

合同编号: FW327230079



郑州大学力学与安全工程学院计算 软件适应性可靠性测试项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 郑州环之讯科技有限公司

生效日期: 2023年03月21日

合同编号:

郑州大学 (服务) 采购合同

(10 万及以上参照范本)

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 郑州环之讯科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学力学与安全工程学院计算软件适应性可靠性测试项目”甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致,共同达成如下协议:

一、合同内容及要求:

1、合同内容 “郑州大学力学与安全工程学院计算软件适应性可靠性测试项目”包含的所有内容。 2、合同要求 甲乙双方在签订合同的同时,签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》。

二、合同总价款:

产品名称: 软件升级开发服务 交货期: 60 个日历天 总计: 人民币壹拾柒万壹仟圆整 (¥171000.00 元)

三、质量要求或服务标准,乙方对质量负责的条件和期限:

质量合格,质保期一年

四、服务约定:

1. 服务完成时间: 60 个日历天
2. 服务地点: 采购人指定地点
3. 服务方式: 采购人指定方式

五、验收标准、方法: (需提供三份验收资料)

1、软件产品已经完整的部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试 IP 地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作。 2、功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。 3、性能测试。乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。 4、代码安全审计。乙方提交软件产品完整的、真实的、功能一致的源代码进行代码安全审计。如因特殊原因无法提供源代码的，由乙方委托具有中国计量认证（CMA）或中国合格评定国家委员会（CNAS）认可实验室证书等资质的第三方软件代码测评机构出具的代码审计合格报告。报告中的软件源代码要和实际部署的软件产品完全一致。 5、安全风险评估。（1）乙方提交委托具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（风险评估类）或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估服务资质的第三方测评机构出具的渗透测试报告；（2）乙方提交由甲方网络管理中心出具的安全基线配置核查报告和系统漏洞扫描报告。 其他验收文档。乙方提交软件产品包括需求分析文档、系统设计文档、接口技术文档、数据字典文档、部署配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的 95%，余款在质保期满 30 天内结清。

项目产品验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 95%，即人民币（大写）壹拾陆万贰仟肆佰伍拾圆整（¥162450.00）；质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余的全部款项。

七、免费质保约定：

1、质量保证期为自项目验收合格之日起 1（不低于一年）年，质量保证期内乙方提供免费上门服务和 7×24 小时全年无休电话服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。 2、质量保证期内乙方对产品提供 7×24 小时全年无休的安全运维监测和告警服务，并提供专业的解决方案建议。乙方每月进行一次安全检测和病毒扫描，及时调整安全策略和安全

规划，备份重要数据，升级系统和安装补丁等。 3、其他：

八、售后服务承诺：（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满后结束后的维保等相关内容）

1、服务内容 1)乙方承诺提供原厂商年（不少于一年）的质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。 2)乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。 3)乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。 4)乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。 5)乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。 6)乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

响应方式和响应时间	故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	3 小时	II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。
7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	8 小时	III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	
7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	12 小时	IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	
7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	即时	3、响应电话：0371-86173556	4、质保期外服务：乙方承诺提供质保期外的（无偿或有偿）服务。有偿服务收费标准为每年人民币（大写）叁万圆整（¥30000.00），所提供服务和质保期内服务相同，并承担同样的责任与义务。

九、履约担保

乙方提供履约担保的形式：以转账的方式提供；

履约担保金额：合同总价款的 5%；

履约担保期限：；履约担保的有效期限始于工程开工之日，终止日期则可以约定为工程竣工交付之日。履约担保金在签订合同前交学校财务处，工程竣工验收合格交付使用后履行手续退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址：郑州高新技术产业开发区金梭路41号西城科技大厦8楼806室

十二、其他约定事项：

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；磋商文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，由郑州市仲裁委员会仲裁，不服仲裁向甲方所在地人民法院提起诉讼。3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。4、乙方在合同中提供的乙方名称以及开户银行、户名、账号在合同终止前不得更改。5、本合同共11页，一式十份，甲乙双方各四份，采购代理机构二份。6、本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

十三、本合同未尽事宜经双方席上可另订补充协议

十四、本合同正本十份、副本/份，发包人执四份，承包人执四分，报送招标代理机构二份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学
法定代表人或代理人：

合同专用章

乙方（盖章）：郑州环之讯科技有限公司
法定代表人或代理人：

余凯

卫荣汉

单位地址：郑州高新区科学大道 100 号 单位地址：郑州环之讯科技有限公司

电话：

电话：0371-86173556

开户银行：

开户银行：兴业银行郑州丰庆路支行

户名：

户名：郑州环之讯科技有限公司

账号：

账号：462130100100019091

签订日期：2023年03月21日

签订日期：

签约地点：