

合同编号：郑大-竞磋-2022-0095

郑州大学（服务）采购合同

（10万元及以上参照范本）

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：郑州环之讯科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就“郑州大学力学与安全工程学院集群计算系统平台升级采购项目”服务采购相关事项协商一致，共同达成如下协议：

一、合同内容及要求：

郑州大学力学与安全工程学院拥有集群计算系统平台，用于有限元的数值计算、分子动力学模拟以及数据处理，具有强大的运算能力，较高的 I/O 性能，高性能管理和较强的系统扩展能力，为科研的开展提供了有力的支撑。但其购置时间较长，计算速度较低，运行可靠性变差，配套电源等也不能匹配设备运行需要，本项目拟对此平台进行必要的升级改造，以适应新的技术与计算需求。

二、合同总价款：

合同总额：大写：贰拾捌万叁仟元整，小写：283000.00 元

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

质量要求：合格，满足采购需求；三年保修，免费上门服务

四、服务约定：

- 1、服务完成时间： 签订合同后 30 个日历天 。
- 2、服务地点： 郑州大学力学与安全工程学院 。
- 3、服务方式： 对集群计算系统平台升级改造 。

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

本项目采购人将严格按照政府采购相关法律法规的要求进行验收

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后一次性结清全部款项。

七、免费质保约定：

三年保修，免费上门服务

八、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

（1）接收服务请求和咨询：

在 5*8 小时工作时间内设置由专人职守的热线电话（0371-86173556），接听内部的服务请求，并记录服务台事件处理结果。

（2）在非工作时间设置有专人 7*24 小时接听的移动电话热线，用于解决内部的技术问题以及接听 7*24 小时人员突发情况汇报。

（3）服务响应时间：

技术支持人员在解决故障时，会最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于 12 小时内解决故障，将在 16 小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后 24 小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况。

九、履约担保

乙方提供履约担保的形式：以转账的方式提供；

履约担保金额：合同总价款的 5%；

履约担保期限：；履约担保的有效期限始于工程开工之日，终止日期则可以约定为工程竣工交付之日。履约担保金在签订合同前交学校财务处，工程竣工验收合格交付使用后履行手续退还。

十、违约责任：

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的 1% 向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律的规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址（乙方）：郑州高新技术产业开发区金梭路 41 号西城科技大厦 8 楼 806 室

十二、其它约定事项：

无

十三、本合同未尽事宜经双方协商可另订补充协议。

十四、本合同正本捌份、副本/份，发包人执肆份，承包人执贰份，报送招标代理机构贰份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或代理人：

单位地址：郑州高新区科学大道 100 号

电话：

开户银行：

户名：

帐号：

签定日期：

乙方（盖章）：郑州环之讯科技有限公司

法定代表或代理人：

单位地址：郑州高新技术产业开发区金梭路 41 号西城科技大厦 8 楼 806 室

电话： 0371-86173556

开户银行：兴业银行郑州丰庆路支行

户名：郑州环之讯科技有限公司

帐号： 462130100100019091

签定日期：2023 年 5 月 4 日

签约地点：郑州大学