、需求说明书、数据表结构、系统详细部署文档、本项目实施中产生的所有开发源代码、全部接口技术文档、后期应用系统相关接口等），以及系统测试、验收报告和系统

测试使用的测试数据等文档汇集成册提交给甲方，并提供所有资料的电子文档；同时，提供本项目所有软件产品和数据资源的电子文件。

(4) 乙方负责在项目完成后对甲方人员进行免费系统运维、二次开发等涉及项目后续发展的有关技术培训。

(5) 乙方应提供完整的项目实施计划、详细的工作内容安排及过程控制和验收方案等。

(6) 乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

(7) 本项目中甲方定制开发部分，其软件著作权归甲方所有。

(8) 其他：无。

2、项目人员配置

(1) 乙方应针对本项目成立由项目经理带队的不低于4人的项目团队，其中实施期驻场人员不应少于1人，并建立保障本项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。为了保证项目实施的连续性，项目实施过程中应至少保证2名以上核心技术人员不能更换。

(2) 乙方应在项目实施方案中提供项目组成员名单，并详细描述项目组成员的技术能力、项目履历、工作职责和具体工作内容等。

(3) 其他：无。

3、进度要求

乙方应针对本项目提交项目实施计划，经甲方确认后严格按计划执行，并按计划要求交付产品和成果。如需变更必须提出书面的实施计划变更手续。

4、开发管理

乙方应对项目实施进行科学严格的管理，能够对项目进行系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施。

5、文档管理

乙方应根据开发进度及时提供有关开发文档，包括但不限于需求说明书、系统设计说明书、测试计划、测试分析报告、系统部署手册、操作手册、系统安装手册等。

6、用户培训

乙方对甲方人员的培训应贯串于整个项目的实施过程中，包括从项目准备、研发到项目运行维护和使用的全过程。乙方提供详细的培训方案、培训内容、培训计划、人员数目、开发工具、软件使用和后期维护等。

(1) 培训内容

1) 乙方应对甲方人员进行系统的研发管理培训，即项目开发的各阶段技术培训，具体包括但不限于项目准备、用户需求分析、系统概要设计、系统详细设计、程序编制和运行建立等。

2) 乙方应对甲方人员进行系统的技术培训，使甲方人员能掌握项目相关系统的使用、维护和管理方法，能独立进行系统使用、管理、故障处理、日常测试和维护等工作，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。

(2) 培训要求

- 1) 培训教师应具有丰富的应用实践经验和教学经验，中文授课。
- 2) 乙方提供培训使用的文字资料和讲义等相关材料。
- 3) 如果培训地点在外地，乙方应向甲方承诺为所有培训人员提供食宿。

(3) 培训方式

乙方根据培训内容提供不限于课堂讲解、实际操作、专题交流、现场实施指导等培训方式。

7、产品运行支持与服务保证

质量保证期内乙方提供免费上门服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。质量保证期内，自接到甲方的故障报修后，乙方2小时内派遣专业技术人员到达故障现场，技术人员在24小时内解决问题，直至软件系统正常运行及相关资源正常使用。

四、验收标准、方法

(1) 由乙方提供相应软件产品的安全合格报告或证书。

(2) 由乙方提供相应软件产品的安装配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

五、结算方式及期限

根据本项目的具体情况，经甲乙双方协商后，结算费用按照阶段进行相应的比例支付，具体如下：

项目产品验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的85%，即人民币（大写）捌拾万贰仟玖佰壹拾元整（¥802910.00）；剩余总价款的15%作为后续优化服务履约保证金一次性扣留，即人民币（大写）壹拾肆万壹仟陆佰玖拾元整（¥141690.00），优化服务期为5年；第二年结束后，甲方对乙方所提供服务的質量进行阶段评价，合格后支付合同总价款的10%，即人民币（大写）玖万肆仟肆佰陆拾元整（¥94460.00）；第五年结束后，乙方服

务质量合格，甲方向乙方支付剩余合同总价款的 5%，即人民币（大写）肆万柒仟贰佰叁拾元整（¥47230.00）。

六、免费质保约定

1、 免费质量保证期为自项目验收合格之日起五年，质量保证期内乙方提供免费上门服务和 7×24 小时全年无休电话服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。

2、 质量保证期内乙方对产品提供 7×24 小时全年无休的安全运维监测和告警服务，并提供专业的解决方案建议。乙方每月进行一次安全检测和病毒扫描，及时调整安全策略和安全规划，备份重要数据，升级系统和安装补丁等。

3、 其他：无。

七、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

1、服务内容

1) 乙方承诺提供原厂商五年（不少于五年）的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6) 乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

2、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	3 小时

II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	8 小时
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	即时

3、响应电话：郑州本地服务固话：0371-67767972，项目负责人及联系方式电话：马俊华，17719163285

4、质保期外服务：

乙方承诺提供质保期外的（有偿）服务，所提供服务与质保期内服务相同，并承担同样的责任与义务。质保期外服务须另行签订合同。

八、履约担保

合同总价款 10 万元及以上的，乙方向甲方以转账方式提供合同总价款 5%的履约保证金。履约保证金在签订合同前交学校财务处，项目验收合格、正式交付使用后予以退还。

九、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付投标物，每迟延一天须按合同总价款的 5%向甲方支付违约金。因为乙方原因造成合同迟延履行，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关规定承担违约责任。

十、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书（响应文件）及其附件、本合同及补充条款；招标文件（采购文件）及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4、本合同共十八页，一式十二份，甲方六份，乙方四份，招标代理公司两份。

5、本合同由双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或授权代表：

单位地址：河南省郑州市高新技术开发区科学
大道 100 号

电话：0371-67783088

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签订日期：2023.8.8

签约地点：郑州大学

乙方（盖章）：赛尔网络有限公司

法定代表人或授权代表：

单位地址：北京市海淀区中关村东路 1 号院清
华科技园 8 号楼 B 座赛尔大厦

电话：010-62603366

开户银行：建设银行北京清华园支行

户名：赛尔网络有限公司

账号：11001079900056026108

签订日期：2023年 3月24日

附件 1:

供货内容、技术规格参数及主要功能性能描述

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	具体技术规格参数、主要功能、性能及配置描述	单位	数量
1	Coremail 电子邮件系统	邮件系统功能需求	<p>1、系统采用 websocket 技术, 实现了新邮件到达实时提醒, 同时实现了浏览器通知提醒。</p> <p>2、系统前端采用了 HTML5 和 CSS3 标准, 操作流畅快速, 界面简约清新, 具有良好的人性化交互操作, 提高了加载速度, 降低了对带宽的要求。</p> <p>3、系统具备邮件阅后自焚功能, 发信时可设置查看次数和销毁日期; 增设选项: 邮件内容只能阅读无法下载、转发、打印; 邮件正文内容通过独立页面阅读。</p> <p>4、系统支持在 Webmail 将往来邮件中的附件集中在一起, 方便用户快速查找和管理附件, 提供了搜索、下载、发送邮件等操作。</p> <p>5、系统具有群发邮件时打开群发单显功能, 收件人收到群发邮件后只看到自己的地址。</p> <p>6、支持附件发信异步操作, 点击发信可实现附件上传完毕自动发送邮件。</p> <p>7、支持将同一个主题产生的多封往来邮件, 简化为一封简单明了的会话邮件。可对会话邮件进行批量删除、批量转移和批量导出等操作。</p> <p>8、系统实现了全文搜索功能。通过输入关键字搜索邮件时, 系统可快速在邮件主题、发件人、收件人、附件名称、附件正文、邮件正文等邮件索引中匹配关键词, 搜索结果可按照发件人/文件夹/日期范围/邮件状态/是否包含附件等做进一步筛选。</p> <p>9、系统具备日程管理功能, 事件定时提醒。也可将某个日程表共享给其他用户, 并赋予其查看或编辑权限。</p> <p>10、系统实现了会议邀请功能, 当用户发起会议邀请时, 可添加主题、选择时间、添加地点、附加事件/会议说明、设置提醒和循环重复、添加邀请对象, 并向邀请对象发送邮件通知; 发出邀请邮件后, 邀请对象可直接回复和拒绝, 发起人也会收到邀请对象的回复邮件。</p> <p>11、系统实现了定期自动提供邮件系统健康自检报告邮件给管理员, 并可以设置检测周期以及报告接收邮箱, 报告内容包括但不限于磁盘读写状态、磁盘空间、数据库状态、邮件发送情况、反垃圾引擎状态、弱密码检查、系统入侵检测、每周垃圾邮件发送统计、被攻击账号、账号异常和长期未登陆账号。</p> <p>12、系统具有统计中心功能: 可按照系统、组织、部门和用户的维度统计邮件收发量、邮件大小分布、短信发送量、邮件加速效果、组织概况、企业网盘使用情况、邮箱登录情况、用户活跃度、用户增长情况、反垃圾和反病毒统计等; 统计结果通过柱状图、折线图、列表等多种形式展示, 并可以直接导出结果。</p> <p>13、系统支持根据不同用户级别分配不同大小邮箱容量及不同功能权限, 定义内容包括用户邮箱空间大小、附件大小、邮箱邮件数量、可发送的收</p>	套	1

	<p>件人数量、可否使用会议与日程、全文搜索、代收邮件、个人网盘、文件中转站、自动转发、共享邮箱、邮件召回、邮件会话等功能。</p> <p>14、对于使用WEB方式收发邮件时，系统会强制使用HTTPS协议或启用SMTP协议、IMAP协议、POP3协议的SSL/TLS等通道加密方式访问。</p> <p>15、系统实现了对用户进行自动转发安全提醒。</p> <p>16、系统具有邮件加密功能，可实现邮件口令加密、邮件存储加密等多种加密功能，全方位的保证邮件数据传输和存储安全。</p> <p>17、系统支持登录限制策略，可对限定范围人员设定登录IP限制、终端限制和时间限制。</p> <p>18、大附件上传时，无需安装任何插件，并兼容各主流浏览器。</p> <p>19、系统支持超大文件的上传与存储管理；写信时支持自动判断是否为超大附件，并实现自主选择是否通过文件中转站上传；支持断点快速续传、进度显示。</p> <p>20、支持超大附件上传无需插件，写信上传超大附件不依赖插件即可正常使用。</p> <p>21、系统提供了相应功能，实现企业根据自身实际情况，对通讯录字段、企业签名、企业LOGO、登录页、公告栏、系统信和用户登录声明等进行定制配置。</p> <p>22、系统支持使用IDEA加密算法实现邮件的加密和解密，密钥保存在配置中。</p> <p>23、系统具有邮件召回功能。对本站点内的邮件，可一键召回全部邮件（包含已读邮件），进行召回后，可查看召回状态和结果。并且可以设置已读邮件留痕召回，未读邮件不留痕召回。</p> <p>24、系统具有可疑邮件安全提醒功能，针对钓鱼邮件、域名可疑邮件、被锁定用户发送的邮件、广告邮件和订阅邮件，在读信页显示提示文案，提醒用户谨慎对待邮件，注意邮件安全。</p> <p>25、系统具备垃圾邮件举报功能，用户在读信页面可将垃圾邮件举报至反垃圾中心。</p> <p>26、用户写信时，可直接将Word/excel格式内容粘贴至邮件正文，让邮件操作更方便。</p> <p>27、系统具备标签功能，能够对邮件进行不同颜色标签标记，也能新建自定义标签名称。</p> <p>28、系统实现了来信分类规则功能，可指定所有收到和发出的邮件，当满足特定的条件并且未命中例外条件的时候，即执行特定的操作，特定条件中应至少包含发件人/收件人/抄送人/邮件正文、主题等关键词/附件名称/邮件大小，例外条件中应至少包含除非从指定的发件人发出/除非发给指定的收件人/除非邮件主题中包含/除非邮件正文中包含/除非附件名包含/除非不含附件/除非邮件大小在特定范围内，特定操作包含移动到指定文件夹/转寄给指定收件人/作为附件转发给指定收件人/标记优先级/标记为已读。用户可对已经收到的邮件按照指定的邮件规则立刻执行。</p> <p>29、系统支持针对系统文件夹设定不同的保留期限，例如系统文件夹、垃圾邮件文件夹、自定义文件夹等。</p> <p>30、支持系统级别和组织级别的密码策略设置。</p> <p>31、系统支持通过配置外部域（外部域指除了内部域以外其他的域）禁止</p>	
--	---	--

		部分特定的邮件被发到外部域或特定外部域，例如自动答复、自动转发等。	
		32、系统支持用户服务等级定制，可以根据不同用户级别分配不同大小邮箱容量及不同功能权限，定义内容包括用户邮箱空间大小、附件大小、邮箱邮件数量、可发送的收件人数量、个人网盘大小以及可否使用会议与日程、全文搜索、代收邮件、个人网盘、文件中转站、自动转发、共享邮箱、邮件召回、邮件会话等功能。	
		33、webmail 支持多种语言，包括简体中文/繁体中文/English/日本語/法语/韩语等。	
		34、webmail 具有公祭日置灰功能，由管理员统一设置指定使用时间，并且特殊日期期间限制用户自行修改皮肤模板。	
		35、系统支持提供多种日志，包括用户登录日志、用户操作日志、管理员登录日志、管理员操作日志、自动转发用户列表、服务器日志、邮件投递日志、投递失败日志、网盘操作日志、文件中转站日志等系统日志，并提供 Web 界面采用多种过滤方式进行查询。	
		36、针对系统安全问题，系统提供了线上补丁发布及管理平台，管理员可自主获取官方的最新补丁和安装说明，快速自主完成相关修复工作。	
		37、系统具有在线服务工单查询、在线培训和产品学习社区功能。	
		38、系统具有可疑邮件隔离区功能，实现将系统判定为可疑邮件存放到隔离区中，支持管理员和用户层面释放、删除或下载可疑邮件。	
		39、支持接收到非通讯录联系人邮件时，可提示发件人为陌生人。	
		40、系统具有手机号绑定邮箱功能，可通过短信找回密码，且一个手机号可以绑定多个邮箱账号。	
		41、系统具有邮件审核功能，触及敏感内容的邮件、特殊用户的邮件收发等增加审核介入流程。	
		42、系统支持双因子认证功能。	
		43、系统支持 IPv4 及 IPv6，支持由 CNNIC 科学家主导编写的“国际化多语种电子邮件地址” RFC 相关标准协议。	
	安全模块	1、支持密码安全模块，系统切换升级时如弱密码要求强制修改成为复杂密码，提供高安全密码策略，复杂密码由大写字母/小写字母/数字/特殊字符等匹配组成。	
		2、实现了 SSL 全程数据传输加密。	
		3、系统具备防暴力破解密码功能，当密码错误超过一定频率后，锁定 IP 和对应用户名。	
	高可用	1、系统本身具备自研的高可用功能，能支持后端双活的架构，能够根据校方需求，在后期有高可用需求的情况下，无需额外增加多活或者高可用的软件成本，实现高可用。	
	邮件客户端	1、系统提供了移动端 app/短信验证方式，客户端支持应用专用密码设置。	
		2、移动端具有收发信功能；	
		3、支持多账号、支持自定义发信名称；	
		4、实现了邮件实时推送、提供邮件的基本操作，包括但不限于写信、转发、回复和删除等。	
		5、支持同步组织通讯录，显示整个组织通讯录架构。也可以通过语音搜索联系人；或者通过姓名/邮件地址/部门名称查找联系人详细信息。	

			6、实现了邮箱个人通讯录与移动终端系统自带的通讯录双向同步，支持同步新增、修改、删除联系人。		
2	邮件 技术 服务	海外 通邮 模块	1、海外邮件确保高质量高可靠投递。	项	1
			2、具有邮件海外中继功能，当一个代理服务接收失败时自动选择下一个代理服务器接收，提供优质接入服务，减少带宽。		
			3、支持灵活的通道选择策略配置，具备依据邮件类型自动选择最优接收通道能力。		
			4、支持管理员自定义设置指定域名/用户优先使用海外通道投递。		
			5、实现了智能 DNS 解析，就近轮询投递。		
			6、具备域内异常监控功能，一旦出现异常情况下可通过邮件或者客户端及时提醒管理员的异常情况，支持重点人员投递异常情况告警。		
			7、支持抵御海外 DDos 攻击、病毒邮件过滤、钓鱼邮件过滤、敏感邮件过滤，具备智能过滤垃圾邮件功能。		
			8、提供邮件投递日志、威胁邮件日志、敏感邮件日志等功能，管理员可快速了解重要业务邮件投递是否到达、威胁邮件的攻击情况以及敏感邮件防御情况等。		
		反垃 圾反 病毒 邮件 模块	1、实现了对钓鱼邮件进行专门的监测分析，支持汇总异常的钓鱼特征，协助管理员查看钓鱼威胁。		
			2、提供了智能评分技术，对垃圾邮件进行评分并且根据不同分值有不同的处理策略；实现了管理员自行设定评分阈值和处理策略。		
			3、全面支持 DKIM 反垃圾技术。		
			4、支持对本系统用户进行行为限制以免本系统用户发送垃圾邮件，包括限制收信人个数限制、最大发送邮件大小、每次连接可以发送的邮件数量、同一个 IP 的同时连接数限制等。		
			5、具备垃圾邮件统计功能，包括系统级别统计、组织级别统计、单一 IP 统计以及规则触发统计等。		
	6、支持对垃圾邮件采用发信 IP、邮件格式、邮件内容三个部分进行判别，而不是单纯依靠关键字判别。				
	7、实现了提供灰名单技术处理疑似垃圾邮件功能。				
	8、具有多种垃圾邮件处理方式，如拒收、投递入垃圾邮件文件夹或者加上垃圾邮件标志并正常投递等。				
	9、实现了自动更新反垃圾特征库。				
	邮件 归档 系统 服务 升级	10、具有内嵌式反病毒扫描引擎，采用开放式结构，支持多种杀毒引擎、多种杀毒处理方式。			
		11、具有对收发两个方向上的双向过滤机制，当发现病毒邮件后，会将病毒邮件以附件的形式发送给用户，同时告知收件人是病毒邮件，另外还可以发送通知给系统管理员。			
		12、实现了病毒库自动更新，并且有病毒库更新日志查看功能。			
		1、实现了对归档系统进行邮件数据归档。归档系统规模 5 万用户，管理员可自主设置需要进行归档的邮箱账户。			
		2、支持邮件数据分级存储：当前归档系统存储、整体数据备份、离线存储（归档系统保存邮件索引及状态，直到过期）。			
		3、支持远程 Web 管理，自主设定归档方式；可支持系统自动实时归档；			

		支持系统定时归档（可设置定时归档周期和定时归档时间）	
		4、支持三权分立的归档管理模式，分系统管理员（可管理系统，无审计权限）、安全监察员（可监察，无管理系统和审计权限）、邮件审计员（只有审计权限）	
		5、归档支持组织粒度，如设定某个部门的单独归档策略	
		6、提供了多种归档邮件还原方式，包括打包下载归档邮件、批量下载邮件、支持把归档邮件恢复到站点内指定的邮箱、支持把归档邮件转发到指定的用户邮箱、支持将归档邮件直接打印出来、延长保留期限。	
		7、针对个人用户，提供了检索归档邮件功能，并提供对搜索条件和搜索结果提供快捷管理。	
	系统整体升级要求	1、本项目提供私有化方式部署，提供至少 100000 个邮件账户的永久授权，以满足全校师生邮箱使用需求。具备对单个用户邮件账户的容量进行扩容的功能。	
		2、本项目的核心技术服务由邮件厂商技术人员提供。	
		3、针对本项目，邮件厂商提供了服务承诺函。	
		4、本项目对历史邮件数据进行完全迁移，具备合理可行的数据迁移方案、系统升级部署方案。	
	系统集成	1、本项目依据采购人实际业务需求，提供与学校门户认证、短信平台、网上办事大厅的对接服务。	
		2、本项目 5 年提供 500000 条短信额度	
	售后服务保障	1、提供邮件系统标准产品功能的开启或关闭服务。	
		2、针对日常邮件系统功能严重 bug 问题，提供相应的修复、部署等服务。	
		3、提供邮件系统服务器（CPU/内存/存储）扩容指导，包括问题解答及标准产品参数设置等。	
		4、提供邮件系统小版本升级的可行性分析以及小版本升级实施。	
		5、为学校提供邮件系统故障恢复技术支持服务。	
		6、提供了邮件系统批量删除邮件、文件夹、账号等服务。	
		7、服务期内，每年提供 4 次邮件系统平台及运营软件巡检服务，并提供巡检报告及优化建议（含远程 2 人天）。	
		8、针对大范围病毒、其它系统漏洞、大规模黑客事件、流行的病毒木马盗号入侵诈骗等危险事件，承诺提供安全提醒。	
		9、针对邮件系统账号密码被获取，通过账号滥发垃圾邮件事件提供安全事件追踪及防护方案解决。	
		10、提交方案，解决邮件系统用户弱密码导致经常被盗的问题。	
		11、提供邮件系统弱密码扫描服务。	
		12、提供邮件系统账号异地登录等安全问题排查及建议服务。	
		13、对邮件系统账号密码被获取，通过邮件导致业务被诈骗的事件提供安全事件追踪及防护方案解决。	
		14、本项目提供邮件系统安全漏洞补丁修复部署服务，包括 CNVD 发布的，或厂商检测发现的安全漏洞或用户自扫描检测发现的安全漏洞。	
		15、本项目提供 5 次邮件系统使用培训服务（含现场 10 个服务人天）。	
		16、根据校方需要，提供客户年度服务报告。	
		17、提供邮件系统 5 年免费维保及软件升级服务。7X24 小时服务响应。服	

		务响应方式包括 400 服务热线电话、邮件、微信公众号、VIP 服务手机号等服务请求方式。		
--	--	---	--	--

附件 2:

供货内容及分项报价表

单位 元

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	产品名称及型号	制造厂(商)	单位	数量	单价	合价	质保期	备注
1	Coremail 电子邮件系统	Coremail 电子邮件系统 (含邮件系统功能需求、安全模块、高可用、邮件客户端)	Coremail XT 安全电子邮件系统 V6.0	广东盈世计算机科技有限公司	套	1	¥462,600.00	¥462,600.00	5 年	不免税
2	邮件技术服务	邮件技术服务 (含海外通邮模块、反垃圾反病毒邮件模块、邮件归档系统服务升级、系统整体升级要求、系统集成、售后服务保障)	/	广东盈世计算机科技有限公司	项	1	¥482,000.00	¥482,000.00	5 年	不免税

附件 3:

郑州大学信息系统建设网络安全责任协议

甲方: 郑州大学信息化办公室
乙方: 赛尔网络有限公司

甲、乙双方现就 郑州大学信息化办公室、网络管理中心郑州大学邮件系统服务采购项目 (以下简称“项目”) 进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求(GB/T 22239-2019)》、《信息安全技术 个人信息安全规范(GB/T 35273-2020)》等相关国家标准,本着平等、自愿、公平、诚信的原则,经双方协商一致,就该项目实施及后续合作过程中的网络信息安全责任事项达成成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求,执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 乙方承诺在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中,承担相应的网络信息安全责任。

第三条 乙方不得在其提供的软件产品中留有或设置漏洞、后门、木马等恶意程序和功能;如果发现其软件产品存在安全风险时,应当及时告知甲方,并立即采取补救措施。

第四条 乙方应采取技术措施和其他必要措施,保障所提供软件产品的自身安全和稳定运行,有效应对网络安全攻击,保护数据的完整性、保密性和可用性。如因软件产品自身安全问题造成的一切责任和后果(包括法律、经济等)由乙方全部承担。

第五条 乙方应当为其软件产品运行所依赖的操作系统、数据库系统、中间件、开发框架、第三方组件、容器等持续提供安全维护,并承担相应的安全责任;在合同约定的质保期内外,均不得终止提供安全维护。

第六条 如果软件产品涉及密码技术的应用,应确保密码的使用符合国家密码主管部门的相关要求。

第七条 软件产品具有收集用户信息功能的,乙方应当提前征得甲方同意;涉及用户个人敏感信息的,还应当遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规和国家标准的相关规定。

第八条 乙方应根据信息系统数据的重要性和系统运行需要,制定数据的备份和恢复策略与程序等。

第九条 软件产品应对以下活动进行日志记录,包括权限管理日志、账户管理日志、登录认证日志、业务访问日志、数据访问日志等;提供新闻、出版以及电子公告等服务的软件产品,还应记录并留存用户注册信息和发布信息审计功能;所有日志记录留存应至少保存 60 天记录备份。

第十条 乙方应制定针对信息系统的网络与信息安全管理制,对安全策略、账号管理、密码策略、配置管理、日志管理、日常操作、升级与补丁修复等方面做出规定。

第十一条 乙方应制定针对信息系统的网络安全事件应急预案,包括预案启动条件、应急处置流程、系统恢复流程等,并定期对应急预案进行评估和修订完善。

第十二条 乙方应对其工作人员的技术行为承担责任,包括:(1)不得在甲方服务器上安装各类与项目建设、运行、维护无关的软件;(2)必须按照甲方提供的安全方式进行信息系统及其运行环境的访问,并

向甲方报备访问的 IP 地址；（3）在软件产品上线运行后，未经甲方允许，乙方不得对信息系统及其运行环境进行任何操作；（4）做好所属账号管理工作，防止账号泄露、侵入等事件的发生；（5）履行甲方规定的安全责任相关要求；（6）因乙方工作人员造成的损失由乙方承担相关责任。

第十三条 乙方应对软件产品的安全检测、应急响应和安全事件处置承担责任，包括：（1）对软件产品及其运行环境进行定期性的安全检测，并将结果以书面形式报告给甲方；（2）软件产品及其运行环境被检测出或发生安全问题时，乙方须在 1 小时内做出应急响应，并在 24 小时内完成应急处置，防止损失的进一步扩大。

第十四条 乙方如若无法在规定时间内做出响应和完成相关安全工作，甲方可自行组织开展相关工作，乙方承担由此产生的所有费用。

第十五条 乙方的网络安全责任自本协议盖章之日起开始生效。

第十六条 本协议一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：

部门负责人（签字）：

签字日期：

2023.8.8



乙方（盖章）：

法人或授权代表（签字）：

签字日期：



附件 4:

郑州大学信息系统建设信息安全保密协议

甲方: 郑州大学信息化办公室

乙方: 赛尔网络有限公司

甲、乙双方现就 郑州大学信息化办公室、网络管理中心郑州大学邮件系统服务采购项目 (以下简称“项目”) 进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求 (GB/T 22239-2019)》、《信息安全技术 个人信息安全规范 (GB/T 35273-2020)》等相关国家标准, 本着平等、自愿、公平、诚信的原则, 经双方协商一致, 就项目实施及后续合作过程中的数据安全保密责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求, 执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 本协议中的“保密信息”是指乙方在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中, 对所接触到来源于甲方以任何方式获取、不为公众所知的所有信息、数据、资料和技术等, 包括与项目规划有关的建设规划、实施方案、项目合同、其他内部文件等, 与运行环境有关的网络拓扑、设备信息、网络协议、部署结构等, 与系统开发有关的技术参数、软件架构、开发文档、配置文档、业务软件及源代码、管理手册、知识产权信息及产品专利等, 与运维管理有关的各类设备及系统账号口令、密码管理策略、日志数据、用户手册、内部管理规章制度等, 与业务数据有关的教职员工、学生、注册用户等个人信息以及教学、科研、管理、办公、财务、人事等业务数据。乙方以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何信息、数据、资料和技术等均被视为保密信息。

虽然不属于上述所列情形, 但信息、数据、资料和技术自身性质表明其明显是保密的。

第三条 乙方保证该保密信息仅用于与双方合作项目有关的用途或目的。未经甲方同意, 乙方不得对保密信息进行复制、修改、重组、逆向工程等, 不得利用保密信息进行新的研究或开发利用。

第四条 未经甲方同意, 乙方不得向任何第三方传播或披露甲方的保密信息。

第五条 乙方应采取必要措施保护和妥善保存从甲方获知的保密信息, 防止保密信息被盗窃和/或泄露, 乙方保存保密信息的存储介质应由乙方指定的专人进行管理, 并向甲方报备。

第六条 乙方不得刺探与本项目无关的甲方保密信息。

第七条 保密信息仅可在乙方范围内仅为项目之目的而使用, 乙方应保证相关使用人员在知悉该保密协议前, 明确保密信息的保密性及其应承担的义务, 并以书面形式同意接受本协议条款的约束。乙方应对上述人

员的保密行为进行有效的监督管理，如发现保密信息泄露，应采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时告知甲方。若乙方上述人员出现岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。

第八条 存有保密信息的存储介质如需送到单位外维修时，要将涉密资料备份后，对介质进行技术处理，以防泄密。

第九条 乙方所承担项目建设工作完成后或中途不再从事本项目相关工作，不得保留任何保密信息的副本。

第十条 甲乙双方一致认同，对于本协议签订及履行过程中、项目的商谈及合作过程中所接触到的甲方及其所属单位所有机构的保密信息，乙方应根据本协议约定履行保密义务、承担责任。

第十一条 乙方同意：若违反本协议内容，甲方有权制止乙方行为并要求其消除影响，视行为严重程度进行处罚；后果严重者，甲方将通过法律途径要求乙方进行经济赔偿，并向司法机关报案处理。

第十二条 乙方的保密义务自本协议盖章之日起开始生效。

第十三条 乙方的保密义务并不因双方合作关系的解除而免除。

第十四条 本协议一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：

部门负责人（签字）：

签字日期：2023.8.8



乙方（盖章）：

法人或授权代表（签字）：

签字日期：



张瑞龙

中标通知书

中标(成交)通知书

赛尔网络有限公司:

你方递交的郑州大学信息化办公室、网络管理中心郑州大学邮件系统服务采购项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学信息化办公室、网络管理中心郑州大学邮件系统服务采购项目
采购编号	郑大-竞磋-2022-0106
中标(成交)价	944600元(人民币) 玖拾肆万肆仟陆佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	合同签订后90日历天
供货(施工、服务)质量	满足采购人提出的技术标准及要求
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	5年(自系统验收起,提供五年的免费技术服务)

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:毛保磊 18625529638

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2022年12月26日

中标单位签收人:

王磊 18703627278

关于郑州大学信息化办公室、网络管理中心郑州大学邮件系统服务采购项目的情況说明

兹有郑州大学信息化办公室、网络管理中心郑州大学邮件系统服务采购项目（编号：郑大-竞磋-2022-0106）于2022年12月26日以竞争性磋商形式成功开标，并确定中标供应商。由于项目具有较大复杂性，双方对项目具体实施需进行深入的勘测、评估和沟通解决，并需要对项目实施中特殊情况进行先期测试评估，导致未能在30日内进行合同签订。现已与中标供应商就合同条款内容和具体实施方案达成一致意见，并签署正式合同。

特此说明。

