

郑州大学政府采购货物合同 (10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南方正智慧城市信息发展有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学财务处财务一体化建设系统设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于8月10日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为五年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年一次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及12人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2022年8月30日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方

为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：贰佰伍拾陆万肆仟捌佰元整（小写：2564800元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成

逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

- 1.组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。
- 2.双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 3.本合同共页，一式 六份，甲方执 四份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 两份，招标公司执 零份。
- 4.本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

- 5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。
- 6.法律文书接收地址（乙方）：林州市红旗渠大道国家 863 科技园 2 号楼 3 层

林州市红旗渠大道国家 863 科技园 2 号楼 3 层

甲方： 郑州大学	乙方： 河南方正智慧城市信息发展有限公司
地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号	地址： 林州市红旗渠大道国家 863 科技园 2 号楼 3 层
签字代表（或委托代理人）：	签字代表： 刘振伟
电话： 037167781199	电话： 13592550375
	开户银行： 中国农业银行股份有限公司林州市支行
	账号： 16346401040009147

合同签订日期：2022.8.4

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	服务器	aServer-R-2405	深信服	中国	4.0	台	145000.0	580000.0	-1
2	超融合软件	深信服 V6.0	深信服	中国	1.0	套	380000.0	380000.0	-1
3	数据库审计系统	DAS-1000-B1500	深信服	中国	1.0	套	246000.0	246000.0	-1
4	备份一体机	astor-backup-1210	深信服	中国	1.0	台	138000.0	138000.0	-1
5	存储设备	戴尔 R740xd	戴尔	中国	1.0	台	142000.0	142000.0	-1
6	交换机	RS6300-50Q-EI-24X	信锐	中国	2.0	台	49600.0	99200.0	-1
7	高速扫描仪	I3400E	柯达	中国	1.0	台	135000.0	135000.0	-1
8	KVM	DB-1708	德备	中国	1.0	台	9600.0	9600.0	-1
9	台式工作电脑	戴尔 T3640	戴尔	中国	60.0	台	4750.0	285000.0	-1
10	会计档案影像化 存储系统	高校会计档案影像 管理系统	天财	中国	1.0	套	500000.0	500000.0	-1
11	技术服务	技术服务	方正	中国	1.0	套	50000.0	50000.0	
合计：2564800 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	服务器	配置 2 颗 Inter Gold 6248R 处理器，单颗 24 核 2.2GHz 主频；配置 1024GB DDR4 内存，内存频率 $\geq 2933\text{MHz}$ ，支持 24 个内存槽；系统盘 $\geq 2 \times 240\text{GB}$ SATA SSD，缓存盘 $\geq 2 \times 3.84\text{T}$ SATA SSD，数据盘 $\geq 8 \times 10\text{T}$ SATA HDD，标配盘位数：12；配置 6 个千兆以太网口，4 个万兆光接口含配套光模块，支持 1Gb/10Gb/25Gb/40Gb/100Gb 速率；支持冗余热插拔，配置 2 块铂金交流电源。	台	4
2	超融合软件	提供 8 颗 CPU 的计算虚拟化授权；采用分布式管理架构，去中心化，管理平台不依赖于某一个虚拟机或物理机部署，采用分布式架构保障平台更可靠；采用分布式管理架构，去中心化，管理平台不依赖于某一个虚拟机或物理机部署，采用分布式架构保障平台更可靠（具体详见招标文件参数部分）	套	1
3	数据库审计系统	采用标准 1U 机架式硬件，单电源；吞吐量 $\geq 2\text{Gbps}$ ，SQL 处理性能 ≥ 30000 条 SQL/s，内存 $\geq 8\text{G}$ ；硬盘 $\geq 2\text{T}$ SATA；具备 ≥ 6 个千兆电口， ≥ 2 个万兆光口。支持 IPv6 网络环境部署，支持纯 IPv6 网络环境下数据库的审计分析。支持客户端程序、数据库用户、操作类型、数据库名表名、响应时间、返回行数、影响行数、响应内容等实现对敏感数据库操作的精细监控；（具体详见招标文件参数部分）	套	1
4		CPU 型号: Silver 4210R 2.4GHz; 内存: $2 \times 32\text{GB}$ DDR4 2993GHz; 系统盘: $2 \times 240\text{GB}$; 数据		

	备份一体机	盘:6*8T SATA HDD; 标配盘位数:12; 电源:冗余电源; 接口≥4千兆电口+4万兆光口 SFP+; 配置 36TB 备份容量授权许可; 支持 Windows、Linux 下全量、增量、差异等文件备份方式, 支持加密传输, 提高传输的安全性; 支持 Oracle、SQL Server、MySQL、达梦等主流数据库的在线备份, 支持全量、增量、差异或日志备份, 支持数据库原机或异机恢复; (具体详见招标文件参数部分)	套	1
5	存储设备	2U, CPU≥2.2G*2, 内存≥512MB, 系统硬盘≥1.92TBSSD*3, 数据硬盘≥8TB*10, 网卡≥千兆电口*4+万兆光口 (含万兆多模光模块) *4, RAID 2G 高性能 RAID 卡*1 800W*2, 预装 mongodb 数据库, 含影像化 web services 调用接口, 具有独立备份恢复功能。交换容量≥2.56Tbps/23.04Tbps; 包转发率≥1080Mpps; 万兆 SFP+光口≥24个; 千兆电口≥24个; 40G QSFP+光口≥2个; Console 口≥1个; Manage 口≥1个; 支持双交流电源模块 1+1 冗余 (热插拔) 支持防网关 ARP 欺骗, 支持端口保护、隔离, 支持防止 DOS、ARP 攻击功能, 支持 CPU 保护功能; 支持管理员分级管理, 支持 DHCP Snooping, 支持交换机端口设置为信任端口或非信任端口, 非信任端口也可设置白名单响应 DHCP 报文; (具体详见招标文件参数部分)	台	1
6	交换机	≥24个; 40G QSFP+光口≥2个; Console 口≥1个; Manage 口≥1个; 支持双交流电源模块 1+1 冗余 (热插拔) 支持防网关 ARP 欺骗, 支持端口保护、隔离, 支持防止 DOS、ARP 攻击功能, 支持 CPU 保护功能; 支持管理员分级管理, 支持 DHCP Snooping, 支持交换机端口设置为信任端口或非信任端口, 非信任端口也可设置白名单响应 DHCP 报文; (具体详见招标文件参数部分)	台	2
7	高速扫描仪	吞吐速度 (横向, Letter/A4, 黑白, 灰度, 彩色): 200dpi 和 300dpi 时最高每分钟 80 页/160 个影像。扫描技术: 双 CCD 灰度输出位深为 256 级 (8 位); 彩色采集位深为 48 位 (16*3); 彩色输出位深为 24 位 (8*3) 最大/最小文档宽度: 自动进纸: 863.6 毫米 (34 英寸)/63.5 毫米 (2.5 英寸) 手动进纸: 863.6 毫米 (34 英寸)/50 毫米 (2 英寸) 仅限后部出纸) 长文档模式: 4.1 米 (160 英寸) 最大长度 (扫描仪支持不间断扫描模式)。 (具体详见招标文件参数部分)	台	1

		文件参数部分)			
8	KVM	17寸8口USB & PS/2混接式LCD-KVM切换器一体机, 将带17" LCD-KVM切换器控制台整合于1U高度的抽屉式工作台, 方便安装。PS/2&USB接口自动侦测可扩展外接一套键盘、鼠标、显示器, 更加方便用户在独立控制室管理自动扫描模式可以持续监控用户所选择的服务器, 可通过OSD热键开启&关闭警示音; 支持多种切换器模式(按键切换、OSD菜单切换、快捷键进入); 支持MS windows, Netware, Unix, Linux, SUN; 无需软件---通过OSD菜单, 按钮和热键进行计算机选择; OSD菜单支持多国语言: LCDKVM切换器提供多种热键(Scroll-Lock/Cap-Lock/Num-Lock/ L-Alt/ L-Ctrl/ L-Win/ R-Alt/ R-Ctrl/R-Win)用于切换计算机端口和呼出OSD菜单。	台	1	
9	台式工作 电脑	处理器: 第10代英特尔, 酷睿 i5-10500, 6核, 12线程 3.1 GHz 到 4.5Ghz 内存≥8GB 3200MHz 内存, 配置≥4个DIMM插槽; 最高可配≥128 GB 3200 MHz 内存; 硬盘≥M.2 256G 固态硬盘+存储硬盘: 2TB 7200rpm SATA 3.5英寸硬盘; 电源: 能效高达90%的≥300W 电源(80PLUS), 符合能源之星规范; 支持电源故障诊断功能 批量扫描的原始单证及文件信息, 高速扫描仪批量扫描并保存图片文件至电子影像数据库。具有立册管理、装册管理、归档管理、档案案件查询、凭证查询、电子发票查询等功能。档案上架管理、档案室管理、档案查找、外借/归还管理、支持系统升级对象化存储后, 完整数据迁移。免费对接数字化校园要求门户认证(包含网页及移动端)及财务管理平台、微信公众平台、手机APP及数字化校园数据对接。	台	60	
10	会计档案 影像化存储 管理系统	批量扫描的原始单证及文件信息, 高速扫描仪批量扫描并保存图片文件至电子影像数据库。具有立册管理、装册管理、归档管理、档案案件查询、凭证查询、电子发票查询等功能。档案上架管理、档案室管理、档案查找、外借/归还管理、支持系统升级对象化存储后, 完整数据迁移。免费对接数字化校园要求门户认证(包含网页及移动端)及财务管理平台、微信公众平台、手机APP及数字化校园数据对接。	台	1	



[Faint, illegible markings]



卷之四



2



ALBANY UNIVERSITY



ALLIANCE FOR HUMAN RIGHTS



77



MEMORANDUM FOR THE RECORD



THE UNIVERSITY OF CHICAGO



1

100-1000

CONFIDENTIAL

[illegible]

21. 售后服务与保障方案

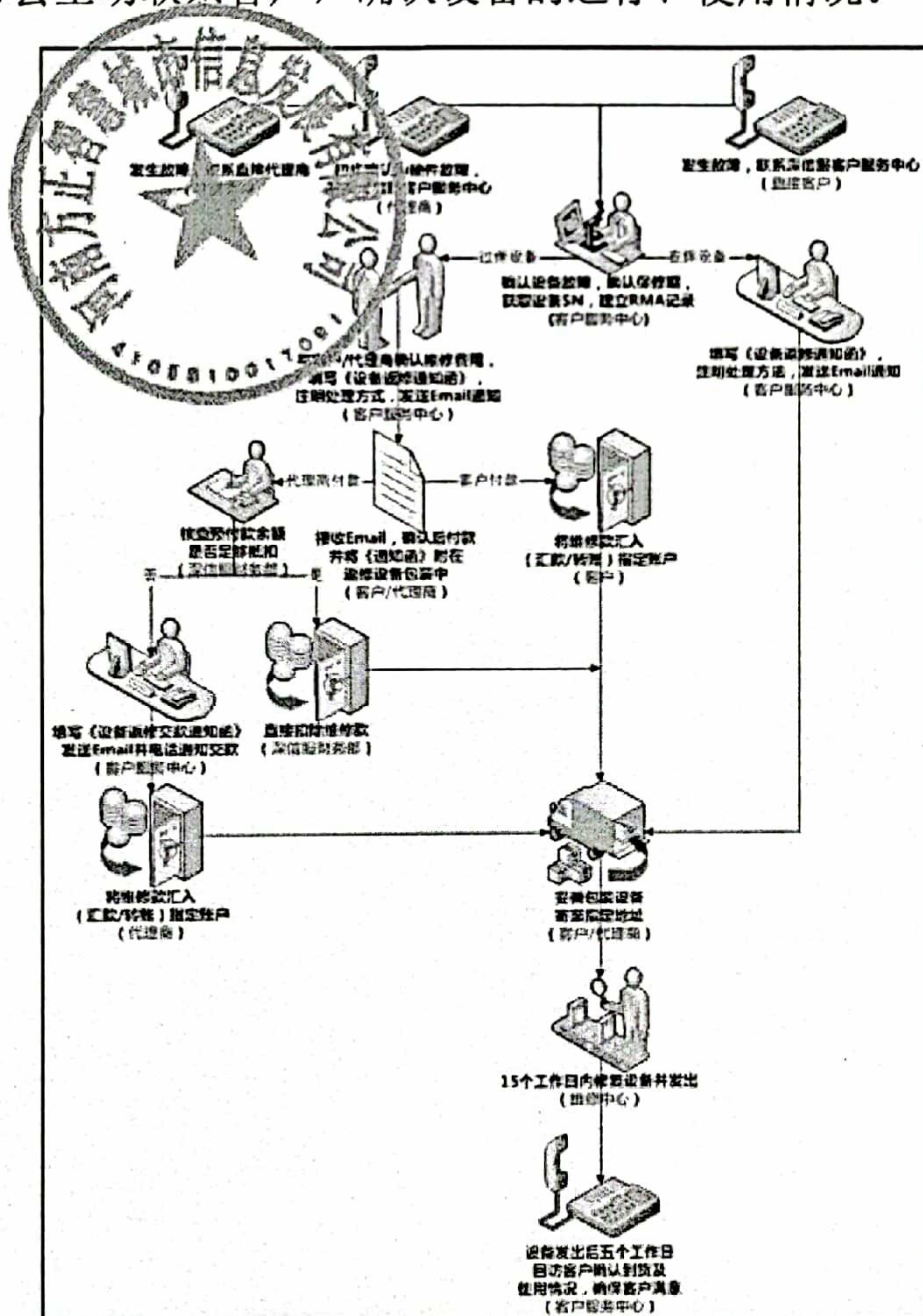
(1) 服务及维修流程

服务宗旨：以客户为中心。

客服方针：全面建立规范化的服务体系，培养专业化的服务队伍，为客户提供专业、高效、优质服务，确保客户满意。

① 客户服务体系

- 《采用 RMA 管理系统监控返修流程》，且在设备修复并寄回给客户后，呼叫中心会主动联系客户，确认设备的运行、使用情况。



硬件设备保修流程

- 通过多种渠道获取客户满意度和对服务的意见、建议，及时改进服务流程调研渠道：在线满意度调查、每周定期电话满意度回访、每年年终客户满意度调查。
- 问题分级处理机制，根据客户类型，问题影响范围分级处理，管理人员可以通过实时监控系統及时了解每一个问题的处理进度。

2019年初，我公司通过了质量管理体系认证，标志着公司的服务质量管理已经取得阶段性成绩。



② 售后服务运作制度及流程

1) 服务业务主流程图

目的

对业务进行描述，明确工作内容。

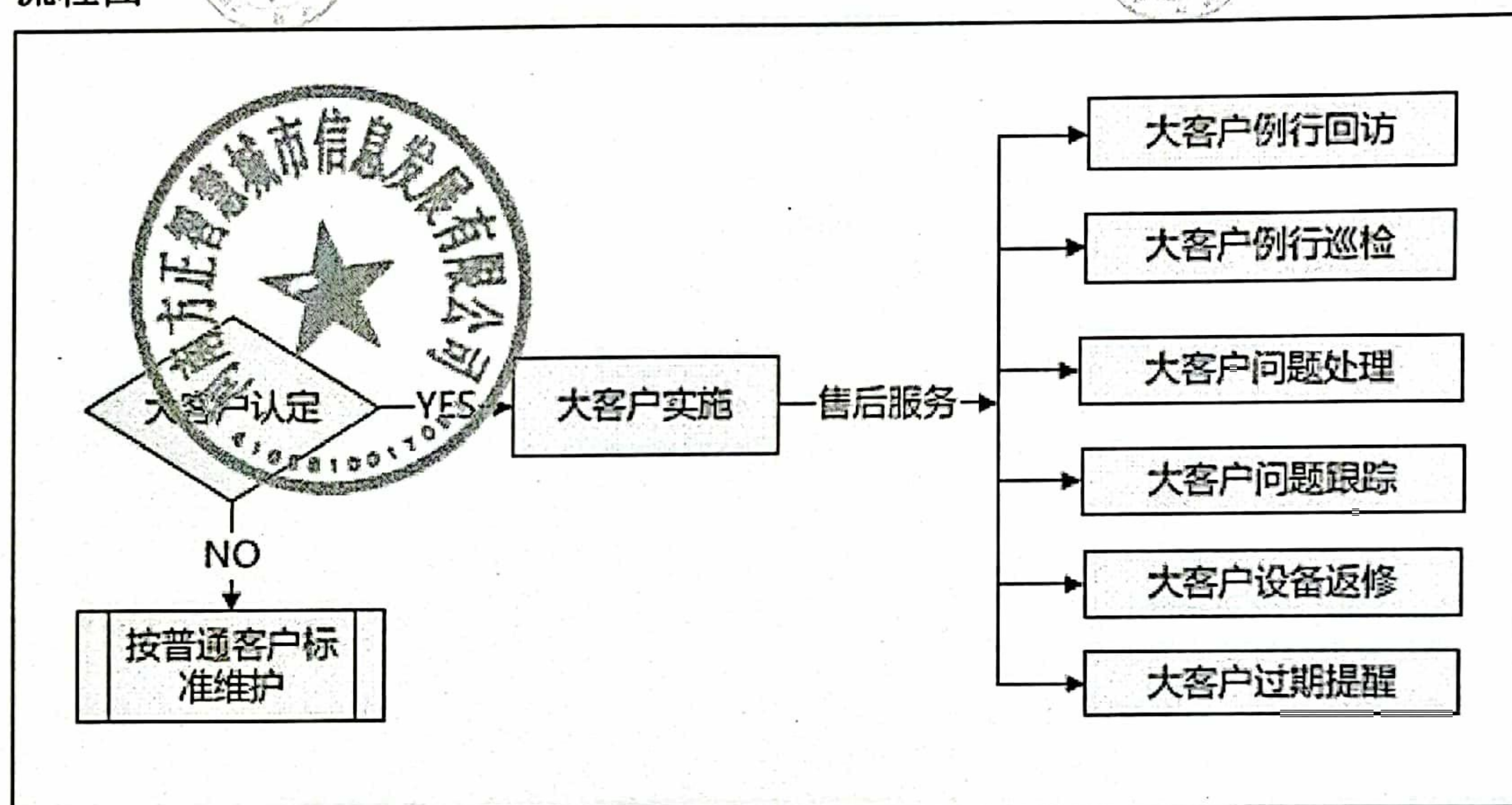
适用范围

所有核心端设备和前端设备技术支持服务中心。

职责

服务部负责完成或主导完成主流程图中的各项业务工作。

流程图



流程说明

● 实施

由客户服务部协调完成跨区域客户实施工作，并保证各地实施标准的统一。同时客户服务部也对单点和跨区域的用户实施工作提供技术支持。具体参见《用户实施开展流程》。

● 用户例行回访

由总部 CTI 和用户服务部工程师每月对接口的 VIP 客户进行回访。以便及时了解客户的使用情况，通知客户最新的版本信息并把客户的需求及时的传递给研发规划部门。

● 用户例行巡检

由大客户服务部每年发起对 VIP 客户两次设备巡检活动并跟踪各地的巡检结果，保证巡检中暴露的问题得到有效的解决以及客户的建议和需求得到相关部门的答复并反馈给客户。从而减少用户客户的运维风险，排除设备运行隐患，了解用户对深信服产品和服务的建议。具体参见《用户巡检管理流程》。

● 用户问题处理

在用户出现问题的时候，对客户快速有效的服务，保证客户的问题及时解决。具体参见《用户问题处理流程》。

● 用户问题跟踪

在问题无法确定原因和研发调试未果或确定为缺陷的情况下，对问题进行跟踪，保证用户客户的问题得到最终解决。具体参见《用户问题跟踪流程》。



用户问题处理流程

目的

规范问题处理的过程，确保用户的问题能得到及时有效的解决。

适用范围

用户所有核心端设备和前端设备技术支持服务中心。

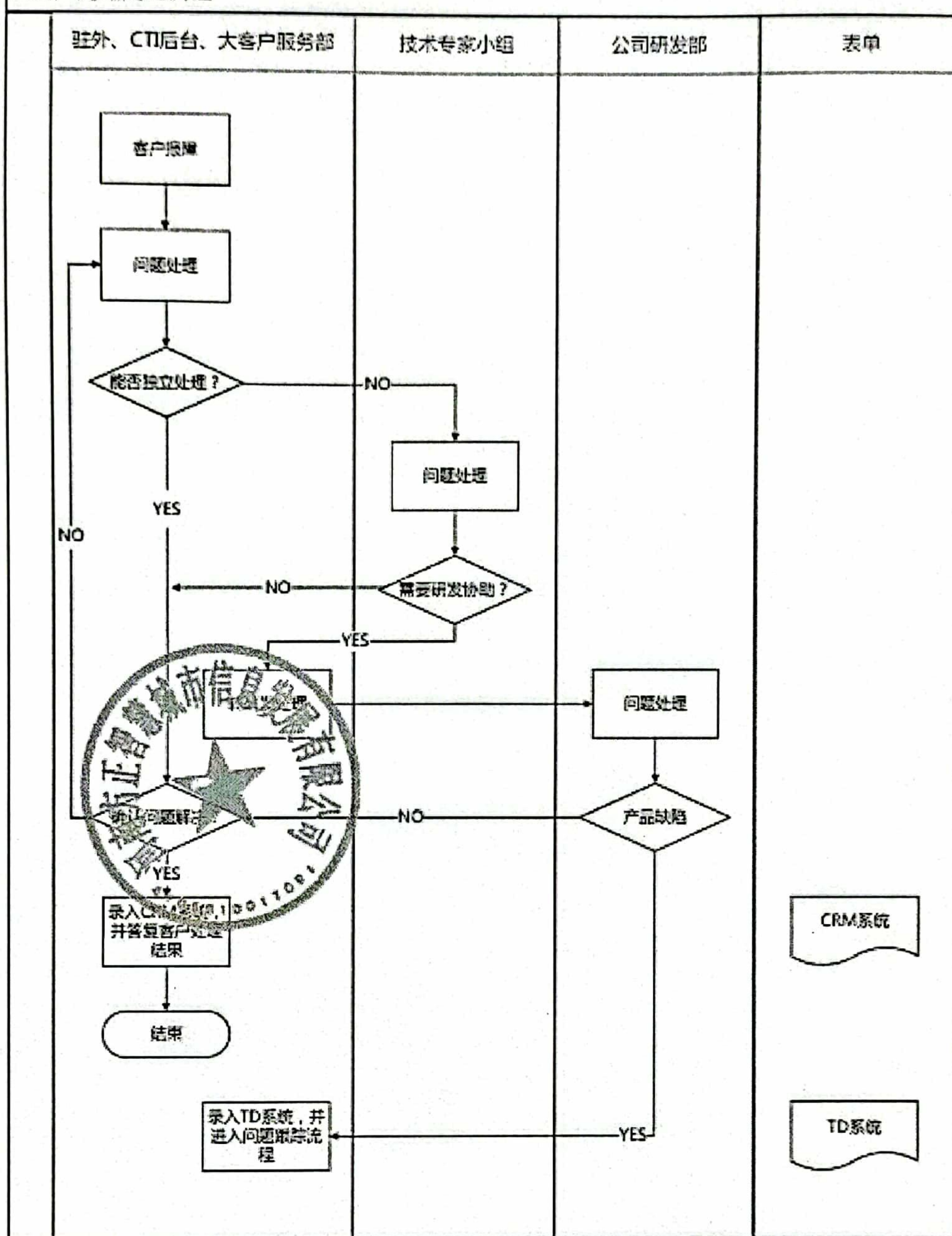
职责说明

处理该问题工程师（包括驻外，CTI 后台，用户服务部）负责对所接口用户的报障问题确认现象，处理并跟进进度，并提交相应表单（具体见流程）。

用户快速响应小组，负责在接口工程师需要协助的时候提供技术支持，并对需要转研发确认。

流程图

大客户问题处理流程



流程说明

● 客服工程师接到用户的报障

接到报障的客服工程师(包括驻外, CTI 后台, 用户服务部指定接口工程师)进行问题处理, 并把处理结果录入 CRM。如处理过程中现象消失或处理时已经无现象, 且从日志等信息无法准确定位的问题原因, 工程师做了尝试处理后必须按照《用户跟踪流程进行跟踪》。

30 分钟内无法处理转用户快速响应小组协助处理。

- **用户快速响应小组协助处理**

用户服务部快速响应小组接到协助请求后，对问题进行处理。

如处理过程中现象消失或处理时已经无现象，且从日志等信息无法准确定位的问题原因，工程师做了尝试处理后必须按照《用户问题跟踪流程》进行跟踪。

如客服总部产品经理无法在 30 钟内解决，则需联系研发相应接口人解决。

- **研发对应接口人对问题进行协助处理**

研发对应接口人接到协助请求后，对问题进行处理。

如处理过程中现象消失或处理时已经无现象，且从日志等信息无法准确定位的问题原因，工程师做了尝试处理后必须按照《用户问题跟踪流程》进行跟踪。

如经确定为缺陷类的问题必须按照《用户问题跟踪流程》进行跟踪。

- **用户问题反馈**

用户问题如无法在当天解决，需把问题情况邮件发送给项目销售经理和产品经理并抄送邮件群组。

3) 用户问题跟踪流程

目的

规范用户遗留问题的跟踪过程，确保用户问题跟踪的及时性，有效性，保证问题快速彻底解决。

适用范围

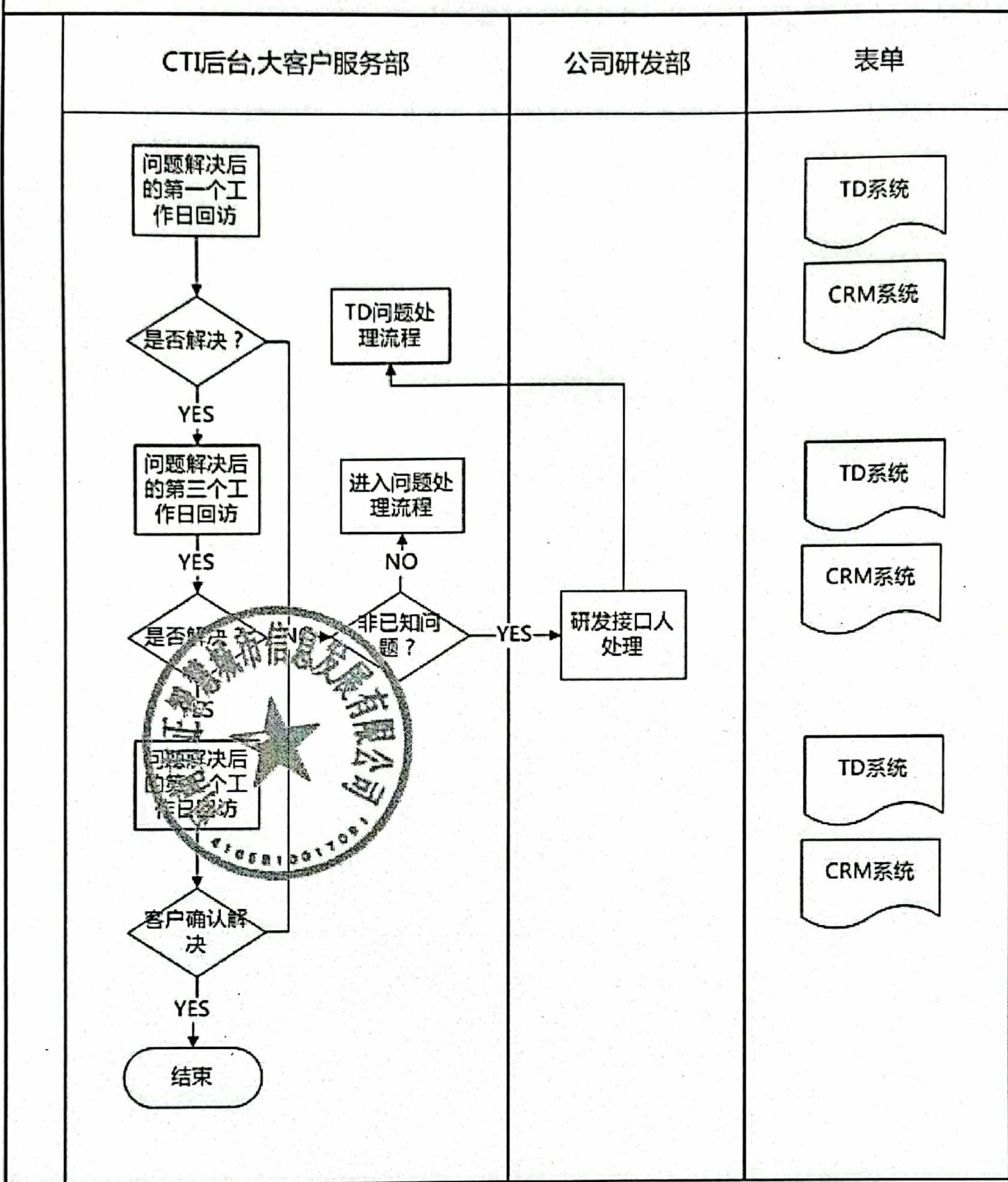
用户所有核心端设备和前端设备技术支持服务中心。

职责

处理该问题的工程师负责跟进和处理用户问题。

客服服务质量监督专员负责回访客户，确认问题的解决程度。

大客户问题跟踪流程



4) VIP 客户巡检流程

目的

减少核心 VIP 客户的运维风险，排除设备运行隐患和可能遇到的性能瓶颈；
了解客户对我们产品和服务的建议，以利于产品和服务的后续改进；
跟客户多做沟通并建立良好的关系，以利于后续工作的开展。

适用范围

核心VIP客户巡检工作的开展。

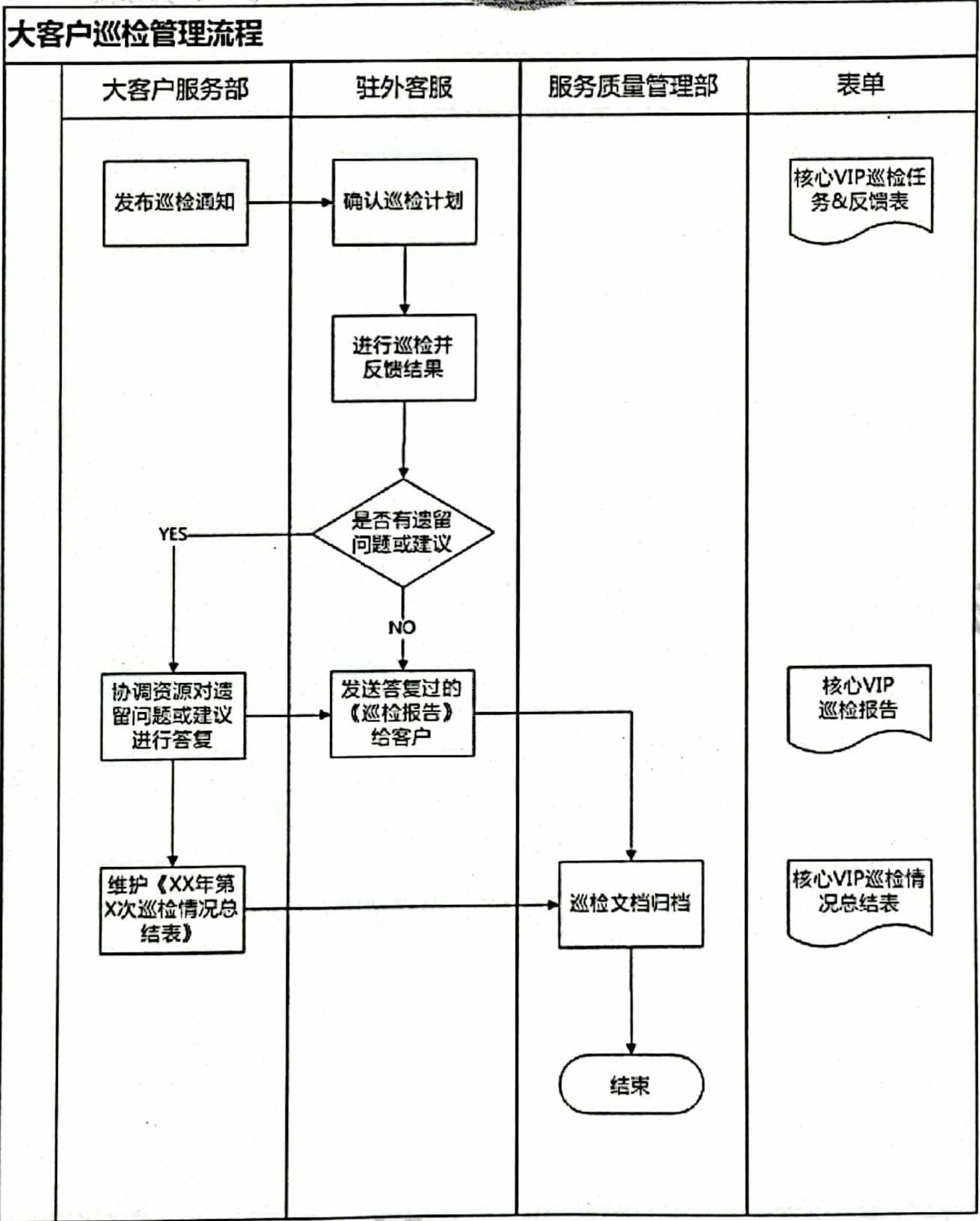
职责说明

项目协调专员负责制定总体巡检计划和保证巡检的按时完成，收集巡检现场无法解决的问题和建议，协调资源给予解决或答复，在巡检全部完成后总结巡检情况。

驻外客服负责上门巡检并解决巡检中发现的问题，反馈巡检结果给项目协调专员，最后把解决方案和答复内容提交给客户。

服务质量管理部服务质量监督专员负责巡检文档的归档。

流程图



③ 售后服务及期满承诺

致：郑州大学、河南省公共资源交易中心

在采购编号为豫财招标采购-2022-629 的郑州大学财务处财务一体化建设系统设备采购项目招标活动中，针对本项目我公司承诺对所有硬件、软件实施五年质保服务(产品供应商承诺三年质保的，后续两年质保服务由我方负责实施完成)。

我公司负责验收后系统维护、技术支持，成立专门的技术支持和售后服务小组，保证提供完善周到的技术支持和售后服务。

五年售后服务期满后，我公司后续可免费提供的服务包含但不限于以下内容：

1) 顾问咨询

技术方案咨询，就新应用系统上线或网络结构改造、扩容等提供技术方案设计；技术论证咨询，对新的安全体系的技术特点、功能进行论证；技术交流咨询，就信息安全领域新的技术、体系与客户分享。

作为用户的咨询顾问，提供全方位的咨询服务，通过电话、E-mail、现场研讨等方式，协助用户对网络安全建设中出现的安全问题或与安全相关的问题进行处理。公司拥有经验丰富的技术工程师、完善的服务跟踪数据库，确保对客户的技术请求做出快速满意的回复。

2) 安全通报

由于全世界每天都有新的系统漏洞被发布，有新的黑客技术出现，我们有专门的技术小组全天候对世界最新安全漏洞和黑客技术进行跟踪和研究，并不限次数将及时在线通告用户最新的安全动态、安全技术的发展趋势，包括时效性很强的漏洞、攻击手法、病毒码的预先通知，帮助客户的安全管理员在最快的时间内了解重要的安全信息。

投标人（企业电子签章）：河南方正智慧城市信息发展有限公司

日期：2022年7月20日

④ 备品备件保障及优惠措施

致：郑州大学、河南省公共资源交易中心

在采购编号为豫财招标采购-2022-629 的郑州大学财务处财务一体化建设系统设备采购项目招标活动中，针对本项目我公司承诺如下：

1) 我公司所提供的投标货物产品种类、品牌、质量标准或服务的资格均得到有关行政主管部门的许可，是经过办理正常手续的全新产品；是经过国家法定检验、注册、准许市场销售的合法产品；货物性能稳定、具有较好的使用效果，质量保证措施完善，符合国家相关标准。

2) 我公司提供的货物质保期为验收合格后五年，在质保期内，我司免费负责对设备运行中出现的故障进行处理。

3) 在质保期内，若 24 小时内无法排除故障，我公司将提供备用机，如需将产品返厂维修，我公司承担运输、维修设备等所需的一切费用。

4) 在质保期内，如果我公司在收到通知后 2 天内没有弥补缺陷，用户方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由我公司承担，用户方根据合同规定对我公司行使的其它权力不受影响。用户方亦可从质保金中扣回索赔金额。

5) 在质保期内，如需更换零配件，不再收取任何费用。

6) 在设备的使用寿命期内，我公司保证零部件的正常供应，对所有部件提供终身维修服务，对设备进行定期维护保养，确保设备正常运行。

投标人（企业电子签章）：河南方正智慧城市信息发展有限公司

日期：2022 年 7 月 20 日

(2) 安全运行保障预案

为保障节假日期间我方提供的设备安全稳定运行，保障各项业务的服务质量，我公司将进行全面的隐患排查、清除、系统测试等工作，并制定相关应急流程，确保故障能够得到及时、快速处理特制定本流程规范。

本方案将对设备故障的发现及处理进行全面地论述，旨在尽快恢复正常运行，并使对业务运营造成的负面影响降到最低限度，从而确保服务质量维持最佳水平、保障设备良好的可用性。

故障的最好处理方法是预防。我公司重在做好客户故障的预防和准备工作，才能很好避免或减少故障的发生，同时也能减少处理故障的所需时间，有利于故障尽快恢复正常，降低给客户带来的损失。

故障的预防工作，就是严格的按照巡检的工作流程，完成月度回访、巡检、备份配置、设备日志分析防患于未然等工作。

(3) 突发事件应急预案

① 故障响应机制

公司为客户专门成立了售后服务响应小组，根据客户提出的问题快速响应、逐级上报通过；快速响应与直接上报流程，快速处理客户售后服务所面对的问题。同时深信服将提供售后负责人的详细联系方式来响应，以便客户与当地直属售后服务中心沟通。

② 故障定义

1) 故障严重性等级定义

故障严重性等级反映了故障对业务造成的影响程度。严重性等级越高（从一级至三级，一级最严重），对公司业务造成的影响就越大。

当某种故障符合多个等级描述时，按照较高（严重）的等级定义该故障。如

下表：

等级	定 义	故 障 案 例
一级故障	硬件故障影响正常功能 故障严重影响其它关键业务	主要设备发生故障无法正常工作 设备之间链路中断，影响业务
二级故障	备用链路故障 故障影响其它关键业务	冗余设备链路故障，无法实现主备切换 日志中心服务器故障，导致监控日志存储
三级故障	硬件发生故障，但未影响客户 上述未提及的其它故障	冗余设备发生故障，不影响客户业务 设备间冗余链路发生故障，不影响客户业务

2. 应急响应处理时间

故障处理时间表

故障描述	处 理 时 间	
	备机服务	处理时间
一级故障	提供备机服务	2 小时内响应，同城 4 小时内到客户现场协助客户排查 网络故障
二级故障	影响业务的情况下提 供备机服务	3 小时内响应，同城 6 小时内到客户现场协助客户排查 网络故障
三级故障	影响业务的情况下提 供备机服务	4 小时内响应，同城 24 小时内到客户现场协助客户排查 网络故障

3) 故障处理流程图

紧急情况下，我方收到客户方故障申报时，将及时会同本项目系统供应商深信服科技股份有限公司尽快开展故障恢复工作，系统的故障处理流程如下图：

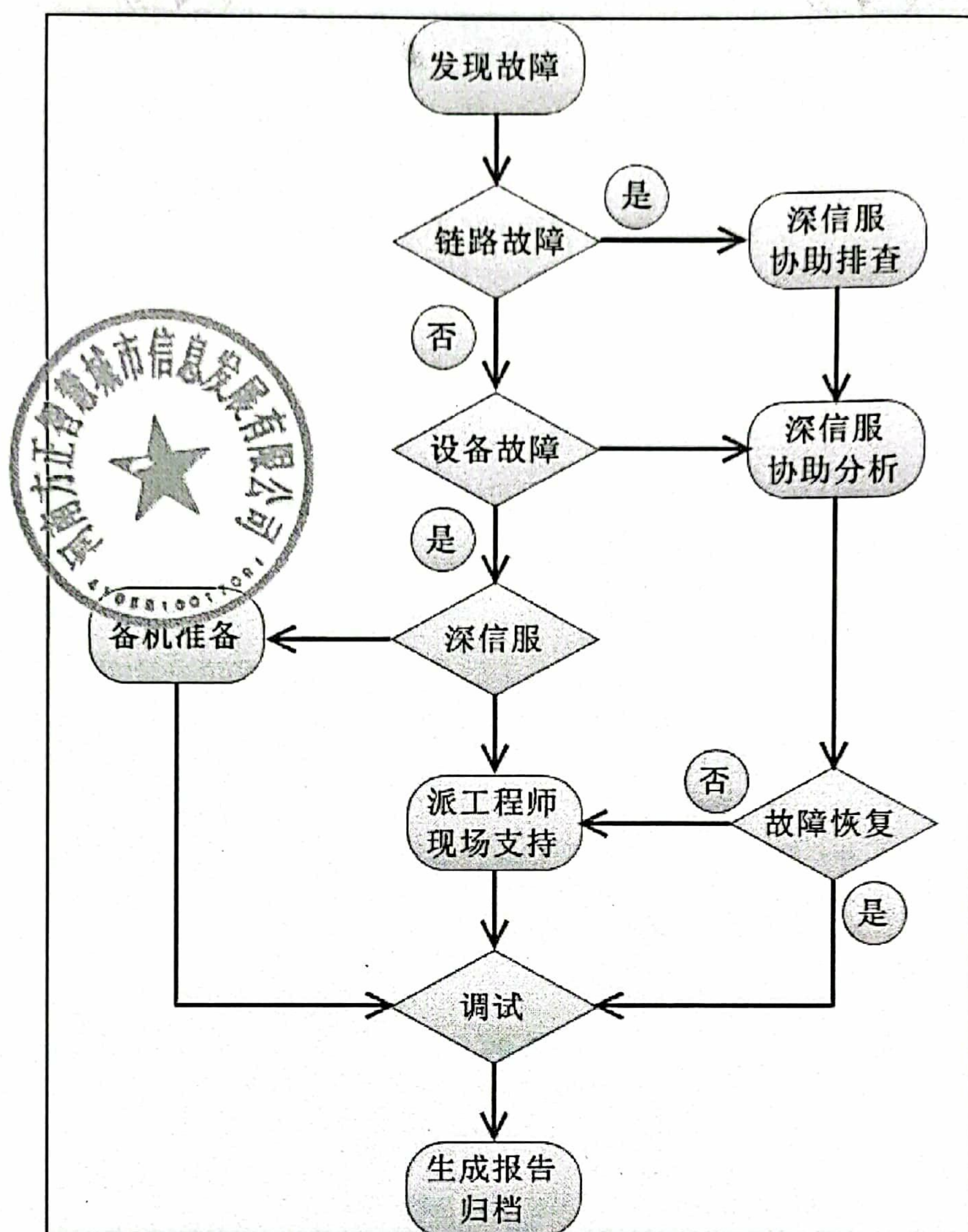


图 1

4) 故障总结

我方会同深信服工程师排查故障并恢复客户业务后，会如实填写故障排查报告，并提供给客户相关负责人。

如果还有遗留问题，深信服会在后续的工作中继续协调解决。所有遗留问题解决后，更新《故障报告文档》，提交给相关负责人。

郑州大学仪器设备初步验收单

No. 年 月 日

使用单位		使用人		合同编号	
供货商				合同总金额	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）					
序号	品名	技术参数 （规格型号）	生产厂家 （产地）	数量	单位 金额
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。				
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。				
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。				
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。				
初步验收情况	☐通过验收 ☐整改后再组织验收 ☐不通过验收 索赔要求 ☐其他结论				
验收小组成员签字			供货商授权代表签字		

河南省公共资源交易中心

中标通知书

河南方正智慧城市信息发展有限公司：

贵单位于2022年7月22日参加的郑州大学财务处财务一体化建设系统设备采购项目的投标（采购编号：豫财招标采购-2022-629），经评标委员会评审及采购人确定，贵单位为该项目中标人，中标金额为2564800元人民币。

请贵单位收到中标通知书后，按照本项目招标文件的规定及贵单位投标文件确定的事项，与采购人签订书面合同。

特此通知

采购人（盖章）



2022年7月26日