

合同编号：豫财招标采购-2022-1488

# 郑州大学 5G 消息服务平台建设项目

## 采购合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：中国移动通信集团河南有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就郑州大学信息化办公室、网络管理中心 郑州大学 5G 消息服务平台建设采购项目及有关事宜协商一致，同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

### 一、供货内容及分项价格表

- 1、本合同的供货内容详见附件 1 和附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。
- 2、本合同总价为人民币（大写）壹佰伍拾捌万贰仟柒佰元整（¥1582700.00 元）。本合同总价包含软件开发服务费（含授权费）、软件安装及相关部署费、调试费、各类检测费、运行维护费、培训费、不低于甲方指定数量的平台发送条数等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

### 二、服务约定

- 1、交货时间：自合同签订之日起 30 个日历天。
- 2、交货地点：采购人指定地点。
- 3、交货方式：上门安装部署调试。

### 三、质量、技术规格及服务要求

#### 1、基本要求

(1) 甲乙双方在签订合同的同时，乙方须与甲方项目建设部门签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》，两种协议各一式 3 份，甲方各 2 份，乙方各 1 份。

(2) 乙方须按合同要求提供符合招标标书要求的产品，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。甲方如果发现乙方所供产品不符合合同约定，甲

方有权单方解除合同，由此产生的一切后果由乙方承担。

(3) 乙方负责在项目完成后将项目实施所涉及的全部相关技术文件资料(包括但不限于需求说明书、数据标准集、数据库表结构、系统详细设计文档、系统详细安装配置文档、全部接口技术文档、应用系统对接文档、项目实施中产生的所有开发源代码等)，以及系统测试、验收报告和系统测试使用的测试数据等文档汇集成册提交给甲方，并提供所有资料的电子文档；同时，提供本项目所有软件产品和数据资源的电子文件。

(4) 乙方负责在项目完成后对甲方人员进行免费的系统运维、二次开发等涉及项目后续发展的有关技术培训。

(5) 乙方应针对本项目提交完整的项目实施计划、详细的工作内容安排及过程控制和验收方案等。

(6) 乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

(7) 本项目中甲方定制开发部分，其软件著作权归甲方所有。

(8) 其他：

## 2、项目实施

(1) 乙方应对项目实施进行科学严格的管理，能够对项目进行系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施。

(2) 乙方应针对本项目成立由项目经理带队的不低于 7 人的项目团队，其中实施期驻场人员不应少于 3 人，并建立保障本项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。为了保证项目实施的连续性，项目实施过程中应至少保证 1 名以上核心技术人员的不能更换。

(3) 乙方应针对本项目提交项目实施计划，经甲方确认后严格按计划执行，并按计划要求交付产品和成果。如需变更必须提出书面的实施计划变更手续。

(4) 乙方应根据项目实施进度及时提供有关文档资料，包括但不限于需求说明书、数据标准集、数据库表结构、系统详细设计说明书、系统安装部署手册、软件使用说明书、软件测试计划、测试分析报告、运行维护手册等。

## 3、用户培训

(1) 乙方应对甲方人员进行系统性的培训，且贯串于整个项目的实施过程中，

包括从项目准备、需求分析、设计开发、安装部署、软件测试到使用和维护，使甲方人员能够独立进行系统操作、故障处理、日常测试和运维升级等工作，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。

(2) 乙方应提供详细的培训方案和计划，经甲方确认后严格按照计划执行。

(3) 乙方应提供培训使用的所有相关资料和工具，培训教师需具有丰富的软件应用实践经验。如果培训地点在外地，乙方应向甲方所有培训人员提供免费食宿。

(4) 乙方根据培训内容提供不限于课堂讲解、实际操作、专题交流、现场实施指导等培训方式。

#### 4、产品运行支持与服务保证

产品质量保证期内乙方提供免费上门服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、修复、升级、服务响应、使用培训等。质量保证期内，自接到甲方的故障报修后，乙方2小时内派遣专业技术人员到达故障现场，技术人员在24小时内解决问题，直至软件系统正常运行及相关资源正常使用。

### 四、验收标准、方法

(1) 软件产品已经完整地部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试IP地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行软件产品的功能测试、性能测试、安全测试等工作。

(2) 功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

(3) 性能测试。乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。

(4) 代码安全审计。乙方提交软件产品完整的、真实的、功能一致的源代码进行代码安全审计。如因特殊原因无法提供产品源代码，经甲方同意，可由乙方委托具有中国计量认证(CMA)或中国合格评定国家委员会(CNAS)认可实验室证书等资质的第三方软件代码测评机构出具代码审计合格报告(报告中的软件源代码要和实际部署的软件产品完全一致)。

(5) 安全风险评估。1) 乙方提交委托具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（风险评估类）或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估服务资质的第三方测评机构出具的渗透测试报告；2) 乙方提交由甲方网络管理中心出具的安全基线配置核查报告和系统漏洞扫描报告。

(6) 乙方提交本项目所包含的无使用期限的 5G 消息、文本短信等相关产品发送条数的证明材料或承诺书。

(7) 乙方提交本项目所有软件产品和数据资源的电子文件。

(8) 乙方提交 1 项著作权人为郑州大学且与本项目相关的软件著作权证明。

(9) 其他验收文档。乙方提交软件产品包括但不限于需求说明文档、数据字典文档、设计开发文档、安装配置文档、接口技术文档、系统对接文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

## 五、结算方式及期限

根据本项目的具体情况，经甲乙双方协商，项目费用结算方式按照阶段进行相应比例支付，具体如下：

(1) 项目产品验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 85%，即人民币（大写）壹佰叁拾肆万伍仟贰佰玖拾伍元整（¥1345295.00 元）。

(2) 项目剩余的合同总价款 15% 作为后期优化服务履约保证金一次性扣留，即人民币（大写）贰拾叁万柒仟肆佰零伍元整（¥237405.00 元），项目优化服务期为三年；项目优化服务期第一年结束后，甲方对乙方所提供服务的品质进行阶段评价，合格后支付合同总价款的 10%，即人民币（大写）壹拾伍万捌仟贰佰柒拾元整（¥158270.00 元）。

(3) 项目优化服务期结束后，乙方服务质量合格，甲方向乙方支付剩余的合同总价款 5%，即人民币（大写）柒万玖仟壹佰叁拾伍元整（¥79135.00 元）。

## 六、免费质保约定

1、免费质量保证期为自项目验收合格之日起五年，质量保证期内乙方提供免费上门服务和 7×24 小时全年无休电话服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、修复、升级、服务响应、使用培训等。

2、质量保证期内乙方对产品提供 7×24 小时全年无休的安全运维监测和告警服务，并提供专业的解决方案建议。乙方至少每个季度进行一次安全检测和病毒

扫描，及时调整安全策略和安全规划，备份重要数据，升级系统和安装补丁等。

## 七、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

### 1、服务内容

1) 乙方承诺提供原厂商五年的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、修复、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6) 乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

7) 乙方承诺在合同服务期内，为郑州大学每年承办一次 5G 应用创新大赛，深入推进 5G 赋能教育行业，促进 5G 应用发展走深向实，推动 5G 赋能经济社会数字化转型，加快新一代信息技术 5G 融合创新和应用突破，共建创新链、共促产业链。同时，对于优秀的 5G 应用创新成果，乙方将协同甲方组织申报“绽放杯”等国家级 5G 应用征集大赛。

### 2、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	8 小时



III级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	即时

3、响应电话：13937119056 任经理

4、质保期外服务：

乙方承诺提供质保期外的有偿服务，所提供服务和质保期内服务相同，并承担同样的责任与义务。质保期外服务须另行签订合同。

## 八、履约担保

合同总价款 10 万元及以上的，乙方向甲方以转账方式提供合同总价款 5% 的履约保证金。履约保证金在签订合同前交学校财务处，项目验收合格、正式交付使用后予以退还。

## 九、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付投标物，每迟延一天须按合同总价款的 5% 向甲方支付违约金。因为乙方原因造成合同迟延履行，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关规定承担违约责任。

## 十、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书（响应文件）及其附件、本合同及补充条款；招标文件（采购文件）及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等法



律效力。

4、本合同共 17 页，一式 10 份，甲乙双方各 4 份，招标代理公司 2 份。

5、本合同由双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或代理人：

单位地址：郑州市高新区科学大道 100 号

电话：0371-67783088

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签定日期：2023年8月8日

审核人：

乙方（盖章）：中国移动通信集团河南有限公司

法定代表或代理人：

单位地址：河南省郑州市经三路 48 号

电话：13937119056

开户银行：中国工商银行股份有限公司郑州行政区支行

户名：中国移动通信集团河南有限公司

账号：1702029109021016888


签定日期：2023.8.4

河南移动 合同管理

河南移动 合同管理

附件 1:


### 供货内容、技术规格参数及主要功能性能描述

序号	采购内容及建设要求	具体技术规格参数、主要功能、性能及配置描述	数量
1	<p>项目 总体 建设 要求</p> 	<p><b>基本要求</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平台应采用 B/S 架构，支持主流的浏览器，并且能够利用浏览器缓存技术提升系统访问性能。</li> <li>2. 平台应能够保证至少 2000 用户同时在线使用，并能够提供流畅的操作体验。</li> <li>3. 平台应具有良好的开放性，易于二次开发；提供全开放的标准化接口（API）及开发包（SDK），便于校园内其他应用及数据的调用融合，并提供标准化产品配置管理，支持第三方数据及应用的快速接入。</li> <li>4. 平台应采用面向服务的多层架构进行设计和开发；采用松耦合、高内聚设计思想，使系统间及服务间不存在强依赖；系统服务组件化，组件内部实现高内聚，以实现系统的高性能，并支持组件的热部署、热插拔等特性。</li> <li>5. 平台应采用稳定且先进的技术及组件，在硬件运行良好的情况下，能够实现平台长久连续稳定的运行。</li> <li>6. 平台应具有安全可靠的身份认证机制，实现统一的用户管理和灵活的权限控制。</li> <li>7. 平台应具有强大的数据兼容性，能够兼容且有效接入现行的各类数据源，包括但不限于 MySQL、SQL Server、Oracle、MongoDB、PostgreSQL、HBase、HDFS 等。</li> <li>8. 平台应提供丰富的数据接口，能够与其它业务系统进行数据交互；支持数据的导入导出，提供灵活的数据访问接口。</li> <li>9. 平台应灵活可配置，能够适应技术和业务发展变化，具有一定的可配置性，能够随着 IT 技术和学校业务的发展，进行灵活的扩展或更新，确保业务数据能够得以有效的积累和展现。</li> <li>10. 平台应具有较强的可操作性，能为用户提供友好的操作界面。</li> <li>11. 平台的设计、开发、部署、测试应符合学校信息化项目建设相关规定。</li> <li>12. 平台的数据建设应符合学校数据标准和规范，平台数据的采集、存储、传输、处理应符合学校信息化项目建设、数据安全等相关规定。</li> <li>13. 平台建设应符合学校网络安全等级保护相关规定。</li> <li>14. 平台应支持与“三网运营商”（即移动公司、联通公司和电信公司，以下简称“三网运营商”）通道进行对接；支持对“三网用户”（即移动用户、联通用户和电信用户，以下简称“三网用户”）均能提供 5G 消息和文本短信等的发送服务，且符合相关行业标准。</li> </ol> <p><b>性能要求</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平台的处理延迟（从收到请求消息到返回应答的时间间隔）不应大于 500 毫秒。</li> <li>2. 针对平台的处理能力应采用相应的流量控制措施，满足对处理时延标准、CPU 占有率的要求，保证系统的稳定运行。</li> <li>3. 平台的 5G 消息并发量≥10000TPS；视频短信并发量≥20000TPS；文本短信并发量≥30000TPS，允许单次提交量≥100000 条。</li> </ol>	1 套



		<ol style="list-style-type: none"> <li>平台的年平均无故障率不应低于 99.99%。</li> <li>平台应支持实时数据统计分析能力。</li> </ol>
	<b>集成对接要求</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>平台应提供自身所有功能调用和数据访问的 API 接口，并支持 API 权限控制管理功能。</li> <li>提供平台与学校统一身份认证平台的对接，实现方便快捷的单点登录。</li> <li>提供平台与学校 PC 门户和移动门户的集成。</li> <li>提供平台与学校数据治理平台和消息中心基座的对接。</li> <li>根据招标人要求完成平台与指定信息系统的对接，实现信息系统对平台各项业务服务功能的调用以及相关数据的交互服务。</li> </ol>
	<b>安全要求</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>平台应拥有完整的多层次的安全保障体系，包括但不限于授权/认证机制、存取权限与执行控制、账号口令保护机制等多种安全保障机制，具体设计应有交叉验证、访问控制、信息加密、安全审计等功能；同时系统还应具有细致的权限分级管理功能。</li> <li>平台应能够按照不同组织结构划分操作人员的操作权限，建立相应属性证书，能体现在操作过程中操作人员的不同权限，并提供与身份认证等网络安全措施的融合。</li> <li>平台应具备完善的日志管理功能，能够记录系统运行情况和各类管理员、操作人员等的系统操作日志。</li> <li>平台应保证数据完整性和机密性，具备安全检查功能，系统在数据传输过程中体现身份认证及行为不可抵赖。</li> <li>平台要具备高的数据存储安全设计，能做到对存入数据库、服务器等的敏感或隐私数据进行自动加密；系统应能根据用户权限提供数据服务，并对敏感或隐私数据进行脱敏显示。</li> <li>平台应具有数据备份与恢复功能，提供备份策略、计划和工具，保证系统宕机后能够及时恢复。</li> <li>在应用安全方面，平台应通过严格的代码安全编写规范，控制代码所量和安全控制措施，保障应用系统的安全，抵抗恶意攻击者针对应用系统攻击导致应用系统不可用、数据泄露等问题。</li> </ol>
	<b>登录管理</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>平台至少应提供账号密码+动态验证和手机号码+验证码的两种安全登录方式。</li> <li>提供登录 IP 限制及密码失败重试等待安全机制。</li> <li>提供平台登录日志和操作日志的详细记录以及记录明细的查看服务。</li> </ol>
	<b>文档要求</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供平台的功能接口标准规范文档和接口对接操作使用说明书。</li> <li>提供平台的数据标准、数据接口标准规范文档和接口对接操作使用说明书。</li> <li>提供平台和数据资源的用户使用说明书和运维手册。</li> <li>提供学校信息化建设相关管理规定的其他交付成果资料。</li> </ol>
	<b>其他要求</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>投标人应满足招标文件中所提供项目采购合同中所有与投标人有关的服务要求。</li> <li>根据平台设计需求，项目交付成果须提供至少 1 项著作权人为郑州大学且与本项目相关的软件著作权证书。</li> <li>提供日常公告、常见问题通知等信息发布功能。</li> <li>提供产品介绍、使用指南、问题反馈等帮助服务功能。</li> </ol>

			5. 提供平台 Logo 样式的自定义功能。	
		发送信息展示	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根据用户权限，提供发送账户信息及 5G 消息、文本短信等业务服务的核心指标数据，包括但不限于活动数、场景数、5G 消息模板数、文本短信模板数等。</li> <li>2. 根据用户权限，提供 5G 消息、文本短信等的发送数据统计、业务逻辑会话、5G 消息转化情况、活动发送 Top、场景发送量 Top 图表等。</li> </ol>	
	平台发送功能模块	5G 消息模块	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持 5G 消息模板一次提交三网（即移动、联通和电信，以下简称“三网”）通审，消息形态涵盖但不限于文字、图片、视频、音频、单卡片、多卡片等。</li> <li>2. 支持三网 5G 消息模板的回落链接自动生成，并提供快捷复制功能。</li> <li>3. 支持 5G 消息模板内部可以自定义快捷按钮以及插入动参、链接、回传参数等变量的管理配置。</li> <li>4. 提供 5G 消息发送的配置功能，支持智能化关联通信运营商回落、平台回落的内容配置；支持 5G 消息回落的内容配置，并能够自动追加 5G 消息回落链接。</li> <li>5. 支持 5G 消息的实时发送和定时发送。</li> <li>6. 支持选择（可多选）已有用户组（联系人）及自定义发送用户等。</li> <li>7. 提供 5G 消息群发的情况记录，记录至少包含发送批次、发送来源、消息名称、发送人群、提交时间、发送时间、发送状态、发送条数、成功条数、运营商回落条数、失败条数等信息；支持单批次每个用户实际发送情况的查看。</li> <li>8. 提供通信运营商回落、平台回落的情况记录，记录至少包含回落批次、回落类型、回落模板、对应发送批次、状态、发送条数、成功条数、失败条数等信息；支持单批次每个用户实际发送情况的查看。</li> </ol>	
		业务逻辑管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持以列表形式展示 Chatbot 信息，包括但不限于 Chatbot 关联的 5G 消息账号、配置的任务流程数等。</li> <li>2. 支持对 Chatbot 名称、描述、关联 5G 账号、等待时长、全局卡片样式、默认回复、闲聊机器人回复、消息发送、按钮设置等的配置。</li> <li>3. 按类别提供成熟的会话消息案例库，并支持案例的查看、体验、使用等功能。</li> <li>4. 提供 Chatbot 任务流程的创建、编辑、删除、禁用、启用等功能，并支持语音识别触发任务流程。</li> <li>5. 提供灵活拖拽、智能连接的可视化面板工具任务流程配置功能；提供会话提问、发送消息的对话单元设置功能；提供发送 HTTP 请求、联系管理、转化模板消息、变量节点服务等管理功能；提供判断节点、流程切换的流程单元设置功能；支持变量节点的创建、编辑、删除等。</li> <li>6. 支持单卡片转化模板、多卡片转化模板、文件消息转化模板等消息转化模板的使用说明查看。</li> <li>7. 支持 Chatbot 聊天记录管理，能够显示业务逻辑和用户聊天记录。</li> <li>8. 支持在业务逻辑调试窗口对配置完成后的业务流程进行测试，包括消息上下行、单卡片、多卡片等消息的展现、点击后的交互等。</li> </ol>	

		9. 提供业务逻辑体验链接分享功能，平台可以生成体验链接，链接在移动端打开后通过 H5 呈现业务逻辑的聊天窗口，使移动端用户可通过此种形式体验业务逻辑的业务内容及交互形态。
	5G 消息账号管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供三网 5G 消息账号的创建、编辑和删除，包括申请成功的 5G 消息账号及可用状态、5G 消息固定菜单的申请、编辑、审核状态查询等功能服务。</li> <li>2. 支持 5G 消息账号复制、生成二维码以及 Chatbot H5 验证码登录、欢迎语等的设置。</li> <li>3. 提供账户 5G 消息已使用条数、可使用条数的明细显示。</li> </ol>
	5G 消息数据分析	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供按时间、5G 消息账号、消息模板等查看 5G 消息模块的关键性指标数据，包括但不限于 5G 消息的发送量、到达量、曝光量、回落到达量、撤回条数、失败条数等，且支持以多种图表形式进行指标数据展示。</li> <li>2. 提供按时间、5G 消息账号等查看菜单使用概况，包括点击人数、点击次数等；提供菜单点击趋势分析，包括 5G 消息账号名称、起始时间、截止时间、菜单名称、点击人数、点击次数等；支持点击次数的排名展示。</li> <li>3. 提供按时间、5G 消息账号等查看 5G 消息会话概况，包括但不限于时间、5G 消息账号名称、会话人数、会话次数、交互次数等。</li> <li>4. 提供按时间、5G 消息账号、热词来源等查看关键词集分析，并以图表形式展示；提供词频排行分析，包括排名、5G 消息账号名称、起始时间、截止时间、热词、出现次数等。</li> <li>5. 提供按时间、5G 消息账号等查看调起外部应用概况，包括但不限于 5G 消息账号名称、按钮名称、起始时间、截止时间、调起人数、调起次数等。</li> <li>6. 提供 Chatbot 任务的触发量、完成量、消息的发送量和接收量，以及用户使用 Chatbot 时的地理位置等的数据统计，并以图表形式进行展示。</li> <li>7. 提供每日消息总览数据展示，数据分析应丰富媒体消息、文本消息等以趋势图呈现消息发送量、5G 消息到达量、发送失败量等。</li> </ol>
	文本短信发送	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供文本短信验证码、通知短信、营销短信的新增、编辑、预览、送审、审核状态查看等功能；支持模板内容变量的插入。</li> <li>2. 提供文本短信的发送配置功能，支持文本短信的实时发送和定时发送；支持选择已有用户组（联系人）及自定义发送用户等。</li> <li>3. 提供按自定义条件查看文本短信发送记录的功能，发送记录包含但不限于发送批次、来源、模板名称、短信类型、短信内容、提交时间、发送时间、发送状态、发送条数、成功条数、失败条数等数据；支持单批次每个用户实际发送情况的查看。</li> <li>4. 提供文本短信用户上行回复的内容显示。</li> </ol>
文本短信	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供账户文本短信已使用条数、可使用条数的明细显示。</li> <li>2. 提供文本短信签名的新增、审核状态查询、凭证查看、删除等功能服务。</li> </ol>	

平台 管理 功能 模块	其他 功能	管理	3. 提供三网通信运营商官方通道回落的文本短信模板创建、送审等功能。
		文本 短信 数据 分析	1. 提供按时间、文本短信名称等查看文本短信模块的关键性指标数据，包括但不限于模板概况、模板发送概况、模板发送量 Top10、数据详情等，且支持以多种图表形式进行指标数据展示。 2. 提供文本短信的发送概览，并以图表形式进行展现，并支持今天、7天、30天及自定义时间段的数据筛选。 3. 提供按时间、文本短信签名等查看文本短信签名相关短信的发送量、成功数量、失败数量、未知数量等，并以图表形式进行展现。
		服务 管理	1. 提供图片、音频、视频、文件的上传、送审、循环续约等服务。 2. 提供新增 5G 消息账号后的业务批量处理等服务。 3. 提供 H5 服务的增删改查以及链接复制功能，H5 服务包括用户自有的链接页面，并支持自定义页面服务。 4. 提供 APP 服务链接的新建、编辑、删除等功能。 5. 提供短链接的增删改查服务；提供短链接发送点击情况统计功能，并能够区分：动态短链/静态短链。
		受众 管理	1. 提供消息发送用户管理功能，包括联系人组的创建、联系人的导入、去重、导出、删除等；支持快捷发送消息。
		计划 管理	1. 提供活动计划、场景计划的新建、编辑、删除及查询服务功能。 2. 提供活动计划、场景计划的数据统计、数据趋势、分布分析以及数据的查询、下载等功能。 3. 提供发送计划的创建、编辑、筛选、详情查看、场景关联等服务，支持查看每个发送计划的报表，包括计划名称、发送状态、发送明细等。
		知识 库	1. 提供成熟的会话消息案例库，并支持查看、体验和使用等。 2. 提供成熟的视频短信案例库，并支持查看、体验和使用等。
	管理 首页	1. 提供 5G 消息、文本短信等的发送量以及环比数据显示。 2. 提供当日业务逻辑会话量的任务触发量、任务完成量、接收条数、发送条数及各项条数环比数据等。 3. 提供待审核 5G 消息账号、待审核固定菜单（5G 消息）等待处理业务的信息展示，并提供相应的快捷跳转操作。 4. 提供 5G 消息、文本短信近 7 日的消息产品数据趋势显示。	
	风险 管理	1. 提供敏感词的新增、导入、编辑、禁用、删除等功能服务。 2. 提供 5G 消息对应账号的反馈信息检索、查看等功能服务。	
	黑白 名单 管理	1. 提供 5G 消息、文本短信的发送用户黑名单号码的新增、编辑、删除等功能，并支持黑名单的批量导入；对黑名单号码不能发送 5G 消息、文本短信。 2. 提供 5G 消息、文本短信的发送用户白名单号码的新增、编辑、删除等功能，并支持白名单的批量导入；对白名单号码发送 5G 消息、文本短信不受发送策略限制。	
	审核	5G	1. 提供发送账户提交的 5G 资质审核，支持平台审核后提交通信供应商审核，支持以不同条件查询审核结果和审核

	管理	消息审核	<p>记录，并能导出审核记录。</p> <p>2. 提供发送账户提交的 5G 账号审核、5G 消息固定菜单审核，支持以不同条件查询审核结果和审核记录，并能导出审核记录。</p>
		文本短信审核	<p>1. 提供发送账户提交的文本短信模板审核、文本短信签名审核等，支持平台审核后提交通信供应商审核，并支持以不同条件查询审核结果和审核记录，并能导出审核记录。</p> <p>2. 提供对发送账户发起的文本短信发送批次进行监控预警的功能，支持批次发送量阈值的设置，当批次发送量超出设置的阈值，需平台审核通过后方可继续发送；支持预警详情和预警处理结果的查看。</p>
		短链审核	<p>1. 提供发送账户提交的短链审核，支持设置有效期、续期、查看凭证等操作，支持以不同条件查询审核结果和审核记录，并能导出审核记录。</p>
	发送明细管理	<p>1. 提供按批次的 5G 消息、文本短信的发送记录查询和导出服务。</p> <p>2. 提供按发送账户及发送号码的 5G 消息单条发送情况、文本短信单条发送情况的查询服务。</p> <p>3. 提供发送账户 5G 消息的运营商回落记录、平台回落记录的查询和导出服务。</p> <p>4. 支持各发送账户 5G 消息、文本短信的条数明细查看。</p>	
	发送账户管理	<p>1. 提供发送账户的新增、编辑、禁用、发送控量设置等功能；支持发送账户基础信息的配置，包括开户信息、产品开通权限等。</p> <p>2. 支持给发送账户配置 5G 消息、文本短信功能模块以及三网通道。</p> <p>3. 支持发送账户的 5G 消息回落策略设置，包括离线存储开/关、平台回落触发回落时效等。</p> <p>4. 支持发送账户的 API 接口信息设置，包括白名单 IP、异步回调地址、回调开/关等。</p> <p>5. 支持发送账户登录 IP 限制设置；</p> <p>6. 支持发送账户的 5G 消息、文本短信的发送控量调整。</p>	
	平台数据统计	<p>1. 针对消息服务提供的通信运营商，提供其发送账户的 5G 消息、文本短信等的发送条数、成功条数、失败条数、成功率及各批次的发送情况统计展示。</p> <p>2. 按发送账号统计并展示发送账号的 5G 消息、文本短信等的发送条数、成功条数、失败条数、未知条数、成功率及各批次的发送情况。</p> <p>3. 提供 5G 消息、文本短信等的发送数据趋势展示，并支持按场景及发送账户的查询操作。</p>	
	通道管理	<p>1. 支持查看 5G 消息、文本短信等服务提供的供应商信息，并支持相关信息的编辑、配置等操作，以及新增服务供应商的操作。</p> <p>2. 支持查看 5G 消息、文本短信等的服务提供的供应商账号信息，并支持相关信息的编辑、禁用、配置客户等操作，以及按不同检索条件的信息检索。</p>	
	监控管理	<p>1. 支持按触发类型查看文本短信等的监控预警信息，包括但不限于预警详情、处理结果等内容。</p> <p>2. 支持查看文本短信的监控策略，包括但不限于禁发时间、大批量发送、发送日控等内容。</p>	

	平台管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供平台用户的新增、编辑、修改密码、账号禁启用、角色授权等功能。</li> <li>2. 提供用户角色的新增、编辑、权限配置、删除等功能。</li> <li>3. 支持设置登录 IP 限制，只有在白名单内的用户 IP 才可访问。</li> <li>4. 支持基于组织机构的权限设置策略，并支持各级权限账号自主创建下级发送账户权限，支持访问数据权限控制。</li> <li>5. 支持对发送账户对应的帮助中心内容进行新增、编辑、发布、删除等操作。</li> </ol>		
	服务要求	服务团队		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 项目实施过程中须提供不少于 3 人的驻场服务，直至项目验收。</li> <li>2. 投标方应明确项目组所有人员情况，包括但不限于其简历、职责分工、参与阶段、参与方式（是否现场）和具体持续时间等。</li> <li>3. 服务团队成员应保持稳定，重要成员不宜变更，如遇人员变更，应及时向招标方提出调整申请，并将拟替换人员的情况提交招标方，待招标方允许后方可进行人员调整。</li> <li>4. 项目组人员需身体健康、品行端正，无违法犯罪不良记录，投标方应对所派项目组人员负有审核管理义务。</li> <li>5. 项目组人员应该按照招标方的管理要求，严格遵守招标方的相关管理制度以及各项安全管理规范。</li> </ol>
		售后服务		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供五年免费质保的售后服务承诺书（包括但不限于平台的维护、优化、问题修复、服务响应、使用培训等）。</li> <li>2. 质保期内提供免费的平台对接、资源对接等服务。</li> <li>3. 为了保证项目系统稳定运行，投标方须安排不少于 3 人的服务团队，提供售后技术和咨询服务。</li> </ol>
	其他要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基于上述各功能模块所描述的基本功能需求外，乙方还应根据用户实际需求，完成用户指定的其他定制化功能开发。</li> <li>2. 乙方在其投标文件及澄清文件中明确的其他技术标准等。</li> </ol>		
2	5G 消息发送条数	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 投标方应提供无使用期限的 5G 消息、文本短信等相关产品的发送条数，其中 5G 消息发送总量不低于 280 万条，文本短信发送总量不低于 1060 万条。</li> <li>2. 投标方提供的发送条数应支持对“三网用户”均能实现 5G 消息和文本短信等的发送服务，且符合相关行业标准。</li> <li>3. 投标方应确保 5G 消息的所有接收对象不再另行支付任何 5G 消息交互过程中的信息发送费用，即 5G 消息的接收对象回复 5G 消息交互内容时无需支付任何发送费。</li> <li>4. 本项目验收合格后应有六个月的服务试用期，试用期内的 5G 消息、文本短信等相关产品的发送条数由投标方免费提供，其中 5G 消息发送量不低于 4 万条，文本短信发送量不低于 5 万条；试用期结束后，经招标方同意，方可开始使用招标方所购买的 5G 消息、文本短信等相关产品的发送条数。</li> </ol>	1 批	
	资费标准	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 投标人应明确 5G 消息、文本短信等相关产品的发送条数单独购买的资费标准（含包年费用、包条数费用和单条费用等），并承诺在合同签订后的 10 年内，招标方购买相关产品资费不应高于投标人承诺的资费标准。</li> </ol>		

附件 2:

供货内容及分项价格表

单位：元

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	产品名称及型号	制造厂(商)	单位	数量	单价	合价	质保期	备注
1	5G 消息服务平台	平台发送功能模块和平台管理功能模块	定制	中国移动	套	1	892158.00	892158.00	5 年	含税
2	消息发送服务	5G 消息发送条数	三网通用	中国移动	批	1	690542.00	690542.00	消息发送条数用完为止	含税

备注:

1. 根据甲方对 5G 消息服务平台的功能需求变更, 经甲乙双方协商一致, 对原 5G 消息服务平台的 5G 视信相关功能需求进行删除; 同时, 依据乙方投标报价明细, 5G 消息服务平台分项价格扣除 91642.00 元, 该扣除部分费用用于购买消息发送条数分项内容。

2. 乙方承诺在合同签订后的 10 年内, 甲方购买消息发送条数资费不高于乙方承诺的资费标准, 具体如下: 5G 消息单条费用 $\leq 0.1$  元, 文本短信单条费用 $\leq 0.039$  元, 5G 消息和文本短信包年费用或包条数费用的单条平均资费不高于对应单条资费标准。



河南移动



河南移动 合同管理

附件 3:

## 中标通知书

### 中 标 (成 交) 通 知 书

中国移动通信集团河南有限公司:

你方递交的郑州大学信息化办公室、网络管理中心 郑州大学 5G 消息服务平台建设项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学信息化办公室、网络管理中心 郑州大学 5G 消息服务平台建设项目
采购编号	豫财招标采购-2022-1488
中标(成交)价	1582700元(人民币) 壹佰伍拾捌万贰仟柒佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	30个日历天
供货(施工、服务)质量	符合国家及行业标准,且满足采购人需求
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:张宏涛 13838215596

特此通知。



中标单位签收人:任莉霞

河南移动 合同

