

合同编号(校内): FW205230112



郑州大学教务处智慧教学一体化平台服务采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南超星数图信息技术有限公司

生效日期:



郑州大学 (服务) 采购合同

(10 万及以上参照范本)

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 河南超星数图信息技术有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学教务处智慧教学一体化平台服务采购项目”甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致,共同达成如下协议:

一、合同内容及要求:

根据甲方招标编号为(项目编号: 郑大-竞磋-2023-0042、项目名称: 郑州大学教务处智慧教学一体化平台服务采购项目)的竞争性磋商文件,乙方完全按照甲方要求进行建设,具体要求内容如下: (一)智慧教学系统 智慧教学系统是应用计算机技术、多媒体技术、网络通信技术、数字技术、虚拟现实技术等现代信息技术手段构建的一种新型教学模式,是融合现代教育理念、教学内容和现代信息技术的具有多种功能的开放式的教与学交互系统。系统技术参数要求详见招标文件。

(二)智慧考试系统 智慧考试系统支持基础数据管理、题库建设、自动组卷、试卷发放、在线监考、自动阅卷、数据分析等完整的考试流程,实现信息技术与在线考试的深度融合。系统技术参数要求详见招标文件。 (三)系统数据对接 智慧教学系统及智慧考试系统应免费与学校数字化校园(统一身份认证、数据中心等)及第三方软件系统进行数据读取和数据回传,系统免费提供技术支持服务。

(四)教学平台运行报告 根据郑州大学校历安排,甲方每学期结束后一周内,乙方须按照甲方需求向甲方提供教学平台每学期运行报告和学年运行报告。

二、合同总价款:

大写：贰拾玖万叁仟伍佰元整；小写：293500.00 元。

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

符合国家、行业相关规范合格标准及采购人要求，合同签订后 7 个日历天完成系统安装调试，整体服务期限 1 年。

四、服务约定：

1. 服务完成时间：合同签订后 7 个日历天完成系统安装调试。
2. 服务地点：郑州大学。
3. 服务方式：合同签订后 7 个日历天完成系统安装调试。质保期内，自接到用户故障报修时起 2 小时内响应，6 小时内到达用户现场并解决问题，如不能及时解决问题要研发处理，直到修复。

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

验收范围以双方签订的采购合同所描述内容为准。具体如下： 1、平台系统安装部署是否完成； 2、平台系统功能模块测试是否完成； 3、使用说明书、技术资料是否齐全； 4、名称、型号、规格是否符合要求； 5、系统软件的性能及技术指标是否达到要求； 6、平台系统是否正常使用（运行）。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的 95%，余款在质保期满 30 天内结清。

七、免费质保约定：

提供的所有软件及服务，合同签订后 7 个日历天完成系统安装调试，整体服务期限 1 年。

八、售后服务承诺：（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

- 1、服务内容：①提供软件的安装、调试和培训，保证相关人员经培训后能独立使用及维护。②提供软件系统的技术支持（包括数据维护、数据修复、系统出错等）。③系统本身出错，提供因为软件本身问题（如 BUG 引起的问题）的维护服务。④学校人员操作错误引起的系统故障问题或数据出错，我公司及时提供软件的数据维护、数据修复。⑤提供软件安全解决方案，帮助学校尽量降低或避免因为外部因素造成的不利影响。⑥不在我公司维护范围内的事宜，公司可根据实际情况提供解决建议性方案。2、服务方式：电话支持服务、现场支持服务、电话咨询服务、远程技术服务、现场服务 3、响应时间 合同签订后 7 个日历天完成

系统安装调试。质保期内，自接到用户故障报修时起2小时内响应，6小时内到达用户现场并解决问题，如不能及时解决问题要研发处理，直到修复。4、电话：服务热线号码以我公司提供给需方的号码为准（包括电话：0371-53625804和传真号码：0371-53625804）。如有更改，我方至少在自更改之日起三天内以书面形式（含传真）通知需方。

九、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路85号雅宝东方国际广场1号楼9楼903号。

十二、其他约定事项：

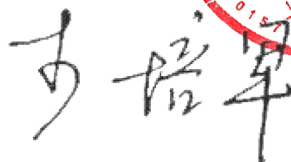
无。

十三、本合同未尽事宜经双方席上可另订补充协议

十四、本合同正本1份、副本9份，发包人执4份，承包人执4份，报送招标代理机构2份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学 乙方（盖章）：河南超星数图信息技术有限公司
法定代表人或代理人： 法定代表人或代理人：



单位地址：郑州市高新区科学大道 100 号 单位地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路 85 号雅宝东方国际广场 1 号楼 9 楼 903 号

电话：0371-67781128 电话：0371-60900529

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行 开户银行：交通银行股份有限公司郑州自贸区分行

户名：郑州大学 户名：河南超星数图信息技术有限公司

账号：1702021109014403854 账号：411899991010004453719

签订日期：2023年08月29日 签订日期：2023年08月29日

签约地点：郑州大学