

郑州大学政府采购采购货物合同

合同编号：豫财招标采购-2022-1100包1

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，关于“郑州大学图书馆南校区密集书库主体设备采购项目目标包一”双方同意按照下述条款订立本合同，共同遵守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）

本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、

文件资料等，详见附件1、附件2，此附件是合同中不可分割的部分。

本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、

软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任

何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型

号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文

件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于2023年1月2

日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在2日内共同验收并签署验收意见。如

甲方无正当理由，在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标

准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符

合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项均由乙方负责；货物包

装应符合抗震、防潮、防锈以及长途运输等要求，对于包装不当或防护措施不力而导致的

货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济

纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1、所有设备免费质保期（含核心产品智能密集架）6年，架体机械部分免费质保期13年，终身

维护、维修。

2、在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配

件必须是其原生产厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

- 3、乙方须提供一年³次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。
- 4、乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。
- 5、乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。
- 6、其它：无

五、技术服务

- 1、乙方向甲方免费提供标准安装调试及 3 人 2 天 1 次国内操作培训。

- 2、乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

- 3、软件免费升级和使用。

- 4、乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

- 1、属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

- 2、免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方责任与义务。

委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

- 3、免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

- 1、乙方于本合同签订生效后 38 天内将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。

- 2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提

供水、电等便利条件。

- 3、安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

- 4、乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙

方承担。

- 5、货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

- 1、初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）

安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供

需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2、正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督检查管理工作的通知》

【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1、本合同总价款（大写）为：叁佰陆拾陆万叁仟陆佰元整（小写：¥3663600.00元）。

2、付款方式：货物验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的100%。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

因疫情等不可抗力因素导致的工期延误，乙方有权主张免除违约责任。

十三、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同共19页，一式捌份，甲方执肆份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账

等事项），乙方执贰份，招标公司执贰份。

4、本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5、本合同经双方法定代理人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6、法律文书接收地址（乙方）：浙江省宁波高新区剑兰路401号

甲方：郑州大学

地址：郑州市科学大道 100 号

签字代表（或委托代理人）：

电话：0371-67781669



合同签署日期：2023年1月3日



乙方：宁波八益集团有限公司

地址：浙江省宁波高新区剑兰路 401 号

签字代表：

电话：0574-87906376

开户银行：宁波鄞州农村商业银行股份有限公司

公司下应支行

账号：81180101302146557



序号	设备名称	品牌型号	原产地	制造商 (服务商)	数量	单位	单价	总价	备注						
1	货物名称	智能密集架	bay1	浙江 宁波 宁波八益集团 有限公司	1776	立方米	1950.00	3463200.00	已含						
										规格: W7360mm*D550mm*H12800mm / 8层搁板 W7360mm*D850mm*H12800mm / 8层搁板 W7200mm*D550mm*H2800mm / 8层搁板 W7200mm*D850mm*H12800mm / 8层搁板					
		书梯	bay1	浙江 宁波八益集团 有限公司	8	辆	600.00	4800.00	已含						
		规格: 长 650mm*宽 140mm*高 1040mm	宁波八益集团 有限公司	8	辆	600.00	4800.00	已含							
		书车	bay1	浙江 宁波八益集团 有限公司	8	辆	600.00	4800.00	已含						
		规格: 长 850mm*宽 400mm*高 900mm	宁波八益集团 有限公司	8	辆	600.00	4800.00	已含							
		墙面防潮处 理及刷白	bay1	浙江 宁波八益集团 有限公司	1	项	95000.00	95000.00	已含						
		暖气片防锈 处理	bay1	浙江 宁波八益集团 有限公司	1	项	3800.00	3800.00	已含						
原有书架拆 装运输	bay1	浙江 宁波八益集团 有限公司	1	批	92000.00	92000.00	已含								
2	备品备件	bay1	浙江 宁波八益集团 有限公司	1	项	/	/	已含	已含						
										浙江 宁波八益集团 有限公司	1	批	92000.00	92000.00	已含
										浙江 宁波八益集团 有限公司	1	项	3800.00	3800.00	已含
										浙江 宁波八益集团 有限公司	1	批	92000.00	92000.00	已含
3	专用工具	bay1	浙江 宁波八益集团 有限公司	1	批	/	/	已含	已含						
										浙江 宁波八益集团 有限公司	1	批	92000.00	92000.00	已含
4	运输(含保险)	bay1	浙江 宁波八益集团 有限公司	8	车	已含	已含	已含	已含						
	卡车专程运输。		宁波 浙江 宁波八益集团 有限公司	8	车	已含	已含	已含	已含						

5	安装、调试、检验	bayi	包 1 所有相关工作。	浙江 宁波八益集 团有限公司	1	项	已含	已含	已含
6	培训	bayi	3 人 2 天	浙江 宁波八益集 团有限公司	6 人	次	/	/	免费
7	技术服务	bayi	包 1 所有相关技术服务。	浙江 宁波八益集 团有限公司	1	批	/	/	免费
合计		(大写) 为: 叁佰陆拾陆万叁仟陆佰元整 (小写: ¥3663600.00 元)							



附件 2：设备技术参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	智能密集架	(一) 执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范 1. DA/T 7-1992 直列式档案密集架 2. DA/T 6-1992 档案装具 3. DA/T 63—2017《档案密集架智能管理系统技术要求》 4. GB/T 13668-2015 钢制书柜、资料柜通用技术条件 5. GB/T 3325-2017 金属家具通用技术条件 6. GB/T 13667.1-2015 钢制书架 第1部分：单、复柱书架 7. GB/T 13667.3-2013 钢制书架 第3部分：手动密集书架 8. GB/T 13667.4-2013 钢制书架 第4部分：电动密集书架 9. GB/T 699-2015 优质碳素结构钢 10. GB/T 708-2019 冷轧钢板和钢带的尺寸、外形、重量及允许偏差 11. GB/T 709-2019 热轧钢板和钢带的尺寸、外形、重量及允许偏差 12. GB/T 1720-2020 漆膜划圈试验 13. GB/T 1732-2020 漆膜耐冲击测定法 14. GB/T 6807-2001 钢铁工件涂装前磷化处理技术条件 15. GB/T 3267.1-2002 紧固件 电镀层 16. GB/T 10855-2016 齿形链和链轮 17. GB/T 14212-2010 摩托车链条技术条件和试验方法 18. GB/T 1804-2000 一般公差 未注公差的线性和角度尺寸的公差 19. GB/T 905-1994 冷轧圆钢、方钢、六角钢尺寸、外形、重量及允许偏差 20. GB/T 8162-2018 结构用无缝钢管 21. GB/T 9439-2010 灰铸铁件 22. GB/T 191-2008 包装储运图示标志 23. GB/T 13384-2008 机电产品包装通用技术条件 24. GB/T 2421-2020 环境试验 概述和指南 25. GB/T 2422-2012 环境试验 试验方法编写导则 术语和定义 26. GB/T 2423.1-2008 电工电子产品环境试验 第2部分：试验方法 试验 A：低温	立方米	1776

	27. GB/T 4208-2017 外壳防护等级 (IP 代码) 28. GB 4943.1-2011 信息技术设备 安全 第 1 部分 通用要求 29. GB/T 14258-2003 信息技术自动识别与数据采集技术条码符号印制质量的检验 30. GB/T 9969-2008 工业产品使用说明 31. GB/T 33607-2017 绿色产品评价 家具 智能密集架主体及电气部分技术要求 产品规格按照中华人民共和国 GB/T 13667.4-2013 钢制书架 第 4 部分：电动密集书架国家标准和 DA/T 7-1992 要求执行。 0. 架体基本规格：普通列列宽 550 mm（含列间密封条），底盘宽 830 mm；包柱列列宽 850 mm，底盘宽 830 mm；列高 2800 mm（每列两侧面板最高点垂直高度）；设 8 层搁板，长度参考值 800-850 mm，搁板层间距 290 mm。最外侧列设有门板及锁扣。 1. 侧面板：侧面板采用 1.0 mm 冷轧钢板，每列侧面板上段要做成可开启形式，智能密集架控制系统安装在侧面板内，方便维修、维护。 2. 底盘：3.0 mm 热轧钢板冲压成形；底盘与立柱连接采用 6.9 螺栓为 $\phi 10\text{mm} \times 30\text{mm}$。连接牢固，运输、安装方便，底盘各段组装时采用螺栓连接；列宽 550 mm 密集架，底盘宽度 530 mm；列宽 850 mm 密集架，底盘宽度 830 mm。 3. 密集架底座：底座箱体底部设有传动密集架的长轮轴，长轮轴内端设有移动密集架的传动链轮，长轮轴外端与驱动控制系统连接，活动列 550 mm 列宽密集架长轮轴中心距 350 mm。 4. ★ 轨道：采用 25*25 mm 实心不锈钢方钢与 3.0 mm 厚 304 实心不锈钢板弯制的轨道板焊接组成成路轨，路轨顶端设有限位装置，防止底架脱轨。轨道用膨胀螺栓固定在地面上，按规定铺设轨道，轨道的平行偏差 1 mm，轨道之间任何位置的水平偏差 0.5 mm。轨道数量 8 节 5 根。轨道 3.0 mm 厚 304 实心不锈钢弯制工艺。轨道预埋切槽并进行修复填充。轨道采用预埋式，其顶部和地板平行。 5. ★ 防倾倒装置：密集架上部和下部均有符合标准规范的防倾倒装置。该装置确保密集架在密集架运动过程中或静止状态下都能起到良好的防倾倒的作用，确保人员安全。下部防倾倒装置以 4.0 mm 热轧钢板冲压成型；密集架顶部除电线过线架外还需有符合规范的防倾倒装置。 6. 轴承：主轴和轴承的直径 $\phi 20\text{mm}$，轴心采用双排滚珠，45# 钢；实心轴：采用 45# 钢；连接轴：无缝钢管 $\phi 25\text{mm}$；传动轴：传动轴采用 45# 优质钢结构；以上全部符合 GB/T 699； 7. 搁板：采用 1.0 mm 优质冷轧钢板，搁板内侧折弯高度 25 mm，外侧高度 28 mm，每层搁板采用双面组合结构，每层搁板承重 100 kg，每块搁板具有防惯性掉落结构，防止架体运行过快时图书由于惯性外移掉落。每块搁板侧面都预留 RFID 标签接口，长约 51.3 mm、宽约 16.2 mm。列宽 550 mm 密集架单块搁板宽度 255 mm 列宽 850 mm 密集架单块搁板宽度 402 mm 搁板层间距净空 290 mm。	
--	---	--

	8. 立柱：为双柱式结构，每层两块搁板。双柱型结构，每层两块压筋挂板，两块压筋搁板。立柱正面50mm，侧面40mm。立柱均匀冲孔，搁板、可沿立柱的垂直方向自由调整高度，可根据需要增加或减少层数，每根立柱两面均布有调节孔可上、下调节。每根成型立柱插入底座，并与底座用螺栓进行连接以增加稳定性。 9. 顶板：厚度1.0mm，采用冷轧钢板，表面光滑平整。 10. 搁板：厚度1.0mm，采用冷轧钢板冲压折弯成形。 11. 门板：厚度1.0mm，采用冷轧钢板，表面光滑平整，每块门板表面无接口，密集架每组闭合两端安装上下门，门上安装密集架常用锁具，采用门把手/锁一体结构，美观实用。 12. 挂板：厚度1.2mm，挂板高度120mm。采用冷轧钢板冲压成型。 13. 防尘、防鼠装置：顶部有防尘板，每列架体上方安装防尘压条，底部有防鼠防尘板，合拢后无缝隙，具有良好的防尘、防鼠、防潮等功能。 14. ★架体：架体为全金属架体、板材采用优质冷轧钢板和热轧钢板，所有材料厚度均以裸板计算，禁止使用非标准板材。 15. 密封条：每列之间有抗老化的缓冲密封条； 16. 锁定装置：每列密集架除门面列均有单独锁定的刹车制动装置，每一列均可单独锁定。 17. 驱动系统：配备24V的直流电机及驱动器，在前侧面板设有插把孔，插把为铝合金材料，停电时，自动切换为手动模式。 18. 固定列触摸显示屏：18.5寸真彩触摸显示屏，集成摄像头，分辨率1920*1080，液晶屏幕安装在上侧面板中，显示屏幕与侧面板采用同个平面设计，显示器表面与侧面板表面处于同个水平面，两者之间误差小于等于1.0mm，美观大方。 19. 活动列触摸显示屏：8寸真彩触摸显示屏，分辨率1024*768。 20. 列号显示数码管：采用1.8寸高亮LED，能任意统一编排编号。 21. 红外保护装置：架体人员安全保障装置，反应时间：小于等于2.5ms。 22. 布线规范：所有架体内部线路布线采用线槽，规范布线规则，符合标准。 23. LED灯：每排架体上面装LED灯（8节密集架4盏）。LED照明要求：闭架熄灭状态，当人员进入感应区域后，照明灯开启，人员离开，照明熄灭。 智能密集架整体外观及要求 1. 架体外观设计精美，线条流畅，操作轻便、灵活，运行平稳，所有钣金件，加工后打磨毛刺、无裂缝、无伤痕；冲压件平整无毛刺、无裂痕，冲压尺寸的误差控制在2.0mm之内，冲压表面没有裂痕。 2. 所有的装具都具备材质坚固、隔热、防潮、防鼠、防尘等效果。 3. 组装后的密集架没有影响外观和使用性能的永久形变。	
--	--	--

	4. 各部位的安装牢固可靠, 没有松动现象, 在一个组合之间的产品零部件能保持互换性。 5. 凡需焊接的部件要焊接牢固, 焊缝高度 1mm, 焊点间距控制在 100mm 以内。焊缝表面波纹平整, 无焊焦、焊穿等现象。 6. 表面涂饰平整光滑, 色泽均匀一致, 没有流挂、起粒、露底、剥落、伤痕等缺陷。 智能密集架整体安装及要求 1. 导轨: 其平行度的偏差$\leq 1.0\text{mm/m}$, 全长偏差$\leq 2\text{mm}$。同一截面上的平行度的偏差$\leq 1.5\text{mm/m}$, 全长偏差$\leq 2\text{mm}$; 对接处高低偏差$\leq 0.3\text{mm}$。 2. 表面处理: 密集架所用表面涂层材料符合 GB/T7-1992 第 5.4.2 条的规定; 磷化标准符合 GB6807 标准要求。表面处理达到如下标准: 光泽度为 45-60%, 冲击强度$>60\text{kg/cm}^2$, 涂层厚度为 60-70μm, 附着力达到 II 级标准。各标准件、紧固件均进行防锈(镀锌)处理, 表面光滑、平整, 无尖角。 3. 书架列与列之间缝隙均匀, 安装密封条后没有空隙。 4. 结构强度要求和稳定性试验: 搁板最大挠度小于 3mm, 满负荷 24 小时卸载后, 无裂缝及永久变形。层板满负荷 24 小时后, 最大挠度为 2mm, 卸载后自动恢复。卸载后搁板无裂缝、不变形。 5. 在全负载的情况下, 各列密集架运行自如, 无阻滞现象, 各构件和架体不会产生明显变形, 架体不会产生倾斜现象。 智能密集架主要功能要求 架体基本功能 1. 触控一键式操作: 通过触摸屏或者架体安装的按钮开关, 完成密集架的开启、停止、关灯等所有操作, 操作简单、便利。 2. 手动电动功能随时互换: 移动到底盘安装有电磁离合器, 当停电或断电等紧急状态能自动切换成手动功能, 使得手摇轻便灵活。 3. 左右双向功能: 密集架具备左动、右动及左右双向架体功能, 当固定列在中时, 允许左右两侧架体同时进行打开操作。 4. 智能灯光指引定位指示: 当使用人员通过管理软件或密集架控制屏搜索到需提取的图书时, 密集书架自动打开存储列, 同时相关通道进行灯光闪烁指引定位。 5. 检测功能和自动生成报表: 实时检测架体内温湿度值, 实时动态曲线显示。能监控显示所有移动列传感器状态(红外线、光幕、接近开关、灯光、电机等), 并在固定列显示屏以表格形式显示。能生成温湿度报表, 报表或历史记录齐全。固定列和电脑上实时显示, 精度不低于: 温度$\pm 1^\circ\text{C}$, 湿度$\pm 5\%\text{RH}$。对密集库每一个区域架体内的温湿度值进行采集、统计、分析, 并形成报表。 6. 手动和自动通风功能: 在电脑里设定好密集架温湿度后, 当环境温度湿度值达到设定值时, 控制系统自动打开通	
--	--	--

	风、通风时间和打开位置在电脑上设定。手动通风：在固定列触摸屏上操作。 7. 烟雾、漏水报警功能：密集架烟雾密度超过设定阈值或密集架漏水后，报警器报警，报警信息固定列显示屏和管理客户端软件显示。 8. 自检提示功能：在固定列显示屏上能显示某些故障(如电机、红外线、开关等)并显示故障点的列号和故障原因。 9. ★固定列触摸屏：固定列采用多点触摸的全视角彩色液晶显示器，尺寸18.5寸(同时具备可升级为其它尺寸条件)，可通过屏上显示的内容，进行打开、关闭等一系列操作。液晶屏幕安装在上面侧面板中，显示屏靠与侧面板采用同个水平面设计，显示器表面与侧面板表面处于同个水平面，两者之间误差1.0mm，美观大方。 10. 移动列触摸屏：屏上可显示区列号、架体状态、位置信息等，可进行打开、关闭、停止等一系列操作。 11. 节能照明：采用LED光源照明灯，架体打开，灯光自动开启。架体开启到位后，密集书架架体灯处于微亮状态，当人员进入密集书架通道时，架体灯从微亮状态变为全亮状态。当人员离开密集书架通道后，密集书架架体灯从全亮状态变为微亮状态，再经过一段时间后，密集书架架体灯从微亮状态渐变为自动熄灭状态。密集书架架体灯变化全程为线性渐变，没有出现跳变，没有出现过亮、过暗、闪烁等现象。 12. 语音控制功能：支持多种控制命令，包括：打开、关闭、移动、停止、报警、自检等。 13. 到位保护：当单个架体移动到到位后，由自身到位检测装置使其停止移动；当通道完全打开后，照明灯继续亮，提示灯仍闪烁，同时通道两侧的禁止灯点亮。这表示此通道处于禁止移动状态，在取消禁止前，任何方式打开都无效。 14. 缓冲防撞保护：智能密集架具有独特的智能调速控制系统，使得密集架在启动时速度缓慢平缓增加，经一定时间后，速度增加到快速，在快到停止位置时自动减速，直到停止位置，实现软性无碰撞停止。运动时噪音小于60分贝。 15. 控制系统：密集架主控制器须按工业标准模块化设计，抗干扰能力强、响应速度快、性能稳定可靠。 16. 稳定的通讯功能：智能密集架总线通讯模块具有极高的抗干扰通讯能力，满足依据标准 GB/T 9254-2008 无线电磁干扰限值。 17. 滑屏手势操作功能：固定列采用高灵敏度的多点触控式电容屏，具有滑屏操作功能，只需用手指滑动屏幕方式进行密集架各项功能的操作。 安全保护功能 1. ★架内人员安全保护装置：密集架内设置多道保护装置。当操作人员进入通道时，触发保护装置，使密集架处于“禁止移动”状态，以保护操作人员安全。同时应具备紧急制动安全装置，当密集架意外移动时，通道内人员可利用紧急制动开关装置，使密集架立即停止。 2. 低电压操作电气保护：密集架采用低电压进行操作和控制，电机采用24V直流电机，其它控制电压均24V，无火花操作，为确保安全，电源线对地的绝缘电阻50MΩ，具有电源浮空措施和防触电开关，以保证人身安全。	
--	---	--

	3. 阻力停止功能：当正常运行的架体受到外力阻挡后可停止运行，阻力大小可调节。 4. 接地保护：符合国家标准的接地保护 5. 漏电保护：当密集架由于某种原因对地漏电（触电）时，装在固定列上的漏电（触电）保护开关自动切断电源。 6. 短路保护：密集架的控制器中设有短路保护和突变电压保护等控制模块，以保护书籍或人员的安全。 7. 防误操作保护：当密集架打开移动到设定位置后，顶部的照明灯（兼作安全灯）点亮，密集架停止，在未将此灯熄灭前，任何操作都不能使密集架移动，以防误操作伤人损伤。可按任何一个按钮解除锁定。 8. 超时保护：每列架子移动时都有一定的时间限制，当电机连续转动超过设定时间15秒时（时间可设定），会自动停止。这可避免因到位检测装置失灵而导致密集架不停移动的现象。 9. 过载保护：在架体移动过程中，如果由于某种原因使电动机出现过载，控制电路就会自动启动过载保护，使密集架停止移动，从而保护电动机或其它元件。 10. 防水、防尘、防鼠功能：移动密集架各列之间装有密封性能强的橡胶密封条，在顶部装有防尘板、防水结构，底部安装有防倾倒防撞栏，合拢后无间隙，具有防倾倒防水、防鼠、防虫、防尘、防光的效果，确保书籍和使用者的安全。 密集架管理系统主要功能要求 1. 基本功能：能完成图书入库、出库、上架、查询、统计、统计结果输出等日常使用功能，每项操作都有日志记录；增加图书入库状态记录点，记录图书“在架”、“出库”、“架位信息失效”等状态信息；对操作人员实行权限管理，不同权限级别操作人员对应不同功能，设置不同密码。 2. ★虚拟密集架功能：软件上具有虚拟密集架功能。显示智能密集架设备以及书库的门窗、柱子、道路等结构件，实现虚拟书库的实时控制功能和温湿度等传感器数据展示。通过图形和动画方式直观显示各分区、组、列的运行状态，通过虚拟密集架对对应架打开对应的密集架列。 3. 密集架导航功能：支持书库路线导航设备控制功能（通过软件的虚拟密集架显示）：支持多任务出库路线规划。 4. 多种数据库接口功能：采用 ODBC 数据库通用接口，能与任何大中小关系型数据库如 Oracle、Sybase、SQL Server 等相连接。可提供给第三方软件库内图书入库、出库、上架数据的信息查询的接口。 5. ★移动端管理软件：通过微信或手机 APP 可以控制密集架开启、关闭等操作，同时根据需要进行密集架内的相关信息，统计密集架的操作次数等管理日志。 6. 图书馆业务软件对接功能：支持与图书馆业务集成管理系统、RFID 智能管理系统等第三方系统实现数据连接和应用集成。 7. 支持便携式数据采集功能：在系统中留有有线和无线数据采集接口。 8. 语音提示功能：在操作过程中，具有与管理操作相关的语音提示功能。 9. 批量入库出库功能：支持基于 RFID 标签、条码号对多本图书实现批量出库、入库等操作。 10. 远程网络访问升级功能：密集架固定列具有远程网络访问升级功能。	
--	--	--

		11. 预约请求功能：可接受、处理由OPAC、流通管理系统等第三方系统向密集书库管理系统提交的图书预约请求，并返回处理信息。		
2	书梯	(一) 书梯尺寸：长650mm*宽400mm*高1040mm； 1. 材质：优质一级冷轧钢，经酸洗磷化除锈去油处理，表面喷涂环氧树脂粉末，亚光静电喷涂耐磨防锈工艺，表面硬度2H，耐酸雾性300小时无变化。 2. 用料：踏板厚度1.5mm；采用钢管直径25mm，厚度1.2mm的无缝钢管管； 3. 颜色：灰白色。 4. 脚轮类型：轮子全部采用直径100mm的静音万向轮。承重≥100kg。	8	辆
3	书车	(二) 书车尺寸：长850mm*宽400mm*高900mm； 1. 材质：优质一级冷轧钢，经酸洗磷化除锈去油处理，表面喷涂环氧树脂粉末，亚光静电喷涂耐磨防锈工艺，表面硬度2H，耐酸雾性300小时无变化。 2. 用料：搁板厚度1.5mm，侧板厚度1.2mm；架体钢管直径25mm，厚度1.2mm的无缝钢管。 3. 颜色：灰白色。 4. 脚轮类型：轮子全部采用直径100mm的静音万向轮。承重≥180kg。	8	辆
4	墙面防潮处理及刷白	墙面防潮施工工艺流程如下： (一) 基层处理：首先将墙面等基层上起皮、松动及鼓包等清除凿平，将残留在基层表面上的灰尘、污垢、溅沫和砂浆流痕等杂物清除扫净，涂抹防水涂料，防水涂料高度1.8米。 (二) 修补腻子：用水石膏将墙面等基层上磕碰的坑凹、缝隙等处分遍找平，干燥后用1号砂纸将凸出处磨平，并将浮尘等扫净。 (三) 刮腻子：刮腻子的遍数可由基层或墙面的平整度来决定。 (四) 刷乳胶漆：刷三遍乳胶漆。	1	项
5	暖气片防锈处理	暖气片防锈施工工艺流程如下： (一) 表面前处理：在涂刷之前将钢铁构件表面的灰尘、浮锈成片的锈层油污打磨处理干净。 (二) 喷射处理：采用干燥、清洁、无油的压缩空气将表面吹扫干净。 (三) 喷涂处理：对暖气片表面喷涂防锈漆。	1	项
6	原有书架拆装运输	对原书库（图A、B、C、D区域）现存书架、图书等物品拆装搬迁以及二楼书库部分图书的打捆、搬迁。我方现场勘察，并根据采购人需求已制定搬迁计划。包括约741节书架、15万册书籍的拆卸、打捆、搬迁。	1	批

附件 3：售后服务计划及保障措施

- 1、质保期内技术响应时限
◆ 质保期内为采购人提供以下技术支持和服务
1) 电话咨询
本公司为采购人提供提供 7×24 小时电话支持故障报修渠道，技术援助电话 0574-87906746/0371-66300223，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。本公司会在公司网站上提供相应技术支持，在公司 E-mail 上提供电邮服务等。
2) 现场响应
产品在使用中出现质量问题，技术人员在 10 分钟内响应，2 小时内到达现场，20 小时内令货物恢复正常使用。确保产品正常工作；对产品质量实行“三包”服务。若在 20 小时内未能有效解决问题，我方免费提供相同档次的设备给采购人临时使用。
3) 技术升级
在质保期内，如果本公司的产品技术升级，本公司及时通知采购人，如采购人有相应要求，本公司将对采购人购买的产品进行免费技术升级服务。
2、质保期外有偿维修服务预案
根据 郑州大学图书馆南校区密集书库主体设备采购项目 要求及我公司的相关政策，特针对此项目我公司承诺：质保期满后仍将继续对项目提供长期服务。
3、服务内容
◆ 技术咨询服务：为顾客解答安装、调试、系统配置及设备在使用过程中遇到的各种技术问题。
◆ 保修期满后为顾客提供常年维修服务，严格执行服务程序，对更换的零部件保证是原厂配件。
◆ 接收投诉、反馈信息：接收顾客的投诉（产品质量及服务态度），收集设备在运行中的各类问题，进行分析汇总，积极采取相应的措施及改进方法。
◆ 体贴，周到的系统终身维护：提供终身技术保障服务，提供不定时跟踪服务，及时查询记录设备及系统运行情况，为用户提供系统维护方案和建议。常用备件供应，客户购买常用备件，按成本收取费用。
◆ 接到使用方产品出现问题的通知后 10 分钟内做出响应，在 2 小时内到达现场进行处理。
4、服务费用
◆ 技术咨询服务终身免费。
◆ 系统维护服务免费。
5、备品备件的供应
◆ 本地售后服务分支机构根据实际需求申请备件。
◆ 郑州分公司长期储备的日常机械类和电器类普通备件在 4 小时内到货，如需总公司提供的大件紧急调件在 24 小时内到货。

6、售后技术人员配备

郑州分公司有专职技术服务人员二名，已经通过总公司三期以上专业技术培训。常年开通服务电话。联系方式：曹工 18236596780

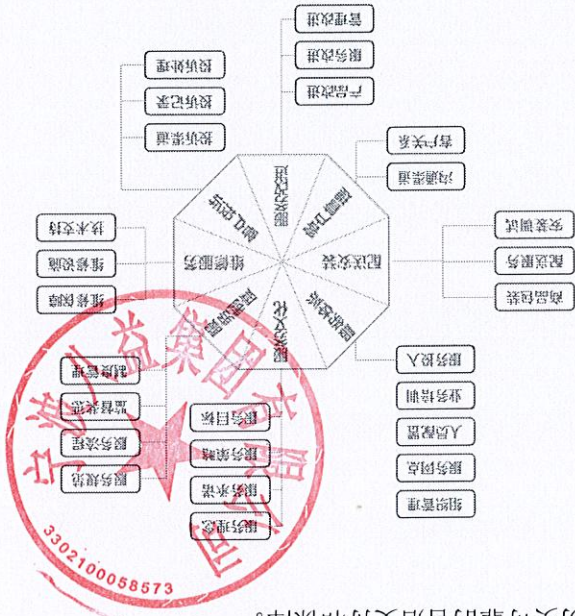
保障措施

1、配件的供应保障

- ◆ 各地售后服务分支机构根据实际需求申请备件。
- ◆ 郑州地区普通备件在 12 小时内到货，紧急调件在 24 小时内到货。

2、系统保障计划

宁波八益一直以来以三标管理体系、5S 服务体系为依据，树立顾客第一的原则，以法律、法规及有关规定为准则，以事实为依据，坚决维护客户的利益以及公司的形象，多年来结合各种成功经验，建立了我们自己独特而可靠的售后服务体系，目前我们的服务体系具有八大项 27 个细节，全方位全过程对业主提供切实可靠的售后支持和保障。



1) 服务文化:

①服务理念：诚信服务、全心全力、尽心尽力

②服务承诺：最短时间，最高效率，客户最满意

③服务策略：用优质产品美化社会，用企业诚信塑造品牌

④服务目标：客户满意度以衡量标准，用优质并具有特色的服务满足客户期望，把客户信任作为

服务的终极目标

2) 服务制度

①服务规范：诚信、高效、专业、迅速；

②服务流程：全过程全方位；

③服务监督与奖惩：服务质量、服务态度、绩效考核；

④服务制度管理：规范化、标准化、严格执行。

3) 服务体系

①组织管理：《生产型企业商品售后服务评价体系评价指标》；

②服务网点：宁波售后服务点

③人员配置：专职售后服务管理人员和监督人员，有4名高级服务管理师资格；

④业务培训：制定并明确与售后服务体系有关的架构及职责，持续不间断培训，以确保售后服务

体系的有效执行；

⑤服务投入：充分的人力，设备、服务设施、工作场地等资源，以满足公司及各分支机构正常

的生产经营活动和顾客需求。

4) 配送安装

①商品包装：按公司《产品包装管理办法》执行

②配送服务：专车、专人、专职

③安装调试：5S一站式全过程服务

5) 维修服务

①维修保障：长期提供产品维修及产品技术咨询

②维修设施：先进维修设备、设施，随时更新先进设备

③技术支持：终身免费

6) 客户投诉

①投诉渠道：电话、微信、邮箱、二维码等

②投诉记录：《现场安装质量反馈表》《保修期内质量反馈表》

③投诉处理：《质量反馈处理意见》

7) 客户管理

①沟通渠道：客户档案建立、电话、微信、邮箱、二维码等

②客户关系：随机回访、定期拜访

8) 服务改进

①产品改进：扬新弃旧、追求卓越

②服务改进：在工作中融入真情实感，不断增强为客户服务的意识，甘于奉献

③管理改进：提高组织治理管理体系的有效性和效率，实现质量方针和质量目标，增加顾客和

其他相关方满意的机会。

3、售后服务宗旨及措施

(1) 本公司的服务宗旨是“让客户满意”。我们将不断地向客户提供帮助和有关技术服务咨询。

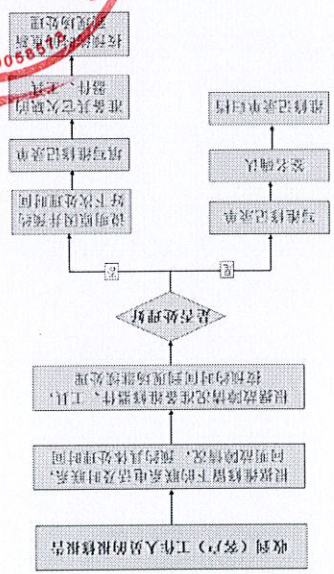
我们力求使客户在使用我公司产品的过程中顺畅、满意。

(2) 在产品安装过程中，我公司将派技术人员进行全程技术支持，解决施工中与其它工种技术

衔接配合问题，对产品安装和应用提供技术方面的指导。

(3) 安装工程完工后，我公司将负责测试和调试，并保证工程达到优秀标准。

(由制造商及中标商签字盖章确认)



4、售后服务处理流程

- (4) 在竣工验收时, 将提供工程安装竣工图及有关的技术档案资料。
 - (5) 建立维修质量档案, 每次发生的故障及维修事项均应作简明记录, 便于汇总系统的运行情况
- 况及系统易出现故障的所在, 密集架(含管理系统)易出现的故障, 采取必要的措施防止。

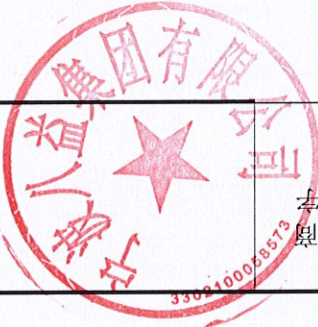
附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

年 月 日

No.

使用单位		使用人		合同编号		供货商		设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)															
序号	品名	技术参数 (规格型号)		生产厂家	数量	单位	金额																
外观质量 (有无残损, 程度如何)。								清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招标文件、合同、发票、装箱单的数量相同 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。								验收情况 仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。							
依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定 技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。																							
技术验收情况 附件 5:								初步验收情况 ☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论								验收小组 成员签字							
								供货商 授权代表签字															



中标通知书

河南省公共资源交易中心

中标通知书

宁波八益集团有限公司：贵单位于2022年12月5日参加的郑州大学图书馆南校区密集书库主体设备采购项目

的投标（采购编号：豫财招标采购-2022-1100包1），经评标委员会评审及采购人确定，

贵单位为该项目中标人，中标金额为3663600.00元人民币。请贵单位收到中标通知书后，按照本项目招标文件的规定及贵单位投标文件确定的事项，与采购人签订书面合同。

特此通知

采购人（盖章）

集中采购机构（盖章）

2022年12月8日