

合同编号：郑大-竞磋-2022-0107

郑州大学信息化办公室、网络管理中心郑州大学
IPv6 反向代理服务采购项目采购合同

甲方（全称）： 郑州大学

乙方（全称）： 河南钧志信息技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律
规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就郑州大学信息化办公室、
网络管理中心郑州大学 IPv6 反向代理服务采购项目 及有关事项协商一致，
同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、 供货内容及分项价格表

1、本合同所指供货内容详见附件 1，此附件是合同中不可分割的部分。

2、本合同总价款为人民币（大写）壹拾玖万贰仟圆整（¥192000.00 元），
供货内容的分项价格表详见附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。合同总价
中包括软件购置费（含授权费）、开发服务费、安装部署费、调试费、各类检测费、
运行维护费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

二、 服务约定

1、交货时间：合同签订后 60 个日历天内交付使用。

2、交货地点：采购人指定地点。

3、交货方式：安排 2 名现场实施工程师，完成系统、设备及相关组件的安
装、调试和业务测试。

三、 质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限

1、基本要求

(1) 甲乙双方在签订合同的同时，须与项目建设部门签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》(附件 3) 和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》(附件 4)。

(2) 乙方须按合同要求提供符合招标标书要求的产品，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。甲方如果发现乙方所供产品不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切后果由乙方承担。

(3) 乙方负责在项目完成后将项目实施所涉及的全部相关技术文件资料(包括但不限于信息标准集、需求说明书、数据表结构、系统详细部署文档、本项目实施中产生的所有开发源代码、全部接口技术文档、后期应用系统相关接口等)，以及系统测试、验收报告和系统测试使用的测试数据等文档汇集成册提交给甲方，并提供所有资料的电子文档；同时，提供本项目所有软件产品和数据资源的电子文件。

(4) 乙方负责在项目完成后对甲方人员进行免费的系统运维、二次开发等涉及项目后续发展的有关技术培训。

(5) 乙方应提供完整的项目实施计划、详细的工作内容安排及过程控制和验收方案等。

(6) 乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

(7) 本项目中甲方定制开发部分，其软件著作权归甲方所有。

(8) 其他：无。

2、项目人员配置

(1) 乙方应针对本项目成立由项目经理带队的不低于 3 人的项目团队，其中实施期驻场人员不应少于 2 人，并建立保障本项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。为了保证项目实施的连续性，项目实施过程中应至少保证 2 名以上核心技术人员不能更换。

(2) 乙方应在项目实施方案中提供项目组成员名单，并详细描述项目组成员的技术能力、项目履历、工作职责和具体工作内容等。

(3) 其他：无。

3、进度要求

乙方应针对本项目提交项目实施计划，经甲方确认后严格按计划执行，并按计划要求交付产品和成果。如需变更必须提出书面的实施计划变更手续。

4、开发管理

乙方应对项目实施进行科学严格的管理，能够对项目进行系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施。

5、文档管理

乙方应根据开发进度及时提供有关开发文档，包括但不限于需求说明书、系统设计说明书、测试计划、测试分析报告、系统部署手册、操作手册、系统安装手册等。

6、用户培训

乙方对甲方人员的培训应贯串于整个项目的实施过程中，包括从项目准备、研发到项目运行维护和使用的全过程。乙方提供详细的培训方案、培训内容、培训计划、人员数目、开发工具、软件使用和后期维护等。

(1) 培训内容

1) 乙方应对甲方人员进行系统的研发管理培训，即项目开发的各阶段技术培训，具体包括但不限于项目准备、用户需求分析、系统概要设计、系统详细设计、程序编制和运行建立等。

2) 乙方应对甲方人员进行系统的技术培训，使甲方人员能掌握项目相关系统的使用、维护和管理方法，能独立进行系统使用、管理、故障处理、日常测试和维护等工作，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。

(2) 培训要求

1) 培训教师应具有丰富的应用实践经验和教学经验，中文授课。

2) 乙方提供培训使用的文字资料和讲义等相关材料。

3) 如果培训地点在外地，乙方应向甲方承诺为所有培训人员提供食宿。

(3) 培训方式

乙方根据培训内容提供不限于课堂讲解、实际操作、专题交流、现场实施指导等培训方式。

7、产品运行支持与服务保证

质量保证期内乙方提供免费上门服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。质量保证期内，自接到甲方的故障报修后，乙方 2 小时内派遣专业技术人员到达故障现场，技术人员在 24 小时内解决问题，直至软件系统正常运行及相关资源正常使用。

四、验收标准、方法

- (1) 由乙方提供相应软件产品的安全合格报告或证书。
- (2) 由乙方提供相应软件产品的安装配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

五、结算方式及期限

根据本项目的具体情况，经甲乙双方协商后，结算费用按照阶段进行相应的比例支付，具体如下：

项目产品验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 85%，即人民币（大写壹拾陆万叁仟贰佰圆整）（¥163200.00 元）；剩余总价款的 15%作为后续优化服务履约保证金一次性扣留，即人民币（大写贰万捌仟捌佰圆整）（¥28800.00 元），优化服务期为 5 年；第二年结束后，甲方对乙方所提供服务的质进行阶段评价，合格后支付合同总价款的 10%，即人民币（大写壹万玖仟贰佰圆整）（¥19200.00 元）；第五年结束后，乙方服务质量合格，甲方向乙方支付剩余合同总价款的 5%，即人民币（大写玖仟陆佰圆整）（¥9600.00）。

六、免费质保约定

1、免费质量保证期为自项目验收合格之日起五年，质量保证期内乙方提供免费上门服务和 7×24 小时全年无休电话服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。

2、质量保证期内乙方对产品提供 7×24 小时全年无休的安全运维监测和告警服务，并提供专业的解决方案建议。乙方每月进行一次安全检测和病毒扫描，及时调整安全策略和安全规划，备份重要数据，升级系统和安装补丁等。

3、其他：无。

七、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

1、服务内容

1) 乙方承诺提供原厂商五年（不少于三年）的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6) 乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

2、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	8 小时
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	即时

3、响应电话：王俊俊 15617601201、0371-63506089。

4、质保期外服务：

乙方承诺提供质保期外的有偿服务，所提供服务与质保期内服务相同，并承担同样的责任与义务。质保期外服务须另行签订合同。

八、履约担保

合同总价款 10 万元及以上的，乙方向甲方以转账方式提供合同总价款 5%的履约保证金。履约保证金在签订合同前交学校财务处，项目验收合格、正式交付使用后予以退还。

九、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付投标物，每迟延一天须按合同总价款的 5%向甲方支付违约金。因为乙方原因造成合同迟延履行，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关规定承担违约责任。

十、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书（响应文件）及其附件、本合同及补充条款；招标文件（采购文件）及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4、本合同共二十一页，一式十份，甲方执六份，乙方执二份，招标代理公

司执二份。

5、本合同由双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或授权代表：

审核人：

单位地址：郑州市高新技术开发区科学大道 100 号

电话：0371-67781506

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签订日期：2023.2.23

签约地点：郑州大学

乙方（盖章）：河南钧志信息技术有限公司

法定代表人或授权代表：

单位地址：河南省郑州市金水区农业路 67 号院附 5 号 2 号楼 2 单元 2 层 24 号

电话：0371-63506089

开户银行：招商银行郑州分行营业部

户名：河南钧志信息技术有限公司

账号：371906597110902

签订日期：2023.2.23

附件 1:

供货内容、技术规格参数及主要功能性能描述

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	具体技术规格参数、主要功能、性能及配置描述	单位	数量
1	IPv6 反向代理系统	WEB 资源发布系统 V1.0	<p>一、总体要求</p> <p>1、提供规范统一的网站、信息系统等信息资源的 IPv4、IPv6 发布与管理功能，包括灵活的资源访问控制策略管理，资源安全策略管理，资源监控告警，以及日志统计分析等各项功能。</p> <p>*2、提供 500 个信息资源（网站、信息系统）发布的管理授权。</p> <p>3、提供可信的 SSL 证书，确保系统所有站点均能够正常开启 HTTPS 协议。</p> <p>4、支持多种浏览器访问和展示，支持在 iOS、Android 等操作系统的移动设备展现；无需安装插件即可在 PC 和移动端实现所有管理功能；</p> <p>5、所有图形采用矢量图展示方式，在主流浏览器放大缩小不失真不变形；</p> <p>二、资源管理</p> <p>1、支持 HTTP、HTTPS 协议资源发布；</p> <p>2、支持 IPv4 与 IPv6 资源的相互转换以及资源发布，支持 IPv4 到 IPv6、IPv6 到 IPv4 的翻译转换，具有负载均衡能力；</p> <p>3、支持不同后端资源通过统一 IP 发布，代理网站无需单独进行 HTTPS、IPv6 配置，统一管理入口，隐藏校内服务器 IP 等重要信息；</p> <p>4、可通过不同端口对外进行资源发布；</p> <p>5、支持 NTLM 协议、WebSocket 协议、SNI 协议、TCP 长连接资源发布，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>6、支持通过 URL 的路径的资源发布，支持发布带有路径的 URL，不同路径的 URL 可分多个资源管理，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>7、支持资源的批量导入导出、批量删除、批量发布/关闭网站、批量修改分组、批量定义错误页面、</p>	套	1

	<p>批量修改访问策略、批量修改安全策略、批量修改备案信息、批量启用/关闭 HTTPS、批量修改 v4/v6 发布、批量修改负载均衡、批量修改 HTTPS 算法、批量修改网站标签、支持 SSL 证书的批量替换等；</p> <p>8、支持对资源的自定义分组及分级，并支持资源树结构的展现；</p> <p>9、支持资源标签管理，支持资源标签多对多管理关系；</p> <p>10、支持资源生命周期管理，支持用户自定义资源备案信息，包括申请信息及资源有效期，支持资源到期时自动告警，支持资源到期后自动停用；</p> <p>11、支持 HTTPS 类型 Web 资源的证书管理，支持系统内自建证书，支持自动合并多条证书生成完整证书链；</p> <p>12、支持系统自动申请可信证书，支持联动、DNS 服务器签发通配符可信证书，支持联动 DNS 服务器申请通配符可信证书，支持系统可信证书免费自动续签和更新，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>13、支持对资源进行备份，可自定义备份的生成时间及周期；支持对异常备份进行告警；</p> <p>*14、支持指定不同 IP 来源用户通过相同资源（域名或路径）访问不同的后端，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>15、支持优化网页代码，减少单次传输流量，提升浏览器渲染效率；</p> <p>16、支持对后端资源文件（例如图片、视频、代码等）进行缓存，降低端服务器压力/负载，提升系统整体性能；</p> <p>*17、支持基于 IP 哈希、会话保持和基于负载的负载均衡调度方式；支持主动检测后端健康状态自动切换负载均衡服务器；支持负载均衡服务器组管理；支持负载均衡备份服务器，当运行负载均衡服务器都失效时启用，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>18、支持对单个资源自定义不同错误状态码的错误页面或错误跳转；支持对资源访问策略组自定义不同错误状态码的错误页面或错误跳转；支持全局默认错误状态码的错误页面或错误跳转；</p> <p>19、支持对后端资源的 HTTP 响应头和响应体修改后返回给用户；</p> <p>20、支持全局网页敏感词处理；</p> <p>21、支持自动配合后端资源防盗链安全策略；</p> <p>22、支持对后端资源传递用户真实 IP；</p>
--	---

		<p>23、支持通过微信等移动端对发布资源一键断网，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>24、支持联动 DNS 系统进行资源发布，即发布资源时同步 DNS 域名配置；</p> <p>25、支持配置多个网卡，实现多线路发布；</p> <p>三、访问控制</p> <p>1、支持对资源进行访问控制；</p> <p>2、支持资源根据路径进行访问控制；例如管理后台路径只允许校内访问、校外禁止；</p> <p>*3、要求访问控制方式包括直接访问、认证访问、禁止访问、镜像访问；认证访问为用户进行认证后继续访问，镜像访问为完全阻断后端资源数据流量同时提供网页查看服务；访问控制对象包括 IP 组，认证用户组等，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>4、支持对认证用户进行分组，支持对 LDAP、RADIUS、OAuth、CAS、企业微信、钉钉设置不同分组规则；</p> <p>5、支持按照每年定期生效、每周生日生效的、每天定时生效的访问策略，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>6、支持配置策略有效期；支持对策略有效期进行统一管理；</p> <p>7、支持策略更改进行历史记录，并支持策略更改撤回操作；</p> <p>8、支持自定义单个资源认证时登录页面，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>9、支持自定义单个资源认证时的认证，不同资源可使用不同认证源，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>10、支持本地用户管理，支持对接外部统一认证系统，包括 LDAP、RADIUS、OAuth、CAS、企业微信、钉钉等；</p> <p>11、支持多种登录方式，包括用户名密码、短信认证、微信认证等；</p> <p>12、支持对资源访问者进行实名制认证后访问；</p> <p>13、支持动态禁止频繁登录失败的用户再次尝试，支持自定义认证失败频率的阈值以及再次登陆的时间；</p> <p>*14、支持辅助 Radius/LDAP 等需要密码认证的认证源进行弱密码检测，提供截图证明并加盖北京</p>
--	--	--

	<p>网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>15、支持自定义单个本地账号的有效期；</p> <p>*16、支持对资源访问进行速率限制；支持对 IP 组设置白名单解除限制；支持对不同用户终端类型设置不同速率限制，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>四、安全可靠要求</p> <p>1、支持对资源进行真人验证，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p> <p>2、支持对 IPv4、IPv6 信息发布资源提供 DDoS 防护、网页防篡改、XSS 攻击防护、SQL 注入攻击防护等安全规则和功能；</p> <p>3、支持对攻击者进行自动封禁；</p> <p>4、支持安全规则库可更新；</p> <p>5、支持通过 HTTPS、SSH 协议进行管理；</p> <p>6、支持管理分析端和业务端独立部署，实现配置的统一管理和下发，可根据业务需要实时在线扩容，保障业务的独立平稳运行；</p> <p>7、支持在线升级系统且无需重启，保证业务的连续性；</p> <p>8、配置数据、日志数据分别采用专用数据库存储，优化数据存储结构，提升数据存取效率；</p> <p>9、业务端支持 HA 方式，避免出现单点故障；</p> <p>10、支持自动定期系统配置备份，并可通过备份进行系统恢复；</p> <p>11、支持监控系统自身运行状态，包括 CPU、内存、负载状态、网卡流量以及磁盘使用情况；</p> <p>12、支持管理端与业务端的时钟同步；</p> <p>13、支持操作日志的记录与查询；</p> <p>14、支持系统用户的权限管理与分组（域），系统管理员可管理所有资源并自定义域管理员的管理域，域管理员只可对指定域内资源进行管理。</p> <p>15、支持系统用户对接 LDAP、CAS 等认证服务器，只有有权限的认证用户才能够进行操作；</p> <p>*16、支持系统用户双因子认证登录，密码定期修改，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章；</p>
--	--

		<p>五、监控告警</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、支持对资源的可达性巡检； 2、支持跟踪用户访问实时监控资源可达性； 3、支持对不活跃（僵尸网站）网站进行监控； 4、支持对网站证书有效期进行监控； 5、支持基于异常持续时间、发生频次的告警策略管理； 6、支持通过短信、邮件向管理员发送告警通知消息； 7、支持通过微信等移动端告警服务平台发送告警通知消息，只需关注即可使用，提供截图证明并加盖北京网瑞达科技有限公司公章； 8、支持根据不同的告警类型和对象选择不同的告警接收者。 <p>六、日志统计及分析</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、支持记录与查询全量日志，包括用户账号、用户 IP、终端、请求时间、访问 URL、请求结果等； 2、支持根据访问量、浏览器、操作系统、设备类型、请求来源地理位置进行统计分析，并可根据不同时段及不同时间维度（日、周、月、年）进行统计，通过可视化图表展示变化趋势； 3、支持日志存储 180 天，存储日志可实时查询； 4、支持根据用户的访问 HTTP 协议（http/https/https/http2）以及 IP 协议（IPv4/IPv6）进行统计； 5、支持存储资源性能数据信息并进行统计分析，包括请求数、响应数、流量大小、错误数等，并可根 据时间段及不同时间维度（日、周、月、年）进行统计，通过可视化图表展示变化趋势； 6、支持统计分析攻击行为，包括攻击来源、攻击 URL、攻击信息； 7、支持用户自定义统计报表； 8、支持对接专业的日志分析平台，实现将以 IP 标识的日志转化为以终端 + 账号为标识。 9、支持系统操作日志、访问日志的自定义查询，支持访问日志详细查询可精确到具体 url、具体路 径及文件名； 10、支持资源的攻击日志记录与分析，实时显示攻击时间，攻击源 IP，URL 等日志的记录。 <p>七、配套设施</p> <p>配套设施要求如下：</p>	
--	--	---	--

		<p>(1) 服务器设备数量 2 台；</p> <p>(2) 每台设备配置：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、CPU: X86 架构, 2 颗英特尔至强 4310, 单颗主频 2.1GHz, 单颗核心 12 核; 2、内存: 64G; 3、硬盘: 两块 480G SSD 硬盘; 两块 1.2T 2.5 寸 SAS 硬盘; 4、网卡: 千兆电口 2 个, 万兆光口 2 个; 5、冗余电源: 2 块电源模块, 单个电源模块 550W; <p>八、性能要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、并发访问数达到 30000 次每秒; 2、支持通过增加业务端数量横向扩展系统性能。 <p>九、实施要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、提供与操作系统、数据库以及其他平台软件深度整合的统一介质, 能够实现操作系统、数据库、其他平台软件和系统的集中统一安装部署; 2、支持多种安装方式, 包括 ISO 及虚拟机模板, 在设备故障等极端情况下可迁移至国产硬件设备 (x86 或 ARM 架构); 3、系统获得 IPv6 Ready Phase-2 金牌认证, 提供证书复印件并加盖北京网瑞达科技有限公司公章。
--	--	---

附件 2:

供货内容及分项价格表

单位: 元

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	产品名称及型号	制造厂(商)	单位	数量	单价	合价	质保期	备注
1	IPv6 反向代理系统(软件)	IPv6 反向代理系统(软件)	WEB 资源发布系统 V1.0	北京网瑞达科技有限公司	套	1	142000.00	142000.00	五年	含税
2	IPv6 反向代理系统(硬件服务器)	配套基础设施(硬件服务器)	2U Rack Server	宁畅信息产业(北京)有限公司	台	2	25000.00	50000.00	五年	含税
总价:		小写: ¥ 192000.00 元 大写: 人民币壹拾玖万贰仟圆整								

附件 3:

郑州大学信息系统建设网络安全责任协议

甲方: 郑州大学信息化办公室

乙方: 河南钧志信息技术有限公司

甲、乙双方现就 郑州大学信息化办公室、网络管理中心郑州大学 IPv6 反向代理服务采购项目 (以下简称“项目”) 进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求 (GB/T 22239-2019)》、《信息安全技术 个人信息安全规范 (GB/T 35273-2020)》等相关国家标准, 本着平等、自愿、公平、诚信的原则, 经双方协商一致, 就项目实施及后续合作过程中的网络信息安全责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求, 执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 乙方承诺在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中, 承担相应的网络信息安全责任。

第三条 乙方不得在其提供的软件产品中留有或设置漏洞、后门、木马等恶意程序和功能; 如果发现其软件产品存在安全风险时, 应当及时告知甲方, 并立即采取补救措施。

第四条 乙方应采取技术措施和其他必要措施，保障所提供软件产品的自身安全和稳定运行，有效应对网络安全攻击，保护数据的完整性、保密性和可用性。如因软件产品自身安全问题造成的一切责任和后果（包括法律、经济等）由乙方全部承担。

第五条 乙方应当为其软件产品运行所依赖的操作系统、数据库系统、中间件、开发框架、第三方组件、容器等持续提供安全维护，并承担相应的安全责任；在合同约定的质保期内外，均不得终止提供安全维护。

第六条 如果软件产品涉及密码技术的应用，应确保密码的使用符合国家密码主管部门的相关要求。

第七条 软件产品具有收集用户信息功能的，乙方应当提前征得甲方同意；涉及用户个人敏感信息的，还应当遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规和国家标准的相关规定。

第八条 乙方应根据信息系统数据的重要性和系统运行需要，制定数据的备份和恢复策略与程序等。

第九条 软件产品应对以下活动进行日志记录，包括权限管理日志、账户管理日志、登录认证日志、业务访问日志、数据访问日志等；提供新闻、出版以及电子公告等服务的软件产品，还应记录并留存用户注册信息和发布信息审计功能；所有日志记录留存应至少保存 60 天记录备份。

第十条 乙方应制定针对信息系统的网络与信息安全管理制，对安全策略、账号管理、密码策略、配置管理、日志管理、日常操作、升级与补丁修复等方面做出规定。

第十一条 乙方应制定针对信息系统的网络安全事件应急预案，包

括预案启动条件、应急处置流程、系统恢复流程等，并定期对应急预案进行评估和修订完善。

第十二条 乙方应对其工作人员的技术行为承担责任，包括：(1) 不得在甲方服务器上安装各类与项目建设、运行、维护无关的软件；(2) 必须按照甲方提供的安全方式进行信息系统及其运行环境的访问，并向甲方报备访问的 IP 地址；(3) 在软件产品上线运行后，未经甲方允许，乙方不得对信息系统及其运行环境进行任何操作；(4) 做好所属账号管理工作，防止账号泄露、侵入等事件的发生；(5) 履行甲方规定的安全责任相关要求；(6) 因乙方工作人员造成的损失由乙方承担相关责任。

第十三条 乙方应对软件产品的安全检测、应急响应和安全事件处置承担责任，包括：(1) 对软件产品及其运行环境进行定期性的安全检测，并将结果以书面形式报告给甲方；(2) 软件产品及其运行环境被检测出或发生安全问题时，乙方须在 1 小时内做出应急响应，并在 24 小时内完成应急处置，防止损失的进一步扩大。

第十四条 乙方如若无法在规定时间内做出响应和完成相关安全工作，甲方可自行组织开展相关工作，乙方承担由此产生的所有费用。

第十五条 乙方的网络安全责任自本协议盖章之日起开始生效。

第十六条 本协议一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：郑州大学信息化办公室 乙方（盖章）：河南钧志信息技术有限公司

部门负责人（签字）： 法人或授权代表（签字）：

签字日期：2023.2.23 签字日期：2023.2.23

附件 4:

郑州大学信息系统建设信息安全保密协议

甲方: 郑州大学信息化办公室

乙方: 河南钧志信息技术有限公司

甲、乙双方现就 郑州大学信息化办公室、网络管理中心郑州大学 IPv6 反向代理服务采购项目 (以下简称“项目”) 进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求 (GB/T 22239-2019)》、《信息安全技术 个人信息安全规范 (GB/T 35273-2020)》等相关国家标准, 本着平等、自愿、公平、诚信的原则, 经双方协商一致, 就项目实施及后续合作过程中的数据安全保密责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求, 执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 本协议中的“保密信息”是指乙方在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中, 对所接触到来源于甲方以任何方式获取、不为公众所知的所有信息、数据、资料和技术等, 包括与项目规划有关的建设规划、实施方案、项目合同、其他内部文件等, 与运行环境有关的网络拓扑、设备信息、网络协议、部署结构

等，与系统开发有关的技术参数、软件架构、开发文档、配置文档、业务软件及源代码、管理手册、知识产权信息及产品专利等，与运维管理有关的各类设备及系统账号口令、密码管理策略、日志数据、用户手册、内部管理规章制度等，与业务数据有关的教职员工、学生、注册用户等个人信息以及教学、科研、管理、办公、财务、人事等业务数据。乙方以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何信息、数据、资料和技术等均被视为保密信息。

虽然不属于上述所列情形，但信息、数据、资料和技术自身性质表明其明显是保密的。

第三条 乙方保证该保密信息仅用于与双方合作项目有关的用途或目的。未经甲方同意，乙方不得对保密信息进行复制、修改、重组、逆向工程等，不得利用保密信息进行新的研究或开发利用。

第四条 未经甲方同意，乙方不得向任何第三方传播或披露甲方的保密信息。

第五条 乙方应采取必要措施保护和妥善保存从甲方获知的保密信息，防止保密信息被盗窃和/或泄露，乙方保存保密信息的存储介质应由乙方指定的专人进行管理，并向甲方报备。

第六条 乙方不得刺探与本项目无关的甲方保密信息。

第七条 保密信息仅可在乙方范围内仅为项目之目的而使用，乙方应保证相关使用人员在知悉该保密协议前，明确保密信息的保密性及其应承担的义务，并以书面形式同意接受本协议条款的约束。乙方应对上述人员的保密行为进行有效的监督管理，如发现保密信息泄露，

应采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时告知甲方。若乙方上述人员出现岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。

第八条 存有保密信息的存储介质如需送到单位外维修时，要将涉密资料备份后，对介质进行技术处理，以防泄密。

第九条 乙方所承担项目建设工作完成后或中途不再从事本项目相关工作，不得保留任何保密信息的副本。

第十条 甲乙双方一致认同，对于本协议签订及履行过程中、项目的商谈及合作过程中所接触到的甲方及其所属单位所有机构的保密信息，乙方应根据本协议约定履行保密义务、承担责任。

第十一条 乙方同意：若违反本协议内容，甲方有权制止乙方行为并要求其消除影响，视行为严重程度进行处罚；后果严重者，甲方将通过法律途径要求乙方进行经济赔偿，并向司法机关报案处理。

第十二条 乙方的保密义务自本协议盖章之日起开始生效。

第十三条 乙方的保密义务并不因双方合作关系的解除而免除。

本协议书一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：郑州大学信息化办 乙方（盖章）：河南钧志信息技术
有限公司

部门负责人（签字）： 法人或授权代表（签字）：

签字日期：2023.2.23 签字日期：2023.2.23

附件 5:

中标通知书

中标(成交)通知书

河南钧志信息技术有限公司:

你方递交的郑州大学信息化办公室、网络管理中心 郑州大学 IPv6 反向代理系统服务采购项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学信息化办公室、网络管理中心 郑州大学 IPv6 反向代理系统服务采购项目
采购编号	郑大-竞磋-2022-0107
中标(成交)价	192000元(人民币) 壹拾玖万贰仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	合同签订后 60 个日历天内交付使用
供货(施工、服务)质量	符合磋商文件要求
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	五年(自系统验收合格起提供五年免费技术与升级服务)

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:毛保磊 18625529638

特此通知。

采购单位(盖章)



代理单位(盖章)



2022年12月27日

中标单位签收人:

王德俊