

郑州大学后勤集团公司松园自选餐厅空调系统采购合同

甲方： 郑州大学后勤集团公司

乙方： 郑州航联电器有限公司

本合同于 2021年8月2日 由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得空调系统和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额人民币：叁拾玖万玖仟元整（小写：¥399000元）（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）

1. 本合同所指设备详见附件1、附件2，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方响应文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于8月7日进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在2日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为叁年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年二次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及二人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2021 年 9 月 15 日之前将货物（整机）按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果

均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

6、乙方 2021 年 8 月 11 日之前，必须将制冷空调设备室内安装完毕（含管线、四面出风嵌入式室内机、四面出风嵌入式面板）。未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之十扣除违约金。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，而后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24 号】”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、监察、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：人民币：叁拾玖万玖仟元整（小写：¥399000 元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的 95% 即人民币叁拾柒万玖仟零伍拾元整（小写：¥ 379050 元），质保期满后，甲方向乙方支付剩余的全部货款即人民币壹万玖仟玖佰伍拾元整（小写：¥ 19950 元）。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额 5% 的履约保证金，即人民币壹万玖仟玖佰伍拾元整（小写：¥ 19950 元）。履约担保金在签订合同前交郑州大学后勤集团财务，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交

货处理,乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备,应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

乙方在十日历天内,必须将制冷空调设备室内交付、安装完毕(含管线、四面出风嵌入式室内机、四面出风嵌入式面板)。未经甲方允许每推迟一天,按合同总额的千分之十扣除违约金。

甲方逾期付款,应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为:投标书及其附件、本合同及补充条款;招标文件及补充通知;中标通知书;国家、行业或企业(以最高的为准)标准、规范及有关技术文件。
2. 双方在执行合同时产生纠纷,协商解决;协商不成,向甲方所在地人民法院提起诉讼。
3. 本合同共八页(含附件),一式八份,甲方执四份,乙方执二份,招标公司执二份。
4. 本合同未尽事宜,供需双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力。
5. 合同有效期:本合同双方签字盖章后生效,合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲 方: 郑州大学后勤集团公司

乙 方: 郑州航联电器有限公司

地 址: 郑州市高新区科学大道100号

地 址: 郑州市二七区连云路13-1号

签字代表(或委托代理人):

签字代表:



电 话: 037167781300

电 话: 15838311061

开户银行: 光大银行中原路支行

开户银行: 上海浦东发展银行股份有限公司郑州明理路支行

账 号: 77180188000036904

账 号: 76120078801000001239

合同签署日期: 2021 年 8 月 2 日

单位:元

合计: 小写: 399000 元 大写: 三十九万九千元整 (人民币)

附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	冷暖变频多联中央 空调变频室外机 MDV-1010W/D2SN1- 8X(I)	1. 类型: 变频; 2. 空调APF 能效等级值 (W*H/W*H): 4.15; 3. IPLV(C) (W/W) 8.20; 4. 制热量112KW; 5. 制冷量101KW; 6. 制热额定输入功率: 制冷 27.30KW; 7. 制冷额定输入功率: 制热27.20KW; 8. 电源规格380V 3N~50Hz; 9. 风量25000m3/h; 10. 噪声66dB(A)	台	2
2	四面出风嵌入式 内机 MDV-D125Q4/N1-D	1. 类型: 变频; 2. 制热量14KW; 3. 制冷量12.5kW; 4. 额定输入功率0.19KW; 5. 风量1800m3/h; 6. 噪声37dB(A)	台	16
3				
4				
5				
6				

附件 3:

售后服务计划及保障措施

(一) 服务理念

服务理念: 快捷、专业、智能; 服务承诺: 24 小时全天候响应; 顾客服务“四全”:

全天候响应: 全国统一呼叫中心, 24 小时服务热线: 美的: 4008899315(免长途费) 无论您身处哪里, 随时为您排忧解难。全过程跟进: 对顾客的服务请求进行全过程跟进管理, 让您真正买得放心, 用得舒心。全健康服务: 常为空调做“体检”, 健康生活伴随您, 上门都对空调进行全面保养、检查, 保您安心使用。全方位关怀: 换位思考——尊重顾客, 站在顾客的立场去考虑并解决问题; 以诚相待——对顾客礼貌、热情、细致、耐心, 充分体现客户关怀; 定期电话或上门回访——征求顾客意见, 聆听顾客心声, 保证用户满意。

(二) 服务承诺:

1、咨询: 免费接受客户咨询, 免费提供详细、全面的产品资料(电子版)。

2、设计: 美的暖通与楼宇在全国设立 33 个设计团队, 共计 371 名专业设计师。随时为您提供全面的前期项目咨询、概念方案设计、深化设计、施工图设计、造价估算、平面及数字内容设计制作, 以及后期的操作培训和设备维护指导等。我们为客户提供一揽子服务, 让客户从繁杂的具体事务中解脱出来, 把时间和精力集中在对项目主题的审核和对总体效果的把握上。

3、工程安装: 美的向来注重工程安装监督管理, 其中工程管理下辖体系管理、资料管理、培训管理、信息管理、工程监理等模块。全国设有 33 个服务中心, 拥有 400 多名专业工程监理人员为您提供及时、专业、全面的工程安装技术培训、安装过程指导及工程安装结果检验, 为您的工程安装项目保驾护航。

4、安装现场督导: 在合同设备到货前, 美的技术人员在施工图纸的基础上进行安装基础的查验, 保证机组就位和安装的顺利进行。在安装工作结束, 空调系统具备调试条件时, 美的技术人员协同进行最后的调试前检查, 确定供电回路安全可靠、制冷系统已经得到彻底清洗、试压、查漏。美的暖通与楼宇设有远程监控服务系统, 对重要工程实时采集设备运行数据, 分析设备运行状态, 提早发现设备故障隐患并采取相应措施。

5、开机调试: 调试前检查合格后, 美的技术人员将协同共同进行空调机组的开机调试工作。调试过程全程记录, 如发现设备存在质量问题和其它问题, 及时解决并通知用户方人员。机组各项参数达到合同规定的要求后, 会同相关人员签署开机调试报告。开机调试报告和调试记录将留档备查。

6、试运行: 在签署调试报告后, 机组即投入试运行阶段。在试运行阶段, 美的技术人员将协同用户操作人员采用多种办法对机组进行全面监控, 记录运行参数, 及时发现使用中的问题并予以解决。

7、最终验收: 在试运行结束并试运行过程没有发现重大问题或已发现问题得到解决后, 美的技术人员将会与用户人员做最终验收实验并签署最终验收报告。最终验收将按照合同规定的技术条款进行。验收合格后, 美的技术人员将会与用户人员共同签署最终验收报告, 报告签署后同验收测试记录留档备查。

在进行以上工作时, 美的技术人员将不受地点和时间的限制, 一切以工程质量和进度为第一原则, 保证工程顺利、圆满竣工。技术人员将以技术总监及工程部经理牵头进行。

8、交互使用培训:

1) 合同设备的结构特点、工作原理、组装工艺及有关工厂试验。

2) 合同设备的电气和机械性能及有关试验方法。

3) 合同设备的运输和安装注意事项, 掌握各组件的安装、拆除及质量保证要点。

- 4) 合同设备的调试、运行、维护检修及注意事项。
- 5) 设备运行节能及环保。
- 6) 多机系统的操作及控制。
- 7) 远程监控及其使用方法。
- 8) 故障诊断及处理方法。

9、产品：安装、调试、验收后，包修期三年（36 个月）。

10、投诉：美的集团交互中心无休热线4008899315 以及3600 多家服务网点随时听候您的召唤。同时，33 个美的暖通销售公司均设有服务热线，密切关注服务质量的跟踪与考核。

11、配件：美的暖通与楼宇在全国设有174 个配件仓库，128 名专职核算和仓管员使用IMS 系统实时保持和总部的联系。各中心仓库对市场上销售机型的常规配件进行了充分的储备，为对市场需求做出快速反应奠定了良好的基础。

三、产品包修期

1、接到客户通知后，一般故障“到场时间”不超过24 小时；较大故障可由美的公司总部72 小时内派人到达现场处理。

2、严格按照有关规定，包修期内为您免费保修，包修期外可提供有偿专业保养。

3、设备包修期的界定：按工程安装调试合格之日起计算36个月；若特约经销商与甲签订工程合同之时对质保期另有要求的，在填写了《美的商用空调重点工程延长质保期申请表》并通过审核以后，以合同规定的时间为准。包修内容：在包修期内，因安装质量或设计原因造成的维护及维修，费用由安装方承担，造成的损失由美的公司从安装方扣除。若是空调产品质量、配件原因造成的维修，费用由美的公司承担。

1、全国建立有33 个暖通销售公司和办事机构，为顾客提供全方位的服务。

2、遍布全国的3600 多家售后服务网点，以专业的技能、标准化的服务流程，全天候响应顾客需求、全过程跟进服务请求，确保顾客无忧。

（由制造商及中标商签字盖章确认）

