

郑州大学河南省教育信息安全监测中心
2023年网络安全技术服务及系统等保测评
服务采购项目合同

甲方（全称）： 郑州大学

乙方（全称）： 郑州顺腾科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致，共同达成如下协议：

一、合同内容及要求：

郑州大学河南省教育信息安全监测中心2023年网络安全技术服务及系统等保测评服务采购项目主要包括以下3项内容：

- 1、驻场运维服务：运维分析服务包括驻场服务与提供对已有流量大数据分析平台和考核管理平台的软件升级和部分功能更新服务。
- 2、等保测评备案服务：完成对安全监测中心网站群及省网中心在线运行其它网站、应用系统的等保测评备案工作。
- 3、漏扫检测服务：要求采用本地部署扫描引擎方式开展，需部署不少3个不同主流安全厂商异构检测服务引擎，总体保障河南省教育信息安全监测中心漏洞扫描的覆盖范围及并发能力。

二、合同总价款：

序号	服务名称	数量	单位	单价	合计
1	安全运维服务	1	项	199000	199000
2	网络安全等级保护测评服务	1	项	149000	149000
3	漏扫检测服务	1	项	149000	149000
总计		人民币（大写）：肆拾玖万柒仟元整 人民币（小写）：497000.00			

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

序号	名称	技术参数	单位	数量
1	安全运维服务	<p>1、提供 1 名网络安全服务工程师一年期驻场服务，具有全日制本科学历，有四年以上网络安全工作经验，精通网络渗透和态势分析能力；</p> <p>2、工作时间由校方管理，至少 5*8 小时在岗与 7*24 小时在线，熟悉网络设备、安全平台等系统集成相关设备的操作及维护等运维管理操作，能够第一时间对相关漏洞信息做出研判处置并熟练掌握操作各种安全检测与检查工具的能力；学校不负责驻场工程师的工资、保险、劳动合同等一切人事管理相关事宜，驻场工程师的意外伤害、脱岗以及其他非正常情况由乙方负责；</p> <p>3、为学校现场提供安全威胁分析、安全事件追溯、网络安全场景优化、安全告警确认等服务；输出分析报告包括但不限于：基于供隐蔽性的安全威胁分析、与威胁情报的碰撞分析、告警追踪溯源分析、安全攻击检测与确认等；</p> <p>4、对相关业务系统进行渗透测试，包括本地和远程渗透测试，并给出详细的渗透测试报告；根据渗透测试结果进行安全预警，并在加固过程中对疑难问题进行解答；安全服务期内新上线业务系统以及系统更新后做增量测试；常备自动化渗透测试平台，提供工具平台快速测试、漏洞验证、钓鱼类社会工程学攻击、暴力破解等功能界面；</p> <p>5、应急响应：根据事件类别，提供全年的应急响应服务，通过远程和现场支持的形式协助对遇到的突发性安全事件进行紧急分析和处理；紧急事件主要包括：勒索病毒、病毒和蠕虫事件、黑客入侵事件、数据泄露、挖矿事件等；</p> <p>6、安全通告处置：提供最新的安全咨询信息，包括安全漏洞和补丁，在出现高危漏洞和突发重要事件时，将提供相应的紧急安全事件通告，内容将包含测试方法、影响范围、修复建议等内容；其内容来自各主流厂商、安全研究组织以及信息安全研究团队所提供的安全漏洞信息、安全新闻、安全研究报告等；</p> <p>7、巡检要求：对中心内安全设备进行巡检，及时发现单位信息系统存在的隐患与安全漏洞，并与中心共同解决存在的问题与隐患，包括但不限于主要工作内容包括：突发事件相关信息的收集、事件的分析、报告提交、问题解决建议等；</p> <p>8、关键时期安全保障：为确保在重保期间业务系统持续、稳定的运行，确保重要业务操作行为的可审计，抵御黑客、恶意代码、病毒等对信息系统的攻击与破坏，防止对信息系统的非法、非授权访问、恶意篡改、挂马等等，在重大活动时期（两会、国庆等），通过派遣专业工程师开展安全检查、驻场保障以及应急值守等，对客户重要系统进行安全保障；</p> <p>9、针对中心业务系统、接入网络、业务数据等实施安全保障，及时向学校汇报系统安全隐患与整改建议，按要求完成相应的安全控制，在密码管理、安全策略、漏洞扫描、网络分析等方面做好安全防护运维与协助工作；工作时段与非工作时段均需提供 7*24 小时的运行故障和告警处理；</p> <p>10、运维服务需提供原有流量大数据分析系统功能模块升级，（1）实现对接异构威胁情报中心，对情报接口进行设置，达到以 APP 导入的方式对接第三方威胁情报平台；（2）</p>	项	1

	<p>实现流量大数据分析系统工作台可自定义个性化配置，增加“CVE 漏洞利用、文件分析、邮件安全、持续攻击”等可选自定义配置；</p> <p>11、提供流量审计引擎 DAS-ABL-ZD5800、文件沙箱检测系统 DAS-APT-ZD 一年软件升级、硬件质保升级、威胁情报库升级服务；</p> <p>12、为保障安全态势技术服务运维的安全性与保密性，服务期间工程师需自备运维审计工具，在中心运维审计系统故障或者紧急情况需对部分系统进行临时运维时，可以保障运维在可审计可控范围内，以保障安全运维工作的开展。</p>	
2	<p>网络安全等级保护测评服务</p> <p>1、遵循的政策法规及行业规范</p> <p>遵循的政策法规：</p> <p>(1) 遵循《中华人民共和国网络安全法》(2) 遵循《中华人民共和国保守国家秘密法》(3) 遵循《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》(4) 遵循《中华人民共和国国家安全法》(5) 遵循《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》(6) 遵循《计算机信息系统保密管理暂行规定》(7) 遵循《计算机信息系统国际联网保密管理规定》(8) 遵循《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》(9) 遵循《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定实施办法》(10) 遵循《计算机病毒防治管理办法》(11) 遵循《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》(12) 遵循《计算机信息系统安全专用产品分类原则》(13) 遵循《互联网电子公告服务管理规定》(14) 遵循《计算机信息系统安全等级保护划分准则》(15) 遵循《计算机信息系统安全等级保护网络安全技术要求》(16) 遵循《计算机信息系统安全等级保护操作系统技术要求》(17) 遵循《计算机信息系统安全等级保护数据库管理系统技术要求》(18) 遵循《计算机信息系统安全保护等级划分准则》(19) 遵循《计算机信息系统安全等级保护通用技术要求》(20) 遵循《计算机信息系统安全等级保护管理要求》(21) 遵循《计算机机房场地安全要求》</p> <p>遵循的行业规范：</p> <p>(1) 遵循《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》(2) 遵循《信息安全等级保护管理办法》(3) 遵循《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》(4) 遵循《信息安全等级保护安全建设整改工作指导意见》(5) 遵循《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》(6) 遵循《关于开展全国重要信息系统安全等级保护定级工作的通知》(7) 遵循《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》(8) 遵循《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(9) 遵循《信息系统安全等级保护实施指南》(10) 遵循《信息安全等级保护安全建设整改工作指南》(11) 遵循《关于加强国家电子政务工程建设项目信息安全风险评估工作的通知》(12) 遵循《国务院办公厅关于开展重点领域网络与信息安全检查行动的通知》(13) 遵循《国务院关于大力推进信息化发展和切实保障信息安全的若干意见》</p> <p>2、项目范围</p> <p>参照国家等级保护 2.0 技术标准对单位 5 个系统按照等级保护第二级标准开展测评和差距分析，出具整改意见和测评报告，协助完成系统定级专家评审工作，完成本次测评报告在网安部门的备案工作，并取得有效的备案证明。</p> <p>3、项目总体管理和技术：</p> <p>项目总体要求与《信息安全等级保护管理办法》、《信息系统安全等级保护实施指南》和《信息安全等级保护安全建设整改工作指导意见》等网络安全等级保护系列文件要求保持一致，开展网络安全等级测评工作。具体网络安全技术标准以文件相应部分提及的为准。</p> <p>4、等级测评：</p> <p>1) 项目内容：</p> <p>本项目按照网络安全等级保护 2.0 测评标准进行安全等级测评。具体项目测评内容如下：</p> <p>安全技术测评：包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境和安全管理中心等五个方面的安全测评。</p> <p>安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理等五个方面的安全控制测评。</p> <p>2) 具体描述</p>	项 1

(1) 在安全等级测评过程中，每个工作阶段、流程、内容、及成果交付严格遵循《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》和《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》文件，根据本项目信息系统已完成的定级备案安全等级，开展相应级别的安全等级测评工作，根据测评结果出具相应的单项和整体测评报告，测评报告得到项目单位的确认，并报送网安部门审核、批复。测评报告编制的内容及格式严格遵照《网络安全等级保护测评报告模版（现行版）》进行。

(2) 测评技术团队符合《网络安全等级保护测评机构管理办法》对测评机构和测评人员管理的要求，项目负责人由公安部培训考核认证通过的信息安全高级等级测评师承担，通过注册信息安全专业认证、具备良好的教育背景、受过专业的技术培训、拥有丰富的行业安全服务工作经验，对用户在信息系统安全等级测评过程中可能会面临的各类技术问题提供及时解决方案。

3) 项目交付成果

项目阶段各阶段的测评过程文档（参照《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》）编制。详见下表（包括但不限于）：

项目阶段	交付成果
测评准备活动	项目计划书 被测系统基本情况分析报告
方案编制活动	测评指导书 信息系统安全测评方案
现场测评活动	测评结果记录 测评中发现的问题汇总
分析与报告编制活动	单项测评结果汇总分析 整体测评结果汇总分析 风险分析和评估 等级测评结论 信息系统安全等级测评报告和备案证书

5、整改建议：

1) 具体描述：

项目依照《信息安全等级保护安全建设整改工作指导意见》，严格遵循《信息安全等级保护安全建设整改工作指南》各项要求，在系统测评工作的基础上，对信息系统总体信息安全管理和技术方面现状进行全面的分析，制订信息安全等级保护安全建设整改方案，方案内容包括但不限于：信息安全背景、政策与技术标准依据、当前风险分析、安全需求分析、总体安全策略、安全建设整改技术方案设计、安全建设整改管理体系设计、信息系统安全产品选型及技术指标建议、安全建设整改项目实施计划、项目预算，整改后可能存在的其他问题。

2) 过程文件及交付成果：

安全等级测评整改技术方案，方案根据整改和规划内容的重要性的复杂程度采用分册方式编写。

提交内容：包含如下内容：

方案分项	详细内容
等级化安全保障建议方案	内容包括但不限于以下方面： 1. 安全区域和等级划分； 2. 安全体系框架设计； 3. 等级化安全指标体系报告。

		安全体系建设 建议方案	内容包括但不限于以下方面： 1. 网络面临风险分析； 2. 针对性措施建议。		
		相关网络安全 管理制度	内容包括但不限于以下方面： 1. 机房安全管理制度； 2. 网络故障应急预案及应急方案流程制 度； 3. 客户端管理制度； 4. 数据备份及恢复制度； 5. 灾难恢复策略及制度。		
		6、安全咨询： (1) 安全服务机构建立专业团队对网络安全现状进行调研、梳理按照国家等级保护要求、公安部的网络安全要求及信息安全规划，以ISO27000、ITIL 系列标准以及国际、国内最佳实践为指导，提供信息安全等级保护等相关安全咨询服务，保证本项目建设期内持续性、连续性安全需求。 (2) 咨询服务内容包括：安全风险评估、安全需求分析、安全方案设计、安全集成、安全监控和运维等信息安全服务咨询；系统定级、备案、测评、建设整改等咨询；信息技术服务管理体系（ISO/IEC 20000-1:2011）、信息安全管理体系认证（ISO/IEC 27001:2013）等合规咨询。 (3) 安全管理体系建设规划要求能够落地，明确信息安全管理方针、目标和对象。在信息安全管理标准框架下，通过制订各项信息安全管理制度，规范信息安全日常管理工作，切实提高信息安全基础管理水平，实现制度化、流程化、体系化的管理思想。 7、成果要求： (1) 提供《网络安全等级测评报告》 (2) 提供《网络安全等级测评整改建议》 (3) 提交测评各个阶段的文档 (4) 协助采购人取得公安部门颁发的《信息系统网络安全等级备案证书》			
3	漏扫检测服务	1、提供三个的高性能异构漏扫检测扫描引擎，部署在河南省教育信息安全监测中心，通过远程加现场服务的方式提供 1 年期漏洞扫描、漏洞验证及渗透测试服务，定期提供漏洞成果报告； 2、全年提交省内教育行业中危及以上级别漏洞不少于 400个，现场服务次数不少于 12 次 3、扫描引擎性能：漏扫检测扫描引擎为 B/S 架构，并采用 SSL加密通信方式；默认任务并发数不少于5 个，可扫描总数量无限制范围 IP 地址； 4、对漏扫检测扫描引擎扫描结果进行深入的人工测试和分析，识别引擎扫描无法发现的问题，主要分析内容包括逻辑缺陷、上传绕过、输入输出校验绕过、数据篡改、功能绕过、异常错误等以及其他专项内容测试与分析。 5、中心可以通过浏览器远程访问扫描引擎，方便用户操作，支持多用户同时登录操作。 6、支持主机扫描、网站扫描、事件内容、弱口令扫描、大数据漏洞扫描等任务类型。			项 1

四、服务约定：

- 1、服务完成时间：合同签订后30日历日内完成交付。
- 2、服务地点：郑州大学河南省教育信息安全监测中心。
- 3、服务方式：远程+现场服务。

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

1、由甲方组织验收小组，按照郑州大学服务类项目验收流程完成验收工作。

2、验收过程中，乙方应根据招标相应文件，确定驻场服务人员，并入驻用户现场，提供保密协议、服务方案、服务承诺等相关资料。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的95%，余款在质保期满30天内结清。

七、免费质保约定：

质保期为1年，在质保期内，乙方需保证安全技术服务的质量，根据甲方需要，免费协助甲方完成网络安全相关各项工作。

八、售后服务承诺

1、服务的内容：完全响应招标文件采购需求。

2、服务方式：远程+现场服务。

3、响应的时间：接甲方通知或发现问题后立即响应。

4、电话：驻场人员（王炜涌15038940982）

5、应急响应电话（张俊伟15981988896）

6、质保期满结束后的维保等相关内容：提供本合同服务期限内所有文档的答疑与澄清、技术问题的解决思路与解决方案。

九、履约担保

本项目不收取履约担保。

十、违约责任：

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟

延一天须按合同总价款的1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址（乙方）：郑州市金水区福元路157号12号楼24层2404号

十二、其它约定事项：无

十三、本合同未尽事宜经双方协商可另订补充协议。

十四、本合同正本8份，发包人执6份，承包人执1份，报送招标代理机构1份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或代理人：



乙方（盖章）：郑州顺腾科技有限公司

法定代表或代理人：



单位地址：河南省郑州市高新技术开发区科学大道100号

电话：0371-67781128

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

帐号：1702021109014403854

单位地址：郑州市金水区福元路157号12号楼24层2404号

电话：15981988896

开户银行：中国银行股份有限公司郑州银基王朝支行

户名：郑州顺腾科技有限公司

帐号：246845025389

签定日期：

签定日期：

签约地点：郑州市高新技术产业开发区科学大道100号

附件一：郑州大学信息系统建设信息安全保密协议

郑州大学信息系统建设信息安全保密协议

甲方：郑州大学

乙方：郑州顺腾科技有限公司

甲、乙双方现就郑州大学河南省教育信息安全监测中心2023年网络安全技术服务及系统等保测评服务采购项目（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的数据安全保密责任事项达成本协议。

乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

本协议中的“保密信息”是指乙方在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，对所接触到来源于甲方以任何方式获取、不为公众所知的所有信息、数据、资料和技术等，包括与项目规划有关的建设规划、实施方案、项目合同、其他内部文件等，与运行环境有关的网络拓扑、设备信息、网络协议、部署结构等，与系统开发有关的技术参数、软件架构、开发文档、配置文档、业务软件及源代码、管理手册、知识产权信息及产品专利等，与运维管理有关的各类设备及系统账号口令、密码管理策略、日志数据、用户

手册、内部管理规章制度等，与业务数据有关的教职员工、学生、注册用户等个人信息以及教学、科研、管理、办公、财务、人事等业务数据。乙方以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何信息、数据、资料和技术等均被视为保密信息。

虽然不属于上述所列情形，但信息、数据、资料和技术自身性质表明其明显是保密的。

乙方保证该保密信息仅用于与双方合作项目有关的用途或目的。未经甲方同意，乙方不得对保密信息进行复制、修改、重组、逆向工程等，不得利用保密信息进行新的研究或开发利用。

未经甲方同意，乙方不得向任何第三方传播或披露甲方的保密信息。

乙方应采取必要措施保护和妥善保存从甲方获知的保密信息，防止保密信息被盗窃和/或泄露，乙方保存保密信息的存储介质应由乙方指定的专人进行管理，并向甲方报备。

乙方不得刺探与本项目无关的甲方保密信息。

保密信息仅可在乙方范围内仅为项目之目的而使用，乙方应保证相关使用人员在知悉该保密协议前，明确保密信息的保密性及其应承担的义务，并以书面形式同意接受本协议条款的约束。乙方应对上述人员的保密行为进行有效的监督管理，如发现保密信息泄露，应采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时告知甲方。若乙方上述人员出现岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料 and 涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。

存有保密信息的存储介质如需送到单位外维修时，要将涉密资料备份后，对介质进行技术处理，以防泄密。

乙方所承担项目建设工作完成后或中途不再从事本项目相关工作，不得保留任何保密信息的副本。

甲乙双方一致认同，对于本协议签订及履行过程中、项目的商谈及合作过程中所接触到的甲方及其所属单位所有机构的保密信息，乙方应根据本协议约定履行保密义务、承担责任。

乙方同意：若违反本协议内容，甲方有权制止乙方行为并要求其消除影响，视行为严重程度进行处罚；后果严重者，甲方将通过法律途径要求乙方进行经济赔偿，并向司法机关报案处理。

乙方的保密义务自本协议盖章之日起开始生效。

乙方的保密义务并不因双方合作关系的解除而免除。

本协议一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：郑州大学

部门负责人（签字）：

签字日期：



乙方（盖章）：郑州顺腾科技有限公司

法人或授权代表（签字）：

签字日期：

