合同编号：郑大-竞磋-2023-0078

郑州大学智慧大脑数据分析与应用平台建设项目采购合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：东软集团股份有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致，共同达成如下协议：

一、合同内容及要求：

1、 合同内容

乙方根据甲方项目需求，完成郑州大学智慧大脑数据分析与应用平台建设项目，具体内容应充分满足合同附件1技术参数部分所有要求。项目建设内容主要包括：数据分析基础组件和数据分析服务。其中，1）数据分析基础组件具体包括数据源管理、数据建模、数据分析、数据可视化、模板及其版本管理、数据对接等；2）数据分析服务包括学生情况分析、资产情况分析、一卡通分析及扩展分析等。

2、合同要求

1） 郑州大学智慧大脑数据分析与应用平台建设应严格遵循郑州大学数据标准，完成和数据中台的系统对接，保证系统有良好的平台扩展性，支持灵活的数据分析场景开放等功能，且满足郑州大学信息化项目安全性和保密性建设原则。

2） 郑州大学智慧大脑数据分析与应用平台通过建立指标体系，将学校现有数据进行多维度、跨系统的有效整合，结合可视化组件，实时反映我校各类数据分析与应用平台的运行状态,结合展示类工具将采集的数据形象化，直观化，具体化。

3） 甲乙双方在签订合同的同时,须签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》。

二、合同总价款：

本合同总价款为人民币（大写）肆拾玖万捌仟捌佰圆整（¥49,8800.00 元）

产品名称：郑州大学智慧大脑数据分析与应用平台

序号	采购内容	单价（元）	数量	合计（元）
1	数据分析基础组件开发	298800.00	1	298800.00
2	数据分析服务开发	200000.00	1	200000.00
总计	人民币肆拾玖万捌仟捌佰圆整（¥49,8800.00 元）			

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

（一）质量要求或服务标准

1、 项目基本要求

1)乙方须按合同要求提供符合磋商文件要求的产品,且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。甲方如果发现乙方所供产品不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切后果由乙方承担;

2）项目启动后，甲方以及相关的工作人员参与项目开发及系统整合本身必须的需求分析、系统设计开发、单元测试等相关工作;

3）乙方负责在项目完成时将系统的全部有关技术文件（包括需求说明书、数据库结构、系统详细部署文档、本项目实施中产生的定制开发源代码、全部接口技术文档、后期应用系统相关接口等）、资料及测试、验收报告和系统测试使用的测试数据等文档汇集成册提交给甲方单位，并提供电子文档。提供公司签章的承诺书。

4）乙方明确承诺在项目完成时免费对甲方人员进行运维、二次开发等涉及项目后续发展有关技术培训、支持的具体实施办法或目标，并提供公司签章的承诺书。

5）乙方对整个项目应具有完整的项目实施计划、详细的工作内容安排及过程控制和验收方案。

6）乙方应在合同签订后 10 个工作日内将本项目系统部署到甲方指定位置。

7）乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

2、项目人员配置

1） 乙方需成立合理的组织机构，建立健全保障项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系，安排好足够的高素质人才参加本项目的建设；在项目机构中应明确各岗位的职责、任职资格及成果，确保项目顺利实施。根据工作的业务性质，应配备由项目经理带队的 3 人及以上的项目实施团队驻场承担本项目工作。为了保证项目实施的连续性，在项目实施过程中，至少保证 3 名以上核心技术人员不能更换。所提供人员与投标时同时提供核心技术人员名单一致。

2） 项目经理须有 3 年以上大型高校数据治理项目的建设经验，要能保证项目完整交付。

3）项目组人员具有类似职责的数据治理、开发经验，能够与用户进行良好的沟通，并掌握数字校园领域的相关基础知识。

4）参与此项目的技术人员必须具有强烈的服务意识和高度的责任感。

5）对上述安排乙方应在实施方案中详细描述，包括项目组成员名单、本项目工作职位、专业方向、工作、项目履历和在本项目中的职责分工。

6）在建设期内，项目管理负责人应在接到学校通知 2 小时内到达学校现场处理问题或交流情况。

3、项目实施计划

必须在合同生效后按项目开发周期要求交付本次招标的产品和成果。乙方应针对本项目的完成时间提交项目开发计划，项目计划经采购人确认后严格按计划执行，如需变更必须提出书面的项目变更手续；乙方根据本次项目的项目需求和时间周期的要求,项目工期计划为:

1)合同签订后 1 个日历天内完成需求确认工作；

2)合同签订后 10 个日历天内完成系统的功能、性能及安全相关测试;

3)合同签订后 15 个日历天内完成系统部署上线及相关试运行工作。

4、开发管理

乙方应对项目实施进行科学严格的管理,能够对项目进行系统计划、有序组织、科学指导和有效控制,促进项目全面顺利实施。

5、文档管理

乙方应根据开发进度及时提供有关开发文档,包括但不限于需求说明书、系统设计说明书、测试计划、测试分析报告、系统部署手册、操作手册。

6、用户培训

用户培训应贯串于整个项目的实施过程中，包括从项目准备、研发到项目运行的全过程中。提供详细的培训方案、培训内容、培训计划、人员数目、开发工具、软件使用、后期维护。

1) 研发管理培训

研发管理培训即是系统开发的各个阶段的培训，这些阶段包括：项目准备、用户需求分析、系统概要设计、系统详细设计、程序编制和运行建立。研发管理培训的对象主要面向学校信息化与网络管理中心的相关技术人员。

2) 运行管理培训

为了使郑州大学的相关人员掌握有关应用系统的使用、维护和管理方法，达到能独立进行管理、故障处理、日常测试和维护等工作的目的，应进行系统的技术培训，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。运行管理培训的对象除了信息与网络管理中心的人员外，还包括校内各单位的信息管理员。

3) 培训要求

①培训教师应具有丰富的同类课程的教学经验和应用实践经验，中文授课。

②为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关材料。

③如果培训地点在郑州市以外，乙方还应承诺为所有被培训人员提供食宿，并按合同规定安排培训时间和培训名额。

4) 培训方式

课堂讲解、实际操作、专题交流、现场实施指导、集中培训等。

（二）乙方对质量负责的条件和期限

1. 产品运行支持与服务保证

在三年免费质保期内，乙方免费保修除消耗品以外的所有平台更新、升级和运维服务等，三年免费上门服务；如果系统发生故障或软件产品出现质量问题，0.5 小时响应,4 小时内到达现场，12 小时内排除故障；若三年内源文件和交付

文件出现故障，且 24 小时内不能解决则提供其他技术支持，乙方需调查故障原因并修复直至满足验收指标和性能的要求；乙方将向甲方免费提供 7×24 小时电话服务，内容包括：对于乙方所有产品的技术问题的解答；对于乙方所有产品的市场信息的咨询；对于乙方所有产品的升级与修补的咨询；对于乙方公司客户服务流程以及商务流程的咨询。

2. 交货延误处罚

乙方不能按期交付相关软件服务，应向甲方支付合同金额总值 5%的违约金，甲方有权解除合同，并要求赔偿损失。甲方无正当理由拒绝验收，应承担相应违约责任。因项目出现自然灾害等不可抗力导致项目进度停滞延期的，违约责任则需甲乙双方自行商议，做出相应的解决措施。

四、服务约定：

1、 服务完成时间： 合同签订后 30 天内

2、 服务地点： 郑州大学主校区

3、服务方式： 现场+远程服务

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

1、软件产品已经完整的部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试 IP 地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作。

2、功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

3、性能测试。乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。

4、代码安全审计。乙方提交软件产品完整的、真实的、功能一致的源代码进行代码安全审计。如因特殊原因无法提供源代码的，由乙方委托具有中国计量认证（CMA)或中国合格评定国家委员会（CNAS)认可实验室证书等资质的第三方软件

代码测评机构出具的代码审计合格报告。报告中的软件源代码要和实际部署的软件产品完全一致。

5、安全风险评估。（1）乙方提交委托具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（风险评估类）或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估服务资质的第三方测评机构出具的渗透测试报告；（2）乙方提交安全基线配置核查报告和系统漏洞扫描报告。

6、针对本次订制软件需在运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作，乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能、性能和安全测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。

7、其他验收文档。乙方提交软件产品包括需求分析文档、系统设计文档、接口技术文档、数据字典文档、部署配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料；在项目成果交付时，须提供第三方评测机构提供的信息安全测评证明文件。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的 95%，余款在质保期满 30 天内结清。

七、免费质保约定：

乙方免费在交付终验后三年内提供系统优化服务,具体约定如下:

1、 乙方在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

2、 乙方对于本项目中存在的 Bug、 缺陷、安全风险隐患等,在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

3、 乙方根据甲方所有业务系统的需求和运作规律,有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案,建立完善的售后服务体系。

4、 乙方在售后服务过程中提供完善的文档记录,包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

5、 乙方提供故障分级响应机制,按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

6、 质保期内对产品质量实行免费“三包”服务，如软件产品出现质量问题，0.5 小时响应，4 小时内到达现场，12 小时内排除故障；若三年内源文件和交付文件出现故障，且 24 小时内不能解决则提供其他技术支持；乙方将向甲方免费提供 7×24 小时电话服务，内容包括：对于乙方所有产品的技术问题的解答；对于乙方所有产品的市场信息的咨询；对于乙方所有产品的升级与修补的咨询；对于乙方公司客户服务流程以及商务流程的咨询；

八、**售后服务承诺**

1. 服务内容

1）乙方承诺提供原厂商__三__年（不少于三年）的免费质保。质保期自项目验收合格且合同内产品完全交付之日起开始计算。

2）乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3）乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4）乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5）乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6）乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

2. 响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	8 小时

III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	即时

3. 响应电话：

商务热线电话：18638773866 联系单位信息：东软集团股份有限公司

信函地址：沈阳市浑南新区新秀街 2 号东软软件园。

电子邮件： shiyabing@neusoft.com

服务网站：https://www.neusoft.com/cn/ 投诉受理电话：18516090712

受理答复时间：2 小时内 售后服务电话：18516090712 质保期外服务：18516090712

乙方承诺提供质保期外的无偿技术咨询服务和有偿软件更新、升级 服务。

九、履约担保

本项目无需缴纳履约保证金。

十、违约责任：

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的 1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院

提起诉讼。

法律文书寄送地址（乙方）：沈阳市浑南新区新秀街 2 号东软软件园。

十二、其它约定事项：

十三、本合同未尽事宜经双方协商可另订补充协议。

十四、本合同正本 10 份副本 0 份，发包人执 6 份，承包人执 3 份，报送招标代理机构 1 份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）： 郑州大学	乙方（盖章）：东软集团股份有限公司
法定代表人或代理人：	法定代表或代理人：
单位地址：郑州市高新区科学大道 100 号	单位地址：沈阳市浑南新区新秀街 2 号
电话：0371-67781505	电话：024-83661093
开户银行：工商银行郑州中苑名都支行	开户银行：招商银行股份有限公司沈阳南湖科技开发区支行
户名：郑州大学	户名：东软集团股份有限公司
帐号：1702021109014403854	帐号：240380425610001
签定日期：	签定日期：2023.9.8
签约地点：	

附件一 技术参数

1、数据分析基础组件

序号	模块名称	规格要求
1	数据源管理	★1. 须支持连接多种通用数据源，如关系型数据库 （MySql、Oracle、SQL Server 等）、文本数据源（Excel、CSV 等）、大数据分析引擎等。 2. 须提供直观的可视化界面，简单填写配置参数即可快速连接数据源。 ★3. 须支持数据源添加、删除、编辑等管理功能，用户可管理项目下的各种数据源。
2	数据建模	★1. 进入数据源，支持以拖拽方式从数据源中选取数据表构建数据集，支持通过连接线清晰展现数据表间关联关系，须支持根据需求选择数据分析范围。 2. 须支持对构建数据集中关联关系方式以及关联字段的修改，可设置数据字段名称、确定数据维度和度量指标、实时浏览查看数据内容及格式。 3. 须支持对数据项设置过滤条件、计算规则及自定义字段等功能。 ★4. 在数据集构建过程，需支持通过 SQL 语句的方式实现多表之间关联查询、设置条件。
3	数据分析	★1. 须支持对数据集中字符型字段和时间性字段创建不同分析维度。其中字符型字段分析维度为用户根据字段的业务含义通过拖拽自行创建，并可对当前创建的维度顺序做调整；时间型维度层次为系统自动拆分创建，当把时间类型的字段拖拽至图表绑定区时，可实现根据当前的时间类型，自动进行年月日等拆分。 ★2. 须支持对分析数据字段数据的上卷下钻操作。通过数据的上卷下钻，可以探知数据的深层含义，可对图表展现中的某一项做明细查看。钻透功能可查询当前聚合指标的原始数据。
4	数据可视化	★1. 须提供常用的柱状图、线状图、条形图、面积图、饼图、散点图、仪表盘外还需支持非主流的词云图、弦图、瀑布图、漏斗图、关系图、环形图、玫瑰花图、3D 饼图等等。 2. 提供图册定义功能，用户可拖拽一个或多个图表自由组合布局组装为仪表板，多个内容关联的仪表板组装成图册。 3. 支持对图形模板的定期更新功能。
5	模板及其版本管理	★1. 须提供多种数据可视化模板，形成模板库。 2. 支持自定义模板，用户可自己制作保存模板。 3. 支持对可视化模板的版本管理功能。
6	数据对接	★1. 数据采集过程，须通过学校数据中台或根据学校要求完成数据采集功能。 ★2. 须根据学校业务要求，支持对具体数据指标的设计、横向和纵向分析计算，完成相应数据分析视图。

2、数据分析服务

序号	模块名称	规格要求
1	学生情况	★学生情况分析内容须包括：1. 从学校层面和院系层面对学生人数、籍贯、政治面貌进行统计分析；2. 对学生选课情况、学业预警从学院层面进行分析。3. 关键指标不少于 40 个。
2	资产情况	★资产情况分析内容须包括：1. 对学校房产类型数量进行学校和学院级别进行统计分析； 2. 对固定资产按类型、使用年限、报废情况等进行统计分析。3. 关键指标不少于 20 个。
3	一卡通分析	★一卡通分析内容包含：1. 根据一卡通消费记录分析消费情况，学生消费行为，学校受欢迎商户等。2. 关键指标不少于 10 个。
4	扩展分析	★根据学校实际情况，对校情数据进行分析展示，关键指标不少于 20 个。

附件 2　售后服务承诺

售后服务计划及保障措施

针对本次项目交付期内东软集团股份有限公司提供由项目经理张旭带队，提供驻场与远程相结合的方式、由设计、开发、实施、测试等人员组成共 6 人的项目团队为学校提供本项目内的相关产品及技术服务，提供 1 名具备项目管理专业人员资格认证（PMP 认证）和信息系统项目管理师高级认证项目经理和 4 名专业数据架构师的现场驻场运维与本地技术服务，以保障项目建设质量和按期交付；项目验收通过后，东软集团股份有限公司提供 1 名专业技术人员 1 年的售后驻场技术服务。

本次项目严格按照合同中对郑州大学智慧大脑数据分析与应用平台建设项目交货期的要求，东软集团股份有限公司需在 2023 年 9 月 15 日内完成项目交付并投入使用；

提供原厂商___三___年（不少于三年）的免费质保。质保期自项目验收合格且合同内产品完全交付之日起开始计算。

在质保期内，公司免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务；提供 7*24 小时支持热线；本地解决质量或操作问题的应急响应时间 1 小时。详细的计划如下：

（1）售后服务原则：

为了保证项目正常运行，设计总体的服务基本原则是十分必要的。为了达到项目的稳定和完善的运行，公司将严格遵循下列基本的原则来指导服务工作的开展：

1、服务与管理并重原则

安全服务需要一套好的管理模式，管理模式可以为安全服务提供理论指导，同时通过实际的安全服务可以总结经验改善服务模式，两者相互促进。

2、规范化的管理流程原则

通过参考国外先进的安全服务管理理论，充分吸收客户现有的管理规范，结合郑州大学网络管理中心实际情况制定适合的安全服务管理办法，并在实际工作中严格遵守实施。

3、高效的安全服务支持原则

在安全服务的实际操作中要借助先进的安全服务工具构架统一规划的、高效的安全服务系统，安全服务系统要充分体现系统的优越性。

（2）服务形式；

东软集团为保障本项目系统的正常、平稳运转，将提供全方位的多达 8 种的售后服务手段，主要体现为如下的具体方式。

一、现场安装及实施服务

软件系统的实施工作，东软集团将严格按照工程实施计划的要求，负责软件的设计、开发、实施等人员在现场完成需求调研、软件安装、调试、培训、试运行、修改及确认等工作。

项目验收结束后，本地实施服务团队能够在本地提供持续的服务。

同时，将根据售后服务承诺中的规定，在所承诺的维护工作响应时间之内，对本项目统软件的运行过程中出现的问题提供必要的现场服务。

二、远程诊断服务

东软集团将充分利用当今 Internet 时代科技的飞速发展的优势，为客户提供丰富的互联网技术远程诊断服务：

方式：在客户局域网内建立远程登录拨号软硬件装置，对系统进行远程实时的维护工作，提供对系统的维护、诊断、性能优化等专业服务；

三、其它 Internet 时代的高科技支持手段

Internet 时代，控件已不再成为信息交流的障碍，因此东软集团将充分利用这些高科技手段，如传真、E-Mail 等信息交流工具，作为辅助性的方法，配合双方的信息交换，传递那些非紧迫性的细节问题，确定解决办法，进行批量式的软件完善工作。

四、定期回访服务

本项目平台系统在试运行结束转入稳定运行，并交付客户使用日起，项目经理将为客户安排定期维护服务：即每隔一段时间（可由双方届时协商确定）派出相关技术人员对平台系统作检测维护，对系统软件作维护和调试，旨在保证本次项目管理信息系统稳定良好的运行，并不断提高其应用水平。同时配合以电话及传真采访、现场情况调查等手段进行。

五、随机事件（应急维修）的服务

客户一旦对于东软集团所提供的软件系统提出了升级、修改，或报告突发出现某种情况的问题，将由现场的项目经理全面负责，在第一时间获得消息后，将根据需求，及时协调并安排相关工程师处理问题。具体内容请详见售后服务承诺。

六、长期的技术支持与合作

东软集团作为国内最大的计算机专业软件公司，一方面从事着许多计算机前沿领域的技术研究，承担着包括863计划之类的尖端项目，一方面也有专门的研究人员跟踪国内国外的技术动态。这些新技术如何跟行业需求结合而走向市场变为商品，是东软集团工作的一个重点。东软集团公司作为一家资深的软件厂商与系统集成商，与国内外各大厂商保持着从高级部门到工作小组级别的频繁定期的联系。这种联系使双方对客户运作、产品信息和最新技术解决方案有一个完整的认识。

东软集团承诺双方将定期的进行新技术的交流，一方面为客户介绍信息技术的新进展，支持与推动客户信息化的建设水平；一方面双方也共同探讨新的信息技术在系统的应用前景。东软集团公司还将为本次项目客户计算机管理信息系统提供长期的技术咨询和技术支持，并且根据用户的实际需要，派出专家作为顾问，不断优化服务，以适应日益增长的业务需求，使学校系统更日臻完善和实用高效。

此外，东软集团会不定期聘请 IT 领域内国际知名公司的专家或公司内部的资深设计师对内进行一些新技术的培训，届时将邀请本项目的相关人员参加。

七、客户满意度调查

由东软集团沈阳总部客户服务中心定期或不定期的组织进行本次项目客户对东软集团教育行业线工程师实施和维护工作中的工作态度、责任心、服务效果，满意度等进行详细调查；同时这也是对主要执行部门东软集团教授与事业部的工作考核之一。

通过此种调查，提供与用户交流信息的另一条渠道，及时获知用户的意见，快速予以解决。

（3）服务内容：

1、现场驻点服务：

本项目投入6人项目团队以现场驻场结合远程支持的方式为校方提供项目

实施服务。在项目建设期内，提供 5 人现场驻场服务，建设完成后，提供 1 名专业技术人员售后驻场技术服务。

2、技术业务咨询与培训服务：

在服务期限内，我们会按照合同要求安排专业的技术力量，对郑州大学网络管理中心的工作人员以及各单位院校的老师提供多层次、全方位的技术、业务咨询和培训活动，保证使用人员能够及时掌握最新信息。

3、7*24 技术支持服务：

为了解决郑州大学网络管理中心在使用郑州大学智慧大脑数据分析与应用平台以及服务的过程中遇到的各种问题和困难，公司定期为本项目提供系统升级规划与实施服务、数据备份与恢复方案设计、实施和评估、系统安全检查与设置、现场问题的诊断与分析、基础优化配置和性能调整、软件 BUG 的修复等服务。

在质保期内，公司每年提供两次健康巡检服务，每学期开学前一次，进行系统平台健康检测，及时发现故障隐患并提供优化方案，确保平台的正常运行。

以下服务联系方式：

服务热线	服务时间	备注
+86 4006-556789	7*24 小时	对客户的请求予以回应，并在最短的时间内解决问题。

客服邮箱	服务时间	备注
servicen@eusoft.com	7*24 小时	特殊、紧急事件，客服邮箱可提供 7*24 小时支持。

服务传真	服务时间	备注
024-23783616	7*24 小时	对客户的请求予以回应，并在最短的时间内解决问题。

郑州大学信息系统建设信息安全保密协议

甲方： 郑州大学

乙方： 东软集团股份有限公司

甲、乙双方现就郑州大学智慧大脑数据分析与应用平台建设项目（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的数据安全保密责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 本协议中的“保密信息”是指乙方在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，对所接触到来源于甲方以任何方式获取、不为公众所知的所有信息、数据、资料和技术等，包括与项目规划有关的建设规划、实施方案、项目合同、其他内部文件等，与运行环境有关的网络拓扑、设备信息、网络协议、部署结构等，与系统开发有关的技术参数、软件架构、开发文档、配置文档、业务软件及源代码、管理手册、知识产权信息及产品专利等，与运维管理有关的各类设备及系统账号口令、密码管理策略、日志数据、

用户手册、内部管理规章制度等，与业务数据有关的教职员工、学生、注册用户等个人信息以及教学、科研、管理、办公、财务、人事等业务数据。乙方以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何信息、数据、资料和技术等均被视为保密信息。

虽然不属于上述所列情形，但信息、数据、资料和技术自身性质表明其明显是保密的。

第三条 乙方保证该保密信息仅用于与双方合作项目有关的用途或目的。未经甲方同意，乙方不得对保密信息进行复制、修改、重组、逆向工程等，不得利用保密信息进行新的研究或开发利用。

第四条 未经甲方同意，乙方不得向任何第三方传播或披露甲方的保密信息。

第五条 乙方应采取必要措施保护和妥善保存从甲方获知的保密信息，防止保密信息被盗窃和/或泄露，乙方保存保密信息的存储介质应由乙方指定的专人进行管理，并向甲方报备。

第六条 乙方不得刺探与本项目无关的甲方保密信息。

第七条 保密信息仅可在乙方范围内仅为项目之目的而使用，乙方应保证相关使用人员在知悉该保密协议前，明确保密信息的保密性及其应承担的义务，并以书面形式同意接受本协议条款的约束。乙方应对上述人员的保密行为进行有效的监督管理，如发现保密信息泄露，应采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时告知甲方。若乙方上述人员出现岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉

密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。

第八条 存有保密信息的存储介质如需送到单位外维修时，要将涉密资料备份后，对介质进行技术处理，以防泄密。

第九条 乙方所承担项目建设工作完成后或中途不再从事本项目相关工作，不得保留任何保密信息的副本。

第十条 甲乙双方一致认同，对于本协议签订及履行过程中、项目的商谈及合作过程中所接触到的甲方及其所属单位所有机构的保密信息，乙方应根据本协议约定履行保密义务、承担责任。

第十一条 乙方同意：若违反本协议书内容，甲方有权制止乙方行为并要求其消除影响，视行为严重程度进行处罚；后果严重者，甲方将通过法律途径要求乙方进行经济赔偿，并向司法机关报案处理。

第十二条 乙方的保密义务自本协议盖章之日起开始生效。

第十三条 乙方的保密义务并不因双方合作关系的解除而免除。

第十四条 本协议书一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：　　乙方（盖章）：

部门负责人（签字）：　　法人或授权代表（签字）：

签字日期：　　签字日期：

2023.9.8

郑州大学信息系统建设网络安全责任协议

甲方： 郑州大学

乙方： 东软集团股份有限公司

甲、乙双方现就 郑州大学智慧大脑数据分析与应用平台建设项目（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的网络信息安全责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 乙方承诺在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，承担相应的网络信息安全责任。

第三条 乙方不得在其提供的软件产品中留有或设置漏洞、后门、木马等恶意程序和功能；如果发现其软件产品存在安全风险时，应当及时告知甲方，并立即采取补救措施。

第四条 乙方应采取技术措施和其他必要措施，保障所提供软件产品的自身安全和稳定运行，有效应对网络安全攻击，保护数据的完整性、保密性和可用性。如因软件产品自身安全问题造成的一切责任和后果（包括法律、经济等）由乙方全部承担。

第五条 乙方应当为其软件产品运行所依赖的操作系统、数据库

系统、中间件、开发框架、第三方组件、容器等持续提供安全维护，并承担相应的安全责任；在合同约定的质保期内外，均不得终止提供安全维护。

第六条 如果软件产品涉及密码技术的应用，应确保密码的使用符合国家密码主管部门的相关要求。

第七条 软件产品具有收集用户信息功能的，乙方应当提前征得甲方同意；涉及用户个人敏感信息的，还应当遵守《中华人民共和国网络安全法》等法律法规和国家标准的相关规定。

第八条 乙方应根据信息系统数据的重要性和系统运行需要，制定数据的备份和恢复策略与程序等。

第九条 软件产品应对以下活动进行日志记录，包括权限管理日志、账户管理日志、登录认证日志、业务访问日志、数据访问日志等；提供新闻、出版以及电子公告等服务的软件产品，还应记录并留存用户注册信息和发布信息审计功能；所有日志记录留存应至少保存60天记录备份。

第十条 乙方应制定针对信息系统的网络与信息安全管理制度，对安全策略、账号管理、密码策略、配置管理、日志管理、日常操作、升级与补丁修复等方面做出规定。

第十一条 乙方应制定针对信息系统的网络安全事件应急预案，包括预案启动条件、应急处置流程、系统恢复流程等，并定期对应急预案进行评估和修订完善。

第十二条 乙方应对其工作人员的技术行为承担责任，包括：（1）不得在甲方服务器上安装各类与项目建设、运行、维护无关的软件；（2）必须按照甲方提供的安全方式进行信息系统及其运行环境的访问，并向甲方报备访问的IP地址；（3）在软件产品上线运行后，未

经甲方允许，乙方不得对信息系统及其运行环境进行任何操作；（4）做好所属账号管理工作，防止账号泄露、侵入等事件的发生；（5）履行甲方规定的安全责任相关要求；（6）因乙方工作人员造成的损失由乙方承担相关责任。

第十三条 乙方应对软件产品的安全检测、应急响应和安全事件处置承担责任，包括：（1）对软件产品及其运行环境进行定期性的安全检测，并将结果以书面形式报告给甲方；（2）软件产品及其运行环境被检测出或发生安全问题时，乙方须在 1 小时内做出应急响应，并在 24 小时内完成应急处置，防止损失的进一步扩大。

第十四条 乙方如若无法在规定时间内做出响应和完成相关安全工作，甲方可自行组织开展相关工作，乙方承担由此产生的所有费用。

第十五条 本协议一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：　　乙方（盖章）：

部门负责人（签字）：　　法人或授权代表（签字）：

签字日期：　　签字日期：2023.9.8

中 标（成交）通 知 书

东软集团股份有限公司：

你方递交的郑州大学智慧大脑数据分析与应用平台建设项目 投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学智慧大脑数据分析与应用平台建设项目
采购编号	郑大-竞磋-2023-0078
中标（成交） 价	498800 元(人民币) 肆拾玖万捌仟捌佰元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	合同签订后30个日历天
供货（施工、服务）质量	符合采购人要求
交货（施工、服务）地点	郑州大学

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：李润知 18530017799

特此通知。

采购单位(盖章)　　代理单位（盖章）

年　月　日

中标单位签收人：史玉兵