

合同编号：_____

郑州大学教务处课堂教学应用平台及管理数据采集系统采购项目采购合同

甲方：郑州大学

乙方：北京慕华信息科技有限公司

在甲方为获得智慧教学互动系统和智慧教学管理系统技术服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额肆拾玖万肆仟捌佰陆拾陆 圆整（¥ 494866 元）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、 合同内容及要求

1、 合同内容(须注明项目名称)

郑州大学教务处课堂教学应用平台及管理数据采集系统采购项目（雨课堂智慧教学互动系统和雨课堂智慧教学管理系统技术服务）。

2、 合同要求

甲乙双方在签订合同的同时，签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》。

二、 合同总价款

本合同总价款为人民币（大写） 肆拾玖万肆仟捌佰陆拾陆 圆整（¥ 494866 元）。

序号	产品名称	单价（元）	数量	合计（元）	交货期
1	雨课堂智慧教学互动系统技术服务	244866	1	244866	合同签订后3日历天
2	雨课堂智慧教学管理系统技术服务	250000	1	250000	合同签订后3日历天
总计		人民币肆拾玖万肆仟捌佰陆拾陆圆整 (¥ <u>494866</u> 元)			

三、 质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限

雨课堂智慧教学互动系统和雨课堂智慧教学管理系统质量完全符合国家标



准，服务期限为2年，2年内完全免费服务，中间不再收取任何费用。

服务期限：2021年1月11日到2023年1月10日。

四、服务约定

- 1、交货时间： 合同签订后3日历天。
- 2、交货地点： 郑州大学。
- 3、交货方式： 平台部署完毕，在学校交付。

五、验收标准、方法

1、软件产品已经完整的部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试IP地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作。甲方应在乙方部署完毕后10个工作日内进行验收。

2、功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

3、性能测试。乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。

4、安全风险评估。(1)乙方提交委托具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质(风险评估类)或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估服务资质的第三方测评机构出具的渗透测试报告；(2)乙方提交由甲方网络管理中心出具的安全基线配置核查报告和系统漏洞扫描报告。

5、其他验收文档。乙方提交软件产品包括需求分析文档、系统设计文档、接口技术文档、数据字典文档、部署配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

六、结算方式及期限

根据本项目的具体情况，经甲乙双方协商后，结算费用按照阶段进行相应的比例支付，具体如下：

1. 成品软件结算方式及期限

项目产品验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 85%，即人民币（大写）肆拾贰万陆佰叁拾陆 圆整（¥ 420636）；质保期满后，甲方向乙方支付剩余 15% 的货款，即人民币（大写）柒万肆仟贰佰叁拾 圆整（¥ 74230）。

七、免费质保约定

质保期 2 年内全部免费服务，2 年服务期内包括系统功能更新、功能升级、产品培训、管理培训等服务全部免费。

质保期内管理员和老师每年不少于 4 次免费培训，具体可根据学校实际需求可以增加。

八、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

1、服务内容

1) 乙方承诺提供原厂商2 年的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6) 乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

2、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	3 小时

II级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24小时实时响应	2小时内到达现场	8小时
III级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24小时实时响应	2小时内到达现场	12小时
IV级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24小时实时响应	2小时内到达现场	即时

3、响应电话：

张建：13213352896

公司电话：010-82152567

公司邮箱：busupport@xuetangx.com

4、质保期外服务：

乙方承诺提供质保期外的无偿服务是本科生继续使用雨课堂交互功能授课。

九、履约担保

乙方向甲方以转账方式提供合同总价款5%的履约保证金。履约保证金在签订合同前交甲方财务处，项目验收合格、正式交付使用后予以退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付投标物，每迟延一天须按合同总价款的5%向甲方支付违约金。因为乙方原因造成合同迟延履行，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关规定承担违约责任。

十一、知识产权

雨课堂智慧教学互动系统和雨课堂智慧教学管理系统的知识产权归乙方所有，甲方享有协议期内的使用权。甲方应尊重和保护乙方的知识产权，不得独自、

或与任何第三方合作或授权任何第三方对乙方的产品进行翻译、复制、解密、反编译、反汇编和其他反向工程。甲方使用该软件的范围仅限于本校本科生教学使用，不得在未经乙方书面同意的情况下自行将软件和平台赠送或转让给其他学校或机构使用，不论是否收取费用。

十二、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4、乙方在合同中提供的乙方名称以及开户银行、户名、账号在合同终止前不得更改。

5、本合同共5页，一式十份，甲乙双方各四份，招标代理机构二份。

6、本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

(以下无正文)

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或代理人：

单位地址：河南省郑州市高新区科学大道
100号

电话：

开户银行：

户名：

账号：

签订日期：

签约地点：郑州大学

乙方（盖章）：北京慕华信息科技有限公司

法定代表或代理人：

单位地址：北京市海淀区中关村东路1号
院6号楼8层801室

电话：010-82152509

开户银行：北京银行清华园支行

户名：北京慕华信息科技有限公司

账号：01090334600120105505815

签订日期：

