

合同编号: HW359230012



郑州大学药物研究院手性药物不对称催化合成平台设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南科苑仪器设备有限公司

生效日期: 2023年03月01日

郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 河南科苑仪器设备有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学药物研究院手性药物不对称催化合成平台设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件 1、附件 2,此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于 12 月 10 前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在 7 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及2人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2023年12月21日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：贰佰贰拾叁万元整（小写：2230000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成

逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共十六页，一式十份，甲方执六份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执二份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市高新技术产业开发区金梭路 33 号 1 号楼 3 单元 19 层 430 号

甲方： 郑州大学

乙方： 河南科苑仪器设备有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 河南省郑州市高新技术产业开发区金梭路 33 号 1 号楼 3 单元 19 层 430 号

签字代表（或委托代理人）： 签字代表：

孔娟

电话： 13901971223

电话： 15393719762

开户银行： 中信银行郑州普罗旺世支行

账号： 8111101051501574245

合同签订日期： 2023年03月01日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	400 MHz 核磁共振波谱仪	JEOL JNM-ECZL400S	日本电子株式会社	日本	1.0	台	2230000.0	2230000.0	是
合计：2230000 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序 号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单 位	数 量
1	400 MHz 核磁共振波谱仪	(一) 货物名称: 400 MHz 核磁共振波谱仪 (二) 设备用途和技术要求: 1.工作条件: 1.1.电源电压 AC 220V, $\pm 10\%$, 50Hz, 单相 1.2.环境温度 17-27℃ 1.3.相对湿度 $\leq 70\%$ 1.4.长时间连续工作 2.用途: 主要用于有机化学、生物化学、药物化学、天然产物等方面的结构分析和性能研究, 可用于液体、可溶性有机物、无机物、聚合物、生物物质的分子结构和相互作用研究; 物质的核磁特性研究。可进行多种核素的单、双共振实验: ^1H 同核相关, NOE 实验, 以正向和反向方式进行异核相关检测。 3.主要技术规格与要求: 谱仪具有最新核磁共振实验功能, 含 2 个射频发射通道, 能以正向、反向方式进行检测。该设备要含有氙核锁场及氙核梯度自动匀场附件、Z 脉冲梯度场, 具有高精度变温实验功能, 具有获得最佳一维、二维及多维谱图的数据处理速度与存储能力。 3.1.超导磁体 3.1.1.超自屏蔽磁体 9.4T /54mm 3.1.2.*水平 5G 半径 $\leq 0.5\text{m}$; 垂直 5G 半径 $\leq 1\text{m}$ 3.1.3.磁场漂移 $\leq 4\text{ Hz/hr}$ 3.1.4.配有大型抗振台, 在垂直方向上可抑制 10Hz 以上的振动 3.1.5.*液氮维持时间 ≥ 360 天 3.1.6.液氮维持时间 ≥ 14 天	套	1

		3.2 400MHz 核磁谱仪 3.2.1.两组 RF 射频通道 3.2.2.各通道配有频率发生器、传输通道和放大器 3.2.3.*频率分辨率: 0.001Hz 3.2.4.*相位分辨率: 0.005° 3.2.5.*幅度全范围: ≥130dB 3.2.6.*时间分辨率: 5ns 3.2.7.*配有 2 个线性功率放大器: 高频 50W; 低频 150W 3.2.8.接收系统: 数字正交接收器 3.2.9.*最大谱宽: 10MHz 3.2.10.控温范围: -170°C 至 +250°C, 温控精度 0.1°C 3.2.11.匀场系统: 自动氘梯度匀场 3.2.12.配有梯度附件, 梯度电流: 10A 3.3 探头 3.3.1 5 mm 自动调谐宽带探头, 具有自屏蔽 Z 方向梯度场 3.3.2 检测核范围: 1H; 19F; 杂核 (31P – 15N) 3.3.3 信噪比: 3.3.3.1 *1H ≥ 600:1 (0.1%EB, 一次扫描) 3.3.3.2 *13C ≥ 260:1 (10% EB, 一次扫描) 3.3.3.3 31P ≥ 100:1 (0.0485M TPP, 一次扫描) 3.3.3.4 15N ≥ 30:1 (90%Formamide, 一次扫描) 3.3.3.5 *19F ≥ 600:1 (0.05%TFT, 一次扫描) 3.3.4 分辨率和线形: 1H spinning ≤0.5/6/12Hz (50%/0.55%/0.11%, CHCl3) 3.3.5 探头变温范围: -100°C - +150°C 3.3.6 探头配有所有核种的自动调谐与匹配附件 3.3.7 *高温实验 (100°C) 无需使用陶瓷转子, 无需使用氮气代替空气源	

			3.4.自动进样器 *自动进样器单个样品盘一次可放置的样品位数 64 位，配有 80 个 5mm 转子，所有转子均可用于低温（零度以下）、常温、高温（100 度以上）的实验。 3.5.原装进口工作站电脑一部，配置四核高端 CPU/内存 8G/硬盘 500G/23.8 英寸显示器/Win 10 操作系统 3.6 工作站软件 3.6.1 用户友好型界面,易于上手，简单的导航系统; 3.6.2 包含常用的核磁实验方法。例如，¹H, ¹³C, DEPT, COSY, NOESY, TOCSY, COSY, HMBC, HSQC 等各种核磁方法，具有完整的网络功能; 3.6.3 *实验方法脉冲菜单中包括 No-D NMR 标准实验方法，用户可简单地实现自动非氘代溶剂的样品检测，软件菜单中至少包括以下自动测试方法: 3.6.3.1 *非氘代试剂下的自动氢谱测定; 3.6.3.2 *非氘代试剂下的自动 COSY 测定 3.6.3.3 *非氘代试剂下的自动 HMQC 测定 3.6.3.4 *非氘代试剂下的自动 HMBC 测定 3.6.4 包括定量核磁软件; 3.7.附件及专用工具和技术文件 3.7.1 随机必备的标准附件专用工具 3.7.2 超导磁体用液氮真空输液管 1 个 3.7.3 随机附带一套操作说明书光盘 3.8.培训 3.8.1 仪器安装时进行 2 天的现场培训，内容包括仪器的技术原理、操作、数据处理、基本维护等。 3.8.2 提供两个在厂家国内培训中心的免费培训名额。	
--	--	--	---	--

配置清单:

序号	货物名称	品牌	产地	型号规格	数量、单位
1	400MHz 核磁共振波谱仪	JEOL	日本	JNM-ECZL400S	1 台
2	超导磁体	JEOL	日本	/	1 个
3	旋转气路	JEOL	日本	/	1 个
4	抗振台	JEOL	日本	/	1 个
5	匀场线圈	JEOL	日本	/	1 个
6	气路适配器	JEOL	日本	/	1 个
7	标准软件	JEOL	日本	/	1 个
8	工作站	JEOL	日本	/	1 个
9	10L 杜瓦	JEOL	日本	/	1 个
10	10L 杜瓦加热器	JEOL	日本	/	1 个
11	400MHz 5mm 宽带探头	JEOL	日本	/	1 个
12	自动调谐附件	JEOL	日本	/	1 个
13	64 位自动进样器	JEOL	日本	/	1 个
14	5MM 样品转子 8 个/包	JEOL	日本	/	10 包
15	附件适配器	JEOL	日本	/	1 个
16	吹气球	JEOL	日本	/	1 个
17	流量计	JEOL	日本	/	1 个
18	流量计	JEOL	日本	/	1 个
19	液氮管	JEOL	日本	/	1 个
20	氮气排放管	JEOL	日本	/	3 米

附件 3:

售后服务计划及保障措施

致: 郑州大学

我单位就招标编号: 豫财招标采购-2022-1405 号 郑州大学药物研究院手性药物不对陈催化合成平台设备采购项目售后服务及质量保证承诺如下:

河南科苑仪器设备有限公司已建立了一套全面服务的程序文件及服务管理制度, 形成了一个售前售中及售后服务完善服务体系及网络。针对郑州大学药物研究院手性药物不对陈催化合成平台设备采购项目, 我公司承诺提供以下售后服务及保障措施:

1、我单位提供仪器报修电话服务: 7*24 小时服务热线: 0371-65917175

在接到正式通知后 1 小时内响应, 在需要到场的情况下, 一周内到场解决问题。3 小时内到达现场, 24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费, 其他免费。若不能在上述承诺的时间内解决问题, 则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务, 直到原设备修复, 期间产生的所有费用均由经销商或者生产厂家承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日, 全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

2、公司技术人员对所售仪器免费定期巡防, 免费进行系统的维护、保养及升级服务, 使仪器使用率达到最大化, 保修期内保证每六个月免费维护一次, 每年免费保养一次。

3、保证保修期内开机率不低于 95%。

4、经销商(生产厂家)负责对贵院使用科室及维修人员关于机器常见故障及解决方案进行培训, 培训达到能熟练掌握机器操作流程, 能解决常见故障。

5、免费培训操作人员至少两名。

6、备品备件

6.1 我单位提供对所供设备运行和维护所必需的备品备件。保证备品备件长期稳定供货。

1.2 所有备品备件的一些主要部件在发运前都已进行测试, 以保证正常运行。

7、测试与调试

7.1 安装结束后, 我单位派专人完成设备整体的调试工作。

7.2 所有测试工作都经过产品制造商认证的工程师参与进行, 测试时应采用符合相应精度要求的仪表, 测试工作所需的仪器仪表、工具、材料均由我单位负责。

8、试运行

8.1 我单位派专人负责设备试运行的全过程;

8.2 试运行是考核设备质量和可靠性的重要步骤, 试运行期双方协商, 当主要指标(监控性能、

可靠性、稳定性)在试运行验收满足要求后,最终验收才能进行,如果上述条件不满足,需重新进行试运行;

8.3 我单位提交操作和维护手册,使采购人及有关人员能事前熟悉所安装的设备。手册内包括控制程序、操作和维修的程序。每一本手册应包括不少于以下资料:

8.3.1 所有设备的规格及详细的操作手册、调试手册及质量保证书;

8.3.2 设备要部件常见故障说明,包括配件及装配图、一般事故说明。说明书需包括操作及手册和常见备件清单;

8.3.3 建议的定期保养期及定期保养项目。

9、安全、调试、验收

满足下列条件才被认为验收合格。

9.1 我单位提供合同的全部货物,且货物的技术性能完全符合招标的规定。

9.2 性能测试、安装调试以及试运行中出现的问题已被解决至采购人满意。

9.3 验收标准:满足国家、行业及采购人验收标准。

10、质保期:自验收合格之日起1年。

11、人员配送方案及运输方案

11.1 人员配送:我公司提供的安装配送方案为: 所有仪器设备及配件均由我公司人员送到用户指定地点,并对仪器设备进行免费安装调试;

11.2 运输方案:所有我公司均采用汽车运输并搬运至用户指定地点

12、质保期过后的售后服务计划及收费明细: 在设备寿命期内以不高于投标价格的价格报备品备件并长期提供技术咨询及软件终身免费升级,本公司可与用户协商制定一个巡检计划,定期对每一台仪器设备进行回访检查,对存有故障或有故障隐患的仪器设备进行现场处理,及时排除故障或隐患;对正常运行的仪器设备进行保养,预防故障的发生;

13、响应本次采购项目均为交钥匙项目,所需的一切货物、材料、费用等,全部包含在投标报价之中,采购人无须再追加任何费用。

14、售后服务保证

河南科苑仪器设备有限公司已建立了一套全面服务的程序文件及服务管理制度,形成了一个售前售中及售后服务完善服务体系及网络。确保满足客户的需求,并承担“中华人民共和国产品质量法”及“中华人民共和国消费者权益保护法”的义务与责任,全面履行产品责任、客户服务的一系列活动。

根据我公司的实际及产品特点,以“客户为关注点”的原则,建立了与客户服务相关的及直接为客户服务的管理文件。高效、优质、及时、有序的进行一切服务活动。我公司的服务项目概述见下表:

序号	服务项目	服务内容	服务要求
1	为用户培训人员	对重大合同,合同有明确规定 为用户人员培训(包含操作、维修、管理人员)	1 制定用户培训计划; 2 编写使用的培训教材; 3 提供实际操作的机会; 4 提供实习、代培的条件。
2	答复用户的有关咨询	在执行合同及产品移交用户使用后,履行答复用户对技术、质量问题询问的义务	1 及时、负责; 2 不额外索取费用; 3 直至用户满意为止。
3	向用户提供应有的文件资料	按照惯例提供产品的质量证明文件	齐备、有效、随产品发送。
		按照合同提供质量保证证明文件	齐全、正确
		提供产品安装使用说明书	详尽、符合实际、有足够的指导作用。
		提供用户需求的其它必要资料	满足必要的要求,只收取工本费用。
4	履行产品质量责任	产品严重达不到质量标准要求或者明显影响适用性要求时,应实行“三包”、“一赔”。“三包”:保修、包退、包换。“一赔”:赔偿损失	1 认真管理用户有关产品质量问题的来函、来电、来访。做好登记、处理反馈; 2 及时、负责、有足够能力; 3 不推诿、拖延; 4 为用户着想、及时妥善处理; 5 按照实际情况赔偿。
5	开展安装、调试、维修服务	依据产品特点、开展义务性安装、调试服务	创造条件,具备能力,及时服务。
		承揽产品安装、调试工程项目	以高水平、低费用、高效率。
		依据需要提供义务性的安装、调试指导服务	加强与用户间的沟通,派出水平适应的人员,认真施行。
		承揽产品使用中的大中修服务	创造条件,保证质量。
6	组织产品维修配件的生产与供应	产品发货应提供适应需要的备件、辅件	按照标准、合同、惯例执行。
		根据已投放市场产品的维修需求、组织维修配件的生产	做好调查、统计,以最大努力保质保量的满足需求。
		组织好维修配件的供应	根据用户分布地区,结合销售服务网点设置,组织供应工作,方便用户。
7	满足特殊用户的紧急需求	满足用户的特殊质量要求	热心磋商,不怕麻烦,尽最大可能予以满足。
		对因意外原因受到灾害的用户提供支援	1 采取挪借、赶制、送货上门等措施给予支援; 2 到现场支援服务,解决和处理有关问题。
8	访问用户,征求意见	制定并执行用户走访制度 邀请用户进行恳谈,进行用户访问	从领导做起,坚持执行。 坚持“请进来”的做法,倾听意见,认真采纳。

15、售后服务的形式及维修响应

15.1 当地售后服务

我公司注册地址在河南省郑州市高新技术产业开发区金梭路 33 号 1 号楼 3 单元 19 层 430 号，能够为甲方提供优质的服务，3 小时内上门响应服务。

15.2 实行 7*24 小时上门服务

无论产品手册规定的服务是否在上门范围，我公司一律按上门服务对待（限本市），且免收一切人工费用，外地市提供远程指导服务。

用户可以通过不同方式向客户服务响应中心提出服务申报。保证在接到要求上门服务的电话后，3 小时之内到达现场（限本市）处理故障。如：通过电话、来访。客户服务中心由专人值守，在下班后，用户可以直接拨打项目总联系人或售后机构响应中心负责人手机，我们保证用户的问题在任何时间都能得到及时的响应。

15.3 安装部署服务

我公司若能在本项目中中标，我公司将免费提供安装调试。所实施的服务包括安装部署服务安装、调试；安装、调试完毕后，进入设备的试运行期。

15.4 实行 0.5 小时之内电话响应

我公司在接到客户的报修请求后的 1 小时之内，安排专人与用户电话具体联系，确定上门维修事宜。

15.5 现场服务

我公司在接到设备故障通知或服务要求后，保证 8 小时内修复故障。对于暂时无法解决的故障而影响用户正常使用的，我公司承诺：免费提供高档次或同档次设备供用户代用，直至问题得到解决为止。

15.6 备件支持

我公司维修中心设有备件库，备有充足的备件和备机；备件库定期进行库存核查和零备件补充，保障了用户设备出现故障时在最短时间内能给予修复。

15.7 及时通知服务

我公司提出的及时通知服务，是把我们刚刚发现的关键问题或软件错误问题提前告知您。通过及时通知服务使您在遇到技术问题之前便可提供相关解决方案和软件修补程序，使用户防患于未然。

15.8 提供长期技术咨询服务

我们将提供给用户方一份详细的技术咨询联系办法，客户可以随时通过电话、传真等各种灵活的通讯手段进行技术咨询。我公司会根据具体的需求情况通过电话或指派工程师与用户进行直接沟通，以圆满解决用户的问题。

15.9 定期巡检

我公司对每一个项目在系统安装验收后每月派工程师对系统进行系统巡检，现场对系统进行测试及优化，及时发现系统存在的故障或潜在的问题，提早消除故障隐患，确保系统安全、稳定、高效地运行。

15.10 保修期后服务

为用户考虑，我公司承诺在质保期后，实行终身维修。对于超过保修期的产品，更换配件只收取成本费，免收服务费。软件部分终身免费升级，协助用户进行方法建立与开发。公司可与用户协商制定一个巡检计划，定期对每一台仪器设备进行回访检查，对存有故障或有故障隐患的仪器设备进行现场处理，及时排除故障或隐患；对正常运行的仪器设备进行保养，预防故障的发生我公司为所售设备提供终身维修、维护。我公司设有备件库，备有充足的备件和备机；备件库定期进行库存核查和零备件补充，保障了用户设备出现故障时在最短时间内能给予修复。

15.11 用户档案管理

由我公司专职人员对此次设备的型号及数量、运行与维护情况进行跟踪记录并存入微机作为用户档案，以便为今后服务提供准确的信息。

15.12 监督服务

为保证整个工程的顺利实施和提供优质售后服务，我公司提供监督投诉电话，并保证接到用户投诉的 2 小时内给予回复。我公司对所提供的技术支持与售后服务，执行严格的监督管理机制，如果客户对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接拨打监督电话。此时，公司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司负责领导亲赴现场，以圆满解决问题。

16、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：河南科苑仪器设备有限公司（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	药物研究院	使用人	陈芬儿	合同编号	豫财招标采购-2022-1405	
供货商	河南科苑仪器设备有限公司			合同总金额	2230000	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	400MHz 核磁共振波谱仪	JEOL JNM-ECZL400S	日本电子株式会社 (日本)	1	套	2230000
实物验收情况 外观质量（有无残损，程度如何）。 清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。 仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。						
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字		供货商授权代表签字				

中标(成交)通知书

河南科苑仪器设备有限公司:

你方递交的郑州大学药物研究院手性药物不对称催化合成平台设备采购项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学药物研究院手性药物不对称催化合成平台设备采购项目
采购编号	豫财招标采购-2022-1405
中标(成交)价	2230000 元(人民币) 贰佰贰拾叁万元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	合同生效后 340 个日历天
供货(施工、服务)质量	合格,整机注册
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起 1 年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:徐海伟 13526596725

特此通知。

采购单位(盖章)

招投标办公室

代理单位(盖章)

2023年1月5日

中标单位签收人: 李月