

甲方： 郑州大学

乙方： 河南恒孚来商贸有限公司

本合同于 2021 年 11 月 25 日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得（HPLC 液相色谱仪、高速低温离心机）货物和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额人民币肆拾柒万叁仟伍佰元整，¥473500.00（币种，用文字和数字表示的合同价）（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 12 月 25 日进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在 5 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件 3）

1. 所有设备免费质保期为1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于2021年12月29日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24 号】”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：人民币肆拾柒万叁仟伍佰元整（小写：¥473500.00 元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的 95% 即人民币肆拾肆万玖仟捌佰贰拾伍元整（小写：¥ 449825.00 元），质保期满后，甲方向乙方支付剩余的全部货款即人民币贰万叁仟陆佰柒拾伍元整（小写：¥ 23675.00 元）。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额 5% 的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 35 页，一式八份，甲方执四份，乙方执二份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：郑州大学
地址：郑州市科学大道 100 号

签字代表（或委托代理人）：
电话：



乙方：河南恒孚来商贸有限公司
地址：郑州市金水区东明路 187 号 B 座
6 层 605

签字代表：
电话：0371-58638264



开户银行：郑州银行兴华街支行
账号：9991 5600 0250 0010 08

合同签署日期：2021 年 11 月 25 日

附件 1:

供货范围及分项价格表							
单位: 元							
序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价
1	HPLC 液相色谱仪	沃特斯、ALLIANCE e2695	沃特斯公司	新加坡	1 台	¥335000.00	¥335000.00
2	高速低温离心机	赛默飞、Multifuge X4R Pro	赛默飞世尔科技有限公司	德国	1 台	¥138500.00	¥138500.00
合计: 小写: ¥473500.00 元 大写: 人民币肆拾柒万叁仟伍佰元整							
备注: 是免税							

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	HPLC 液相色谱仪	一、技术要求: 1 四元溶剂管理体系 Waters 公司全套液相设备为原装进口设备;液相色谱,自动进样器,二极管阵列检测器,柱温箱等均为国外制造。 1.1 工作模式:相互独立、电子控制的双柱塞直线驱动装置,色谱泵采用双压力传感器反馈回路,实时监测两个泵体压力变化,并对色谱泵做出相应调整,保证流量精度的重复性和稳定性。色谱泵具备溶液混合和输送功能,无需混合器和阻尼器 1.2 溶剂数:四元 1.3 流速范围:0.01-10.000ml/min,递增率0.001 ml/min 1.4 流速精度:≤0.075%RSD,不随反压变化 1.5 流速准确度:±1.0%,不随反压变化 1.6 延迟体积:<650μL,不随反压变化 1.7 最大耐压力:5000psi	台	1

		1.8 梯度范围：设定范围 0-100% 1.9 梯度准确度：±0.5%，不随反压变化 1.10 梯度精度：±0.15%RSD，不随反压变化 1.11 梯度曲线：11 种，包括线性、步进（2）、凸线（4）和凹线（4） 1.12 脱气装置：具备 4 通道在线真空脱气机 1.13 仪器带有自动柱塞清洗装置 1.14 具有操作面板，可以独立设定工作参数、显示运行状态 2 自动进样器 2.1 样品瓶数：120 位，具有 5 个 24 位独立样品盘 2.2 进样次数：每个样品 1-99 次进样 2.3 进样精度：≤ 0.5%RSD 2.4 进样体积：0.1-100μL；可扩展至 2000μL。 2.5 进样线性度：> 0.999 2.6 进样针清洗：针内外每次进样后通过专用流路自动清洗 2.7 样品交叉污染度：≤ 0.005% 3 柱温箱 3.1 温度范围：室温 5℃至 65℃		
--	--	---	--	--

		3.2 温控精度 0.1℃ 4 光电二极管阵列检测器 4.1 波长范围: 190-800nm 4.2 光源: 全程氙灯, 不需要转换钨灯 4.3 波长准确度: ±1nm 4.4 光学分辨率: 1.2nm, 始终保持不变 4.5 二极管数: 512 4.6 采样频率: 80Hz 4.7 基线噪音: $\leq 10.0 \times 10^{-6}$ AU, 在 254nm、1.2nm 光学分辨率、10mm 流通池下测定 4.8 基线漂移: $\leq 1.0 \times 10^{-3}$ AU/hr/℃ 4.9 吸收范围: 0.0001 to 4.0000 AUFS 4.10 流通池: 梯形狭缝池光路设计, 从硬件上消除示差折光效应 4.11 流通池池长: 10mm, 池体积: 8.4μL (分析池), 耐压: 1000psi 4.12 固定狭缝: 保持良好线性和光谱分辨率, 简化操作。 4.13 能够提供至少 5 种化合物在酸性、中性、碱性条件下的分离色谱图 5 色谱软件 5.1 在最新 Windows 专业版 64 位操作系统下编写和测试。		
--	--	---	--	--

	5.2 可以采集其它生产厂商的气相和液相系统数据。 5.3 采用原厂源代码级全中文版，包括在线帮助均采用简体中文设计。 5.4 具有内置 ORACLE 关系型图文数据库：强大的数据管理功能，保证数据的完整性和安全性。 5.5 原始数据、仪器条件和处理参数等信息的关联由软件自动建立，用户无需记忆就能找到相应的信息。 在数据库中，用户可以采用各种检索方式从大量的数据中取出想要的信息。 二、配置要求 1 高效液相色谱仪主机 1 套，包括四元梯度系统，自动进样器，在线柱塞清洗装置，在线脱气机，柱温箱； 2 二极管阵列检测器 1 台 3 全中文色谱管理系统 1 套（包括工作站、操作系统、64 位色谱管理软件、驱动等） 4 内置 Oracle 关系型图文数据库 1 套 5 样品瓶、瓶盖及垫（2ml）100 个 6 C18 色谱柱 1 根 7 进口溶剂瓶（1L）5 个 8 电脑 1 台（带有正版软件序列号，CPU i7，内存 8G，硬盘 1T，独立显存 2G，显示器尺寸 22 英寸）		
2	离心机	1、温度范围：-10℃到+40℃ 2、转头自锁系统，安全快速，可在 3 秒内不需要借助其它工具完成转子更换 3、生物安全性转子安全系统，提供最大的生物安全保障，具有第三方生物安全认证	台 1

		4、智能离心控制系统，可触摸操作的 LED 屏幕 5、电动门锁：机械式和电动式楔合门锁系统兼具优点，具有高度的可靠性 6、预先设定压缩机启动离心机温度预先达到要求，你一到实验室即可运行 7、双重温度模式：空气/样品腔温度显示模式；样品温度显示模式 8、最大容量：角转头：6×250ml；水平转头：4×1000ml 9、最大转速/离心力：最大转速/离心力：角转头： 15200rpm/25314xg；水平转头： 5500rpm/5590xg 10、预冷功能：室温 23℃时，预冷到 4℃只需 15 分钟 11、离心时间：0-9 小时 99 分+连续离心，瞬时离心 12、为保证机器后期的兼容性，主机超过 20 个转头可更换，不少 16 个生物安全性转子 13、质量认证：CE、第三方生物安全认证 14、质保服务及售后要求：自验收合格之日起，设备整机质保一年 15、出具厂家或授权总代理针对本项目的授权书以及加盖公章的技术参数证明文件 16、配置： 16.1、高速冷冻离心机主机 1 台 16.2、4×1000ml 水平转子 1 套（转速/离心力：≥4200rpm/4100xg） 含：吊篮、密封盖各一套；96×15ml、48×50ml 适配器一套，4×6 酶标板适配器一套	
--	--	---	--

		16. 3、48×2ml 角度转头一个（最高转速≥15200rpm；离心力≥25314xg）		
--	--	--	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

(一) 售后服务承诺

1. 投标产品质保期: 所有产品质保 1 年。质保期内, 对所投产品在使用过程中出现的故障和零配件磨损问题, 免费提供更换服务。提供免费上门维修服务和供应零配件。

2. 质保期过后由供应商对设备进行维修, 供应商只向用户收取交通费、住宿费 and 所更换部件的成本费, 不收取任何维修费用。

3. 质保期内外接到用户通知后, 在 12 小时内响应; 需要在现场进行维修的, 在 24 小时内内到达仪器现场; 一般问题应在 48 小时内解决, 重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决或提出明确解决方案, 否则, 我司承诺赔偿用户的相应损失。

4. 在货物的设计使用寿命期内, 保证零部件的正常供应, 对所有部件终身维修服务, 对货物定期维护保养, 确保货物正常使用。

5. 免费安装调试、人员培训、技术支持。

6. 定期进行用户回访, 及时处理用户意见。

7. 所有软件终身免费升级, 永久免费维护。

8. 指定工程师为用户提供定期的回访, 每年定期进行设备检查, 并提交检查报告给用户备档。

9. 提供免费上门服务, 为用户提供设备点检、小问题的维修以及技术的更新。

10. 保修期外, 在设备寿命期内以不高于投标价格的价格保证备品备件并长期提供技术咨询服务。

11. 质保期外如发现设备存在质量问题, 由我司负责解决并承担有关费用。

12. 在设备的设计使用寿命期内, 我司保证设备的正常供应、使用。

13. 派设备生产国家培训的工程师进行现场服务

14. 现场工程师与用户一起进行设备质量问题的处理、安装和调试, 试运行和验收; 与用户协商设备的安装位置; 全权处理现场出现的一切技术问题。

15. 负责设备的运输、安装、调试、人员培训和设备验收, 向采购人提供结

果报告，所需费用由供应商承担。

16. 提供投标产品的详细使用及维护保养说明书。

17. 负责免费安装调试，直到设备达到正常使用。

18. 提供免费 3Q 认证服务一次。

（二）售后服务机构和服务体系

河南恒孚来商贸有限公司：郑州市金水区东明路 187 号 B 座 6 层 605

于更 18624901611

（三）设备质量保证

在质量保证期内，发生任何故障，我司在接到用户故障信息后 2 小时内响应。在此期间如发生重大质量及安全问题可进行退货处理，退货发生的一切费用全部由我司承担，也可进行更换，更换所发生的一切费用全部由我司负责。我司具有良好、迅速的售后服务能力，在对设备的如期交货、安装、及时解故障及使用中技术问题的解答等方面具有良好的支持。

供应商名称：河南恒孚来商贸有限公司（盖章）



制造商售后服务承诺及安装调试- HPLC 液相色谱仪



售后服务承诺书 After-sale Service Agreement

尊敬的用户，欢迎您成为 Waters 家族中的一员，我们非常荣幸有机会为您提供优质的服务。

Dear users, welcome to be a member of Waters family. It is an honor for us to provide you with our high-quality service.

关于 Waters 公司

About Waters Corporation

Waters 公司总部位于美国的马萨诸塞州，是一家提供从样品前处理、色谱柱等化学品、试剂及标准品、液相色谱、质谱到实验室信息管理系统的整体解决方案的供应商。Waters 一直以致力帮助客户获得成功作为企业发展的宗旨，通过深入了解用户的需求，积极推崇分析技术的改革与创新，而对行业产生革命性的影响和意义，确立了 Waters 在分析界的领导地位。创立 50 多年来，作为一系列分离及分析科学、实验室信息管理以及质谱分析尖端技术的开创者和创新者，Waters 以其技术的重大突破及实用性、实验室整体解决方案为客户的不断成功创造了持久的平台。

Headquartered in Massachusetts, Waters Corporation is a supplier of integrated solutions for sample preparation, chromatography columns and chemistry products, reagents and standard samples, liquid chromatography, mass spectrometry and laboratory informatics management systems. Committed to the mission of assisting customers to achieve successful business, Waters has established its leadership in the analytical industry by gaining insight into customers' requirements, driving reform and innovation to analytical technologies, which have revolutionary impact and significance for the industry. Over the past 50 years, Waters has been a pioneer and innovator in the fields of separation and analytical science, laboratory informatics management, and cutting-edge MS systems. Levering ground-breaking, effective technologies and integrated laboratory solutions, Waters creates a sustained platform of continued success for its clients.

Waters 公司在全球有超过 5000 名的员工，每位员工的平均服务年限将近 10 年，这是 Waters 能够不断创造创新性产品、为客户提供实验室解决方案及保障客户获得成功的核心因素。Waters 在中国有近四百人的团队，在北京、上海、广州、成都及香港设有分公司，在全国主要省会及城市都设有售后服务中心，为用户提供最方便快捷的服务。

Waters Corporation employs more than 5,000 employees worldwide. With an average service experience of nearly 10 years, these employees are critical to Waters' ability to introduce innovative products, provide customers with integrated laboratory solutions and help them become successful business. In China, Waters maintains a workforce of approximately 400 persons in its Beijing, Shanghai, Guangzhou, Chengdu and Hong Kong branches and after-sale service centers in most of the provincial capitals and major cities to provide its clients with the most convenient service.



若还需了解 Waters 的更多详细信息，敬请浏览我们的网站 <http://www.waters.com/cn>。
For more information about Waters, please visit <http://www.waters.com/cn>.

关于商务

About Business

Waters 商务部门会为您及时提供和更新签订销售合同相关的任何商务信息，包括信用证、货款、货运信息等。

Waters Business Department can provide you with any business information and updates necessary for the signing of sales contracts, including information about letters of credit (L/C), payment and freight.

Waters 商务部门的联系方式：

电话：021-61562665/61562663/61562659 传真：021-68794588

You may contact Waters Business Department at:

Tel: 021-61562665/61562663/61562659; fax: 021-68794588

售后服务

After-sale Service

Waters 全球统一化服务关注于通过卓越的售后服务、技术支持、产品升级、培训以及 Waters 高品质原装配件来保障用户获得最优的仪器性能。

Waters provides consistent service across the world, including excellent after-sale service, technical support, product upgrade, training and Waters Quality Parts to ensure best instrument performance delivered to our customers.

Waters 对技术工程师有着严格的培训和管理体系，任何由 Waters 公司指派服务用户的技术工程师都必须持有相关型号产品的服务资格证。持有该等证书的工程师每两年都需要重新进行考试以获得再认证。

Waters maintains a rigid training and management system for its technical engineers, who should be properly qualified before accepting service assignment for any product of the company. The qualification is subject to renewal every two years.

我们有着超庞大的、过百位的专注于液相色谱及质谱相关领域的技术工程师队伍服务于中国用户，他们在样品前处理、色谱柱使用、液相色谱、质谱到实验室信息管理系统等方面有着丰富的经验，工作时间最长的工程师已经在 Waters 中国工作超过 25 年，而在 Waters 中国有数量众多的资深工程师有 10 年以上的工作经验。他们深厚积累和不断更新的知识，能够帮助您最大程度延长仪器工作时间、提高实验室生产率，并满足严格的法规要求。

We maintain a huge service team consisting of more than 100 liquid chromatography (LC) and mass spectrometry (MS) engineers with profound experience in sample preparation, the use of chromatography columns, liquid chromatography, MS and laboratory informatics management systems. Most of these engineers have worked for



Waters China for more than 10 years, with the longest up to 25 years. Their profound, up-to-date knowledge helps you maximize the service life of your instruments, improve the productivity of your laboratory and ensure compliance with strict regulatory requirements.

Waters 在新加坡设有亚太区分销中心，加速对亚洲国家的供货。在上海设有大型的零配件及消耗品仓库，可以同时保障供给在上海、北京、广州、成都分公司以及在沈阳、天津、石家庄、济南、西安、杭州、南京等主要城市所设的零配件仓库，确保用户所需的零配件得以及时送达。

To accelerate the supply to Asian countries, Waters has established an Asia Pacific Regional Distribution Center in Singapore. In Shanghai, we have a large spare parts and consumables warehouse to ensure the supply to branches in Shanghai, Beijing, Guangzhou and Chengdu. In addition, we also have spare parts warehouses in Shenyang, Tianjin, Shijiazhuang, Jinan, Xi'an, Hangzhou and Nanjing to ensure fast delivery of spare parts needed by local customers.

仪器到货、安装及维修

Delivery, Installation and Maintenance of Instruments

在您购买的仪器到货前，我们会根据仪器的型号和配置提前为您提供所需的现场安装准备条件文件，我们可根据您的要求提供中文或英文版，以保证安装的前期准备工作能够及时、顺利地顺利完成。有关安装准备的任何问题，欢迎致电免费服务热线 800(400)8202676，我们的工程师将在第一时间为您解答问题。

Prior to the arrival of your instrument, we will provide you with all the documents needed for the installation of the instrument in accordance with the model and configurations. Chinese and English versions are available as required to ensure successful completion of installation preparation work on time. If you have any question about installation preparation, please contact us via our toll free service hotline: 800(400)8202676. Our engineers will provide you with satisfactory answers at the first time.

仪器到货后，我们会指派具有相关产品服务资质的工程师为您进行安装及现场培训，工程师将在用户的协同和监督下共同开箱点货、验货。工程师有责任协助用户辨明物品型号并与装箱单核对，若有任何不符，工程师将协助用户与 Waters 公司商务部门联系处理。

After the arrival of your instrument, we will dispatch a qualified product service engineer to provide installation and on-site training services. With the assistance and supervision of the customer, the engineer will carry out the out-of-box inspection. The engineer shall have the obligation to help the user identify the models against the packing list. Upon discovery of any discrepancy, the engineer will assist the user in contacting Waters Business Department.

工程师将按照 Waters 公司标准安装流程的安装、测试及现场培训步骤进行系统的安装。安装调试结束后，双方在工作报告上签字确认。

The engineer will conduct installation in accordance with the standard installation, test and on-site training processes of Waters Corporation. Upon completion of installation and pilot test, both parties will sign the working report.



我们将为所有仪器设计寿命内的 Waters 用户提供服务，并在工作时间 24 小时内响应用户的服务请求。
We will provide customer service within the designed service life of all Waters instruments, and respond to customers' service calls within 24 hours during business days.

在线技术服务中心、远程监测和诊断、800 免费电话支持专线

Online Technical Service Center, Remote Monitoring and Diagnosis, and 800 Toll-free Service Hotline

800 (400) 8202676 是 Waters 为中国用户提供的免费电话支持专线，技术服务中心的资深工程师们将在第一时间为用户解答任何技术相关问题，经验丰富的他们能够保证及时地通过在线电话方式解决 80% 以上来自于用户的各种问题，因而可以降低及缩短用户停机的时间。

Waters provides a toll-free service hotline for its Chinese customers at 800 (400) 8202676. Senior engineers at our technical service center stand ready to answer any technical questions. With deep experience, they are able to solve more than 80% of the problems through telephone guidance to significantly reduce the downtime of the customers.

通过 Waters 网站在线服务申请系统 iRequest™，您可以一周 7 天 24 小时随时快速方便地递交服务申请，亦可跟踪有关您的申请的所有相关信息及进展，进一步增强您和 Waters 公司服务、支持和培训团队的沟通。

You may also submit service requests 7X24 through the iRequest™ online service request system at the Waters website. In addition, the system also allows request tracking and closer communication with the service, support and training teams of Waters Corporation.

Connection Insight® 远程监测和诊断服务，涵盖了 iHelp 实时帮助、iAlert 实时监测、iAssist 实时诊断和解决问题方案。在得到您的允许后，Waters 公司技术支持专家可以通过互联网 24 小时实时监测用户的仪器状态，远程遥控检查仪器的状态和各项参数以实施实时故障排除（该服务包含在仪器保修期服务及 Waters 全面保障计划内）。

Our Connection Insight® system enables remote monitoring and diagnosis services, including real-time help with iHelp, real-time monitoring with iAlert, and real-time diagnosis and problem solving with iAssist. With your permission, technical support experts from Waters may maintain 24-hour monitoring of your instrument via the Internet. They may maintain remote control over instrument status and parameters and conduct real-time trouble-shooting (This service is within the scope of Waters instrument warranty service and Waters Total Assurance Plan).

关于应用

About Application

Waters 有全职的资深应用技术专家 60 多位，强大的技术支持能力深得业内用户的认可。他们可以为用户提供应用方面的支持，帮助用户建立优化的色谱/质谱方法，为用户的科研实验提供建设性建议，为用户提供强大的文献支持数据库，培训用户使用仪器软件的基本方法和技巧等等，从而能够帮助用户最大限度地发挥仪器的功能。



Waters has more than 60 senior full-time application experts who have gained approval of customers with their powerful ability in technical support. They are able to provide customers with application-related support, help them build optimal chromatography and MS methods, provide them with practical laboratory suggestions and powerful support database. In addition, they may also provide customers with training on basic methods and skills for the use of instrument software to ensure maximum functionality of the instruments.

免费给用户定期印发的《液相色谱/质谱通讯》，此通讯刊登来自于 Waters 公司内部的技术专家及国内外用户撰写的文章，介绍应用实例、仪器动态及创新技术、提供仪器保养使用方面的小常识及经验。作为一个和用户之间交流的窗口，以其知识性和实用性获得了广大用户的好评。

We distribute Liquid Chromatography/Mass Spectrometry, a free newsletter to our customers periodically. It includes articles written by Waters experts, as well as users in China and elsewhere in the world about deployment cases, industrial updates and innovative technologies, and tips and experience about instrument maintenance. As a platform for communication with customers, the newsletter has won the approval of the users with its insightful and practical knowledge.

Waters 的中文网站为 <http://www.waters.com/cn>，该网站可以：方便用户查询、下载应用文集，提供 Waters 公司在色谱和质谱技术创新上的最新动态及学术界最新应用，提供有关各种化合物在各个应用领域的最新分析方法。

Users may submit inquiries and download application notes, including updates about Waters innovations in chromatography and mass spectrometry, latest achievements in the academic community, and latest analytical methods for chemical compounds in different fields from the official website of Waters China
<http://www.waters.com/cn>.

关于 Waters 公司的专业培训 About Waters Professional Training Service

Waters 专业培训课程为分析工作者提供有关 LC、UPLC、MS 仪器和软件的操作使用、相关应用及仪器日常维护的专业培训，以帮助用户使仪器达到最佳性能及获得高品质的分析数据。我们的培训课程针对用户的不同需求而设置，可以满足不同应用领域及不同水平用户的要求。我们的现场培训课程会由具有丰富应用经验的工程师为您带来符合您实验室应用要求的培训。

Waters provides analytical practitioners with professional training courses about the use of LC, UPLC and MS instruments and software, as well as daily application and software maintenance to ensure optimal performance of the instruments and high-quality analysis data. Our training courses are designed to meet the diversified needs of customers of different levels in different fields. We also provide on-site training courses, which are led by experienced engineers to satisfy application demands of your laboratory.



用户可以随时访问 Waters 网站，查找所需要的培训课程，并进行在线注册登记。

Users may look for training programs needed and register online anytime at the Waters website.

为了保证培训的实效性 & 尽快帮助用户熟悉使用仪器，我们建议用户尽量在安装调试结束后三个月内参加培训，为了方便用户合理安排时间，我们将培训课程的有效期延长至安装调试结束后的 12 个月内。

In order to ensure the effectiveness of the training programs and to familiarize users with the instruments in the shortest time possible, we suggest users participate in our training program within three months after the instrument installation and pilot test. However, we allow a 12-month valid period for our training, starting from the date when the installation and pilot test is completed, so that the users may properly arrange their time.

Waters中国-北方地区售后服务明细表

姓名	电话	传真	地址
单学昌	13601200470	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
崔越	18302182397	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
黄雄彦	18302180298	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
王健	18302182836	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
蔡蕊	18302183262	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
骆昉	18302182958	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
席建为	18302183963	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
刘希诺	18302185291	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
夏振刚	18302185610	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
渠岩	18302185797	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
付伟麟	18810627268	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
简南成	18302186008	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
彭楷尧	18302168107	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
刘博	18302180992	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
赵雅松	15721571361	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
杜永光	18302176110	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
刘爽	18702185305	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
郭东东	18302187603	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
李炳森	18302170892	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
程增光	18302177879	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
师恩猛	18302167727	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
王凯莹	13651892814	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
郭黎明	13651741407	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
雷斌	13651610453	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
刘谦	13651873404	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
郭双双	13651906274	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
周磊	13651735194	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
朱成	13651738754	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
赵洋	18822183277	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
成军	13716583878	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
陈建国	13817535064	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼

张鹏坦	13651732524	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
许成保	18210615470	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼
西北地区售后服务站			
苗欣	15821350274	01052932298	西安市莲湖区团结中路翡翠城
张卫平	18302185603	01052932298	西安市莲湖区团结中路翡翠城
孙小成	18629559813	01052932298	西安市莲湖区团结中路翡翠城
鲁文亮	18302185737	01052932298	太原市小店区太榆路88号
于淼	15900743024	01052932298	兰州市城关区东岗西路22号
苏煜	13909441571	01052932298	兰州市城关区东岗西路22号
郑琦	18302183368	01052932298	乌鲁木齐市新市区锦州东路名筑花都小区
周密	18702182767	01052932298	乌鲁木齐市新市区锦州东路名筑花都小区
杨绍谊	15821352743	01052932298	呼和浩特市盛乐经济园区蒙牛师大东街
河南地区售后服务站			
程绍领	18302182172	01052932298	郑州市惠济区开元路19号坤山新区23栋1座
曹东磊	18302168230	01052932298	郑州市惠济区开元路19号坤山新区23栋1座
张瑞	18302185698	01052932298	郑州市惠济区开元路19号坤山新区23栋1座
陈银锋	15821973085	01052932298	郑州市惠济区开元路19号坤山新区23栋1座
陈永涛	18701826850	01052932298	郑州市惠济区开元路19号坤山新区23栋1座
东北地区售后服务站			
宗雪源	18302182028	01052932298	哈尔滨市香坊区南直路65号
崔阳	18302182780	01052932298	哈尔滨市香坊区南直路65号
杨志东	18302185231	01052932298	哈尔滨市香坊区南直路65号
崔涛	18640597795	01052932298	沈阳市铁西区熊家岗路28-30号
齐伟	18302185181	01052932298	沈阳市铁西区熊家岗路28-31号
刘志清	18302185619	01052932298	沈阳市铁西区熊家岗路28-32号
刘德君	13704053699	01052932298	沈阳市铁西区熊家岗路28-33号
董伟国	18202144672	01052932298	沈阳市铁西区熊家岗路28-34号
赵传仕	18302183501	01052932298	大连市西岗区市场街106号
孙士丰	18302183607	01052932298	长春市前进大街55555号
天津地区售后服务站			
王东	15900749180	01052932298	天津市红桥区3号路程光里12门215
张大成	18302185261	01052932298	天津市红桥区3号路程光里12门215
李伟	18302186010	01052932298	天津市红桥区3号路程光里12门215
董亚军	15721596831	01052932298	天津市红桥区3号路程光里12门215
卢亚祥	18217490541	01052932298	天津市红桥区3号路程光里12门215
许晶晶	18302187691	01052932298	天津市红桥区3号路程光里12门215

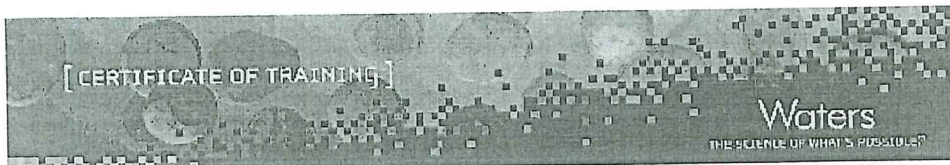
李青松	18302189054	01052932298	天津市红桥区3号路程光里12门215
戴西达	18322696357	01052932298	天津市红桥区3号路程光里12门215
			河北地区售后服务站
吴超	18633021108	01052932298	石家庄市长安区谈固南大街25号
赵淑军	18603289208	01052932298	石家庄市长安区谈固南大街25号
田伟	15530126895	01052932298	石家庄市长安区谈固南大街25号
周计生	18701831379	01052932298	石家庄市长安区谈固南大街25号
刘少磊	15821356014	01052932298	石家庄市长安区谈固南大街25号
			北方地区售后服务总负责人
马察	18302182667	01052932298	北京市经济技术开发区经海四路156号院1号楼

The maintenance service must be responded within 12 hours after receiving the owner's notice to repair and the maintenance personnel must arrive the site within 3 working days. There must be a maintenance station or service agency in China for every product. The maintenance must be continued until the equipment/instrument reaches the technical performance specified. This agency shall guarantee 5 years of spare parts supply to meet the maintenance needs of the owner.

维修服务必须在业主报修通知后12小时内响应, 3个工作日内到达现场, 所有产品必须在中国国内有维修站或服务机构。维修必须连续进行, 直至设备仪器达到规定的技术性能为止。保证有5年的备件供应, 以满足业主的维修需要。

河南当地专业售后服务保障和应用技术支持团队

沃特世河南地区售后服务站				
地址：郑州市惠济区开元路 19 号邙山新区 23 栋 1 座				
姓名	职称	从业时间	联系电话	经验
程纲领	工程师	11 年	18302182172	负责 Waters 全线产品，包括液相色谱、质谱、网络版安装、售后及培训工作。
曹东磊	工程师	8 年	18302168230	负责 Waters 全线产品，包括液相色谱、质谱、网络版、纯化安装、售后及培训工作。
张瑞	工程师	6 年	18302185698	负责 Waters 液相色谱、质谱产品安装、售后及培训工作。
陈银峰	工程师	5 年	15821973085	负责 Waters 液相色谱、质谱产品安装、售后及培训工作。
陈永涛	工程师	5 年	18701826850	负责 Waters 液相色谱、质谱产品安装及售后工作；负责液相、质谱方法开发、应用及培训工作。
张庆	工程师	5 年	18302179770	负责 Waters 信息学产品安装、售后及培训工作。
王跃伟	工程师	3 年	18628154300	负责 Waters 信息学产品安装、售后及培训工作。
连智慧	工程师	6 年	18302179672	负责液相、质谱方法开发、应用及培训工作。



This certificate is presented to

Dong Lei Cao

on

23.04.2013

For successfully completing

ALLIANCE FOUNDATIONAL

Training

Issue Date: 23.04.2013

Expiration Date: Unlimited

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Kathryn Preston".

Kathryn Preston
Manager, Waters Educational Services

This certificate is only valid while the above named representative is employed by or an authorized agent of Waters Corporation and the performance can be monitored, updated and certification guaranteed.

Training records can be obtained from your Field Representative or their designated support.



仪器安装调试说明 Installation and Pilot Test Instructions

再次感谢您选择购买了 Waters 仪器，为使安装调试工作得以顺利进行，敬请您留意以下内容。

Thank you again for choosing the instrument from Waters. To ensure successful installation and pilot test, please read the following instructions carefully.

安装前的准备工作及时间安排

Pre-installation Preparation and Time Arrangement

在您购买的仪器到货前，我们会根据所购买仪器的型号和配置提前为您提供该等仪器所需的现场安装准备条件文件。为保证安装调试能够及时、顺利地完 成，请您确保现场条件符合文件要求。请您尽量在到货后 30 天内与我们联系进行安装。在确认现场条件完备并与您商定安装时间后，我们将安排工程师前去安装。

Before the arrival of your instrument, we will provide you with all the documents needed for the installation of the instrument in accordance with its model and configurations. To ensure the successful, in-time completion of the installation and pilot test process, please make sure that the installation site meets the requirements in these documents. Please contact us for instrument installation within 30 days after arrival. Having confirmed the site conditions and time of installation, we will dispatch an engineer for installation.

仪器到货时，请您立即对货物的外包装进行检查以确认其是否处于完好状态。若发现损坏，请您拒绝签收货物、并立即电话联系 Waters 商务部门，并随后提供书面说明。如我们在仪器到货后三个工作日内没有收到您对货物外包装提出的书面异议或说明，则视为双方都认同货物外包装处于完好状态。若在以后发生、发现的任何外包装损坏而造成的货物损坏，将无法向货运及保险公司索赔，届时须由您承担货物损坏之相应后果。

Upon the arrival of the instrument, please immediately check the package and make sure that it is in good condition. If the package or instrument is damaged, do not accept it. Call Waters Business Department immediately and provide a written statement in the aftermath. If we have not received any written complaint or statement about the package of the goods within three business days after arrival, it is regarded that both parties agree that the goods' package is in good condition. Any goods damage due to package damage occurring or discovered after that is not entitled to claim against the forwarder or the insurance company, in which case, you will have to bear all losses incurred.



工程师抵达现场安装时，若因您的现场条件与现场安装准备条件文件的要求不符而导致安装的延误甚至此次安装无法完成的，由此产生的额外安装费用届时须由您承担。

In the event of any delay or failure of installation due to site preparation conditions that do not comply with the requirements in the documents, any additional cost incurred shall be undertaken by you.

鉴于仪器及化学品、测试标准样品等的存放条件、可能发生的仪器索赔期等因素，请您尽量协助我们在仪器到货之日起 30 天内安排安装调试。如确有客观原因不能在上述时间内安排安装调试，请您最迟在收货后 30 天期限届满前 10 个工作日提前书面通知我公司，并且告知预计的仪器安装调试时间。

Considering the storage requirements of the instrument, chemicals and test samples, and the effective period of any possible claim, please assist us in the installation and pilot test of the instrument within 30 days after the arrival to the extent possible. If, due to objective reasons, it is impossible to complete installation and pilot test within the above time period, please notify us in writing of the situation, as well as of the expected installation and pilot test day at least 10 business days prior to the expiration of the above 30-day period.

安装、调试和现场培训

Installation, Pilot Test and On-Site Training

工程师将严格按照 Waters 标准安装流程上的安装、测试步骤进行标准化的系统安装，并确认仪器符合并处于仪器设计最佳性能要求。工程师有责任确保标准安装流程上所列明的所有现场培训内容得以执行，以保证用户在仪器安装后能够进行必要的基本操作。

Our engineer will install the system in accordance with standard installation and test process of Waters, and make sure that the instrument is in good condition and complies with its designed performance requirements. The engineer shall make sure that the on-site training is conducted as required in the installation process, so that the user is able to operate the system after installation.

为了方便用户尽快掌握仪器的使用并且能够充分发挥仪器的最佳性能，从而使用户获取相关应用领域高标准的数据，我们建议您尽量安排具有相关背景的人员参与仪器的安装调试及培训。我们的现场培训内容将不包括对应用和化学背景等基础知识等方面的培训，但工程师会随时解答用户关于这方面的问题。

We suggest that only personnel with the proper background to participate in the installation, pilot test and training processes, to ensure the instrument gets its optimal performance, and that the users are able to operate it and obtain high-standard application data as soon as possible. Our on-site training will not include contents about application and basic chemistry knowledge, but our engineer will stand ready to answer questions in this regard.

安装调试结束后，双方在工程师的工作报告上签字确认。

Upon completion of installation and pilot test, both parties will sign the working report prepared by the engineer.



保修期

Warranty Period

我们将为所安装仪器提供 12 个月的保修期服务，保修期从仪器安装调试结束日起计算。若因为用户方原因导致仪器未能在到货后三个月内安装的，仪器的保修期将从到货后三个月届满之日起自动开始计算，12 个月结束。

The instrument is entitled to a 12-month warranty period, starting from the day when the installation and pilot test is completed. In the event of failure to install the instrument within three months after arrival due to the reason of the user, the warranty period shall be 12 months starting from the expiry of the three months.

用户若有任何问题，可以随时在工作时间内致电我们的 800 免费电话支持专线，经验丰富的技术服务中心工程师会及时在线电话帮助用户解决各种问题，尽可能减少用户停机的时间。若经工程师诊断，确认用户的问题需要现场解决的，我们会尽快安排工程师到用户现场。

Users may dial our toll free 800 service hotline in business hours for any problem they might have. Experienced engineers at our technical service center will guide you to solve your problems and minimize your downtime. If our engineer believes that a site visit is necessary, we would assign an engineer to your site as soon as possible.

我们将为各种消耗性零配件提供从安装合格日起 90 天的保修期，包括 CD、DVD、磁盘，仪器性能维护套件中包含的零件如柱塞杆、单向阀、各种密封垫等等。

Consumable parts, including CD, DVD, magnetic discs, and parts in the performance maintenance kit, e.g., plunger, check valves and all kinds of plunger seals are entitled to a 90-day warranty period.

对于化学品，请用户按照相关要求条件进行保存，我们将提供自发货之日起 90 天的质保期。

As to chemicals, please store chemicals in accordance with the instructions. Chemicals are entitled to a 90-day warranty period starting from the date of shipment.

对于玻璃器皿如溶剂瓶、保险丝等，在工程师安装点货时验明货品完好，我们将不提供质保期。

Glassware, like solvent bottles and fuses are not entitled to the warranty period, providing that they are confirmed to be in good conditions at the time of installation and pilot test by the engineer.



零配件

Spare parts

Waters 高品质原装零配件的设计、生产和测试均符合严格的 ISO9001 质量管理体系，藉以确保仪器具有优异的质量、可靠的性能。我们保证为用户更换的所有零配件都是 Waters 高品质原装零配件。

Waters Quality Parts are designed, manufactured and tested strictly in accordance with the ISO9001 standards to ensure outstanding quality and reliability of the instruments. We promise that all spare parts used are all Waters Quality Parts.

所有保修期内更换下来的零配件将由 Waters 工程师带回。

All parts replaced during the warranty period will be returned by Waters engineers.

制造商售后服务承诺-离心机

ThermoFisher
SCIENTIFIC

Laboratory Solutions China, Thermo Fisher Scientific After-Sales Service 赛默飞世尔科技实验室产品与服务中国售后服务

1. 赛默飞世尔科技（以下简称赛默飞）实验室产品与服务（以下简称 LSC）中国售后服务区域分布 The Distribution of Laboratory Solutions China (LSC), Thermo Fisher Scientific after sales service

华北区 North China:

现有客户服务工程师 17 名,负责北京、天津、河南、河北、山东、山西、内蒙古、黑龙江、吉林、辽宁所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。
服务经理 喻同生 (15221608709)
17 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in North China.
Service Manager Tongsheng Yu (15221608709)

华东区 East China:

现有客户服务工程师 25 名,负责上海、浙江、江苏、安徽、湖北所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。
服务经理 金培云 (15221601353)
25 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in East China.
Service Manager King Jin (15221601353)

华南区 South China:

现有客户服务工程师 9 名,负责广东、广西、江西、湖南、海南、福建所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。
服务经理 陈宇 (15221608157)
9 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in South China.
Service Manager Yu Chen (15221608157)

华西区 West China

现有客户服务工程师 11 名,负责四川、重庆、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。
服务经理 程飞 (15221612713)
11 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in West China.
Service Manager Fei Cheng (15221612713)

2. 赛默飞内场维修中心分布 Thermo fisher Depot Repair Center Distribution

赛默飞在上海、北京、广州等全国主要城市设立维修中心,致力于为客户提供更便捷、更专业的服务方案。客户邮寄产品至就近的维修网点进行维修、维护及保养;对于需要特殊包装或运输条件的设备,赛默飞也提供上门取货的服务。维修中心在接收到客户的产品后,将通过专业的检测设备为您的设备进行检测,承诺在三个工作日内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存,待客户确认收费报价及服务条款后,我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄,并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。

上海内场维修中心

浦东维修点:上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室
闵行维修点:上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼

联系电话: 15221622568

联系电话: 13764283380

北京内场维修中心

北京市朝阳区大羊坊路85号汇金中心106室

联系电话: 15221608772

广州内场维修中心:

广东省东莞市长安镇莲峰路97号盛景大厦三楼

联系电话: 15918302638

Thermo Fisher has set up repair centers in Shanghai, Beijing and Guangzhou. Thermo fisher is committed to providing

customers with more convenient and more diversified services, and facilitate customer to deliver their products to the nearest repair center for repair and maintenance. For the equipment in need of special packaging or transport, Thermo fisher provides packing and picking up services. After receiving the customer's product, we will test your equipment through professional tester, and commitment to provide you with professional examination report and reasonable charges quotation in 3 days. Thermo fisher has commonly used parts inventory in each center. We will complete the repair and shipping back as quickly as possible after customers confirm the quotation and terms of Service, and commitment to the corresponding period of repair warranty in according with the category of the product.

Shanghai Depot Repair Center

Pu Dong Maintenance Point: Room 303, Building 7, Service Depot, No.1000 Jin Hai Road, Pudong, Shanghai China
Telephone: 15221622568
Min Hang Maintenance Point: Mid-Left Second floor, No.3525, South Hong Mei Road, Minhang, Shanghai China
Telephone: 13764283380

Beijing Depot Repair Center

Room 106, Hui Jin Center, No.85, Da Yang Fang Road, Chaoyang District, Beijing.
Telephone: 15221608772

Guangzhou Depot Repair Center

Third Floor, NO. 97, Sheng Jing Building, Lian Feng Road, Chang An Town, Dongguan, Guangdong China
Telephone: 15918302638

3. **4 大零配件仓库 Spare Parts Store**

分布在: 上海、北京、广州、成都提供 24 小时服务。

备有常用维修零配件, 方便及时维修。

库存达到90%满足率, 备件物流响应: 24小时到达率80%, 48小时到达率95%

上海零备件仓库

地址: 上海市浦东新区远航路 958 号 2 号仓库 邮编 201202

联系电话: 021-38931380

北京零备件仓库

地址: 北京市顺义区南法信镇顺畅大道 1 号恒通大厦 606A 邮编 101300

联系电话: 010-80495152

广州零备件仓库

地址: 广东省广州市天河区高科路 37 华南理工大学国家大学科技园粤新园区 C 栋
201—208 邮编 510620

联系电话: 020-38216009

成都零备件仓库

地址: 四川省成都市武侯区桐梓林北路 2 号凯莱帝景 A 座 50F 号 邮编 610042

联系电话: 028-01381646

Distribution: Shanghai, Beijing, Guangzhou, Shenyang, Chengdu, Zhengzhou, Xi'an, provide 24-hour uninterrupted service.

Sets up a safety stock of spare parts, facilitate the timely maintenance

Inventory hit rate $\geq 90\%$

Spare Parts Logistics arrival in 24 hours rate 80%.

Spare Parts Logistics arrival in 48 hours rate 95%.

Shanghai Spare Parts Warehouse

Address: Warehouse 2, NO.958, Yuan Hang Road, Pudong, Shanghai China

Postal Code: 201202 Telephone: 021-38931380

Beijing Spare Parts Warehouse

Address: 606A, Hengtong Building, No. 1 Shunchang Avenue, Nanfaxin Town, Shunyi District, Beijing, China

Postal Code: 101300 Telephone: 010-80495152

Guangzhou Spare Parts Warehouse

Address: 201-208, Building C, Yuexin Park, National University Science Park, South China University of Technology, 37 Gaokao Road, Tianhe District, Guangzhou, Guangdong, China
Postal Code: 510620 Telephone: 020-38216009

Chengdu Spare Parts Warehouse
Address: No. 50F, Tower A, Kailaidijing, No. 2, North Tongzilin Road, Wuhou District, Chengdu, Sichuan, China
Postal Code: 610042 Telephone: 028-61381646

4. 售后服务保证和支持计划 After Sales Service Guarantee and Support

A. 安装及保修计划 Installation and Warranty:

中国境内所有仪器均提供免费上门安装调试, 除非本合同另有规定, 质量保证期限为自货物验收后十二(12)个月, 或自货物交运之日起十五(15)个月, 以先到日期为准。

一般来说, 甲方无须再购买任何保修维护用零配件, 但不包括消耗品, 如: 分析柱、抑制器等, 消耗品保用三(3)个月。

We offer free on-site installation within China. The warranty period is 12 months after acceptance or 15 months after shipment, whatever occurs first, unless otherwise specified in the contract.

Generally, Party A doesn't need to buy any spare-parts excluding consumables, such as analytical column, suppressor. The consumables carry a three-month warranty.

B. 应急维修服务 Emergency Service:

赛默飞将在星期一至星期日(包含法定节假日)上午 8:30 至下午 17:30 有效工作期间提供服务, 此服务包括所有零件、人工和技术咨询, 不再另行收费, 在上述时间段以外提供非现场服务。

Thermo Fisher offer on-site services from 8:30 to 17:30, 7 days per week (including holidays). No additional fees except for spare-parts, labor and technical consultant which have been involved this emergency service. Off-site services will be provided outside the above time period.

在接到客户要求提供服务的电话后, 赛默飞技术人员将会在 2-4 小时内响应。电话服务无法解决的, 将会在 48 小时内派客户服务工程师到达客户现场检修仪器。如因外界交通或其它非可控之原因而无法及时到达用户现场的, 应通知用户说明这些原因并将计划达到的日期通知用户。对于一般性或境内备有零配件的故障问题, 承诺 48-96 小时内修复; 对于复杂和疑难性或境内没有零配件(需要向国外订购的故障), 承诺在 6 周内保证修复。如因非能事先预见的原因(包括没有完成服务所需的零部件)而使派遣的赛默飞技术人员不能一次通过上门服务完成所需的协议服务, 则赛默飞承诺将视情况尽可能采取有效及快捷之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

Thermo Fisher technicians will response within 2-4 hours after receiving the customer requests. And customer service engineers will be assigned to conduct on-site services if the issues could not be solved by phone. If service engineers can't arrive at the site in time as traffic and other uncontrollable factors, they should inform the customer of reasons and arrival date. We promise to solve the ordinary problems or equipment with domestic spare-parts within 48-96 hours. For difficult problems or equipment with no domestic spare-parts, we promise to solve them within six weeks. For some reasons unforeseen (including without carrying the spare-parts required) that Thermo Fisher technicians could not fix the problem at the first visit time, Thermo Fisher promise to take effective actions to solve the problems as soon as possible.

客户服务中心(以下称客服中心)应于每天二十四小时每周七天(包含法定节假日)受理甲方的维修申请。

客服中心电话: 800 8105118 已开通 800 电话地区

400 6505118 未开通 800 电话地区或手机用户

Thermo Fisher Customer Service Center offer service for 24 hours per day, 7days per week (including holidays).

Customer Service Center: 800 8105118 (for area with 800 service)

400 6505118 (for area without 800 service or mobile phone users)

C. 收费维修服务和维修服务合同 Billable Service and Service Contract:

对于超过保修期的上门维修服务, 将酌情收取人工费用; 需要更换配件的将收取零配件费用; 用户购买仪器时有另外书面协议约定的, 将按原约定内容处理。客户也可以考虑每年一次性购买“维修服务保险合同”, 合同期内因正常使用而发生的任何仪器故障赛默飞将免费提供维修服务和零配件更换。

We offer billable service for equipment out of warranty. The spare-parts replacement will be charged fees. If there's others specified content in agreement with Thermo Fisher, we will follow the original agreement. Customers can purchase the "Service Insurance Contract" per year. During the period of contract, all service and spare-parts replacement are free unless man-made fault.

D. 仪器搬迁服务 Equipment Relocation:

对于仪器搬迁, 赛默飞提供的服务包括搬迁指导、重新安装调试等。仪器搬迁前已存在的故障、拆卸时易损部件的损坏、仪器老化导致的性能下降及损坏、客户未按指导搬运不当造成的损坏等损害, 赛默飞不承担责任。客户在搬迁仪器前应提供书面检查情况书给赛默飞。如果搬迁仪器存在故障且需要维修, 客户应额外支付维修费用。仪器的包装及运输由客户自行负责。

Thermo Fisher offer service of equipment relocation instruction, re-installation and debugging service. Thermo Fisher is not responsible for any damages or failure what existing before moving, or parts damaged or failure caused by disassembly during moving, or capability decline or failure because of equipment's aging, or operated abusive by customer. Customers need to provide the inspection report to Thermo Fisher before relocate equipment. Customers need to pay additional repair service fee if there is any failure in relocated equipment and needed repair. Customers take the responsibility for equipment package and transportation.

E. 仪器升级服务 Equipment Update:

需要升级的仪器应处于正常工作状态, 如仪器已出保, 升级前存在故障需要维修, 客户需额外支付维修费用。如有零配件需要更换, 经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

The equipment should be working normally before update. If the equipment is out of warranty and need to be fixed before update, customer should pay the service fee. If there is any spare-parts replacement, the parts will be charged after customer confirm and pay the extra parts fee before parts replacement.

F. 仪器返修服务 Depart Repair Service:

客户在联络赛默飞售后服务电话后, 需要将仪器发回赛默飞维修的, 则客户须使用“门到门”发货方式将仪器发至赛默飞地址并注明服务号。返件必须采用原包装。如无原包装, 采用能抵抗长途运输的包装材料, 如中密度聚乙烯包装材料包装。将仪器固定并保护好。不符合以上包装要求造成的运输损坏, 由客户自行承担。保外返件经赛默飞检测后, 将提供维修报价(报价将包含维修、备件、邮寄等费用, 具体内容请参考实时报价内容)。仪器最终不接受维修报价进行维修, 需支付检测费(快递费根据实际费用另行收取)。

After confirm with Thermo Fisher, if the equipment need to be returned back to Thermo Fisher, to repair, customers should use the way of door to door to ship the equipment to Thermo Fisher address with service number attached. The return parts should be in the original packaging. If there is no original packaging, customers should use the proper packaging material for long distance transportation, such as medium density polyethylene. Any damages that caused by incorrectly package should be bear by customer own. Thermo Fisher will offer the service price quotation after checking the return parts that out of warranty. (The service price quotation includes the expenses for repair fee, spare-parts fee and transportation expenses, please refer to the quotation content for detail) Customers need to pay the testing fee if the quotation is rejected. (The transportation expense is charged based on the expense out-of-pocket.)

G. 免责说明 Exemption:

- (1) 由非赛默飞过错导致协议服务无法完成, 包括但不限于非赛默飞人员在初次调试之前, 有改动或擅自更改仪器设置等;
- (1) The agreement could not be completed with the fault not caused by Thermo Fisher, including but not limited to the equipment changed by whom not Thermo Fisher employee in any time.
- (2) 由于政府行为、罢工、火灾、爆炸、暴乱、水灾、秩序失控、战争、瘟疫、非正常的恶劣天气、大灾、对方未提供或及时提供部件、材料或者其他赛默飞不能合理控制的其他原因而导致的任何损失、损害。
- (2) Any loss or damage that caused by government action, strikes, fires, explosions, riots, flood, order control, war, plague, abnormal weather, natural disasters, parts/materials delay or other factors that could not be controlled by Thermo Fisher.
- (3) 由于客户使用不当导致的仪器故障。
- (3) Equipment failure caused by customer's abusive usage.

5. 培训 Training:

A. 安装现场培训 On-site Training

赛默飞公司安装调试仪器时，服务工程师负责提供用户现场操作培训。确保用户操作人员能够正常使用仪器。

Thermo Fisher Co. field service engineer provide personal operation training to make sure the operator can operate the apparatus accurately.

B. 培训班培训 Off-site Training Class

客户可按照销售合同中约定的培训名额个数，报名参加赛默飞培训部定期组织的集中培训班（食宿、交通费用需用户自理）。如无补充条款，培训名额自安装验收之日起两年内有效。逾期视同放弃名额。培训课程由专职的售后应用及培训工程师完成培训。培训课程由基础理论、使用操作、日常维护、简单的维修、应用方法等内容组成。培训结束经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

Customers can attend the training course according to the training quotation in the sales Contract (please be advised that the cost of room and board and traffic should be self-servicing). Trainers would be technical Trainer from the china service technical training center. Training courses are composed by basic theory, use operation, routine attention, simple service and application method. At the end of training, trainees should pass the examination by Thermo Fisher Scientific and award the certification.

6. 对任何有关赛默飞世尔科技（中国）有限公司仪器的安装调试、培训、咨询、维修等方面需要，请致电免费 800 服务热线：800-810-5118 或 400-650-5118（手机拨打），获取快速的售后服务和响应。

Any problems about installation work, user training, consultation and maintenance work for our products, please call free 800 hotline 800-810-5118 or 400-650-5118 (for mobile) to get fast service and response.

7. 赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利，并保留最终解释权。

Thermo Fisher Scientific Co. reserves its right to amend or rewrite any clause aforesaid from time to time. The right of final construe is reserved as well.



（由制造商及中标商签字盖章确认）

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.		年 月 日			
使用单位		使用人		合同编号	
供货商				合同总金额	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）					
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位 金额
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。				
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。				
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。				
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。				
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论				
验收小组成员签字			供货商 授权代表签字		

附件 5:

中标通知书

中 标 (成 交) 通 知 书

河南恒孚来商贸有限公司:

你方递交的郑州大学药物安全性评价研究中心药效研究仪器及设备采购项目(标包二)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学药物安全性评价研究中心药效研究仪器及设备采购项目(标包二)
采购编号	豫财竞谈-2021-82
中标(成交)价	473500 元(人民币) 肆拾柒万叁仟伍佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	自合同签订之日起 45 日历天内
供货(施工、服务)质量	合格,符合采购人要求
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	一年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:董雨泽 13663714465

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2021年 11 月 15 日

中标单位签收人: 于更