

郑州大学政府采购货物合同

甲方（全称）： 郑州大学

乙方（全称）： 河南豫商科技发展有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件1、附件2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于5月17日进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在5日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发

现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务(详见附件3)

1. 所有设备免费质保期为一年(自验收合格并交付给甲方之日起计算),终身维护、维修。

2. 在质保期内,因产品质量造成的问题,乙方免费提供配件并现场维修,且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题,甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年 / 次全免费(配件+人力)对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障,自接到甲方报修电话1小时内响应,3小时内到达现场,24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费,其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件,甲方有权自行购买,费用由乙方承担。

6. 其它:

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及3人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施,保证甲方相关人员能

够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于2023年05月17日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。
5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：叁佰肆拾陆万元整（小写：¥3460000.00元）。

2. 付款方式：项目通过验收、审计后支付合同金额的**95%**，剩余款项待质保期满后**30**日内支付。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 23 页，一式八份，甲方执四份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执二份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南自贸试验区郑州片区（经开）航海东路 1507 号 3 号楼 2 单元 1508 号

甲方：郑州大学

地址：郑州市高新区科学大道 100 号

乙方：河南豫商科技发展有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区（经开）航海东路

1507 号 3 号楼 2 单元 1508 号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：

电话：

电话：13015590767

开户银行：河南巩义农村商业银行股份有限公司

账号：0031 8011 8000 0234 2

合同签署日期：2023 年 02 月 16 日

附件 1： 供货范围及分项价格表

单位：元									
序号	设备名称	品牌型号	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单位	单价	合价	备注
1	液相高分辨质谱 联用仪系统	Orbitrap Exploris 120	赛默飞世尔	德国	1	套	3460000.00	3460000.00	免税
合计： 小写： ¥3460000.00 元 大写： 人民币叁佰肆拾陆万元整									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序 号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单 位	数 量
1	液相高分 辨质谱联 用仪系统	▲（一）系统实现功能 应用于未知及完全未知有机化合物的成分准确筛选、鉴定、定量、确证等。能满足完全未知有机物的精确性与定量分析的高分辨串联组合质谱。保留蛋白分析功能。 ▲（二）系统组成：基本组成包括超高压液相色谱仪和四极杆串联静电场轨道阱高分辨质谱仪。 （三）技术指标要求 1. 质谱部分： 1.1 离子源部分 1.1.1 配置电喷雾电离源（ESI 源）和大气压化学电离源（APCI 源）。 1.1.2 离子源和质谱间有隔断阀，待机、清洗离子源和离子传输部件时均可真空隔断。待机过程时，离子源不消耗氮气。 1.1.3 离子源加热温度 550℃，且针对不同化合物可设定不同的分析温度。 1.1.4 离子源流速：100%纯水溶剂且无需分流时，最高能耐受 2mL/min。 1.1.5 离子传输部分：采用锥孔和离子传输管设计，加热温度≥400℃。	套	1

		*1.1.6 质谱可以升级离子淌度功能,能够通过离子淌度和电荷数的差异对目标物进行选择,去掉干扰物的同时提高目标物的传输效率。 *1.1.7 ESI 与 APCI 切换只需更换喷嘴,快速简便,且整个过程无需拆卸离子源; *1.1.8 具有自动内标校正源,无需外接校正液可实现自动实时校正质量轴; 1.2 质量分析器部分 *1.2.1 采用四极杆串联静电场轨道阱质量分析器等组合方式(分辨率 12 万),且在四极杆后有 C-Trap 富集阱等富集装置; 1.2.2 质量范围: 40~3000 m/z。 1.2.3 前级四极杆母离子选择性: 高分辨母离子选择$\leq 0.4\text{Da}$ (FWHM)。 *1.2.4 分辨率: 最大分辨率 120000 FWHM ($m/z=200$ 时)。 *1.2.5 动态线性范围: 分辨率设定为 100000 (FWHM) 时,以克伦特罗为目标物,线性范围≥ 5 个数量级 ($0.001\text{ ng/mL}\sim 100\text{ ng/mL}$)。 1.2.6 质量轴稳定性: 连续进样 48 小时,质量精确度$\leq 1\text{ ppm}$。 *1.2.7 正负离子切换速度: 正负离子切换速度≤ 1 秒,要求仪器在进行快速切换连续运行 2 小时,质量轴稳定性$\leq 2\text{ppm}$。 1.2.8 灵敏度: 全扫描 Full Scan ($M/Z\ 100\text{--}300$) 灵敏度(分辨率保持在 110000 FWHM): 50fg 利血平柱上进样, $S/N>400:1$; 选择离子扫描 SIM 灵敏度(分	
--	--	--	--

		分辨率保持在 110000 FWHM (在 m/z 200): 50fg 利血平柱上进样 $S/N \geq 1000:1$。 1.2.9 灵敏度稳定性: 设备设定不同的分辨率时, 灵敏度基本保持不降低。ESI+ 模式下, 100fg 利血平柱上进样, 分辨率分别设定为不小于 50000FWHM 和 不小于 100000 时 (设备其他参数维持不变), 利血平主碎片峰的信号强度值相差 不超过 10%。 1.2.10 扫描模式: 高分辨全扫描 MS 和高分辨二级扫描 MS/MS; 高分辨选择离子扫描; 高分辨全离子碎裂扫描; 高分辨正负离子切换扫描; 高分辨全扫描 依赖的二级离子扫描; 高分辨目标选择离子依赖的二级离子扫描; 高分辨中性 丢失扫描; 高分辨数据非依赖采集; 平行反应监测。 *1.2.11 检测器: 采用无损傅立叶变换检测器; *1.2.12 在高分辨质量分析器前有 C-Trap 富集阱配置, 实现一级四级杆质量分 析器和二级高分辨质量分析器同步, 且达到最高灵敏度。 1.3 质谱进样系统 1.3.1 全自动注射泵和直接进样瓶, 可通过软件自动切换, 实现质谱直接进样 自动调谐和校准, 以及化合物质谱条件开发。 1.3.2 全自动程序可调自动流路切换阀, 可设定溶剂延迟或梯度结束或任何时 间点切换 HPLC 流路到废液。	
		2. 超高压液相部分	

		2.1 二元超高效梯度泵 2.1.1 流速范围：0.001~8.000mL/min. 以 0.001mL/min 为增量。 2.1.2 流量精度：<0.05% RSD。 2.1.3 流速准确度：<±0.1%。 2.1.4 梯度准确度：<±0.5%，不随反压变化。 2.1.5 梯度精度：<0.15%，不随反压变化。 2.1.6 流动相溶剂数量：6 路。 2.1.7 操作压力：100Mpa，不随反压变化。 2.1.8 采用非毛细管梯度混和器，泵延迟体积≤100 微升（包括溶剂混合器体积），不随反压变化，整个系统带展宽体积<10 微升。 2.1.9 在线脱气机，包括样品管理器清洗溶剂在内的每个溶剂对应一个通道，流速：≥2mL/min/路。 2.1.10 混合方式：高压混合，二元梯度。 2.1.11 泵清洗系统：主动式单独流路清洗柱塞 2.1.12 液滴计数器：自动监控泵漏液情况和泵清洗液情况 2.2 样品管理系统 *2.2.1 样品数量：216 位 2ml 样品瓶。 2.2.2 进样量范围：0.01~25 微升。 2.2.3 控温范围：5.0~40.0℃。		
--	--	--	--	--

		2.2.4 进样量准确度：±1.0%。 2.2.5 进样精度：<0.25%RSD。 2.2.6 交叉污染：<0.0004%。 2.2.7 具有内外针自动清洗功能。 2.3 柱温箱 2.3.1 控温范围：5.0~120℃，0.1℃为增量。 2.3.2 控温精度：±0.15℃。 2.3.3 温度稳定性：±0.05℃/h。 2.4 采用同一品牌的超高效液相色谱仪与质谱仪。 *3. 云数据库访问允许导入化合物名称、SRM 离子对和碰撞能量；工作站及软件具备数据采集、数据处理、定性定量分析等功能；Window 7 或 Window 10 英文操作系统（64bit），软件能够满足当今分析检测实验室需求，提供能够实现最优化痕量分析的全套系统解决方案。 4. 仪器配置要求及相关配件技术要求 ▲4.1 配置要求 （1）高分辨质谱仪主机一台，配套的机械泵及真空系统，注射泵 1 个及六口的切换阀一个 （2）离子源：独立的 ESI 源和 APCI 源 各 1 套。 （3）液相主机：二元超高压液相色谱仪（包括：二元超高压梯度混合泵、温	
--	--	--	--

		控自动进样器，柱温箱，在线脱气机、混合器、定量环、连接质谱附件等)：1套。 (4) 金属喷嘴 4 根，自动进样器密封圈 2 个，调协液 2 瓶。 (5) 仪器控制和数据处理系统软件，且该系统软件要求完全控制质谱主机及液相色谱系统，包含计算机（品牌型号：DRLL, Optiplex 3080 SFF 30568），A4 激光打印机（品牌型号：Hp, Laserjet Pro M203d），数据管理软件。 4.2 相关配件技术指标要求（以下部分参与技术指标响应情况的评审） 数据处理电脑配置如下：Intel 平台 操作系统 Windows 10 CPU≥i7，内存≥8G, 硬盘≥1T，独立显存≥2G, 显示器 尺寸 ≥23 英寸 (6) 代谢组学软件和数据管理软件，能够进行代谢物结构鉴定，代谢通路解析，数据统计运算。包含世界上最大的高分辨谱图库（600 多万张谱图），并支持在线检索；软件可在线链接 ChemSpider 进行谱库检索和匹配。 (7) 色谱柱：超高效液相色谱柱 Basic AX column (50*1.0 mm, 5um) 一根，Hypersil TM 150 mm×2.1 mm 5 μ 一根，HYPERASIL GOLD 1.9UM 50X2.1MM 一根，预柱 1 个，柱芯 4 个 (8) 样品瓶：常规液相样品瓶 500 个（包含瓶，盖及垫），泵油 6L。 (9) 其他辅助设备：进口品牌氮气发生器一台（品牌型号：PEAK, Genius XE35）（最大流速 大于 30L/min；最大压力 116psi；高达 99.5%；工作温度 5-35 度；启动时间 小于 30min），氮气储气罐一个（容积>0.2 m3），10KVA 延时 1h 以	
--	--	--	--

		上 UPS 1 台(品牌型号：山特，10KVA 1 小时)，高纯氮气含减压阀一瓶。 (四) 安装、培训和保修等售后服务要求 1. 安装：仪器到达后，在 5 个工作日内，由设备制造商合格工程师前往设备使用现场，免费安装调试，并在安装后，根据原厂主机及附件样本各项技术指标作验收试验（项目安装完成后提交验收报告供采购人核实）。 2. 培训： 2.1 安装验收期间，设备制造商合格工程师在用户所在地，对采购人操作人员进行设备基本操作和维护知识的培训，保证相关人员能独立上机进行基本操作和数据处理，培训时间不少于 1 周。 2.2 安装验收后，所投设备制造厂家免费提供不少于两人次的原厂实验室培训。培训时间不低于 4 天。培训内容为：设备构成、维护、工作原理、基本操作、方法建立及应用等。 3. 免费质保：自安装验收合格之日起，设备制造商提供验收合格后一年的免费保修服务（由制造商盖章）。 4. 售后服务：设备制造商在中国境内有固定的办事处、维修部及零配件保存仓库，在接到采购人维修电话后的 4 小时内必须有响应，如通过电话解决不了，48 小时内到达采购人现场。		
--	--	---	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

一、服务承诺内容:

质保期:自安装验收合格之日起,设备制造商提供验收合格后一年的免费保修服务。

质保期内:1. 一旦发生质量问题,我公司保证在接到通知 2 小时内响应,并及时赶到现场进行处理并进行维修。保修期内若出现非人为的质量问题,确实不能使用的,由我公司负责免费更换,更换设备的保修期应自更换并投入使用之日起算。若设备因本身质量问题发生人身伤亡的,我公司承担所有责任。

2. 提供定期巡检,针对用户使用习惯提出针对性的建议,提高设备使用效率,延长设备使用寿命;

3. 提供终身设备软件升级,确保用户持续获得最新的软件服务;

4. 我公司为本项目提供全年无休 7*24 小时服务热线,确保随时随地接收用户反馈,第一时间为用户提出解决方案。

5. 免费提供 ≥ 4 天现场培训,人数不限;免费为用户培训 3 名以上技术人员。

质保期后:保修期满后提供终身维保,收取材料费用,不收取维修费。

二、服务形式:我公司与制造商在郑州设有专业的维修站,有专职的维修工程师及应用工程师,有效保证售后维修的及时、快捷,并负责提供技术支持,保证仪器的正常操作。

(1) 电话服务支持:

电话支持服务为用户提供最优质的技术服务,对于设备运行过程中出现的非人为问题,我公司提供 7*24 小时远程技术支持服务,帮助用户简单快速的对仪器故障做出判断,如电话指导可以解决的,通过电话指导的方式帮助用户快速解决问题,如无法远程解决,则第一时间安排售后工程师到达现场维修并解决故障。

(2) 现场服务支持:

当出现故障不能通过电话支持解决时,公司将派出经验丰富的售后工程师,到达现场,进行现场技术服务,帮助用户解决故障。

(3) 我公司提供全年无休 7*24 小时热线电话服务,电话: 0371-63290339;

全年无休 7*24 小时邮箱获取用户反馈，邮箱：13015590767@163.com；
确保随时随地接收用户反馈，第一时间为用户提出解决方案。

三、响应时间：

1、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后__2__小时（填写具体数字，以下类同）内响应，__12__小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过__24__小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在__7__个工作日内提供与原问题设备同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。

2、我公司提供全年无休 7*24 小时热线电话服务，电话：0371-63290339；全年无休 7*24 小时邮箱获取用户反馈，邮箱：13015590767@163.com；

确保随时随地接收用户反馈，第一时间为用户提出解决方案。

四、售后服务人员配备、联系方式：

维修单位名称：河南豫商科技发展有限公司

售后服务地点：河南自贸试验区郑州片区（经开）航海东路 1507 号 3 号楼 2 单元 1508 号

项目授权代表（负责人）：孙丹琳 13015590767

售后工程师：薛玲玲 15737194219

紧急情况负责人：王敏 13598837926

投标人（电子签章）：河南豫商科技发展有限公司

日期：2022 年 09 月 13 日



（由制造商及中标商签字盖章确认）

Thermo Fisher China Service

赛默飞世尔科技公司售后服务

1. 赛默飞世尔科技(以下简称赛默飞)中国售后服务分布 The Distribution of the Thermo Fisher Scientific after sales service

全国现有客户服务工程师 500 多名, 按照产品线区分如下:

More than 500 service engineers in China Region, distribution by product line:

实验室产品和化学分析和医疗产品 LSC & CAD & HSC:

现有客户服务工程师 170 名, 服务总监: 杜义凤 (13919351028)

More than 170 service engineers, Service Director Du Yifeng (13919351028)

离子/液相色谱和痕量元素分析 CMD ICLC & TEA:

现有客户服务工程师 150 名, 高级经理: 上刚伟 (18939777590)

More than 150 service engineers, Senior Manager Jerry Shang (18939777590)

质谱和气相色谱质谱和材料和结构分析 CMD MS & GCMS & MSD:

现有客户服务工程师 200 名, 服务总监: 孙群 (13901626140)

More than 200 service engineers, Service Director Patrick Sun (13901626140)

2. 售后服务保证和支持计划 After Sales Service Guarantee and Support

A. 安装及保修计划 Installation and Warranty:

中国境内所有仪器均提供免费上门安装调试, 除非本合同另有规定, 保修保证期限为自货物验收后十二 (12) 个月, 或自货物交运之日起十五 (15) 个月, 以先到日期为准。

一般说来, 甲方无须再购买任何保修维护用零配件, 但不包括消耗品, 如: 分析柱、检测器等, 消耗品保用三 (3) 个月。

We offer free on-site installation within China. The warranty period is 12 months after acceptance or 15 months after shipment, whatever occurs first, unless otherwise specified in the contract.

Generally, Party A doesn't need to buy any spare-parts excluding consumables, such as analytical column, suppressor. The consumables carry a three-month warranty.

B. 应急维修服务 Emergency Service:

赛默飞将在星期一至星期日 (包含法定节假日) 上午 8:30 至下午 17:30 有效工作期间提供服务, 此服务包括所有零件、人工和技术咨询, 不再另行收费, 在上述时间段以外提供非现场服务。

Thermo Fisher offer on-site services from 8:30 to 17:30, 7 days per week (including holidays). No additional fees except for spare-parts, labor and technical consultant which have been involved this emergency service. Off-site services will be provided outside the above time period.

在接到客户要求提供服务的电话后, 赛默飞技术人员将会在 2~4 小时内响应。电话服务无法解决的, 将会在 48 小时内派客户服务工程师到达客户现场检修仪器。如因外界交通或其它非可控之原因而无法及时到达用户现场的, 应通知用户说明这些原因并将计划达到的日期通知用户。对于一般性或境内备有零配件的故障问题, 承诺 48-96 小时内修复; 对于复杂和疑难性或境内没有零配件 (需要向国外订购的故) 故障, 承诺在 6 周内保证修复。如因非能事先预见的原因 (包括没有完成服务所需的零部件) 而使派遣的赛默飞技术人员不能一次通过上门服务完成所需的协议服务, 则赛默飞承诺将视情况尽可能采取有效及快捷之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

Thermo Fisher technicians will response within 2-4 hours after receiving the customer requests.

And customer service engineers will be assigned to conduct on-site services within 48 hours if the issues could not be solved by phone. If service engineers could not arrive at the site in time as traffic and other uncontrollable factors, they should inform the customer of reasons and the arrival date. We promise to solve the ordinary problems or equipment with domestic spare-parts within 48-96 hours. For difficult problems or equipment with no domestic spare-parts, we promise to solve them within six weeks. For some reasons unforeseen (including without carrying the spare-parts required) that Thermo Fisher technicians could not fix the problem at the first visit time, Thermo Fisher promise to take effective actions to solve the problems as soon as possible.

客户服务中心(以下称客服中心)应于每天二十四小时每周七天(包含法定节假日)受理甲方的维修申请。

客服中心电话: 800 8105118 已开通 800 电话地区

400 6505118 未开通 800 电话地区或手机用户

Thermo Fisher Customer Service Center offer service for 24 hours per day, 7days per week (including holidays).

Customer Service Center: 800 8105118 (for area with 800 service)

400 6505118 (for area without 800 service or mobile phone users)

C. 收费维修服务和维修服务合同 Billable Service and Service Contract:

对于超过保修期的上门维修服务, 将酌情收取人工费用; 需要更换配件的将收取零配件费用; 用户购买仪器时有另外书面协议约定的, 将按原约定内容处理。客户也可以考虑每年一次性购买“维修服务保险合同”, 合同期内因正常使用而发生的任何仪器故障赛默飞将免费提供维修服务和零配件更换。

We offer billable service for equipment out of warranty. The spare-parts replacement will be charged fees. If there's others specified content in agreement with Thermo Fisher, we will follow the original agreement. Customers can purchase the "Service Insurance Contract" per year. During the period of contract, all service and spare-parts replacement are free unless man-made fault.

D. 仪器搬迁服务 Equipment Relocation:

对于仪器搬迁, 赛默飞提供的服务包括搬迁指导、重新安装调试等。仪器搬迁前已存在的故障、拆卸时易损部件的损坏、仪器老化导致的性能下降及损坏、客户未按指导搬运不当造成的损坏等损害, 赛默飞不承担责任。客户在搬迁仪器前应提供书面检查情况书给赛默飞。如果搬迁仪器存在故障且需要维修, 客户应额外支付维修费用。仪器的包装及运输由客户自行负责。

Thermo Fisher offer service of equipment relocation instruction, installation and debugging service. Thermo Fisher is not responsible for any damages or failure that existing before moving, or parts damaged or failure caused by disassembly during moving, or capability decline or failure because of equipment's aging, or operated abusive by customer. Customers need to provide the inspection report to Thermo Fisher before relocate equipment. Customers need to pay additional repair service fee if there is any failure in relocated equipment and needed repair. Customers take the responsibility for equipment package and transportation.

E. 仪器升级服务 Equipment Update:

需要升级的仪器应处于正常工作状态, 如仪器已出保, 升级前存在故障需要维修, 客户需额外支付维修费用, 如有零配件需要更换, 经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

The equipment should be working normally before update. If the equipment is out of warranty and need to be fixed before update, customer should pay the service fee. If there is any spare-parts replacement, the parts will be charged after customer confirm and pay the extra parts fee before parts replacement.

F. 仪器返修服务 Deport Repair Service:



客户在联络赛默飞售后服务电话后，需要将仪器发回赛默飞维修的，则客户须使用‘门’到‘门’发货方式将仪器发至赛默飞地址并注明服务号。返件必须采用原包装。如无原包装，采用能抵抗长途运输的包装材料，如中密度聚乙烯包装材料包装，将仪器固定并保护好，不符合以上包装要求造成的运输损坏，由客户自行承担。保外返件经赛默飞检测后，将提供维修报价（报价将包含维修、备件、邮寄等费用，具体内容请参考实时报价内容）。仪器最终不接受维修报价进行维修，需支付检测费（快递费根据实际费用另行收取）。

After confirm with Thermo Fisher, if the equipment need to be returned back to Thermo Fisher, to repair, customers should use the way of door to door to ship the equipment to Thermo Fisher address with service number attached. The return parts should be in the original packaging. If there is no original packaging, customers should use the proper packaging material for long distance transportation, such as medium density polyethylene. Any damages that caused by incorrectly package should be bear by customer own. Thermo Fisher will offer the service price quotation after checking the return parts that out of warranty. (The service price quotation includes the expenses for repair fee, spare-parts fee and transportation expenses, please refer to the quotation content for detail) Customers need to pay the testing fee if the quotation is rejected. (The transportation expense is charged based on the expense out-of-pocket.)

G. 免责声明 Exemption:

- (1) 由非赛默飞过错导致协议服务无法完成，包括但不限于非赛默飞人员在初次调试之前、之时或随后改动了仪器等；
- (1) The agreement could not be completed with the fault not caused by Thermo Fisher, including but not limited to the equipment changed by whom not Thermo Fisher employee in any time.
- (2) 由于政府行为、罢工、火灾、爆炸、暴乱、水灾、秩序失控、战争、瘟疫、非正常的恶劣天气、天灾、对方未提供或及时提供部件、材料或者其他赛默飞不能合理控制的其他原因导致的任何损失、损害。
- (2) Any loss or damage that caused by government action, strikes, fires, explosions, riots, flood, order control, war, plague, abnormal weather, natural disasters, war materials delay or other factors that could not be controlled by Thermo Fisher.
- (3) 由于客户使用不当导致的仪器故障。
- (3) Equipment failure caused by customer's abusive usage.

3. 培训 Training :

A. 安装现场培训 On-site Training

赛默飞公司安装调试仪器时，服务工程师负责提供用户现场操作培训。确保用户操作人员能够正常使用仪器。

Thermo Fisher Co. field service engineer provide personal operation training to make sure the operator can operate the apparatus accurately.

B. 培训班培训 Off-site Training Class

客户可按照销售合同中约定的培训名额个数，报名参加赛默飞培训部定期组织的集中培训班（食宿、交通费需用用户自理）。如无补充条款，培训名额自安装验收之日起两年内有效。逾期视同放弃名额。培训课程由专职的售后应用及培训工程师完成培训。培训课程由基础理论、使用操作、日常维护、简单的维修、应用方法等内容组成。培训结束经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

Customers can attend the training course according to the training quotation in the sales Contract (please be advised that the cost of room and board and traffic should be self-servicing). Trainers would be technical Trainer from the china service technical training center. Training courses are composed by basic theory, use operation, routine attention, simple service and application method. At the end of training, trainee should pass the examination by Thermo Fisher Scientific and award the certification.

4. 赛默飞内场维修中心分布 Thermo fisher Infield Maintenance Center Distribution:

赛默飞在上海、北京、广州等全国主要城市设立维修中心，致力于为客户提供更便捷更多样化的服务方案，方便客户邮寄产品至就近的维修网点进行维修、维护及保养；对于需要特殊包装或运输条件的设备，赛默飞也提供上门包装取货的服务。维修中心在接收到客户的产品后，将通过专业的检测设备为您的设备进行检测，承诺在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存，待客户确认收费报价与服务条款后，我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄，并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。

上海内场维修中心

浦东维修点：上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

联系电话：15221622568

闵行维修点：上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼

联系电话：13764283380

北京内场维修中心

北京市朝阳区大羊坊路85号汇金中心106室

联系电话：15221608772

广州内场维修中心：

广东省东莞市长安镇莲峰路97号盛景大厦三楼

联系电话：15918302638

Thermo Fisher has set up repair centers in Shanghai, Beijing and Guangzhou. Thermo fisher is committed to providing customers with more convenient and more diversified services, and facilitate customer to deliver their products to the nearest repair center for repair and maintenance. For the equipment in need of special packaging or transport, Thermo fisher provides packing and picking up services. After receiving the customer's product, we will test your equipment through professional tester, and commitment to provide you with professional examination report and reasonable charges quotation in 3 days. Thermo fisher has commonly used parts inventory in each center. We will complete the repair and shipping back as quickly as possible after customers confirm the quotation and terms of Service, and commitment to the corresponding period of repair warranty in according with the category of the product.

Shang Hai Depot Repair Center

Pu Dong Maintenance Point: Room 303, Building 7, Service Depot, No. 1000 Jin Hai Road, Pu Dong, Shang Hai China Telephone: 15221622568

Min Hang Maintenance Point: Mid-Left Second floor, No. 3525 South Hong Mei Road, Min Hang, Shang Hai China Telephone: 13764283380

Bei Jing Depot Repair Center

Room 106, Huijin Center, No. 85, Dayangfang Road, Chaoyang District, Beijing, Telephone: 15221608772

Guang Zhou Depot Repair Center

Third Floor, NO. 97, Sheng Jing Building, Lian Feng Road, Chang an Town, Dong Guan, Guangdong China Telephone: 15918302638

5. 7 大零配件仓库 Spare Parts Store

分布在：上海、北京、广州、沈阳、成都、郑州、西安，提供 24 小时服务。

备有常用维修零配件，方便及时维修。

库存达到90%满足率，备件物流响应：24小时到达率80%，48小时到达率95%

上海零配件仓库

地址：上海市浦东新区远航路 958 号 2 号仓库 邮编 201202

联系电话：021-38931380

ThermoFisher SCIENTIFIC

北京零件仓库

地址: 北京市顺义区铁匠营斯派特物流园 A 库北门 邮编 101300

联系电话: 010-80495152

广州零件仓库

地址: 广东省广州天河区天河北路 906 号 2904-2905 室 邮编 510000

联系电话: 020-38216009

成都零件仓库

地址: 四川省成都市高新区雍翠路南城都汇汇锦园 303 号 5 栋 401 室 邮编 610000

联系电话: 028-65787512

郑州零件仓库

地址: 郑州市金水区健康路 176 号 3 号楼 18 楼 116 号 邮编 450000

联系电话: 0371-63969048

西安零件仓库

地址: 西安市南稍门十字永宁路大话南门 3 号楼 3 层 A4 室 邮编 710000

联系电话: 029-87874682

沈阳零件仓库

地址: 沈阳市大东区八王寺 41-7 号中央公馆 1 栋 2 单元 17-1 (八王寺旁边) 邮编 110000

联系电话: 024-62721336

Distribution: Shang Hai, Bei Jing, Guang Zhou, Shen Yang, Cheng Du, Zheng Zhou, Xi' an, Provide 24-hour uninterrupted service.

Sets up a safety stock of spare parts, facilitate the timely maintenance

Inventory hit rate $\geq 90\%$

Spare Parts Logistics arrival in 24 hours rate 80%,

Spare Parts Logistics arrival in 48 hours rate 95%.

Shang Hai Spare Parts Warehouse

Address: Warehouse 2, NO.958, Yuan Hang Road, Pudong, Shanghai, China

Postal Code: 201202 Telephone: 021-38931380

Bei Jing Spare Parts Warehouse

Address: North Gate Warehouse A, SIPAITE Logistics Park, Ye Jiang Ying, Shunyi, Beijing China

Postal Code: 101300 Telephone: 010-80495152

Guang Zhou Spare Parts Warehouse

Address: Room 2904-2905, No.906 North Tian He Road, Guang Zhou, China

Postal Code: 510000 Telephone: 020-38216009

Cheng Du Spare Parts Warehouse

Address: Room 401, Building 5, No.303 Hui Xin Yuan, Yong Cui Road, Gao Xin District, Cheng Du, Si Chuan China

Postal Code: 610000 Telephone: 028-6578751

Zheng Zhou Spare Parts Warehouse

Address: Room 116, 18F, Building 3, No.176, Jian Kang Road, Jin Shui District, Zheng Zhou, He Nan China

Postal Code: 450000 Telephone: 0371-63969048

Xi' an Spare Parts Warehouse

Address: Room A4, Third Floor, Building 3, Da Hua Nan Men, Yong Ning Road, Xi' an, Shan Xi China

Postal Code: 710000 Telephone: 029-87874682

Shen Yang Spare Parts Warehouse

Address: Room 17-1, Unit 2, Building 1, 41-7# Wang Ba Si, Da Dong District, Shen Yang, Liao Ning China

Postal Code: 110000 Telephone: 024-62721336



ThermoFisher
SCIENTIFIC

5. 赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利，并保留最终解释权。
Thermo Fisher Scientific Co. reserves its right to amend or revise any clause aforesaid from time to time. The right of final construe is reserved as well.



附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.		年 月 日				
使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字			供货商 授权代表签字			

附件 5:

中标通知书

中 标（成交）通 知 书

河南豫商科技发展有限公司：

你方递交的郑州大学化学学院液相高分辨质谱联用仪和多模式微孔板检测仪及配件采购项目(液相高分辨质谱联用仪)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学化学学院液相高分辨质谱联用仪和多模式微孔板检测仪及配件采购项目(液相高分辨质谱联用仪)
采购编号	豫财招标采购-2022-927
中标（成交）价	3460000 元(人民币) 叁佰肆拾陆万元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	合同签订后 90 日历天
供货（施工、服务）质量	合格
交货（施工、服务）地点	郑州大学指定地点
质保期	进口一年，国产三年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：王瑞勇 13526634153

特此通知。



中标单位签收人：孙世林
1359593125