

郑州大学政府采购货物合同

(10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):郑州弥赛亚科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学附属中学微机室采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件 1、附件 2,此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于 2022 年 12 月 20 日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在 10 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1. 所有设备免费质保期为 3 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年^{2次} 全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：无

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及 2 人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2023 年 3 月 10 日 之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。
5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24 号】”文件要求，政府采购合同金额 50 万元

以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：捌拾贰万元整（小写：820000 元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的 95%；质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额 5% 的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 7 页，一式 8 份，甲方执 2 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 4 份，招标公司执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市金水区金水路 106 号 2 号楼 117 号、413 号

甲方：郑州大学

乙方：郑州弥赛亚科技有限公司

地址：河南省郑州市高新区

地址：河南省郑州市金水区金水路 106 号 2

科学大道 100 号

号楼 117 号、413 号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：_____

刘书玲
郑州大学附属中学
41034408372



电话： 13183017246

电话： 13838005563

开户银行： 中国工商银行股份有限公司郑州

中苑名都支行

账号： 1702150809100078733

合同签订日期： 2023 年 1 月 18 日

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	采购内容	品牌	型号和规格	原产地	数量	制造商(服务商)名称	单价	合计	备注
1	学生机	H3C	X5-020s	中国	110	新华三技术有限公司	4657.5	512325	
2	教师机	H3C	X5-030s	中国	2	新华三技术有限公司	5346	10692	
3	机房管理系统	北京和信	NGD4-B-1000	中国	112	北京和信创天科技股份有限公司	486	54432	
4	电子教室模块			中国	2	南京极域信息科技有限公司	5265	10530	
5	数据交换机	H3C	S5120V3-28S-EI	中国	6	新华三技术有限公司	2956.5	17739	
6	网络机柜	图腾	24U	中国	2		2592	5184	
7	网线			中国	10		688.5	6885	
8	学生桌凳	枭弥智慧	枭弥智慧定制	中国	55	郑州弥赛亚科技有限公司	631.8	34749	
9	教师桌椅	枭弥智慧	枭弥智慧定制	中国	2	郑州弥赛亚科技有限公司	6156	12312	
10	智慧黑板	东方中原	DS-86AWMs-ZL04PA	中国	2	深圳市东方中原电子科技有限公司	19383.3	38766.6	
11	环保护眼灯	尔漫照明	尔漫 RML-J03	中国	26	广东尔漫照明有限公司	307.8	8002.8	
12	消毒灯(40W, 单独控制)		G36T8	中国	15	广州市晨傲科技有限公司	153.9	2308.5	
13	消防应急灯具			中国	10		129.6	1296	
14	微机室空调(吸顶式)	四川长虹	长虹 CHR120QWDBR1-S	中国	2	四川长虹空调有限公司	10003.5	20007	
15	系统集成	枭弥智慧	枭弥智慧定制	中国	1	郑州弥赛亚科技有限公司	16686	16686	
16	环境改造	枭弥智慧	枭弥智慧定制	中国	1	郑州弥赛亚科技有限公司	32562	32562	
17	备品备件	国产	本项目配套	中国	1	国产	0	0	
18	专用工具	国产	符合行业标准	中国	1	国产	0	0	
19	运输(含保险)	枭弥智慧	枭弥智慧定制	中国	1	郑州弥赛亚科技有限公司	5670	5670	
20	安装、调试、检验	枭弥智慧	枭弥智慧定制	中国	1	郑州弥赛亚科技有限公司	25110	25110	

21	培训	鼎弥智慧	鼎弥智慧定制	中国	1	郑州弥赛亚科技有限公司	1620	1620	
22	技术服务	鼎弥智慧	鼎弥智慧定制	中国	1	郑州弥赛亚科技有限公司	3123.1	3123.1	
合计：小写：¥820000 元 大写：捌拾贰万元整									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	学生机	1.CPU: Core i5-10500 处理器 (6 核心, 主频 3.1GHz, 缓存 12M)	台	110
		2.主板: Intel 400 系列芯片组;		
		3.内存: 8GB DDR4 2666, 提供双内存插槽		
		4.硬盘: 256G SSD		
		5.网卡: 集成 10M/100M/1000MB 自适应网卡		
		6.扩展槽: 1 个 PCI-E*16, 2 个 PCI-E*1,		
		*7.显卡: 集成显卡。配置同品牌显示器: 21.5 英寸液晶 1920*1080; 显示器具有低蓝光功能		
		8.声卡: 集成 HD Audio, 支持 5.1 声道;		
		9.键盘、鼠标: 防水键盘, 抗菌鼠标,		
		10.接口: 10 个 USB 接口(前置 6 个 USB3.2Gen1, 后置 4 个 USB2.0), 1 组 PS/2 接口, 1 个串口; 电源: 节能电源不小于 180W*安全特性;		
		11.安全特性 标配 USB 智能屏蔽技术, 可在 BIOS 中设置仅识别 USB 键盘、鼠标, 无法识别 USB 存储设备, 有效防止数据泄露		
		12.机箱 标准 MATX 立式机箱, 采用蜂窝结构, 散热更为有效; 强力散热风扇, 能够达到有效降解甲醛、净化空气的效果 机箱不大于 13.6L, 顶置提手, 方便搬运, 顶置电源开关键, 方便使用;		
2	教师机	1.CPU: Core i7-12700 处理器 (8 核心, 主频 2.1GHz, 缓存 12M)	台	2
		2.主板: Intel 600 系列及以上芯片组;		
		3.内存: 配置 8GB DDR4 2666, 提供双内存插槽		
		4.硬盘: 256G SSD+1T SATA3,		
		5.网卡: 集成 10M/100M/1000MB 自适应网卡		
		6.扩展槽: 1 个 PCI-E*16, 2 个 PCI-E*1,		
		7.显卡: 集成显卡;		
		8.声卡: 集成 HD Audio, 支持 5.1 声道。(提供有前 2 后 3 共 5 个音频接口);		
		9.显示器: 同品牌 27 英寸, 液晶 1920*1080; 显示器具有低蓝光功能 (提供有国际权威机构的证书或官网截图) 后附		
		10.键盘、鼠标: 防水键盘, 抗菌鼠标,		
		12.接口: 10 个 USB 接口(前置 6 个 USB3.2Gen1, 后置 4 个 USB2.0), 1 组 PS/2 接口, 1 个串口;		
		11.电源: 节能电源不小于 180W*安全特性;		
		12.机箱 标准 MATX 立式机箱, 采用蜂窝结构, 散热更为有效; 强力散热风扇, 能够达到有效降解甲醛、净化空气的效果 机箱不大于 13.6L, 顶置提手, 方便搬运, 顶置电源开关键, 方便使用;		
3	机房管理系统	*1.机房管理系统: 支持 B/S 管理架构, 可通过移动设备通过网页方式对机房进行远程管理, 包括远程开关机、时间同步、系统切换、消息广播等操作	点	112

		2.支持对 Ubuntu、Redhat、Centos、Fedora 等系统的立即还原和 ip 地址自动分配		
		*3.支持电脑本地硬盘操作系统 (xp\win7\win8\win10\linux) 的立即还原和还原点瞬间创建		
		4.支持 MBR 分区系统和 GPT 分区系统混合安装,可支持 60 个以上的不同操作系统。		
		5.支持 SSD 硬盘和机械硬盘双硬盘保护模式和同传		
		*6.支持从 WINDOWS 界面对 1000 台以上的电脑进行数据差异拷贝、非增量拷贝、变量拷贝、进度同步等上一代部署方式。根据网络状况可选择广播、组播、单播等方式		
		7.支持操作系统分权管理,可分配不同的管理员管理不同的操作系统。		
		*8.支持学期课表的编辑,可设置学期开始和结束时间,按学期课表时间自动启动相应的操作系统,支持操作系统拖拽式导入学期课表		
		9.管理员可给教师单独分配用户名和密码,教师可凭此用户名和密码在教学的电脑上瞬间创建自己独立的备课系统,其他人员不可见,也不影响正常的教学系统。		
		10.支持将当前的教学系统,无需新增分区的情况下瞬间复制一个不保护的系统,用于学生自主实验或计算机等级考试		
		11.支持文件夹穿透,可在当前保护的分区下设定一个开放的文件夹,保存更新设置,重启分区还原其它数据还原,此文件夹中的数据不还原。		
		支持批量修改 Windows 用户登录名、计算机名和 IP 地址		
		12.支持对 3DMAX、CAD 等图形设计、工程设计类软件的统一注册,无需手动逐台激活		
		*13.支持流量限制策略,能够设定上行流量、下行流量,并设置生效时间区间,能够精确到秒;14.支持按天执行、按周执行、按月执行根据不同的时间节点自动限定终端机不同的网络上行和下行流量		
		15.支持网络限制策略,能够设定禁用外网或禁用全部网络,并支持设置例外,例外类型包括 ip 地址、网址、端口,并设置生效时间区间,能够精确到秒,支持按天执行、按周执行、按月执行		
		16.能够针对学生软件使用、上网操作进行记录,并支持按照应用、访问网址进行查询,能够根据时间段进行搜索,搜索时间精确到秒,针对上网操作,能够展示网址及网站标题信息,支持表格导出。		
		*17.支持程序限制策略,支持黑名单、白名单两种模式,能够根据手动添加、游戏进程、应用进程、系统自带进程进行设置,并能够通过客户端实时识别操作系统进程进行控制,并设置生效时间区间,能够精确到秒,支持按天执行、按周执行、按月执行		
4	电子教室模块	*1.支持教师机与学生机互换。当教师机故障时,找任一台学生机插入加密狗就可以自动切换为教师机,无需重新安装程序,提高上课效率;	套	2
		2.全体遥控:老师机可同时遥控所有学生机;		

		3.教师可设置自动收取作业。学生提交作业后自动收取。默认将收取上来的作业存放在桌面。该路径可自定义更换;		
		4.支持后联线机器同步进行广播;		
		5.教师将本地视频文件广播给学生。支持添加多个视频文件到播放列表中。支持暂停。播放下一个。播放上一个。停止。清除播放列表操作。后登录的学生机可自动进入影音广播。为提高教学效率。在执行影音广播的同时。学生端的键盘和鼠标被锁定;		
		6.教师可远程关闭指定学生机上正在运行的应用程序;		
		7.教师端可以通过摄像头将教师的影像和语音实时发送到学生端。实现远程实时影像语音教学;		
		8.教师对学生电子点名。如果是高校学生可以自定义院系、专业、班级等单位类别。如果是普教学生可以直接选择几年级几班;		
		9.教师指定的学生暂时代替教师进行教学示范。老师在学生演示过程中可以控制被演示学生的机器;		
		10.教师可选定一个学生操作本机或操作教师机进行教学演示。并将该学生演示的画面转播给每一个学生。被广播的学生将全屏接收演示学生的画面;		
		11.教师机可以将本机的操作过程、讲解录制为一个文件。供教师反复使用。以后通过屏幕回放功能进行回放;		
		12.教师机可以将屏幕录制的文件进行回放。回放的内容可以通过屏幕广播给学生;		
		13.教师可以对单一、部分、全体学生执行黑屏。并锁定其键盘、鼠标。禁止其进行任何操作;		
		14.教师机可以连续监看所选学生机屏幕。每屏可监视多个学生。可设置每屏学生机的数量以及学生机屏幕轮循的时间间隔;		
		15.教师将本地的语音文件广播给其他学生。学生可在一边收听语音的同时一边操作本机进行学习;		
		16.自动建立座位模型。并可以保存。供下次调用;		
		17.允许教师远程运行。关闭学生机上的应用软件。可以新建、修改、删除命令;		
		18.教师可以与学生进行互相交谈。每位教师或学生的发言都会记录在远程消息框中。消息框中还会显示学生机的登录、退出以及举手情况;		
		19.针对部分、全部学生端下发批量下发作业文件。可选择指定路径下发;		
		*20.支持考试阅卷。教师可以现场编辑试卷。支持导入纯文本word文档。答题卡支持添加单选题。多选题。判断题。填空题。问答题。设置考试时长。倒计时结束后自动结束考试。阅卷时。单选题。多选题。判断题支持自动评分和统计正确率。支持考试结束后下发正确答案给学生。支持查看考试历史记录。		
		*21.支持上课终端锁定。能够锁定全部学生机。能够自定义提示信息并禁止学生进行操作。支持手动解锁。定时解锁。锁定时长三种模式。时间设定精确到秒级。		
5	数据交换机	二层网管交换机。交换容量 336Gbps。包转发率 108Mpps。24个 10/100/1000Mpps 自适应电口交换机。固化 4 个 SFP+万兆光口。支持 Vlan、ACL、端口镜像、端口聚合等功能	台	6

6	网络机柜	网络机柜，满足配套数据交换机使用	台	2
7	网线	1.六类非屏蔽网线 2.满足 1000 兆数据传输	箱	10
8	学生桌凳	根据教学需求定制。配套现有桌椅材质及款式。	套	55
9	教师桌椅	根据教学需求定制木质结构，配套教师靠背椅。	套	2
10	智慧黑板	一、智慧黑板整体要求： 1、交互式壁挂智慧黑板整机采用三部分拼接而成，中间为液晶显示屏，屏幕尺寸 86 英寸，可以进行触摸互动，两边书写副板为纳米镀膜环保金属板面。支持磁性材料吸附，支持水笔、普通粉笔、无尘粉笔等直接书写，抗冲击、不破碎、结实耐用。 2、采用 UHD 超高清显示屏，显示比例 16:9，分辨率 3840×2160，可视角度 178°。 3、嵌入式系统安卓版本不低于 8.0，CPU4 核，2 个 A73 内核，主频 1.5Ghz，主板具备存储空间 16G，内存 3G。 4、具有良好的色彩显示效果，色域覆盖率 NTSC 95%，更接近于自然的观感。支持 HDR/HDR10 高动态对比度，提升画质。 5、采用电容触控技术，支持在 Windows 中进行 20 点触控，安卓系统中进行 10 点触控。 6、黑板整体尺寸：长 4200mm，高 1200mm，厚 100mm；黑板整体可快速定位进行安装拼接，采用三段快速定位技术拼接成整体挂架；钢化玻璃防水防脱落设计。采用卡槽式金属铝型材全包边设计，有效避免了整机发生脱落的风险。全金属结构设计，有效屏蔽内部电路器件辐射，防潮耐盐雾锈蚀，适应多种教学环境。 7、智慧黑板采用全贴合电容触控技术，可杜绝灰尘和水汽进入屏幕，减少液晶面板和钢化玻璃间原有空气层的反光，使屏幕显示更加通透，画质清晰。 8、整机覆盖玻璃采用蚀刻工艺，厚度 4mm，表面硬度 9H，透过率 98%，雾度 8%。 9、前置接口采用推拉隐藏式设计，为便于设备连接，整机具备 6 个前置接口，其中包括 3 个 USB3.0 接口，1 个全功能 Type C 接口（支持数据传输/视频播放/充电），1 个 Touch USB 接口，1 个 HDMI 高清接口。 10、为便于操作交互智慧黑板，整机具备 7 个实物按键，且有明显中文标识，包含但不限于电源（三键功能合一，短按熄屏，长按可弹出窗口菜单，提供 OPS 关机、整机关机、节能待机三个选项）、设置、音量加、音量减、图像比例、一键录屏、一键护眼等功能。 11、内置音箱，输出功率 15W*2，整机 30W。 12、支持有线和无线网络联网，内置双路双频 WIFI，Wi-Fi 和 AP 热点均支持双频 2.4G & 5G，支持 802.11a/b/g/n/ac 协议，自带无线 AP 网络共享功能，满足支持 40 个用户终端连接，不附加额外无线 AP 网络设备或者热点软件即可实现。 13、智慧黑板具有物理防蓝光功能，无需通过菜单或按键设置方式进行防蓝光模式与非防蓝光模式的切换；采用灰色玻璃，视网膜蓝光危害（蓝光 加权辐射亮度 LB）< 0.3，依据 GB/T 20145-2006 国家标准，无蓝光危害。整机视网膜蓝光危害（蓝光加权辐射亮度 LB）符合 IEC62471 标准，LB 限值范围 0.5。	套	2

		14、为方便老师教学，老师在手握粉笔时仍可通过三指按压屏幕快速熄屏，任意显示触摸区域三指按压和物理按键均可快速唤醒，方便快捷。 15、整机系统配备常用的快捷按键，快捷菜单图标可收缩并可自由移动；内置 OPS 模块 i5 十代，8G /256G SSD；悬浮菜单可通过五指调用到屏幕任意位置，具有启用应用软件、随时批注、擦除等功能，并可根据教师教学需要自定义；悬浮菜单中的信号源支持自定义修改且可一键直达常用信号源。 16、整机处于任意通道下，可快速调出侧边导航及菜单栏，实现主页、批注、音量调节、亮度调节、计时器、放大镜等功能，侧边栏菜单符合教师授课习惯可选择左右两侧显示或单侧显示及隐藏，方便教师授课使用。 17、支持智能 U 盘锁功能，整机可设置触摸及按键锁定，锁定后无法随意自由操作，需要使用时插入 USB key 可解锁。同时，支持通过屏幕触摸和遥控器锁定屏幕，可通过遥控器、长按屏幕、软件菜单实现该功能，也可通过前置面板的物理按键以组合按键的形式进行锁定/解锁。 18 支持半屏模式，Windows 模式下显示窗口可下移，并可以进行正常使用触摸，点击显示画面区域，即可退出该模式，无需其他设置，方便不同身高老师教学操作。 19、提供无线投屏功能，实现智慧黑板和播放 PPT 课件的教师电脑/笔记本镜像同步显示，并具有反控功能，通过黑板触控大屏可对 PPT、Word、Excel 进行向上翻页、向下翻页、上下滚动等操作，同时支持镜像反控，释放讲台对教师的束缚，教师可通过手机或平板电脑反向控制播放 PPT 的电脑/笔记本，并可进行批注，批注内容实时投屏到黑板大屏端。		
11	环 保 护 眼 灯	1. 符合《中小学校教室采光和照明卫生标准》(GB7793-2010) 2. 教室灯具设置和照度均符合相关标准。	套	26
12	消毒灯	1. 灯具单独回路控制 2. 达到医用标准	个	15
13	消 防 应 急 灯 具	1. 达到消防验收标准 2. 持续照明时间大于 15 小时	个	10
14	空调	吸顶式冷暖型，5P，提供有强制性认证证书，后附	台	2
14	系统集成	两个机房局域网搭建，要求主线路走暗线，坚固美观；智慧黑板、等多媒体设备安装及线材包含强弱电的集成施工，含插排、网线、电源线、音频线等。不同房间之间网络互联互通，满足智能控制系统的控制需求。房间内部需增添动力电源。	项	1
16	环境改造	按照实际要求应包含且河医校区微机室屋面防水、河医校区微机室屋面防水窗户更换为断桥铝窗 20 m ² 、河医校区微机室地面防静电地板维修更换、2 个机房教室造型吊顶、墙面处理刷漆、窗帘 6 套；按照实际要求完成设备和桌椅搬迁、地面暗槽、基础施工、垃圾清运等工作。	项	1

售后服务计划及保障措施

公司配有专业的维修队伍，对整个系统进行定期巡视、检测、清洁、维修、技术升级等一系列专项服务。保证系统在整个寿命期内正常运转。

售后服务机构简介

售后服务机构：郑州弥赛亚科技有限公司

总部地址：河南省郑州市金水区金水路 106 号 2 号楼 117、413 号

工程安装、维护、相关技术问题咨询电话：18137668927

维修服务

质保期自货物出厂之日起。本项目所有设备保修期为 3 年。制造商有售后服务承诺的按照厂商质保年限。本次投标设备提供 3 年免费上门服务期，其他设备保修期限按产品通用规范执行（人为损坏及自然灾害除外），终身提供维修服务。

免费范围包括由乙方提供的所有设备、人工费、交通费等所有维修费用及软件的维护和升级。

质保期内，提供 30 分钟响应维修服务。承诺 2 小时到达现场，8 小时内解决故障，每年 4 次巡视。

重大活动技术保障要求：重大活动期间我方派专人提供应急保驾护航服务。

我司承诺在使用期内，根据需要，每年至少提供一次免费的整屏校正服务。

技术支持

(1)、提供 7 天*24 小时电话热线支持及电子邮件支持（热线 18137668927，邮箱：228800276@qq.com）。

(2)、在保修期内，我方负责免费保养和维护合同规定的全部设备，对任何因产品设计、安装工艺、材料、产品质量和部件造成的设备或部件损坏，进行无偿的更换和维修，且更换的设备或部件质保期可相应延长。

(3)、免费升级换代系统操作、控制软件，帮助用户改进和提高系统功能。当系统软件版本升级时，无偿对设备进行终身软件升级，及时为使用方提供最新版本。

提供终身维护

(1)、在免费保修期过后，我公司向用户提供充足的同档次的备品备件、专用工具等。这些备品备件可用作紧急的故障更换及大屏幕运作过程中可能发生的故障维护，确保系统的稳定运行，对更换的备

件，只收取成本费用。

(2)、保修期后。如有配件、电源、控制系统等的故障，用户可直接寄回我公司检修。我司技术人员确定修好后及时返回给用户；如遇到不能修复的情况，可向用户提供同档次配件。只收取成本费。

(3)、保修期后。在接到用户电话报障时，如不能在电话中解决问题的，我司将派出技术人员上门检测。期间只收取工本费用，响应时间不超过 1 小时。

售后服务内容

我公司将向客户提供免费技术支持，其内容包括：电话支持、现场维护、备件更换、系统故障报告和预防、对客户的定期巡检等。

1) 7*24 小时提供电话支持：第一时间电话响应：接到报修电话后，本地技术服务人员在 60 分钟内响应，4 小时到达现场，查明原因，提出解决方案；在节假日、休息日或下班期间，用户可通过手机或电话与技术支持人员取得联系，我们保证用户的问题在任何时间都能得到及时的响应。我们在接到客户技术支持请求或故障报告后，将立即以电话方式同该用户取得联系，了解其系统故障的详细情况，并指导用户解决问题，对于无法立即解决的技术问题会记入我公司的客户报告系统，并将告诉用户预计解决问题的时间。

2) 实行备件先行服务方式：当设备出现故障时我公司将 24 小时内将备件替换上以保证系统的正常运行。在 24 小时内无法修理时我们更换替代设备。我们将保证项目中我方所提供采购量的 15%的设备备件供应。以方便用户快速地更换零部件。一旦设备发生故障，我们将及时从库中为用户提供备件（可能是同型号产品或同等功能产品或性能更优越的产品），以替换损坏的设备，维持用户系统的正常运行。

3) 在维护的过程中对已经维护的设备和系统进行统计，来确定设备的使用情况和及时发现设备可能存在的隐患来预防设备出现的故障。同时也做好设备的备件。

4) 为了使客户的系统状态达到最佳并及时发现潜在的故障隐患，防患于未然，减少设备发生故障的概率，保证系统的稳定运行。承诺按季度进行巡检，每年提供 4 次巡检，具体巡检时间和年度巡检次数我方可以根据用户的要求进行更改。巡检服务的具体内容：预先提供检查内容，得到用户确认后提供服务；收集上一系统运行周期的运行参数信息；指导用户进行系统优化的实施；针对出现的故障或优化中的问题与用户的技术小组进行讨论；提交巡检报告；确定下阶段的主要工作内容和目标。

项目服务内容措施一览表

项目	具体内容
交货方式	我方负责送货指定地点，并负责设备安装、集成、上电、调试开通和使用培训，并按用户要求竣工验收。
验收标准	按照报价文件各项功能描述和用户要求验收。
全免保修期	本项目所有设备提供 7x24 小时的服务，我方在 60 分钟内响应的维修申请，24 小时内解决。如超过 24 小时仍不能解决，我方在 2 个工作日内提供性能不低于故障产品的备用产品，3 年免上门服务；建立用户维护记录日志档案，包括故障现象、产生原因、解决方法等。

服务机构网点	河南省郑州市金水区金水路 106 号 2 号楼 117 号
响应时间	第一时间电话响应, 3 小时内到达现场
解决问题时间	8 小时内解决故障问题
备件备品	现场不能修复的设备, 采用同型号或兼容的升级产品替代, 设备修复后在不影响学校教学使用的情况下进行更换。
技术培训	提供产品使用技术文档资料, 提供设备操作使用说明, 系统连接图; 上门技术个性培训, 按层次培训, 培训系统整体使用、日常维护等基本技能; 全体使用人员使用操作培训。 按照用户需求, 不定期举行全体培训、研讨。
用户回访	每学期 2 次上门回访服务; 建立用户回访维护记录档案。
延续服务	系统全免保修期后, 继续提供售后服务 (内容同上), 收取成本费用, 具体费用标准和用户协商。
其他	每半年组织 2 次用户使用交流座谈会;

售后服务说明

我公司拥有一支技术过硬的用户操作和维护队伍, 成功实现技术的转移是保证系统顺利建设并长期稳定、良好运转的重要保障。建议在此项目中培训两支不同层次的用户支持队伍, 即一支能对系统进行复杂的管理、维护并能做一般故障排除的高水平的技术维护队伍, 一支能熟练使用系统、充分发挥系统应用能力并提供优质服务的技术应用队伍。

我公司将按项目具体应用情况, 培训系统管理员。根据用户层次不同, 制定相应的培训教材及安装指导书、软件安装要求。经过培训的系统管理员将熟悉系统应用原理, 能够熟练使用系统, 充分发挥系统应用能力, 并拥有一定的故障分析和处理能力。

工程实施结束后, 对学校教学 方管理人员与使用者进行工程的现场培训, 也可到我公司进行全方位免费培训, 培训内容包括投标货物相关设备的基本操作原理、调试、操作使用和保养维修等有关内容的培训, 系统的安装及配置、各种软件安装调试及使用、常见故障及解决办法、系统的简易性恢复等。

深入应用培训

作为一种相对新兴的信息化技术, 多数学校尚未对交互多媒体教学设备的应用模式形成清晰地概念, 仅仅是简单的将交互多媒体教学设备作为一个课程现场使用, 在很大程度上形成了资源的浪费。我公司代理的“现代中庆”有着多年对教育行业的理解以及多次深入教学机关对交互多媒体教学设备使用模式的探讨经验, 形成了一系列的计算机 云应用模式理论。

为促进教学机关有效的使用交互多媒体教学设备的能量, 我公司除了进行基础操培训外, 还将开展深入应用培训, 针对交互多媒体教学设备的使用模式、后期应用等拓展性应用进行培训。

其他售后服务措施

A、系统故障报告和系统故障预防措施

我们的工程师要对系统中发生的故障及处理方法给出技术支持与售后服务总结报告和技术分析报告, 以利于用户分析系统运行状态, 总结问题产生的原因及预防方法。此外, 我们还将同各个软硬件厂商进行协作, 将各厂商新近发现的重要问题与缺陷(Bugs)及时通知用户, 使用户防患于未然。

B、服务监督管理机制

我公司对所提供的技术支持与售后服务，执行严格的监督管理机制，如果客户对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接反馈到公司相关项目负责人。此时，公司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司负责领导，亲赴现场，以圆满解决问题。

C.保修期外服务承诺

情况一：签订后续服务合同

质保期满后，双方可协商签订系统保修维护合同，在本次工程分项报价基础上按最优惠价格收取服务费用，我方继续按照所签订合同规定内容提供服务。

情况二：不签订售后服务合同

1.合同期外，我司仍有责任为用户提供系统服务。

电话支持仍然不收取费用。

现场支持要根据实际情况收取工程师交通和服务费用。

设备维修和更换零部件或整个设备根据实际发生的费用进行收取。

若某些备品备件将停止生产，应指定替代产品，并提前通知用户作好准备

2. 我司有义务在系统的使用维护、应用开发方面继续向用户提供技术支持。有义务向用户提供系统软件最新版本及优惠条件。

售后服务的内容形式

电话支持

在保修期内，我们将在为本项目专门成立的网络服务中心内设立热线电话。所有的本项目用户单位技术人员通过这个热线电话获得帮助服务，包括疑难解答，在网络服务中心技术人员指导下进行系统故障隔离，提交系统故障报告，直至解决系统故障等。除设立电话外，还将设立值班手机电话、值班传真、电子邮件信箱等，以便在非工作时间内的沟通与联系。

为保证客户的技术人员在工作时间内及时得到电话技术支持，我们规定电话支持的工作时间与用户的作息时间相同。在其它时间段，用户可以通过值班手机电话、值班传真、电子邮件信箱等，及时得到我们的支持。

程序如下：

1) 热线电话的值班工作人员将把每次电话按照下面的《电话支持记录单》的格式记录进计算机内，对于不能马上提供帮助和服务的问题，要在规定的时间内（参见现场维护服务及响应时间）指定工程师负责解决；

2) 被指定的工程师负责在规定的时间内 完成电话支持的同时，需要填写《电话支持记录单》的指定内容；

3) 电话支持完成后, 不管是否解决问题, 工程师都要把《电话支持记录单》交回 工程网络服务中心 经负责人签字后备案;

4) 对于未能解决问题的情况, 需要由工程网络服务中心负责指定专人进行现场服务。

存入计算机内的电话记录由工程网络服务中心指定专人负责整理与维护, 并负责对其进行统计归类, 定期向客户 的项目经理提交工作报告。对于需要客户 项目经理及时了解的事情及时进行汇报。

附: 电话支持记录单

电话支持记录单

填表人: _____

日期和时间		记录编号	
地点和单位			
用户联系人		联系办法	
		电话	
		手机	
		电子邮件地址	
		传真	
问题内容			
问题分类	☐ 故障报告		☐ 技术帮助
	故障严重程度	☐ 一级 ☐ 二级 ☐ 三级 ☐ 四级	
	故障类型	☐ 技术故障 ☐ 硬件故障 障	
处理意见			
指定工程师			
批准人签字			
以上内容由工程网络服务中心工作人员填写。			
处理过程和结果			
所用时间			
下一步建议			
以上内容由指定工程师填写。			
服务中心签字			

注：一级（紧急的） - 运行状态危急，需立即解决。

二级（严重的） - 机器仍在运行但功能被严重削弱，也需立即解决。

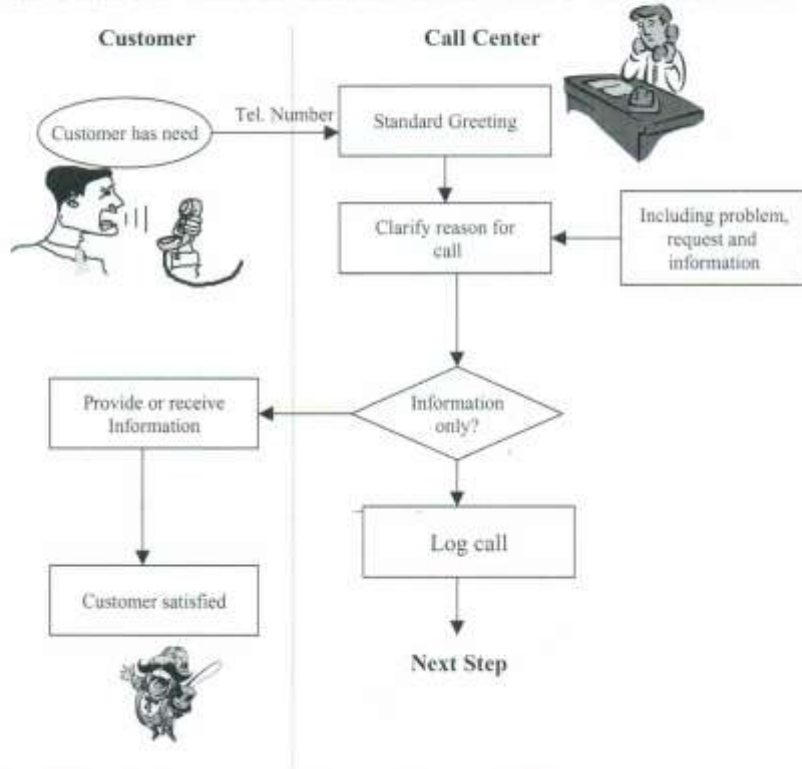
三级（限制性的） - 机器的运转在某种程度上受到削弱，需尽快加以解决。

四级（轻微的） - 机器的操作可预防其发生。该类问题如指示器的轻微故障，用户的操作并没有受到影响，应在定期进行预防维护或在用户可以接受的时间内安排人员到现场维护。

热线电话是直接面对用户的窗口，是体现服务质量的一个衡量标准。在成功的实施服务标准中，我们所建立的流程如下：

热线电话支持服务

当客服响应中心接到用户问题申告，根据问题分类转交相应的本地化技术服务工程师，工程师通过



电话沟通对问题做进一步详细了解，同时将问题在线输入系统并得出初步解决方案，在线录入以下信息：

1. 用户信息：姓名、部门、电话、办公地点等。
2. 问题详细描述
3. 初步诊断方案
4. 解决办法

同时，工程师通过电话沟通向用户表述解决问题的步骤。问题解决完毕，向用户解释解决问题的方法原理，并确认用户已掌握。一方面，提高用户的使用技能。另一方面，遇到相同问题，用户可以避免。对于仍不能排除的故障和问题，将派本地化服务人员现场支持。

现场维护服务及响应时间

郑州弥赛亚科技有限公司郑州服务点在河南省内形成了完善的客户服务体系，如遇用户故障申诉或服务请求，我方将联动其他设备原厂商郑州服务点，提供 7*24 小时服务。

针对本次项目的维保响应要求，用户向我公司服务机构反映问题，我公司将在 1 小时内作出响应。如需现场服务，在接到学校教学 电话、传真或邮件通知后 3 小时内到达现场，并于 2 小时内修复。如 12 小时内未能修复，我方将用同等设备替换，保证用户正常使用，由此产生的费用由我方承担。

涉及到安全、保密的售后服务工作我方承诺无条件全力配合。

免费巡检服务

针对本项目的建设，提供每 3 个月一次的定期巡检服务，均由郑州弥赛亚科技公司和制造厂商郑州服务点客服技术人员现场服务，进行设备的接地检查、防尘处理，了解设备的运行情况，听取意见和建议，现场解决存在的问题，便于及时了解设备运行情况，并且出具检测报告，同时提供常用备件给采购人。

附：公司巡检记录单

郑州弥赛亚科技公司阳光服务巡检报告

服务号：

客户单位		设备类型	☐ 视频 ☐ 复用 ☐ VOIP ☐ 监控
联系人&职务		电话&邮箱	
服务人员		服务日期	至
设备开始运行日期:			
系统质保期:			
系统概要描述:			
客服工程师(签字):		日期:	
客户意见和建议			
客服工程师(签字):		日期:	
跟踪处理结果			
审核:		日期:	

重大事件或活动的现场保障

若遇用户方重大事件或活动的开展，我方技术工程师为用户提供重大事件或活动的现场保障服务。

备品备件支持和升级扩容

针对本次项目郑州弥赛亚科技公司在河南省内具有完善的客户服务体系，我方在郑州服务点均设有备品备件库。在设备发生故障并需备品备件支持时，郑州市公里以内 24 小时提供备件，郑州市外 48 小时提供备件。在设备正常试用期间，保修期内，我方无偿提供备品备件，质保期后所提供的备品备件不高于本次相应合同价格，并逐年降低。

质保期后，我公司承诺所提供给用户维护所需的一切消耗品及零、备件均以不高于本次成交价。如用户系统升级、扩容，我公司仍将以不高于本次成交价提供所需设备产品。

用户档案

郑州弥赛亚科技公司建有完整的用户档案，记录维护时间、故障现象、解决问题的方法、更换零部件的名称和数量、版本升级记录、扩容记录等，并进行质量跟踪。

每次的维护都将由维护人员将维护内容记录在维护记录单内，并由客户在维护记录单的签署盖章为有效。维护记录单将长期保存在用户档案中。

安全与保密

我方对本项目的信息均严格保密，遵守用户方的保密要求，绝不向第三方或项目无关人员泄露与本项目有关的任何信息。

我方无条件接受买方的保密约定。

针对本项目，我方将严格按照政法部门保密守则，可与采购方签订保密协议，严格遵守政法部门有关保密规定。

质保期满后的服务

我方承诺将对所供设备提供终身服务。

质保期满后，我方维修响应时间、服务质量承诺不变。

质保期满后，我方仍提供免费技术咨询，维修所需原厂零备件以不高于本次相应成交价提供。

质保期满后，我方免费提供软件升级版本。

制造商/代理商售后服务承诺及技术支持

售后服务部

售后服务部为总协调部门，负责售后服务过程中协调与配合。售后服务部协调校方、生产管理部 and 督促各厂商公司售后服务部（办事处）的工作，以保证技术方案、备品备件能快速到达现场处即时进行检修。

售后服务部负责客户档案的建立，档案中详细记载有：主要功能、主要设备型号与厂商；定期检修计划、培训计划；维修保养记录、故障记录、设备更换记录等内容。售后服务部可以根据记录安排定期检修与培训，并可为售后服务提供必要的备查资料。

售后服务部通过对学校、办事处、安装维护人员与技术人员对售后服务的信息、计划与建议、对售后服务有关事宜作出安排。售后服务部设有 24 小时售后服务热线。

售后服务免费维修时间

我们有便捷的应急售后服务网点，保质期内设备运行出现异常或故障，在接到用户报修信息后，60 分钟内响应，3 小时内派合格的技术人员并携带工具无条件到现场作技术服务，快速检修发生的故障并修复，保证学校教学 方能正常地使用交互多媒体教学设备设备。

保驾护航：接到重大项目保驾电话通知后 30 分钟内作出响应，并按约定时间派工程师进行现场保驾，确保会议及活动顺利进行。在学校教学 方尚未完全掌握操作方式前，公司继续配合学校教学方确保正常完成上课任务。协助内容包括上课前设备的检查、预运行，编制设备运行程序，上课过程中设备的操作，处理上课过程中可能出现的设备问题等。

售后服务期间突发问题处理解决办法

应急维修时间

我们有便捷的应急售后服务网点，保质期内设备运行出现异常或故障，在接到用户报修信息后，60 分钟内响应，3 小时内派合格的技术人员并携带工具无条件到现场作技术服务，快速检修发生的故障并修复，保证学校教学 方能正常地使用交互多媒体教学设备设备。

保驾护航：接到重大项目保驾电话通知后 60 分钟内作出响应，并按约定时间派工程师进行现场保驾，确保会议及活动顺利进行。在学校教学 方尚未完全掌握操作方式前，公司继续配合学校教学方确保正常完成上课任务。协助内容包括上课前设备的检查、预运行，编制设备运行程序，上课过程中设备的操作，处理上课过程中可能出现的设备问题等。

1. 在技术支持与售后服务领导小组的统一指挥下，保证突发事件发生时，能够迅速召集技术人

员，立即制定应急技术方案；

2.接到用户系统故障报告电话时，首先询问故障现象，根据故障情况判断是否需要赶赴现场。对于一般性技术故障，可以利用电话或传真指导用户自行解决；在用户无法解决或请求现场服务的情况下，按照技术支持与售后服务小组的责任分工，统一指挥，协调行动，需要带着相应的设备或部件，及时赶赴现场，直至圆满解决问题；

3.派往现场的技术服务人员，均是具有一定经验的技术全面的工程师；保证故障发生时技术人员能迅速解决现场故障。

E.故障处理流程

一级故障：系统停止工作，指运行中的系统或系统的某一部分完全不能运行。由于这种情况会严重影响客户的业务，所以将得到技术支持中心最快的响应和高级别的服务。

二级故障：运行中系统性能严重下降，这种情况下，客户将得到仅次于一级故障的服务。

三级故障：系统性能受到影响。指运行中的系统的性能表现不理想，但客户的主要业务的运行基本仍可工作进行。这种情况下，技术支持中心将按照常规的工作时间协助客户查找原因，使系统表现达到令人满意的程度。

四级故障：技术信息咨询。指客户关于产品性能、安装和配制方面的咨询，支持中心将在常规工作时间协助解答。

F.售后服务质量保障措施

为确保使售后服务工作科学合理，能够满足顾客的要求。公司通过严格执行 ISO9000 中相关售后服务控制程序。

1.售后服务控制程序

2.满意度调查控制程序

为了清楚了解售后服务的服务质量，改进和完善售后服务工作。售后服务后，服务质量的调查工作。通过邮政信件、传真或电话调查的方式进行。

售后服务完成后，部门助理进行满意度调查，满意度调查包括两种方式，问卷调查和电话调查，若超过认为可以受到信件或传真的回复时间，部门助理应主动联络顾客，了解情况；若为电话调查方式，部门助理打电话给顾客负责人，询问售后服务情况，填写电话调查方式的《公司顾客满意度调查表》，售后服务完成后是否进行满意调查如下规定。

a.技术支持工程师到现场进行故障处理，或技术支持则一定要进行满意度调查。

b.如果顾客项目发生异常，我方工程师多次通过电话或传真的方式为其服务，售后服务完成一定要进行顾客满意度的调查。

c.如果顾客只是进行技术咨询，或所发生的系统异常非常容易解决，通过电话售后服务完成后不需进行满意度调查。

3.客户投诉管理

我公司对所提供的售后服务，执行严格的监督管理机制，如果客户对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接反馈到我公司项目相关负责人。此时，公司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司负责领导，亲赴现场，以圆满解决问题。

售后维保承诺

本项目的质保期从买卖双方签署完工验收合格证书或试运营之日起（两者日期中以较晚的一个日期为质保期开始日）计算，质保期限为壹年，以及终身维护服务，保修费用计入总价。

在质保期内提供免费保修、保养，在此期间，除整机以及人为损坏或不可抗力以外，我司免费提供所有零部件。

质保期服务内容

1) 在质保期内，我方提供故障维修和定期的预防性维护、设备状况健康检查等服务，通过此项服务来保证设备处于良好的运行状态；

2) 在质保期内提供免费保修、保养，在此期间，除整机以及人为损坏或不可抗力以外，我司免费提供所有零部件。

3) 如果系统发生故障，我方派出专业技术人员调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求。对于有缺陷的硬件设备，无论是否在质保期内，均免费更换或维修，并保证长期提供维修配件；

4) 我方在质保期内，每年提供不少于4次定期维护，并确保演播厅、设备项目中各类设备的寿命；维护含对所有的演播厅、设备、控制系统的检查、调整等；

5) 在质保期满后，设备符合技术规格的要求。

6) 在质保期内，如因我司责任需要调换或修理设备，并由此引起设备停机时，则有关设备的质保期按实际停机时间相应延长。

7) 在质保期满后的30天内，买方因在质保期内发现设备有缺陷而出具的索赔证明仍然有效。

8) 在质保期内发生问题，我司在任何时候收到买方通知后最长3小时内派合格的技术人员并携带工具无条件到现场作技术服务，除非该问题可通过通讯解决外。如属我司责任所造成，发生的我

司人员费用由我司承担。

9) 备品备件情况：由于本公司已承接大量舞台设备工程，拥有齐全的各类配件，以及非常完整的供应商，因此无论在质保期内还是质保期后，公司都可提供各种技术规格的易耗品和备品备件，为维修或更新交互多媒体教学设备提供正确、及时的补充。承诺长期以成本价供应。

10) 服务响应时间：我们有便捷的应急售后服务网点，质保期内设备运行出现异常或故障，在接到用户报修信息后，60 分钟内响应，4 小时内派合格的技术人员并携带工具无条件到现场作技术服务，快速检修发生的故障并修复。保证学校教学方能正常地使用交互多媒体教学设备。

11) 保驾护航：接到重大项目保驾电话通知后 60 分钟内作出响应，并按约定时间派工程师进行现场保驾，确保会议及活动顺利进行。在学校教学方尚未完全掌握操作方式前，公司继续配合学校教学方确保正常完成上课任务。协助内容包括上课前设备的检查、预运行，编制设备运行程序，上课过程中设备的操作，处理上课过程中可能出现的设备问题等。

12) 质保期及收费标准：我们对合同中规定的整套设备提供壹年质保期。

凡因设计、制造、安装、调试原因引起设备或部件的缺陷或损坏、运转不灵、达不到性能指标以及出现事故等情况，均由我公司负责修理、更换，更换的设备或部件是原设备制造厂的产品，并承担修理、更换的实际费用，且包括对所有设备的常规检查、调整和润滑。质保期内所有服务均为免费，免费维修期结束后，提供终身维修服务。维修或更换配件只收取成本费。

13) 维护与保养：质保期内公司派出配备齐全的专职交互多媒体教学设备技术人员，每年二次定期对学校教学方的交互多媒体教学设备系统进行例行检查与维护保养，包括常规检查，维护保养，和交互多媒体教学设备各项指标的详细检测。

14) 技术培训：对学校教学方操作人员进行全面的技术培训，至少为学校教学方培训出 4 名对设备各部件的结构和功能有透彻的了解、熟悉设备的运行和日常维护方式、熟悉交互多媒体教学设备系统电气控制和机械运行基本原理，并能独立编制运行程序，熟练操作交互多媒体教学设备系统的人员。如果学校教学方的操作人员有变动，我们仍将继续免费为新操作人员进行全面培训。

15) 售后服务人员素质：具有专业任职资格，且 10 年以上同类工程实践经验的技术人员。

16) 远程监控及软件升级：提供远程诊断监控服务以及操作系统软件免费升级服务。

质保期后的备品、备件及耗材提供

1) 我方保证在质保期后能提供充足的零配件，以确保设备及时得到维修所需更换的零配件

2) 我方提供备件服务，在接到通知后，响应时间不超过 60 分钟；

质保期过后的售后服务计划及收费明细

质保期过后，公司对系统提供终身及时良好的服务，只收取维修成本费。在软件方面，凡属公司自行开发的软件可为用户进行免费升级。外购软件要酌情收取成本费，免收服务费。

本公司承诺将继续为交互多媒体教学设备更换工程系统提供后续维修、维护服务，内容包括：

免费技术咨询

免费进行软件版本升级。

提供与质保期内同样的专业人员的现场服务。

提供与质保期内同样的热线联系和快捷响应服务。

系统维护以及系统升级扩充只收取适当的材料成本费，免人工费。

质保期后，可以应学校要求以优惠价格提供所需的备品备件等。

免费无偿提供全面、完整的设计、安装、调试方面的图纸、文档、说明书等技术资料，以及培训教材、使用说明、安装手册、维护保养手册等。

遇有重大事项，可派驻技术人员现场值守，保障屏体的正常使用。

积极与用户定期沟通，并定时做质量巡检。

响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）



投标单位公章：郑州臻赛亚科技有限公司



日期：2022 年 12 月 20 日

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No. 年 月 日

使用单位	郑州大学附属中学		使用人		合同编号	豫财磋商采购-2022-1101
供货商	郑州弥赛亚科技有限公司			合同总金额	820000 元	
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	学生机	H3C X5-020s	新华三技术有限公司	110	台	512325
2	教师机	H3C X5-030s	新华三技术有限公司	2	台	10692
3	机房管理系统	NGD4-B-1000	北京和信创天科技股份有限公司	112	点	54432
4	电子教室模块		南京极域信息科技有限公司	2	套	10530
5	数据交换机	S5120V3-28S-EI	新华三技术有限公司	6	台	17739
6	网络机柜	24U		2	台	5184
7	网线	GC-CC06UU24VBL305	新华三技术有限公司	10	箱	6885
8	学生桌凳	桌弥智慧定制	郑州弥赛亚科技有限公司	55	套	34749
9	教师桌椅	桌弥智慧定制	郑州弥赛亚科技有限公司	2	套	12312
10	智慧黑板	DS-86AWMs-ZL04PA	深圳市东方中原电子科技有限公司	2	套	38766.6
11	环保护眼灯	尔漫 RML-J03	广东尔漫照明有限公司	26	套	8002.8
12	消毒灯	G36TB	广州市晨傲科技有限公司	15	个	2308.5
13	消防应急灯具			10	个	1296
14	空调	长虹 CHR120QWDBRI-S	四川长虹空调有限公司	2	台	20007
15	系统集成	桌弥智慧定制	郑州弥赛亚科技有限公司	1	项	16686
16	环境改造	桌弥智慧定制	郑州弥赛亚科技有限公司	1	项	32562
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					

	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。		
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装，有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。		
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。		
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论		
验收小组成员签字		供货商 授权代表签字	

河南省公共资源交易中心

成交通知书

郑州弥赛亚科技有限公司：

贵单位于 2022 年 12 月 5 日参加的郑州大学附属中学微机室采购项目（豫财磋商采购-2022-1101）的竞争性磋商，经竞争性磋商小组评审及采购人确定，贵单位为该项目成交供应商，成交金额为 820000 元人民币。

请贵单位收到成交通知书后，按照本项目采购文件的规定及贵单位响应文件确定的事项，与采购人签订书面合同。

特此通知

采购人（盖章）

集中采购机构（盖章）

2022 年 12 月 16 日