

合同编号(校内): HW328230198



郑州大学基础医学院科研设备采购 项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南创享高科信息技术有限公司

生效日期: 2023年8月1日

郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南创享高科信息技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学基础医学院科研设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2023.8.15日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在3日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为国产设备质保期3年，进口设备质保期1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年8全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及4人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2023.8.15日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方

为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：肆拾玖万伍仟元整（小写：495000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万元以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。

履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 24 页，一式 8 份，甲方执 5 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 1 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市高新区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 A812

甲方：郑州大学

地址：河南省郑州市高新区科学大道 100 号

签字代表（或委托代理人）：

电话：037167781958

开户银行：

账号：

合同签订日期：2023年8月1日

乙方：河南创享高科信息技术有限公司

地址：河南省郑州市高新区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 A812

签字代表：

电话：0371-61317315

开户银行：中国建设银行股份有限公司郑州文博支行

账号：4105 0167 9008 0000 0654

供货范围及分项价格表 单位: 元

[illegible]

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	氧气浓度安全监测无线报警系统	保时安、GT-B60S			33.0	套	2100.0	69300.0	-1
2	不锈钢复合式紧急冲淋洗眼器	希诗顿、7712A			26.0	台	1500.0	39000.0	-1
3	冰箱	海尔、BC-93LTMPA			33.0	套	1000.0	33000.0	-1
4	台式高速冷冻离心机	Thermo Fisher、Multifuge X1R Pro			1.0	套	135000.0	135000.0	1
5	大小鼠抓力测试仪	北京众实、ZS-ZL			1.0	套	9460.0	9460.0	-1
6	小鼠转棒疲劳仪	北京众实、ZS-RDM-XS			1.0	套	16000.0	16000.0	-1
7	小动物跑轮系统	北京众实、ZS-XP			1.0	套	16800.0	16800.0	-1
8	光纤记录系统	瑞沃德、R820			1.0	套	176440.0	176440.0	-1
合计：495000 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量
1	氧气浓度安全监测无线报警系统	一、基本功能描述: (1) 首页: 可查看当前用户部分统计数据和报警情况; (2) 数据监测: 包含实时数据、历史数据和报警记录; (3) 设备管理: 可对设备进行绑定、解绑、编辑、添加删除探头等操作; (4) 运维管理: 可下发设备维护工单; (5) 通知配置: 管理设备发送报警情况信息; (6) 数据统计: 更完善的统计分析, 可导出监测报。 二、检测气体类型: 氧气; 检测范围: 0~30%vol; 最小读数: 0.1%vol; 检测原理: 电化学; 防爆标志: Exd IIC T6 Gb; 响应时间: <30S; 工作电压: AC220V; 工作温度: -20℃~50℃; 输出电流: 4~20mA; 工作湿度: 0~95%RH (无冷凝); 继电器控制端口: 无源继电器输出, 满载功率 1kW; 信号输出: 三线制 4~20mA 或四线制 RS485; 安装方式: 壁挂式安装; 壳体材料: 压铸铝; 配置清单:	套	33

2	不锈钢复合式紧急冲淋洗眼器	1、氧气浓度安全监测无线报警系统 1 套 1、主体材料：不锈钢 304 抗腐蚀性能 2、配备喷淋系统和洗眼系统。当受伤者身体上或者服装上遭受化学物质喷溅时，使用洗眼器喷淋系统进行大水量冲洗；当化学物质喷溅到工作人员面部、眼部、脖子或者手臂等部位时，使用洗眼器的洗眼系统进行冲洗。冲洗时间大于 15 分钟。 3、根据相关洗眼器行业标准之规定，洗眼器的喷淋系统和洗眼系统易于操作，操作者一个人就可以完成，不需要其他人员协助。 4、连接生活自来水。 5、洗眼器管件螺纹符合国际标准。 6、洗眼器管件材料：不锈钢 304，厚度：2.5mm。 7、洗眼器正常水压：0.3~0.6 MPa，洗眼器管件密封部件承受 1 MPa 长时间保证没有泄漏。 8、工作压力：0.3~0.6Mpa 9、密封压力：0.8Mpa 10、喷淋流量：>75.7L/min 11、洗眼流量：>11.4L/min 12、洗眼器进水口尺寸：G1/4” 13、洗眼系统排水口尺寸：G1/4” 14、喷淋系统：在距离地面 1524mm 处，喷淋水直径大于 20 英寸，且喷淋水是满喷。 15、洗眼系统：配备过滤装置，洗眼弯头出水在同一个平面上，在洗眼盆中间上方位置交汇。 16、不锈钢手推柄配黄底黑色手推符号牌。	台	26
---	---------------	---	---	----

		主体在 1500mm 以上管子处、也可以贴在墙体上配 200mm*300mm 黄底黑色洗眼符号塑料标。		
		配置清单: 不锈钢复合式紧急冲淋洗眼器 1 套		
3	冰箱	1、能效等级: 一级能效 2、变频/定频: 定频 3、面板材质: PPM 彩板 4、制冷方式: 直冷 5、门款式: 单门 6、总容积: 93 升 7、温度范围: 1~10℃ 8、带锁 冰箱配置清单: 1、冰箱 1 台 2、电源线 1 根 3、锁 1 把	套	33
4	台式高速冷冻离心机	一、技术参数: 1、最高转速: 15200rpm 2、最大离心力: 25830xg 3、最大容量: 4*400mL 4、温度设定范围: -10℃~+40℃	套	1

		5、加减速控制：9级加速，10级减速 6、转头锁定系统：具有Auto-Lock转头自动锁定装置 7、配备转头保修1年 8、生物安全性保证：所有转子有防生物污染密封盖，每个转头盖子经第三方认证。 9、驱动系统：无碳刷大力矩电机直接驱动 10、屏幕：全彩色触摸屏 11、程序：100个程序，每个程序可以进行多步骤程序设定 12、数据记录：记录所有的运行记录，并且可以实时查看 13、USB输出：可以通过USB接口将运行记录导出 14、温度显示范围：可以显示离心腔温度或样品温度，最低-10℃，最高+40℃ 15、速度设定：可以选择转速最高设定到15200rpm或离心力最高设定到25830xg 16、ACE模式：任一运行条件，保证运行相同的总离心力 17、转头生命周期：可以查看离心机的运行情况，旋转周期总数和剩余周期数 18、离心机运行模式：可设定权限管理，通过密码设定权限 19、尺寸(宽x深x高)：62.5 * 66 * 36.1cm 20、运行时间控制：99小时59分59秒；采用连续和定制式脉冲模式 21、控制系统：微处理器控制系统 22、自动性能：有电动腔盖锁扣功能 23、选配转子数量：3个	

	24、保修：主机2年，压缩机和驱动系统5年 二、配置清单： 1、主机1台 2、50ml 碳纤维角转头1套（最大容量：8 * 50 mL，最高转速 14500rpm，最大离心力 24446xg） 包含：15ml适配器一套（最大容量：8 *15 mL，最高转速 14500rpm，最大离心力 24446xg）、防生物污染密封盖一套 3、1.5/2ml 密封铝合金微量角转头1套（最大容量：48 * 1.5/2.0 mL，最高转速 15200rpm，最大离心力 25314xg），包含防生物污染密封盖一套 4、96孔板水平转子1套（最大容量：10 个标准酶标板或 2 个深孔板，最高转速 4700rpm，最大离心力 4297xg）、防生物污染密封盖一套。包含：15ml、50ml适配器各一套，最大可离心 16 * 50 mL 或 36 * 15 mL，最高转速 4700rpm，最大离心力 4297xg		
5	大小鼠抓力测试仪 1、最大拉力：0~2000g 2、软件读数精度：0.01g 3、拉力误差：≤0.2g 4、分析软件可进行数据复制和删除 5、分析软件可显示曲线拉力图，可导出 JPG 或 BMP 6、分析数据自动求平均并导出 Excel 格式文件 7、实验数据保存电脑可后期进行查看并打印 8、采集器接口：usb	套	1

		9、USB 直接供电无需外接电源。 10、抓力板重量：1.4kg 11、抓力板体积：220mm*190mm*80mm 配置清单： 1、抓力测定仪主机 1 套 2、二导采集系统 1 套 3、抓力板（大鼠） 1 套 4、抓力板（小鼠） 1 套 5、电源线 1 根 6、USB 连接线 1 根 7、软件安装盘 1 份		
6	小鼠转棒 疲劳仪	1、小鼠转棒直径：30mm 2、小鼠转棒长度：62mm 3、小鼠通道数：6 通道 4、转速范围：1~60 转/圈 5、调整度：1 转/分 6、转速分级：加速方式：多级加速（无上限） 7、一级加速时间：3~999 秒 8、一级加速持续时间：3~999 秒 9、一级转速范围：1~60 米	套	1

	10、二级加速度时间： 3~999 秒 11、二级加速持续时间： 3~999 秒 12、二级转速范围： 1~60 米 13、N级加速度时间： 3~999 秒 14、N级加速持续时间： 3~999 秒 15、N级转速范围： 1~60 米 16、带循环模式和正反转模式 17、记录通道数可设置：1~6 通道 18、实验时间范围：1 秒~999 分 19、内电式时钟可运行 10 年 20、每小时误差≤0.0828 秒 21、带 USB 接口，可将数据导入 U 盘 22、机内最大存储：500 组数据（储存量：1G） 23、使用环境温度：5℃~40℃ 24、输入电压：110~220V 50Hz 25、跌落光电自动记录 26、远程控制：有 27、Wifi 自组网技术，定制协议栈，专用高速通信协议 28、高灵敏传感器多路协同采集 配置清单：	

		1、疲劳仪主机 1 套 2、电源线 1 根 3、透明门板 1 个 4、接粪板 6 个 5、数据U盘 1 个		
7	小动物跑轮系统	1、采用5寸液晶触摸屏人机对话 2、采用透明实验箱，方便实验人员观察 3、参数显示方式：5 寸液晶触摸屏 4、实验数据：实验时间、总距离、总圈数、顺时针圈数、逆时针圈数，单位时间段内的参数 5、实验时间范围：000:00:00（小时:分:秒） 6、编码器分辨率：100P/R 7、数据保存量：3800 行 8、数据输出：USB，可导出到U盘 9、机箱材质：优质合金 配置清单： 1、主机 1 台 2、转轮笼 1 套 3、速度传感器 1 个 4、电源线 1 根 5、U盘 1 个	套	1

	9.打标方式：软件具有三种打标功能，外部打标，手动打标，行为ROI分析区打标；软件支持同时设置20个手动标记和自动标记，可自定义打标快捷键、名称和颜色。 10.打标位置编辑和数据截取功能：可根据实际实验情况拖动校准打标位置；可选择感兴趣的时间段同步截取荧光数据和行为学视频，可同步播放 11.交互方式：采集阶段可在荧光信号大于设定的$\Delta f/f$ 阈值或动物进入某个ROI区域时输出TTL信号触发外部设备，可设定输出TTL信号的脉宽频率（0~500Hz）等参数，并可设置延迟及持续时间，可直接测试TTL信号输出。 12.采集窗口：不同通道数据直接展示在窗口上，方便直接识别对比；不同通道荧光数据及不同波长荧光数据坐标轴可单独调节。 13.行为学采集设置：行为学视频及荧光数据可在同个软件界面设定同步采集。行为学视频采集可支持多个行为相机同时记录，可以直接设定视频帧率（30~150FPS可选），分辨率（1920x1080、1280*720、960*960等多种可选）。 14.行为学分析区设置：行为学采集支持设定行为分析的特定Area区域，并同时设置9个ROI区域并命名，3种ROI绘制工具：圆形、方形、多边形，可设置当动物进入某ROI区域后进行自动打标，后期可对时间、位置等参数的行为学数据分析。 15.实验运行：实验起始及结束可选择手动、设置固定延时和采集时间以及外部设备触发运行3种方式 16.保存路径：采集数据和分析结果可自定义文件名和文件保存路径。保存路径可以直接显示在软件上。 17.数据分析：配备专用软件，软件包含信号采集记录，数据分析以及行为学视频采集分析功能，可以直接对数据进行平滑处理、基线矫正、运动矫正处理，查看并输出处理过程；可灵活选择并增加事件	
--	--	--

	标记，事件标记可再次保存；可支持 5 组数据组间对比，一键分析并生成热图和 mean ± sem；可对数据进行有效峰值统计分析，可直接输出有效峰的数量，频率等参数；可直接输出 AUC 分析结果。 18. 数据输出：行为学分析可导入实验背景图，行为数据可以生成轨迹图和热图；荧光信号数据分析结果可导出 CSV 或 SVG 格式，分析结果坐标轴可灵活编辑，结果图可以选择组别显示；df/f, Z-Score, 运动矫正，基线矫正，平滑处理等多种处理结果可单独保存。 19. 软件语言支持中英文自由切换，软件内置说明书链接功能。 20. 可支持定制不同规格的光纤和陶瓷插芯 22. 配置清单 1、主机 1 台 2、软件 1 套 3、行为相机 1 台		
--	---	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

我单位就（项目编号：郑大-竞谈-2023-0060）售后服务及质量保证承诺如下：

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有设备质量保证期均为国产设备质保期 3 年，进口设备质保期 1 年；谈判文件第三章货物需求及技术要求有特殊规定的按其规定。均为全新质量合格产品，为保证校方最大限度获得原厂技术支持，我公司提供有制造厂商或指定代理商售后服务承诺书，交货时出具原产地证明及合格出厂证明，我公司提供的所有货物制造商有完善的质量检测手段和质量保证体系，产品符合国家标准和行业标准；我公司提供的所有技术文件中的技术指标均使用相应的先进标准、中国国家标准、各行业的相应标准、国际标准化组织标准；我公司所提供货物的设计、制造、产品性能、材料的选择和材料的检验及产品的测试等，都按国内外通行的现行标准和相应的技术规范执行。而这些标准和技术规范为合同签字日为止最新发布发行的标准和技术规范。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 10 分钟（填写具体数字，以下类同）内响应，0.5 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 12 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 1 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均由我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后

3.1 维修单位名称：河南创享高科信息技术有限公司

售后服务地点：河南省郑州市高新区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 A812；

联系人：马保钢 联系电话：0371-61317315，13903710545，从事实验室仪器设备、计算机软硬件、投影机、网络设备方面技术服务 5 年以上，

职称：技术员

3.2 服务内容

我们的方案提供以下服务项目（不限于客户基本需求）：

- a) 7×24 小时电话技术支持服务
- b) 7×24 小时现场技术支持服务
- c) 紧急现场备件和备机服务
- d) 设备巡检服务（2 次/季度）
- e) 故障处理
- f) 备机、备件更换服务
- g) 重点保障服务
- h) 系统故障定位
- i) 固定专业技术人员配备
- j) 系统改造、调优方案设计及实施服务
- k) 系统维护服务
- l) 系统监控服务
- m) 设备档案管理服务
- n) 系统评估服务（2 次/季度）
- o) 免费设备安装、搬迁服务
- p) 重大节日、重大活动系统值班服务

4、我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于8次上门保养服务，包括寒暑假。

4.1 服务保障

1) . 电话支持、远程支持服务保障

热线支持服务包括电话热线和传真支持。设立项目维护技术专家小组，为用户提供电话热线的技术支持。对用户提出的问题进行解答和问题的登记。技术专家确定解决问题的负责人。由技术专家负责制定问题的解决方案，或寻求产品供应商的技术支持。并在最短的时间内给用户予以反馈有关问题的解决信息。

公司为客户提供**7×24小时**的热线技术支持服务。任何时间和紧急事态下，用户都可以通过公司提供的项目经理热线和监督热线（0371-61317315，13903710545）获得快捷的支持。或在非工作时间直接拨打技术支持工程师的移动电话。

2) . 现场技术支持服务保障

公司提供每周**7天**，每天**24小时**全天候的不间断现场服务支持。按照用户方要求，我方在根据用户方要求及时指派工程师提供现场支持服务。工程师在服务完成得到用户方确认后方可离开现场，并在**5日**内提供现场服务文档。

3) . 巡检与预防工作服务保障

a) 巡检

为了更好地了解系统运行的可靠性，发现可能存在的问题，切实做到主动防护，定期针对设备提供主动支持服务。每季度巡检及用户方规定的重要保障期前巡检，巡检服务后应记录服务内容以及相关问题。并为用户方提供必要的日常监控手段并提供巡检维护服务要求。

通过预防性检查对系统硬件进行检测和诊断，对系统中潜在的硬件故障采取预防措施。如果某些部件出现无法恢复的故障，系统工程师将尽快予以修理更换。维护期内提供定期巡检服务。系统工程师定期巡检的目的在于通过巡检及时发现和纠正可能出现的系统问题，从而在最大程度上为设备的连续稳定运行提供保证。

b) 应急预防

在服务开始阶段，我方的服务团队将对用户的设备型号、功能模块、运行情况、网络环境、应用环境、业务流程等具体情况进行调研，并根据这些情况制订出符合用户实际环境的应急预案。

应急预案将与用户的实际环境和业务需求高度契合，涉及服务人员、备用设备、预置环境、服务流程等诸多方面，在上述服务响应体系的基础上，最大程度保障用户系统的运行。即使在恶性的紧急突发情况下，用户系统的系统停顿也将近乎于零。

4) . 备件支持服务保障

公司在郑州有备品备件供应地点，保证具备可靠、合法的备件来源渠道，保证备件的可用性。公司备品备件方面建设有稳定的备件供应渠道。并从设备

厂商的公司及其分销商购置整机和备件补充，可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求。

针对该项目，所有备件为原厂全新备件。公司在郑州设有完备的备件库。公司为所有客户全面共享全国备件库资源，特别为贵方提供专享备件库。

5). 系统评估服务与档案管理服务保障

a) 系统评估服务

基于设备巡检服务、设备监控服务、技术支持服务、设备档案管理服务等服务内容，对用户的业务系统进行运行质量评估，出具系统评估报告，并依此提出系统改进的建议。当用户具有特殊事件保障要求时，可由我方进行实时远程监控，以及用户网络内监控，通过集中监控管理平台，对设备的运行状况、应用服务的运行状况进行实时监测。当设备出现故障，或应用服务出现异常情况时，于第一时间通报用户相关负责人，形成事故报告，并提出解决方案。

b) 设备档案管理服务

设备档案管理服务，由我方公司为用户进行设备状况记录的保存和管理，建立完整的设备档案。设备档案包括：设备许可、软件模块许可、服务状态、软件配置（包括每次配置更改）、巡检报告、服务报告、事故报告、系统评估报告等。

5、安装及培训：

5.1 我公司提供的安装配送方案为：针对本项目产品现场安装、装配、校验、测试前，我公司均提前 7 天通知用户，并按照合同规定的时限内将合同项下的所有设备送货到门，且派出技术人员到最终用户现场安装调试；

5.2 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训不限人数的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

5.3 人员技术培训方案：后附，详见响应文件 8.3 人员技术培训方案；

6、项目所提供的其它免费物品或服务后附；

7、技术人员情况：我公司具有完善的售后服务体系和质量保证体系，公司坚持“一切为了用户”的服务原则，专门建立了一支专业技术服务队伍。在今后的服务过程中，技术服务部门将担负起技术支持和对客户的服务工作，该部门将安排技术人员定期回访、随时解决用户的问题。

我公司组建了一个由多人组成的技术服务部门，负责为客户提供全面的售后服务，其中设有技术人员 12 人。技术服务部门主要由几部分组成：技术保障部、售后服务部、产品维修部等。

8、在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

9、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。

10、质保期过后的售后服务计划及收费明细：我公司承诺在厂家保修期满后，实行终身保修。质保期外，只收取软硬件成本费，不收取人工服务费，定期巡检，设备免费除尘。我公司为所售设备提供终身维修、维护；

11、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

12、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：河南创享高科信息技术有限公司（盖公司公章）



郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	郑州大学	使用人		合同编号	郑大-竞谈-2023-0060	
供货商	河南创享高科信息技术有限公司			合同总金额	495000 元	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家(产地)	数量	单位	金额
1	氧气浓度安全监测无线报警系统	详见附件 1	河南省保时安电子科技有限公司	33	套	69300
2	不锈钢复合式紧急冲淋洗眼器	详见附件 1	浙江希诗顿科教设备有限公司	26	台	39000
3	冰箱	详见附件 1	青岛海尔股份有限公司	33	套	33000
4	台式高速冷冻离心机	详见附件 1	Thermo Fisher Scientific Inc	1	套	135000
5	大小鼠抓力测试仪	详见附件 1	北京众实迪创科技发展有限公司	1	套	9460
6	小鼠转棒疲劳仪	详见附件 1	北京众实迪创科技发展有限公司	1	套	16000
7	小动物跑轮系统	详见附件 1	北京众实迪创科技发展有限公司	1	套	16800
8	光纤记录系统	详见附件 1	深圳市瑞沃德生命科技有限公司	1	套	176440
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					

	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。		
技术验收	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。		
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论		
验收小组成员签字		供货商 授权代表签字	

中标(成交)通知书

河南创享高科信息技术有限公司:

你方递交的郑州大学基础医学院科研设备采购项目 投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学基础医学院科研设备采购项目
采购编号	郑大-竞谈-2023-0060
中标(成交)价	495000元(人民币) 肆拾玖万伍仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	30个日历天
供货(施工、服务)质量	符合文件要求
交货(施工、服务)地点	用户指定地点
质保期	详见响应文件

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:张振华 13938493511

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2023年7月28日

中标单位签收人: 马保钢