

合同编号：豫财竞谈-2021-107

郑州大学政府采购货物合同

甲方： 郑州大学

乙方： 杭州智诺科技股份有限公司

本合同于 2022 年 3 月 29 日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得郑州大学信息化办公室、网络管理中心校园网基础运维优化支撑项且货物和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额人民币（大写）壹佰肆拾玖万柒仟元整（¥1497000.00 元）（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于合同签订之日后 7 个工作日内进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在 3 日内共同接收设备并签署签收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在

安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为五年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及3人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2022 年 3 月 29 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：壹佰肆拾玖万柒仟元整（小写：¥1497000元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的90%即人民币壹佰叁拾肆万柒仟叁佰元整（小写：¥1347300元），质保期满后，甲方向乙方支付剩余的全部货款即人民币壹拾肆万玖仟柒佰元整（小写：¥149700元）。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共二十二页，一式八份，甲方执四份，乙方执二份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：郑州大学

地址：郑州市高新区科学大道100号

签字代表（或委托代理人）：

电话：13937176611

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

账户：1702021109014403854

乙方：杭州智诺科技股份有限公司

地址：中国浙江杭州市余杭区文一西路1217

号IT公园3幢

签字代表（或委托代理人）：

电话：18538166552

开户银行：招商银行股份有限公司杭州城西支行

账号：571906154610202

合同签署日期：2022年3月29日

审核人：陈刚

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单价	合价	备注
1	POE 交换机 1	品牌: H3C 型号: S5130S-10P-HPWR-EI	新华三技术有限公司	中国	5	2840.00	14200.00	
2	POE 交换机 2	品牌: 锐捷 型号: RG-S2910-24GT4SFP-UP-H	锐捷网络股份有限公司	中国	8	5150.00	41200.00	
3	POE 交换机 3	品牌: H3C 型号: S5130S-28P-HPWR-EI	新华三技术有限公司	中国	22	4388.00	96536.00	
4	24 口接入交 换机	品牌: H3C 型号: S5130S-28S-EI	新华三技术有限公司	中国	10	3800.00	38000.00	
5	48 口接入交 换机	品牌: H3C 型号: S5130S-52S-EI	新华三技术有限公司	中国	12	4960.00	59520.00	
6	汇聚交换机	品牌: H3C 型号: S9850-4C	新华三技术有限公司	中国	2	82140.00	164280.00	
7	光模块 1	品牌: H3C 型号: SFP-GE-LX-SM1310-D	新华三技术有限公司中国	中国	10	330.00	3300.00	
8	光模块 2	品牌: H3C 型号: SFP-XG-LX-SM1310-D	新华三技术有限公司	中国	22	960.00	21120.00	
9	核心交换机 电源模块	品牌: H3C 型号: LSUM1AC1200	新华三技术有限公司	中国	10	2908.00	29080.00	

10	风扇模块	品牌：锐捷 配套	锐捷网络股份有限公司	中国	60	8.00	480.00	
11	IT 管理系统 系统 V9.0	品牌：网瑞达	北京网瑞达科技有限公司	中国	1	80000	80000	
12	资源监控组 件	品牌：网瑞达	北京网瑞达科技有限公司	中国	1	310000	310000	
13	资产管理组 件	品牌：网瑞达	北京网瑞达科技有限公司	中国	1	90000	90000	
14	网络流量感 知分析与优 化管理系统	品牌：Panabit 型号：PB26000-HNZB	北京派网软件有限公司	中国	1	550000.00	550000.00	
15	备品备件	H3C: SFP-GE-LX-SM1310-D	新华三技术有限公司	中国	4	0	0	
16	专用工具	DW-2883	广州市海益得网络科技有限公司	中国	1	0	0	
17	运输（含保 险）					0	0	
18	安装、调试、 检验					0	0	
19	培训					0	0	
20	技术服务 1	设备安装现场提供 5 名工程师 安装调试	杭州智诺科技股份有限公司			0	0	
21	技术服务 2	IT 资源管理平台初验后派驻原 厂认证技术工程师 3 名在项目 现场驻场服务	北京网瑞达科技有限公司			0	0	
22	技术服务 3	流量感知分析与优化系统初验	北京派网软件有限公司			0	0	

[illegible]

最终优惠 716 元

合计: 小写: ¥1497000 元 大写: 人民币壹佰肆拾玖万柒仟元整

附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

序 号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单 位	数 量
1	POE交换机1	8个10/100/1000M以太网电口（支持POE+供电，整机供电功率 $\geq 120W$ ），2个SFP千兆光接口，用于现有接入网交换机补充	台	5
2	POE交换机2	24个10/100/1000M自适应电口，4个千兆 SFP光口，24个电口支持PoE和PoE+，其中1-4号口支持HPoE（单端口PoE输出功率 $\geq 60W$ ）；最大PoE/PoE+/HPoE输出功率：385W	台	8
3	POE交换机3	24个10/100/1000Base-T自适应以太网端口，4个千兆SFP口（combo口），24个电口支持PoE和PoE+，最大PoE/PoE+/HPoE输出功率：370W	台	22
4	24口接入交换机	24个10/100/1000Base-T自适应以太网端口，4个万兆SFP+口	台	10
5	48口接入交换机	48个10/100/1000Base-T自适应以太网端口，4个万兆SFP+口	台	12
6	汇聚交换机	支持VxLAN二层和三层网关，支持VxLAN Bridging和Routing，支持VxLAN over IPv6，支持BGP-EVPN，支持 QinQ in VxLAN，支持GRE Tunnel LSWM1BFANSCB风扇模块 *2；650W交流电源模块 *2 LSWM18CQ（8端口QSFP28接口卡）*1 LSWM124XG2QL（24端口SFP Plus+2端口QSFP+接口卡）*1 LSWM1QSTK2（40G QSFP+电缆）*2	台	2
7	光模块1	千兆单模1310nm，10KM	个	10
8	光模块2	万兆单模1310nm，10KM	个	22
9	核心交换机电源模块	模块化1200W电源模块，适配H3C S10512	台	10

10	风扇模块	适用于RG-S2928G-24P的风扇维修更换	个	60
11	IT管理平台	实现各种IT资源的统一监控与管理；提供灵活的告警和通知策略，通过告警分析，准确定位故障源。	套	1
12	资源监控组件	配置综合监控100K单元授权。支持监控多种网络资源，包括但不限于有线设备、无线设备、安全设备、服务器、存储设备、标准应用、中间件、数据库以及虚拟化；支持对指标项进行全局设置（是否采集、是否监控、采集周期）和个性化设置；支持资源的自动发现和型号的自动识别；支持根据资源类型采集相应的指标信息。	套	1
13	资产管理组件	支持资产列表管理，支持电子合同管理，支持在线资产盘点。支持与资源监控模块数据关联分析，实时获取SN号、IP、部署位置等信息。	套	1
15	网络流量感知分析与优化管理系统	2U机架式结构型，配置≥2个10/100/1000BASE自适应电口，配置≥8个万兆SFP+光口；配置≥2个40G光口，冗余电源 1. 最大吞吐量 ≥50Gbps，最大并发连接数 ≥500万，每秒新建会话数 ≥60万/秒，PPS（包转发率）≥1200万，用户规模≥7万； 2. 支持对2~7层流量的识别能力，特别是针对第7层的应用识别能力，能够识别主要应用协议，并逐级细分P2P下载、网络视频、网络游戏、网络电话、游戏、HTTP协议的子类别和具体客户端名称，比如HTTP协议---Web视频---土豆、网络游戏---手机游戏等 支持国内各类常见协议≥1000种，其中大型游戏≥300种，移动APP应用≥30种（将持续新增至≥200种移动APP应用），现网协议识别率 ≥95% 3. 支持对P2P下载、网络电视、网络游戏、Web视频和普通HTTP流量做应用分流 4、智能DNS：可根据源IP、目标IP、访问域名、所在线路等组合条件实现对域名访问的控制，将未使用校内DNS服务器的DNS请求重定向至校内DNS 5、支持PPPOE SERVER，单台支持32000用户在线 6、支持端口镜像功能；可根据设置条件将类如HTTP协议流量镜像至指定网络接口，与WAF等设备联动，便于用户公做精细化、个性化的数据分析 7、支持无线AC控制器，设备配置无线AP设备接入授权≥2048个	套	1

附件 3:

售后服务计划及保障措施

I. 服务概述

杭州智诺科技股份有限公司（以下简称“智诺科技”）售后服务旨在从交付日起提供针对智诺科技产品的支持服务，保障您放心使用、高枕无忧。如果系统发生故障，智诺科技的服务将在下列支持流程（包括在线或电话故障诊断）完成后，根据现场的实际情况，决定是否派遣客服代表为客户上门现场服务，并在服务期限内提供部件和人工服务。

提供不低于 5 名现场实施工程师，完成设备、系统及相关组件的安装、调试和业务测试；初验合格后，系统再试运行期三个月，期间需派驻原厂认证的总工程师 3 名在项目现场驻场服务。

II. 支持流程 — 3 个支持级别

智诺科技的服务含有以下标准支持服务；如有必要，还将派遣工程师上门支持。

24×7 综合在线支持 — 智诺科技的客户服务网站提供故障诊断信息、问题诊断工具和资源下载等在线帮助。

标准电话技术支持 — 智诺科技向所有客户提供标准电话支持服务，帮助您对智诺科技产品的软硬件问题进行故障诊断。

上门服务 — 在与智诺科技客户服务中心确认故障诊断结果后，视具体情况而定，将对非单独购买的控制键盘、鼠标等主要系统部件提供人工维修或更换服务。

III. 支持流程 — 3 个支持级别的详细描述

以下内容逐条阐述了标准支持服务和工程师上门支持的详细信息：

1. 24×7 综合在线支持

智诺科技在其客户服务网站上提供包含电子邮件支持在内的综合性免费在线支持。大多数支持问题都可通过智诺科技的在线支持诊断工具和信息资源得到解答，如：

与智诺科技客服代表一样，访问其使用的问题诊断工具、故障诊断信息和常

见问题（FAQ）等参考资料；

获取驱动程序和工具支持；

加入讨论组，与智诺科技专业客服代表交流；

通过键入智诺科技产品序列号获取相关服务信息。

2. 标准电话技术支持

如果您在使用智诺科技产品时遇到了通过在线支持无法解决的问题，您应该与智诺科技客户服务中心联系进行问题诊断。通过这种电话支持，智诺科技可以快速高效地对您的系统出现的问题进行评估，并与您确定最佳、最快速的问题解决方式。

解决您的问题的必须步骤：

只有在确定您的问题无法按下面概述的推荐故障诊断流程解决，且智诺科技客服代表同意服务派遣可以解决该问题时，智诺科技将发送部件或提供工程师上门服务。

您在呼叫智诺科技时需要准备的信息：

智诺科技发送的每套产品都有唯一的序列号记录在智诺科技的软件管理系统中。您在呼叫之前需要查看系统背部的白色标签，确认故障系统的型号、产品序列号，以协助智诺科技客服代表进行问题诊断。

为完成故障诊断，您在呼叫客服热线时请尽量保障能够对故障系统进行方便的接触。

疑难解答 — 故障诊断：

针对每一个服务呼叫，智诺科技训练有素的客户服务人员将采取相关步骤以确保得到尽可能快的解决问题。为了达到这一目的，智诺科技客户服务人员将需要您提供协助，帮助其对故障进行诊断。问题诊断过程将使智诺科技客户服务人员能够尽快确定哪一处系统部件出现了故障，从而提供相应的服务，包括但不限于更换部件。

硬件故障诊断范围示例：

运行与问题报告相适应的诊断测试。

为工厂预装的操作系统软件版本以及发布日期。

智诺科技工厂预装操作系统、应用软件和驱动程序的安装和默认配置。

通过诊断程序和使用 ping 命令对联网设备进行测试。

智诺科技客户服务人员将与您齐心协力，以确保您得到适当的相关指导。

开启系统机箱

为了进行准确的问题诊断，可能必须开启系统机箱。常规的故障诊断流程也可能包括开启系统机箱将部件复位。当有这种需要时，智诺科技客户服务人员将通知您并协助您进行此项操作。开启系统机箱可以避免故障解决受到延误，但必须在技术人员的指导下进行，后者将就必要的预防措施提供一切建议。

作为最后手段，故障诊断程序可能需要将操作系统、应用程序、硬件驱动程序和设置恢复为出厂时的默认配置。

不提供的服务内容

智诺科技的故障诊断和上门服务不包含下列任何支持：

所有非智诺科技提供的硬件和外设与智诺科技品牌硬件的安装和兼容性支持。该支持由产品的原厂商提供。

非智诺科技品牌系统的 BIOS/固件升级支持，除非作为故障解决的一部分，且此升级支持不属于免费服务的内容。

3. 上门服务

经过电话故障诊断，如果智诺科技客户服务人员在当地时间周一至周五 17:00 之前的时间段内接收呼叫并完成系统故障呼叫记录，视情况而定，如有必要上门服务，将派遣一位智诺科技认证工程师为您上门服务。

上门服务的提供方式

服务有两种提供方式：

1. 由工程师更换部件 一智诺科技将视零部件供货情况，将服务工程师和替换零部件派遣到客户所在地。到达客户所在地后，工程师将安装并测试替换零部件。工程师将与客户就维修的完成情况进行核实。

2. 由客户更换部件 一智诺科技可能选择直接向客户发送系统部件以替换故障部件。该部件的更换可由客户轻易地自行完成。更换的部件由智诺科技客服代表在故障诊断的过程中确定，通常包括机箱外壳、电源、部分电路板等。

更换部件可能经过维修或翻新处理，与原来的部件规格保持一致，但并不保证其品牌和型号不变。

IV. 常规说明

不承担责任的损坏情形

智诺科技不对以下原因所引起的损坏承担责任：

超出三包有效期限的；

未按产品使用的要求使用、维护、保管而导致故障或损坏的；

因使用盗版、非标准、自编或第三方未公开发行的软件导致产品不能正常使用的；

因坠落、挤压、高温、腐蚀、异物进入、不良用电环境等非正常原因而导致故障或损坏的；

因自然灾害、战争等不可抗力因素而导致故障或损坏的；

因未经授权维修机构及其人员确认的自行拆卸、修理、安装造成产品故障的；

无厂名、厂址、生产日期、产品序列号、产品合格证、产品保修卡的，或产品序列号及标贴模糊不清、破损、无法辨识的；

客户责任

为使智诺科技履行支持服务职责，客户应该尽一切可能：

保证智诺科技全面、安全、及时地接触到系统；

尽可能提供具有系统和故障方面相关知识的胜任的技术人员，在维修过程中在场并积极协助故障诊断；

确保系统位于容易接近的地点，具有充分适宜的空间、健康和安全条件，便于智诺科技客服人员进行处理。

售后服务承诺

全国联保，就近服务

智诺科技产品实行全国范围联保。无论您在中华人民共和国境内（不包括港、澳、台地区）任何地方从正规授权渠道购买并使用智诺科技产品出现保修范围内的故障时，均可凭本产品的保修凭证和购机发票，到智诺科技服务网点以及授权维修机构获得维修服务。为获得便捷、高效的服务，建议您选择距离您故障机最近的智诺科技服务网点以及授权维修机构获得服务。

全国统一服务热线：400-088-9280。

I. 三包服务

包修

保修期内智诺科技为客户免费维修或更换属产品质量原因损坏的零部件。保修期外，不管是人为因素还是自然损坏造成的零部件损坏，智诺科技进行零部件更换或维修时，只收取成本费。产品维修时，需提供产品保修卡。

包换

自购机之日（以购机原始凭证上的日期为准，下同）起 90 日内（含），智诺科技产品在产品说明书规定环境下，出现非人为的、不符合“产品说明书”以及国家相关质量检测标准的硬件性能故障时，您有权利选择更换或维修。如果选择更换，需携带故障机及购机原始凭证到智诺科技授权服务网点，智诺科技授权服务网点将免费更换同型号同规格的产品或故障配件；如果同型号同规格的产品或配件已经停产，将更换不低于原产品性能的产品或配件。

包退

自购机之日起 7 日内（含），智诺科技产品出现不符合“产品说明书”以及国家相关质量检测标准的性能故障时，用户有权选择退货、更换或维修。如果选择退货，需携带故障机及购机原始凭证到购买机器的销售商处，由销售商免费为用户办理退货。并按照购机时价格（以购机原始凭证价格为准，下同）一次性退清货款。

II. 服务承诺

保修期限

自合同验收合格并交付甲方使用之日起，本产品将根据所签订的购销合同条款享有 5 年保修期内免费保修权限，软件永久免费升级。超过保修期后，智诺科技将按照《智诺科技有偿服务收费标准》提供有偿维修服务。

服务方式

（1）客户咨询服务

如果您在使用中有问题需要咨询时，**欢迎您拨打智诺科技全国统一售后服务热线：400-088-9280**，或登录智诺科技网站：www.zeno-tech.com 获取服务网点的电话。

（2）快速解决方案

在产品购买后，当您使用的智诺科技产品出现故障时，请您优先拨打智诺科

技服务网点以及授权维修机构的联系电话，智诺科技服务网点以及授权维修机构的工作人员将在接到您的报修请求后的两个小时内与您电话联系，确认解决方案。

（3）7*24 小时值班制

智诺科技服务网点以及授权的维修机构的正常营业时间是：每周一至周五，每天 8 小时，节假日休息，在此基础上提供 7*24 小时的轮流值班制度，确保处理问题的响应时间。

（4）报修流程

当您所使用的智诺科技产品出现异常时，请首先通过电话、邮件等方式与供应商、智诺科技本地技术支持工程师或智诺科技售后服务热线联系，我们的专业人员会通过电话向您了解产品信息及故障表现，帮您做初步判断，请予以积极配合；如确认为硬件故障，请按服务人员提供的详细地址，送往或寄送（寄送费用由寄送方承担）到指定的智诺科技服务网点或智诺科技授权维修机构进行维修，我们将根据保修卡上的信息及故障情况诊断是免费维修还是有偿维修服务，若为有偿维修，我们维修工程师在判断出维修收费标准后通知您，在征得您同意后再进行进一步的维修。

保修期内产品出现故障，特殊情况不能影响监控系统正常运行时，智诺科技服务网点或智诺科技授权维修机构可考虑是否立即给您发送一个替换产品或配件，提供替换产品或配件前，请提供详细的产品型号、不良部件、您的公司名称、联系地址、联系人员等信息，并且您在收到替换产品或配件的一周内，将故障产品或配件返还给智诺科技服务网点或智诺科技授权维修机构，否则，您有责任按零售价支付更换产品或配件的费用，而且后续不再享受更换服务。

（5）保修期后的维护

在设备保修期满后，我公司将对入围产品使用的安防系统中任何出现障碍的设备进行修理，无法维修的设备将及时更换，并只收取成本费。另外，我公司为保证用户的利益，提供用户长久的技术支持，保证对系统质量和软件的升级全面负责：

免费提供软件升级

设备及备件通过以不高于合同设备价格向用户提供；

系统维护

本方案中所提出的系统维护是由我公司承担该项目的技术支持。该计划将最大程度地保证系统的顺利开通及日后正常运转所需的技术和人员支持，从而保障系统在硬件和软件的投资。

服务报告

我公司技术支持工程师将根据应急指挥系统的要求，对重要故障处理给出现场技术支持服务总结报告，以利于客服中心分析系统运行状态，总结问题产生的原因及预防措施。根据工程师现场支持中发生的问题，做出技术分析总结报告。

III. 服务监督

为了不断完善客户服务管理和拓展新的客户服务模式，智诺科技欢迎每一位客户对我们的服务进行监督，或提出改善建议。智诺科技的服务监督联系方式如下：

联系部门：售后服务中心

服务电话：400-088-9280

服务邮箱：support@zeno-tech.com

公司网站：www.zeno-tech.com

联系地址：杭州市余杭区文一西路 1217 号 3 幢 16-21 楼

供应商（企业电子签章或公章）： 杭州智诺科技股份有限公司

法定代表人或授权代表（盖章或签字）：_____

日期：2021 年 12 月 31 日

制造厂商售后服务承诺函

致：郑州大学

针对本次项目（豫财竞谈-2021-107、郑州大学信息化办公室、网络管理中心校园网基础运维优化支撑项目）中所有我公司产品，北京网瑞达科技有限公司提供所有授权五年原厂免费服务，包含产品升级、现场调试等。提供 5 名现场实施工程师，完成系统、设备及相关组件的安装、调试和业务测试。初验合格后，系统平台试运行期三个月内，期间派驻原厂认证的技术工程师 3 名在项目现场驻场服务。

针对郑州大学信息化办公室、网络管理中心校园网基础运维优化支撑项目中有关服务的要求，对售后服务以及技术支持做出下列承诺和保证：

1、我公司将以客户为中心，为客户“专业、便捷，真诚、优质”的贴心服务。

2、我公司提供的所有产品都经过严格的测试与测评，符合用户各项需求。

3、我公司在实施过程中，保证实施进度和质量，提供现场调试、现场培训、技术支持服务。

4、项目实施完成并通过验收后，在免费维护与服务内，对于客户问题请求及时响应。

5、我公司为客户提供 7×24 小时项目经理一站式服务。

6、我公司为用户提供 5×8 小时有人值守全国统一热线服务，为客户提供技术咨询及答疑服务。

7、免费维护与服务期内，我们承诺版本升级、维护服务不收取任何额外的费用；

我们于 2021 年 12 月 25 日签字生效，特此声明。

授权方名称（盖章）：北京网瑞达科技有限公司



派网 Panabit 产品售后服务承诺函

致 郑州大学：

针对项目名称：郑州大学信息化办公室、网络管理中心校园网基础运维优化支撑项目 项目编号：豫财竞谈-2021-107 的招标文件要求，北京派网软件有限公司郑重承诺如下：

我司提供的 Panabit 产品为符合国家相关认定标准及招标文件要求的、全新未使用过的质量合格产品（产品包装箱内含质保卡/合格证及装箱单），并承诺向用户提供 7*24 小时电话、1 小时快速响应服务支持，以及设备五年免费的质保服务，五年系统软件和新增特征库升级服务，同时开通永久使用以上所有功能模块的授权，不提供额外的功能开通模块费用。

承诺人（公章）：北京派网软件有限公司

法人/委托代理人（签字）：



公司地址：北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 10 号楼 1 层 1-16

电话：010 53526025

传真：010 53526026

日期：2021 年 12 月 27 日

（由制造商及中标商签字盖章确认）

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

2022 年 月 日

使用单位	郑州大学	使用人		合同编号			
供货商	杭州智诺科技股份有限公司			合同总金额	1497000 元		
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）							
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家(产地)	数量	单位	单价	总价
1	POE 交换机 1	H3C S5130S-10P-HPWR -EI	新华三技术有限公司	5	台	2840.00	14200.00
2	POE 交换机 2	RG-S2910-24GT4S FP-UP-H	锐捷网络股份有限公司	8	台	5150.00	41200.00
3	POE 交换机 3	S5130S-28P-HPWR -EI	新华三技术有限公司	22	台	4388.00	96536.00
4	24 口接入交换机	S5130S-28S-EI	新华三技术有限公司	10	台	3800.00	38000.00
5	48 口接入交换机	S5130S-52S-EI	新华三技术有限公司	12	台	4960.00	59520.00
6	汇聚交换机	S9850-4C	新华三技术有限公司	2	台	82140.00	164280.00
7	光模块 1	SFP-GE-LX-SM131 0-D	新华三技术有限公司	10	台	330.00	3300.00
8	光模块 2	SFP-XG-LX-SM131 0-D	新华三技术有限公司	22	台	960.00	21120.00
9	核心交换机电源模块	LSUM1AC1200	新华三技术有限公司	10	台	2908.00	29080.00
10	风扇模块	配套	锐捷网络股份有限公司	60	台	8.00	480.00
11	IT 管理系统系统 V9.0		北京网瑞达科技有限公司	1	套	80000	80000
12	资源监控组件		北京网瑞达科技有限公司	1	套	310000	310000
13	资产管理组件		北京网瑞达科技有限公司	1	套	90000	90000
14	网络流量感知分析与优化管理系统	PB26000-HNZB	北京派网软件有限公司	1	套	550000.00	550000.00

附件 5:

中标通知书

河南省公共资源交易中心

成交通知书

致：杭州智诺科技股份有限公司

贵单位于 2021 年 12 月 29 日参加的郑州大学信息化办公室、网络管理中心校园网基础运维优化支撑项目（豫财竞谈-2021-107）的竞争性谈判采购活动，经谈判小组评定及采购人确定贵单位为该项目成交供应商，成交金额为 1497000 元人民币。

请贵单位收到成交通知书后及时与采购人签订书面合同。

特此通知

采购人（盖章）

集中采购机构（盖章）

2021 年 12 月 31 日