

郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):郑州杰林计算机科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学国家超级计算郑州中心网络安全基础设施提升项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2022年10月15日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在30日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年1次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及4人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2022年10月20日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：伍佰捌拾肆万陆仟元整（小写：5846000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成

逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1.组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2.双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.本合同共页，一式8份，甲方执4份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执3份，招标公司执1份。

4.本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区纬二路27号院1号楼2单元11号

甲方： 郑州大学

乙方： 郑州杰林计算机科技有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道100号 地址： 郑州市金水区纬二路27号院1号楼2单元11号

签字代表（或委托代理人）： 姜建军

签字代表： 贺子玲

电话： 15237167777

电话： 15638115123

开户银行： 工商银行郑州花园路支行

账号： 1702020609200431561

合同签订日期： 2022.10.10

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂 (商)	原产地(国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否免税
1	上网行为 审计与管理	Dptech UAG3000-Blade-XE	杭州 迪普	中华人民共和国	3.0	台	253000.0	759000.0	否
2	入侵防御	Dptech IPS2000-Blade-XA	杭州 迪普	中华人民共和国	3.0	台	243000.0	729000.0	否
3	安全日志 审计系统	DPtech LSP1000-MS	杭州 迪普	中华人民共和国	1.0	台	117000.0	117000.0	否
4	统一日志 中心平台	QS-MDA V2.0	郑州 祺石	中华人民共和国	1.0	台	498000.0	498000.0	否
5	数据库审 计	DPtech DSP1000-MS	杭州 迪普	中华人民共和国	1.0	台	186000.0	186000.0	否
6	安全管理 中台	HoneyGuide v1.0	上海 雾帜	中华人民共和国	1.0	套	830000.0	830000.0	否
7	零信任统 一安全接 入系统	DPtech ZTS-APX-TS	杭州 迪普	中华人民共和国	2.0	台	351000.0	702000.0	否
8	零信任统 一安全管 理平台	DPtech ZTS-M	杭州 迪普	中华人民共和国	1.0	套	371000.0	371000.0	否

9	云安全资 源池	DAS-AHCloud-P-TC10000	杭州 安恒	中华人民共和 国	1.0	套	1090000. 0	1090000. 0	否
10	24口全万 兆智能采 集分发设 备	NT-FTAP-2400	成都 数维	中华人民共和 国	2.0	台	112000.0	224000.0	否
11	万兆交换 机	DPtech LSW6600- 48XGS2QXP4CQ-G	杭州 迪普	中华人民共和 国	5.0	台	25400.0	127000.0	否
12	接入交换 机	DPtech LSW5662- 48GT6XGS	杭州 迪普	中华人民共和 国	10. 0	台	11200.0	112000.0	否
13	万兆接口 卡	DPtech 32XGES 32 端口万 兆以太网光接口板	杭州 迪普	中华人民共和 国	1.0	块	101000.0	101000.0	否
合计: 5846000 元									



设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	上网行为审计与管理	设备为专业上网行为管理产品，非 UTM 和下一代防火墙产品，设备形态为插卡式设备；设备满足插卡形态能够与现网出口网关整机紧耦合部署，形成统一融合管理调度、端口复用，并提供设备升级、虚拟化等原厂实施服务；提供满足现网组网的光模块及其相关耗材；设备单台设备在线流量控制与审计性能为 40Gbps、并发连接为 2000 万，每秒新建连接数为 25 万；设备提供 3 年应用特征库和 URL 特征库升级授权；设备能够识别协议数量超过 5000 个，通过告警、干扰、阻断等模式可提供万种以上应用规则；设备满足专业入侵防御产品，非 UTM 和下一代防火墙产品，设备形态可为插卡式设备；设备满足插卡形态能够与现网出口网关整机紧耦合部署，形成统一融合管理调度、端口复用，并提供设备升级、虚拟化等原厂实施服务；提供满足现网组网的光模块及其相关耗材的需求；设备满足单台设备 40Gbps 在线入侵防御性能、2000 万并发连接，25 万每秒新建连接数的能力；设备满足配置 3 年入	套	3
2	入侵防御		套	3

		侵防御特征库和病毒特征库升级授权；设备满足设备内置IPS特征库，6100条特征规则数量，并能够根据CVE编号查询具体的攻击特征；具备系统一键修改特征级别的功 能，用户可根据自身安全需求将特征内容根据流行度规则高低进行检索，能够一键修改流行度规则级别（警告、一般、严重、致命、废除）；我公司所提供设备满足集成第三方专业防病毒厂商的专业病毒库，特征规则数量为10000条，病毒库更新频率每月1次。		
3	安全日志审计系统	设备满足专业的日志审计设备，高度为标准1U机架式结构；我公司所提供设备满足6个千兆电口，16G内存，2个USB接口，1个扩展槽；设备满足日志处理能力2000条/秒，日志存储能力1.7亿条/秒；我公司所提供设备配置60个日志审计授权；设备满足华为、迪普、绿盟、深信服、启明星辰、天融信、Juniper等国内外主流厂商安全设备的能力，操作系统满足Linux、Windows、Window server、Uinx等，数据库满足Oracle、MySQL、SQLServer，应用系统满足	台	1

		Apache、Tomcat、IIS、weblogic 等，网络设备满足主流的 路由器、交换机、负载均衡等网络设备，满足设备名称 如锐捷、中兴、华为、F5、Cisco、juniper 等；满足标准化 自动识别系统类型 200 种，满足系统从不同设备或系统中 所获得的各类日志、事件中抽取相关片段准确和完整地映 射至安全事件的标准字段，日志清洗后的标准化字段粒度 90 个字段。		
4	统一日志中心平台	设备满足基于 Docker 的容器化部署实施，可快速实现集群 规模的动态调整；设备满足 Linux 操作系统部署实施，系 统采用采集、存储、展示相分离的结构，满足分布式部 署，部署模式灵活多变；提供设备系统使用 C#语言开 发，具备大规模日志采集与存储分析能力；设备满足 HTTPS 访问，通过 SSL 加密对数据传输进行处理；我公司 所提供设备满足 TB 级无压缩日志存储，支持日志存储周 期的自定义配置；我公司所提供设备满足对 IIS、Nginx、Apache、Syslog 等日志文件的解析与格式化； 设备机架式设备，高度为 2U，含导轨；设备配置 2 颗	台	1

5	数据库审计	CPU, 每颗CPU物理核心数12核; 我公司所提供设备配置128GB DDR4 2666MHz ECC RDIMM内存, 配置16个内存插槽; 设备配置2块960GB企业级SSD硬盘, 配置4块3.5英寸16TB 7.2K企业级硬盘; 配置SAS控制器, 满足RAID0/1/5/6等; 设备满足专业的数据库审计设备, 高度为标准2U机架式结构; 我公司所提供设备6个千兆电口, 16G内存, 2个USB接口, 2个扩展槽; 设备2Gbps业务流量吞吐, SQL处理能力为20000条/秒; 设备无限制支持数据库服务器或实例数审计, 提供相应证明文件; 我公司所提供设备对Oracle、MSSQL、DB2、Sybase、Informix、MySQL、人大金仓、神通、达梦、南大通用、上容、HANA、HWMPP、HighGo、Hive、MongoDB、SqlServer、Solr、Teradata、ES、Hbase、Gbase、KDB、Cache主流数据库进行记录审计; 我公司所提供设备数据库访问记录应至少包括发生时间、业务用户名、操作终端主机名及IP地址、终端工具名称、服务器端主机名及IP地址、数据库名、表	1

6	安全管理中台	名、SQL 语句、响应时间、返回结果等关键信息； 本项目所投产品提供一套独立的 HoneyGuide 智能风险决策系统作为安全管理中台系统，支持 B/S 模式，支持浏览器直接访问系统，无需安装任何客户端；针对本项目所投产品满足 CentOS 系统部署，满足虚拟环境部署；1、APP 库：实配 APP 数量 222 个，包括态势感知、威胁情报、日志分析、防火墙、WAF、IPS、扫描器、网络设备、即时通讯（不限于钉钉、企业微信）、SaaS 应用、运维工具等系统类型，覆盖迪普、安恒、深信服、启明星辰、山石网科、绿盟、长亨、微步在线、华为、H3C、微软、腾讯、阿里等不同品牌； 2、模板库：实配 51 个安全管理预案开发模板；针对本项目所投产品满足系统服务实时监控，包括系统功能模块状态、重要组件状态监控；针对本项目所投产品满足系统自动生成信息处理报告，每个信息一个报告；提供免费 SDK 与不同品牌、不同品类的网络/安全设备、平台应用等第三方系统集成，SDK 支持 Java、Python 两种语言，可提供完整的 APP 集成 SDK 开发规范（包含源代码及代码说明）； 提供图形化 APP 结构生成器，可快速自定义生成 APP 开发	套	1
---	--------	--	---	---

		模版，支持将开发完成的 APP 打包为 zip 文件上传至系统，并以品牌 logo 图标形式在配置界面进行显示、配置、调用；支持动作、规则、剧本、聚合、审批、推荐、虚拟、异步、收集、工单等节点开发操作，支持节点复制/粘贴等快捷操作；支持针对如下安全协同管理场景进行定制： 1、安全巡检：支持集成对接国家超级计算郑州中心相关安全平台进行安全巡检，如漏洞检查、高危端口监控自动化告警、策略有效性自动化验证、网络/业务自动化巡检，巡检报告自动化生成等，并针对检查出的各类问题根据不同的责任人/责任团队通过即时消息进行自动化定向实时推送 2、信息处置：支持集成对接国家超级计算郑州中心已有分析平台的信息进行自动化信息处置，如信息去重、信息真实性确认。可联动网络、安全、应用等平台进行自动处置，如攻击溯源自动化、事件取证自动化、资产定位自动化、处置策略自动化、安全策略自动化下发、即时消息推送自动化、设置人工在关键节点进行审批、自动化生成报告		
--	--	---	--	--

		并推送等	
		3、服务器运维：对于国家超级计算郑州中心服务器的用户登陆、系统状态等进行自动化监控与即时消息实时推送提醒，并根据运维要求统计节点报修信息、软硬件故障信息、压力测试信息等内容，实时自动化输出运维报表 4、安防联动：可针对超算物理环境安全进行安防联动，如机房温/湿度、防水、防雷、防火、防盗、供电等监控平台进行自动化日志统计与阈值监控，并针对不同的责任人按照安全要求进行手机端实时定向告警推送，确保相关人员第一时间进行安防响应 5、安全管理：根据超算内部安全制度及等级保护中要求的安全管理内容，将相关定期需要执行的措施按照计划任务自动化执行，如定期检查、定期备份、定期统计、定期报告等内容。	
7	零信任统一安全接入系统	设备满足标准 2U 机架式设备形态；设备满足 CPU8 核 8 线程，内存 8G，冗余电源，8 个千兆电口，12 个万兆光口；设备满足网络吞吐为 40Gbps，并发连接数为 500 万，新建连接数为 16 万，2000 并发用户使用的能力；设	2 台

		备需实现控制与转发平面分离并满足高可用性要求，系统需支持多网关、多控制器组网，支持对网关及内部应用进行健康检查并自动进行切换；设备可基于虚拟化技术实现多业务实例隔离，满足内部用户和外部用户转发及控制平面数据隔离；设备满足对用户多终端环境的指纹识别、管理、基于指纹的控制准入，实现终端设备指纹管理及认证控制；满足设备指纹 ID 采集与计算功能，基于用户软硬件环境多维计算生成唯一性设备指纹 ID； 设备为软件平台，满足在虚拟化环境和标准硬件服务器上部署；设备管理平台支持微服务架构，满足功能模块的拆分部署；设备满足创建账户体系，或从现有身份管理系统同步账户和组织架构信息，用户账户捆绑字段如：登录用户名、账户密码信息、终端指纹等。支持用户及用户组管理，可对用户进行角色划分及分组划分，并可基于用户组管理，可查看当前组中的用户，并剔除组中用户，开启、暂停等；设备为确保零信任统一安全管理平台能够根据用户终端风险评估结果实时动态地调整边界设备的安全控制		
8	零信任统一安全管理平台		套	1

		策略，零信任统一安全管理平台与零信任统一安全接入系统、入侵防御、上网行为管理与审计为同一品牌，均为迪普科技产品。		
9	云安全资源池	满足云安全管理平台支持和曙光云兼容对接，具备与曙光Cloudview 云计算操作系统兼容性互认证明；设备满足软硬件一体化，统一提供底层基础硬件平台、超融合虚拟化系统、虚拟化安全资源池、安全管理平台、安全组件模块等，实现计算资源、存储资源、网络资源、网络功能资源、安全功能等 IT 基础资源的虚拟化；设备能够利用底层物理/虚拟安全资源为用户提供一站式安全解决方案，满足云 web 应用防火墙、云防火墙、漏洞扫描（含网站漏洞扫描、系统漏洞扫描、数据库漏洞扫描、基线扫描）、网页防篡改、云日志审计、云主机防御（东西向隔离、防病毒）等能力；设备满足云安全管理平台产品设计深度参考国家标准，同时为 GB / T 25068.1-2020 信息化委员会颁发的标准，同时为 GB / T 25068.1-2020 信息技术 安全技术 网络安全标准的编制单位，提供证明文 件复印件；满足用户认证统一，被授权的用户可以直接通	套	1

		过云安全管理平台单点登录到各个安全产品，包括虚拟防火墙、虚拟化 web 应用防火墙、网页防篡改、云堡垒机、虚拟化漏洞扫描、云数据库审计、云日志审计、云主机安全等所有安全产品。		
10	24 口全万兆智能采集分发设备	满足标准 19 英寸 1U 机架式结构，满足交流 220V 或直流-48V 供电，配置双电源冗余供电。满足 24 个 SFP+ 的万兆接口（兼容千兆），整机处理性能为 240Gbps。满足一个 10/100/1000M 自适应带外管理端口及一个串口 CONSOLE 管理接口。前面 LED 状态指示灯支持当前状态的显示，如 system 状态，Power 状态，每个业务端口的连接状态等。设备的所有端口均可以灵活配置为输入输出，可以设置为 1:N、M:N、N:1 等模式；1、我公司提供产品 NT-FTAP-2400 支持以图形化方式直观的对设备工作温度、风扇转速、CPU 使用率、内存使用率、系统时间、运行时间、软件版本等信息进行动态展现。 2、满足端口表格流量统计，包含当前发送报文数、当前接收报文数、当前发送字节数、当前接收字节数、接口当前发送/接收速率、接口峰值发送/接收速率等统计指标，并满	台	2

		足一键清空统计流量的能力。		
		3、满足端口面板图形化显示，当鼠标移至任一端口上，能够直观展现前面板所有接口的 LinkUP/LinkDOWN 状态、接口字符串描述、接口当前速率、SFP+模块插入/拔出状态，接口当前发送/接收报文计数信息。		
		4、可以提供 telnet、ssh、console、web、snmp 等方式的本 地或远程管理的功能。		
11	万兆交换机	满足 4.6Tbps 交换容量，整机转发性能为 2000 Mpps；整 机固化为 48 个 1/10G SFP+端口，2 个 40G QSFP+接口，2 个 100G QSFP28 接口；满足实配可热插拔双电源；产品 MAC 地址表项为 128K；满足 4K 个 VLAN，满足基于 MAC/协 议/IP 子网/策略/端口的 VLAN，支持基本、灵活 QinQ 功 能；	台	5
11	接入交换机	产品交换容量 800 Gbps，整机转发性能 550Mpps；提供产 品整机 48 个千兆电口，6 个万兆光口；提供双电源配 置；产品设备支持 0-45℃；设备最大功耗为 120W；产品 满足 4K 个 VLAN，满足基于 MAC/协议/IP 子网/策略/端口 的 VLAN，满足基本、灵活 QinQ 功能的能力；	台	10

13	万兆接口卡	产品满足 32 端口千兆/万兆以太网光接口 (SFP+); 产品交换容量为 640G; 产品 MAC 地址表为 128K; 产品 vlan 满足 4K, 满足基于 MAC/协议/IP 子网/策略/端口的 VLAN, 满足基本、灵活 QinQ 功能; 产品 IPV4 路由为 16K	块	1
----	-------	--	---	---

售后服务计划及保障措施

(1) 产品售后服务承诺

售后服务是确保产品线路质量稳定可靠运行的重要环节，是企业质量管理的延伸，是我们公司“产精品，讲诚信”宗旨的重要体现。我们的售后服务要做到认真负责，努力为用户提供优质服务，为用户排忧解难力求使客户满意。

(2) 质量保证

郑州杰林计算机科技有限公司（下称：杰林公司）对此次项目所用的产品及备品配件承诺以下保修条款：杰林公司保证其提供的产品及备品配件全新且无质量瑕疵、符合国家所规定的技术参数要求；杰林公司提供的备品备件，是正规渠道完税货物。

(3) 售后保障体系

公司设有专职售后服务中心和专职售后服务人员，售后服务中心属销售部管理，专职人员由技术熟练、作风严谨的人员担任。在接到用户服务信息后，将通知技术人员来对用户遇到的问题进行解决。

售后部门配有多名技术熟练、且具有多年工作经验的技术工程师，能够保证快速解决用户遇到的问题。

认真填写售后服务用户意见反馈表，对用户的每一条意见都认真对待，及时答复。

(4) 质保期内维护内容

我公司针对本项目中采购清单内的所有产品提供**3年的质保期**；除此之外，为响应招标文件的需求描述，我公司针对**关键节点设备**上网行为审计与管理、入侵防御、零信任统一安全接入系统、零信任统一安全管理平台产品提供**5年原厂商免费质保服务**。另外我公司还针对安全日志审计系统、数据库审计、万兆交换机、接入交换机、万兆接口卡等设备提供**5年原厂商免费质保服务**。

提供原厂实施服务承诺并提供质保期内原厂7×24小时质保服务。

杰林公司将设立专门的备件库，保证为本项目提供长期不间断的备件支持。

在质保期内，杰林公司有责任解决所提供的产品和备品备件的任何问题，在质保期满后，当需要时，杰林公司仍对因产品和备品备件本身的固有缺陷和瑕疵承担责任，质保期内免费提供备品备件针对用户坏件进行更换。

在质保期内，我公司免费为郑州大学国家超级计算郑州中心提供**两名注册信息安全专业人员（CISP）证书、10名DPsoe(安全运营工程师)证书、软考10名**

等培训、报名考试，免费提供在线安全学习视频1套。

(5) 质保期外承诺

当质保期满后，我公司服务承诺如下：

(1) 我公司针对本项目中采购清单内的所有产品提供 **3年的质保期**；3年质保期满后，我公司针对**关键节点设备**上网行为审计与管理、入侵防御、零信任统一安全接入系统、零信任统一安全管理平台产品额外赠送**2年原厂商免费质保服务**。另外我公司还针对安全日志审计系统、数据库审计、万兆交换机、接入交换机、万兆接口卡产品额外赠送**2年原厂商免费质保服务**。

(2) 若用户有意向续保，我公司将按照第一年约定的价格进行续保。

(3) 质保期外，我公司将以成本价向用户提供产品及备品备件。

(4) 质保期外，用户如有产品应急维修事宜，我公司会按不高于市场价进行单次收费。

(5) 质保期外，我公司免费提供 7*24h 线上技术咨询服务。

(6) 质保期外，我公司定期针对用户进行回访，了解客户实际需求。

(6) 技术支持

若我公司中标，我公司将派遣优秀的、经验丰富的技术服务人员，对产品的实施、维护、巡检等工作进行技术服务。同时本公司将派遣相应部门人员参与，免费提供培训所需的所有设施和教材，包括技术规格、产品维护规程及维修规程产品巡检规程以及软件升级等，保证业主方人员能够熟练对产品进行维护和巡检，并能够处理一些突发状况。这样有利于加强设备维护工作的质量管理，增强质量意识，做到精心维护、科学管理。

完善的技术支持是产品链路能够长期稳定运行的重要保障，而技术支持服务是我们优质服务的重要体现。

1、服务原则

设备维护及巡检是一项复杂而长期的技术服务工作，为了切实作好用户的技术服务工作，制定以下原则作为指导工作的主要原则。

响应及时性原则

我们将充分利用地处郑州的本地化地域优势，提供快速直接响应；做到 7*24小时响应服务。质量保证期内若所投产品发生故障，在规定时间内到达现场并开始维修服务，1小时内排除一般性故障，2小时内排出重大性故障，其它故

障类型排出时间另行商议。

服务规范性原则

我们的实施工程师和技术支持、维护工程师不仅具有专业技术技能，而且都通过公司ISO9001质量管理体系培训，并严格按照我公司的ISO9001规范实施。

解决问题高效性原则

解决问题高效性一方面指通过现场支持工程师的专业技能快速定位和解决产品故障问题；另一方面指我们通过备件、备品的方式提高产品故障的快速恢复能力。

2、服务目标

我们以技术服务为主体，以勤恳、敬业的服务精神，凭借专业的技术支持队伍和完备的备品、备件系统，确保产品链路在保修期内能够稳健、安全、高效地运行。我们的服务措施将包括下列几个方面的内容。

➤ 24 小时热线服务，随时恭候

我们的技术中心拥有完善的客户故障报告热线，随时接收客户的故障报告，同时设有各种服务资源，对客户的要求做出快速响应。

另外，技术中心拥有完善的服务响应系统，确保技术中心管理层对紧急情况做出反应，保证客户得到最满意的服务。

➤ 全面、快速的服务指挥中心

技术中心会根据用户的不同问题或要求，转派至相应的部门或人。对于技术问题会及时安排客户支援组或责任工程师进行处理，缩短了问题响应时间，避免了因找不到用户指定工程师造成的延误。并且建立详尽的用户档案以便于问题追踪、回顾与分析。

➤ 以客户为中心，配备专责工程师

为了满足客户的需求，我们为每一个客户安排了专责工程师。在技术服务期限内，我们的专责工程师会与客户共同制定本年度的服务计划，定期与客户举行会议，对工作进行总结并提交报告，一旦遇到产品故障，立刻向客户提交故障分析及处理报告。

➤ 具有丰富经验的客户支持组

由具有丰富经验的工程师组成的客户支援组在接到客户需求后，立刻着手处理问题，帮客户排忧解难。协助服务指挥中心调派合适的服务代表，协助问题

的诊断处理：安排必要的备件和工具，达到与服务代表并行工作的目的，缩短了问题响应、处理、解决的时间。

➤ 完善的用户档案及专人管理

自服务开始之日起，我们都为客户在技术服务中心建立了客户服务支持档案，并由技术服务中心和责任工程师及时更新、完善。根据档案可以有效地进行问题分析、追踪和处理，安排预防维护计划方案，并为专门的合同管理人员提供详细的资料，可以让其它工程师也能快速的了解用户现状，能够快速的为客户解决问题，以充分满足客户需求。

(7) 技术服务内容

我公司技术支持与技术服务承诺主要包括：电话支持、现场服务、故障处理重大自然灾害技术保障、产品巡检、突发事件处理、资料支持、后期培训、软件处理及服务响应时间等内容。

1、电话支持

本公司专门提供专门的技术支持热线，正常工作时间由专人执守，非工作时间提供专门责任人的手机电话；如遇紧急情况，可直接拨打项目经理的移动电话，寻求最快响应，联系人：贺宗瑛、联系方式：15638115123。

2、现场服务

杰林公司针对本次产品服务项目每季度提供设备现场巡检服务，巡检服务涉及清单如下表所示：

序号	现场巡检项	巡检内容
1	上网行为审计与管理	1、设备运行状态 2、设备基本配置 3、设备授权情况 4、设备告警处置 5、设备物理状态
2	入侵防御	
3	安全日志审计系统	
4	统一日志中心平台	
5	数据库审计	
6	安全管理中台	

7	零信任统一安全接入系统	
8	零信任统一安全管理平台	
9	云安全资源池	
10	24口全万兆智能采集分发设备	
11	万兆交换机	
12	接入交换机	
13	万兆接口卡	

3、故障处理

当设备及产品软件发生故障或损坏时，首先电话通知我公司项目负责人员；接到用户请求后，本公司技术人员立刻与客户方技术人员取得联络，取得设备现象的详细描述，技术人员通知维护人员尽快处理，并明确处理方法；

设备发生故障而影响业务正常运行时，本公司技术人员第一时间赶到现场进行查看，对故障进行处理，若需要更换产品，技术人员将第一时间联系厂家将产品送到客户现场，使产品网络恢复正常运行。如发现产品软件出现问题时，我公司会第一时间安排软件工程师，第一时间排查处理，保证软件的正常运行。

如果备品备件在保修期间内出现故障，而且该备品配件影响了业务的正常运行，我们负责提供相同或者相近的备品备件进行更换。在保修期间，所需要更换的零部件，全部是原厂的备件或者经过厂商许可的备件。

用户发现系统故障，工作时间通知驻守服务人员，非工作时间拨打专用手机；

响应中心10分钟内取得与用户联系后，调出用户档案，并作好记录准备。

用户向响应中心描述故障情况，响应中心技术人员解答用户问题，如能解决，则同时发送档案资料库相应的故障处理文档交与用户。

如问题复杂，响应中心解决不了，则可通过下述方式解决：

1、通知项目经理：

如需要进行更换产品，由项目经理在1小时内协调厂商解决进行更换。

如产品故障重大或具有普遍意义，则项目经理在24小时内指定专案经理，追踪到底，全力解决。

2、通知技术支持中心

通知技术支持中心，支持中心立即直接做出反应，由支持中心工程师在1小时内出面解决：

远程指导用户进行自诊断；

如问题仍得不到解决，则经项目经理批准，指定离用户最近的技术工程师，到现场处理问题。

3、通知配套工程实施队伍

用户进行产品铺设问题，通知配套工程实施队伍由该部门判断，到用户现场施工。

4、咨询专家来解答

如果用户提出的是综合性的技术问题，则由项目咨询专家来解答问题。

以上所有处理过程都记录到支持中心的用户档案。

采用以上的服务支持流程，问题处理简捷、迅速，能够全面解决用户遇到的产品问题与故障。

4、重大自然灾害技术保障

自然灾害是不能避免的，例如洪灾、地震等，会对基础设施造成的重大破坏面对恶劣自然灾害我公司提供如下应对措施：

- (1) 我公司会在日常积极帮助用户梳理产品的使用情况；
- (2) 在重要节点，我公司会安排人员进行值守，第一时间进行产品修复工作；
- (3) 提供备品备件及专业工具，针对故障地点第一时间修复；
- (4) 加大设备巡检力度，保障设备的正常运行。

5、突发事件处理

下面对几种事例处理的具体流程作一个描述：

凡是出现灾难性故障，如设备损坏影响大片区域的业务，公司技术支持中心立即派人到达故障现场，如有备设备，将现有业务切换到备设备上，优先保证业务的正常运行。在业务正常运行后对损坏产品进行故障定位。

当备品备件出现故障时，但不影响系统运行，可直接到备品站点申请备品备件替换。如不能够处理将视情况保证3日内得到更换备品备件。

技术人员帮助更换备品备件，并判断更换备品备件原因。

到用户产品软件报修后，我公司第一时间响应并处置。

6、资料支持

我公司将为用户提供全面的产品技术资料支持，包括产品技术规格、产品白皮书，产品配置手册产品等资料。

7、后期培训

公司提供现场培训，内容限定在产品维护、产品故障排除以及产品软件使用的相关知识，主要解决日常的产品维护、巡检等工作需要，由资深技术人员在客户现场完成。

8、软件维护

公司针对本项目提供贴合用户实际需求产品软件升级服务，为用户提供一套与现有平台兼容的软件升级，在后期维护中，我公司会针对产品软件提供质保维护以及平台故障应急处置。

9、服务时间响应

序号	故障等级	故障描述	响应时间	备注
1	一般产品故障	机房局部点或不重要业务中断等	第一时间响应，1小时到达现场，1.5小时解决问题	
2	中度产品故障	接入机房断网、楼层断网等	第一时间响应，1小时到达现场，2小时解决问题	
3	重大产品故障	骨干互联中断，核心机房断网等	第一时间响应，1小时到达现场，2小时保通业务，3小时彻底解决问题	

1. 当产品设备发生故障时，网管中心应在10分钟内努力设法并对重要光路进行迂回或倒代，及时通知相关班组进行核查；发现光系统中断时，要及时与对端传输室联系。要求在10分钟内确定故障点，准确断定是尾纤、模块、设备、配置等哪方面的问题。

2. 领导小组接到报告后，立即通知抢修组长和有关人员，在发生中断30分钟内向领导小组上报具体情况。同时掌握抢修进度，随时指挥有关单位行动。
3. 应急抢险小组接到通知后，在30分钟内立即组织人员赶赴现场，产品临时抢通时间最长不超过2小时，产品正式恢复时间3小时内。
4. 遵循“先一级、后二级”和“先抢通、后修复”的原则。
5. 通信设备障碍排除后，24小时内逐级提交书面报告。

(由制造商及中标商签字盖章确认)



郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	国家超算郑州中心	使用人		合同编号	豫财招标采购-2022-704	
供货商	郑州杰林计算机科技有限公司			合同总金额	5846000	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	上网行为审计与管理	Dptech UAG3000-Blade-XE	杭州迪普	3	套	759000
2	入侵防御	Dptech IPS2000-Blade-XA	杭州迪普	3	套	729000
3	安全日志审计系统	DPtech LSP1000-MS	杭州迪普	1	台	117000
4	统一日志中心平台	QS-MDA V2.0	郑州祺石	1	台	498000
5	数据库审计	DPtech DSP1000-MS	杭州迪普	1	台	186000
6	安全管理中台	HoneyGuide v1.0	上海雾帜	1	套	830000
7	零信任统一安全接入系统	DPtech ZTS-APX-TS	杭州迪普	2	台	702000
8	零信任统一安全管理平台	Dptech ZTS-M	杭州迪普	1	套	371000
9	云安全资源池	DAS-AHCloud-P-TC10000	杭州安恒	1	套	1090000
10	24口全万兆智能采集分发设备	NT-FTAP-2400	成都数维	2	台	224000
11	万兆交换机	DPtech LSW6600-48XGS2QXP4CQ-G	杭州迪普	5	台	127000
12	接入交换机	DPtech LSW5662-48GT6XGS	杭州迪普	10	台	112000
13	万兆接口卡	DPtech 32XGES 32端口万兆以太网光接口板	杭州迪普	1	块	101000
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					

	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。		
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。		
初步验收情况	☐通过验收 ☐整改后再组织验收 ☐不通过验收 索赔要求 ☐其他结论		
验收小组成员签字		供货商 授权代表签字	

中标（成交）通知书

郑州杰林计算机科技有限公司：

你方递交的郑州大学国家超级计算郑州中心网络安全基础设施提升项目(标包一)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学国家超级计算郑州中心网络安全基础设施提升项目(标包一)
采购编号	豫财招标采购-2022-704
中标（成交）价	5846000 元(人民币) 伍佰捌拾肆万陆仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	60 日历天
供货（施工、服务）质量	合格
交货（施工、服务）地点	招标人指定地点
质保期	3 年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：刘海涛 13700844282

特此通知。

采购单位(盖章)

招投标办公室

代理单位（盖章）

2022年9月7日

中标单位签收人：

赵子俊
1993789006